

EA02-4

## 정보기술아키텍처 구축/EA

-/0

## 목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2

## 품질보증활동/4

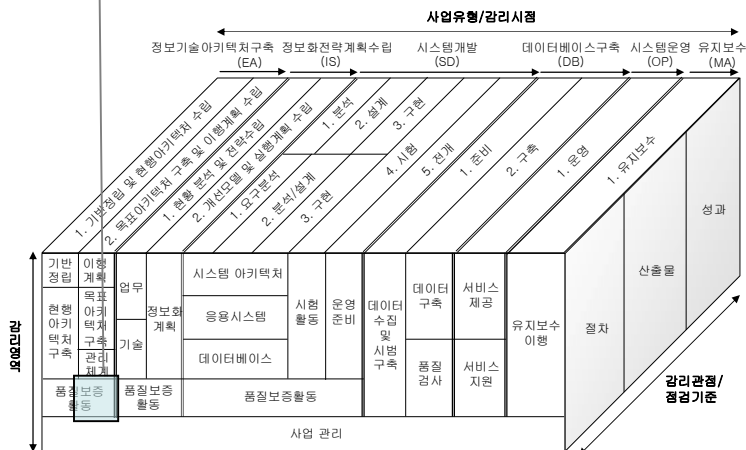
V1.0

### 정보기술아키텍처 구축/EA

-/0

### 목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2

### 품질보증활동/4



개정이력

□ 2009.5.28 최초공지

**개요** 기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증 활동계획, 교육훈련계획에 의거하여 각 활동을 적절하게 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적정하게 작성하였는지 점검한다.

**개요**

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 기본점검항목

- |                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| 01. 방법론 및 절차, 표준의 준수 여부         | EA02-4-A |
| 02. 계획대비 품질보증활동을 적절하게 수행하였는지 여부 | EA02-4-B |
| 03. 사용자요구사항과 관련 산출물 간의 추적성, 일관성 | EA02-4-C |
| 04. 교육 및 훈련 계획 대비 실시의 적정성       | EA02-4-D |

## 기본점검항목 연관도

### ▷ 기본점검항목 연관도

01. 방법론 및 절차 와 표준 준수

02. 계획대비 품질보증활동 수행

03. 사용자요구사항 추적성, 산출물 일관성

04. 교육훈련 실시의 적정성

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

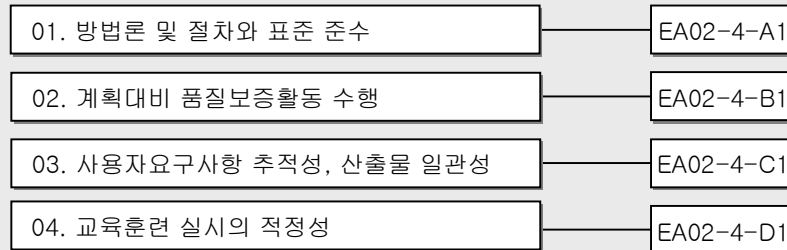
세부검토내용

## 검토항목

- |   |           |
|---|-----------|
| 01. 방법론, 절차 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?<br>- 방법론에 따른 산출물 작성 표준준수<br>- 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준준수 | EA02-4-A1 |
| 02. 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 계획에 따라 수행되었는가?<br>- 품질보증활동계획의 지속적 변경 관리<br>- 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성                   | EA02-4-B1 |
| 03. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 단계별 산출물간의 추적성 및 일관성이 확보되었는가?<br>- 관련 산출물간의 추적성 및 일관성 확보 여부   | EA02-4-C1 |
| 04. 참여자 및 관리자에 대한 교육 훈련이 적절하게 이루어졌는가?<br>- 교육훈련 계획 대비 이행결과 적정성  | EA02-4-D1 |

## 기본점검항목/ 검토항목 연관도

### ▷ 기본점검항목/검토항목 연관도



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

**주요검토대상  
산출물**

01. 사업수행계획서
02. 품질보증활동계획서
03. 품질보증활동결과서
04. 사용자요구사항정의서
05. 사용자요구사항추적표
06. 아키텍처산출물
07. 교육훈련계획서
08. 교육훈련결과서

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 검토내용

01. 방법론, 절차 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되었는가?
- 방법론에 따른 산출물 작성 표준준수
  - 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준준수

EA02-4-A1

## 목적

방법론에 따른 산출물 작성 표준 준수가 이루어지고 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하여 산출물을 작성하였는지 점검하는데 목적이 있다.

## 필요성

정보기술아키텍처 구축 사업에서 정의된 방법론과 사업관리 절차 및 관련 표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않을 경우, 체계적이고 효율적인 관리가 어렵게 되며, 또한 고객 등 관련 이해관계자와의 효율적 의사소통이 어렵게 된다.

따라서 사업 관리에 필요한 절차 및 관련 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 검토하는 것이 필요하다.

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										

## 세부검토항목

01. 방법론에 따른 산출물 작성 표준을 준수하였는지 점검한다.  
 02. 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하였는지 점검한다.

EA02-4-A1-01

EA02-4-A1-02

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 세부검토내용

01. 방법론에 따른 산출물 작성 표준을 준수하였는지 점검한다.

EA02-4-A1-01

## 목적 및 필요성

구축방법론에 따른 산출물 작성 표준을 준수하였는지 점검하는데 목적이 있다. 정보기술아키텍처 구축을 위한 방법론에 정의된 산출물 작성표준을 준수하지 않을 경우 산출물간 가독성의 차이발생, 산출물 품질 및 가독성 저하 등 다양한 문제 발생은 물론 산출물을 통한 고객과의 원활한 의사소통에도 문제가 발생할 수 있다.

따라서 산출물의 체계적이고 효율적 관리는 물론 고객과의 원활한 의사소통 및 품질 제고를 위하여 산출물 작성표준이 준수되었는지 점검하는 것은 매우 중요하다.

## 검토대상 산출물

01. 사업수행계획서
02. 품질보증활동결과서

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○										

## 세부검토방법

01. 방법론의 산출물 작성표준을 준수하였는지 확인한다.

- 기반정립 및 현행 아키텍처, 목표 아키텍처 및 이행계획수립 산출물들이 표준에 따라 작성되었는지 확인한다.
- 산출물 검토회의 등을 통하여 산출물 작성표준 준수여부에 대한 확인 및 시정조치가 적절히 수행되었는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
- 품질보증활동결과에 대한 고객의 검토 및 승인이 있었는지 회의록 등을 통해 확인한다.

## 활용도구

해당사항 없음

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용



## 세부검토내용

02. 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하였는지 점검한다.

EA02-4-A1-02

## 목적 및 필요성

사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하여 관리 산출물을 작성하였는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 구축 사업에서 사업관리 절차, 양식, 명명규칙 등 관련 표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않을 경우, 고객 등 관련 이해관계자와의 효율적 의사소통은 물론 체계적이고 효율적 관리에 어려움이 발생하여 사업목표달성에 지장이 초래될 수 있다.

따라서 사업 관리에 필요한 절차 및 관련 표준 등을 준수하여 산출물이 작성되었는지 검토하는 것이 필요하다.

## 검토대상 산출물

01. 사업수행계획서
02. 품질보증활동결과서

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	총족성
		○										

## 세부검토방법

01. 사업관리 절차 및 관련 표준이 준수되었는지 확인한다.

- 사업 관리절차가 준수되었는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
- 사업관리 산출물들이 관련표준에 따라 작성되었는지 사업관리 산출물 등을 통해 확인한다.
- 작성된 사업관리 산출물 표준 준수에 대한 확인 및 시정조치를 적절히 수행하였는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
- 품질보증활동결과에 대한 고객의 검토 및 승인이 있었는지 회의록 등을 통해 확인한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 활용도구

해당사항 없음

## 검토내용

02. 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 계획에 따라 수행되었는가?
- 품질보증활동계획의 지속적 변경 관리
  - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

EA02-4-B1

## 목적

품질보증활동계획이 고객의 요청, 사업수행관리방법의 개선 등 품질보증활동계획 변경요인에 따라 체계적이고 지속적으로 관리되고 이에 따라 품질보증활동이 적절하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

## 필요성

고객의 요청, 사업수행관리방법의 개선 등 계획변경요인 발생시 적절한 변경절차에 따라 계획이 수정되고 관리되지 않을 경우, 상황에 적합한 품질보증활동이 이루어지지 않아 본래의 품질보증활동 목표를 달성할 수 없게 된다. 또한 이러한 품질보증활동계획에 따라 품질보증활동이 적절히 수행되지 않을 경우, 주요 사업 결과물의 품질을 확보하기 어려울 수 있다.

따라서, 품질보증활동계획이 지속적으로 변경 관리되고 품질보증활동 계획에 따라 품질보증활동이 적절히 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○		○										

## 세부검토항목

- 01 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 있는지 점검한다. EA02-4-B1-01
- 02.계획 대비 품질활동을 적절하게 수행하였는지 점검한다. EA02-4-B1-02

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 세부검토내용

01. 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 있는지 점검한다.

EA02-4-B1-01

### 목적 및 필요성

고객의 요청, 사업수행관리방법의 개선 등 계획변경요인 발생시 적절한 변경절차에 따라 계획이 수정되고 관리되지 않을 경우 품질보증활동의 목표와 품질보증활동이 상호 부합되지 않아 본래의 목표를 달성하기 어렵게 될 수 있다.

따라서 품질보증활동계획의 변경요인 및 사유가 발생할 경우 변경절차에 따라 적절히 변경 관리되고 있는지 점검하는 것이 필요하다

### 검토대상 산출물

01. 품질보증활동계획서

### 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
○												

### 세부검토방법

01. 품질보증활동계획의 변경이 지속적으로 관리되었는지 확인한다.

- 고객의 요청, 사업의 변경에 따라 품질보증활동계획이 적절한 변경절차에 따라 수행되고 품질보증활동계획에 반영되었는지 품질보증활동계획서를 통해 확인한다.
- 변경된 품질보증활동계획서를 고객이 검토 및 승인하였는지 회의록 등을 통해 확인한다.

### 활용도구

해당사항 없음

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 세부검토내용

02. 계획 대비 품질활동을 적정하게 수행하였는지 점검한다.

EA02-4-B1-02

## 목적 및 필요성

품질보증활동계획에 따라 품질보증 활동을 적정하게 수행하였는지 확인하는데 목적이 있다. 품질보증활동 계획에 따라 활동이 적절히 이루어지지 않을 경우, 목표한 품질수준을 확보하기 어려울 수 있다.

따라서, 품질보증활동 계획에 따라 품질보증활동이 적절히 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

## 검토대상 산출물

01. 품질보증활동계획서
02. 품질보증활동결과서

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										

## 세부검토방법

01. 계획에 따라 품질보증활동을 적절히 수행하였는지 확인한다.
  - 계획에 따라 검토회의 등 적절한 방법을 적용하여 품질보증활동이 수행되었는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
  - 품질보증활동을 통해 발견된 부적합 사항 및 이에 대한 조치사항을 정의된 절차에 따라 관리하고 그 결과를 문서화하였는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
  - 품질보증활동결과에 대한 고객 검토 및 승인이 있었는지 회의록, 검토회의 결과서 등을 통해 확인한다.

## 활용도구

해당사항 없음

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 검토내용

03. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 단계별 산출물간의 추적성 및 일관성이 확보되었는가?  
- 관련 산출물간의 추적성 및 일관성 확보 여부

EA02-4-C1

## 목적

정보기술아키텍처 구축을 위한 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 단계에서 작성된 개별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되어 있는지 점검하는데 목적이 있다.

## 필요성

도출된 사용자 요구사항이 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키텍처 및 이행계획 각 단계별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되지 않을 경우 확정된 과업범위의 누락이 발생할 수 있으며, 과업범위 적용 여부의 확인이 어려울 수 있다.

따라서 사용자 요구사항으로부터 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키텍처 및 이행계획 관련 산출물 간의 추적성과 일관성이 확보되어 있는지 검토하는 것이 필요하다.

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										○		

## 세부검토항목

01. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 관련 산출물 간의 추적성 및 일관성이 확보되었는지 점검한다.

EA02-4-C1-01

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 세부검토내용

EA02-4-C1-01

01. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키텍처 구축 및 이행계획수립 관련 산출물 간의 추적성 및 일관성이 확보되었는지 확인한다.

## 목적 및 필요성

사용자 요구사항이 기반정립 및 현행 아키텍처, 목표 아키텍처 구축 및 이행계획수립 관련 산출물 간의 추적성 및 일관성이 확보되었는지 점검하는데 목적이 있다.

도출된 사용자 요구사항이 기반정립 및 현행 아키텍처, 목표 아키텍처 구축 및 이행계획수립 각 단계별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되지 않을 경우 확정된 과업범위의 누락이 발생할 수 있으며, 과업범위 적용 여부의 확인이 어려울 수 있다.  
따라서 사용자 요구사항으로부터 아키텍처 관련 산출물 간의 추적성과 일관성이 확보되어 있는지 검토하는 것이 필요하다.

## 검토대상 산출물

01. 사업수행계획서
02. 사용자 요구사항정의서
03. 사용자 요구사항추적표
04. 기반정립 및 현행아키텍처 단계 산출물
05. 목표아키텍처 구축 및 이행계획수립 단계 산출물

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										○		

## 세부검토방법

01. 사용자의 요구사항이 관련 산출물 간에 추적성을 확보하고 있는지 확인한다.

- 사용자요구사항추적표에 의하여 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키텍처 구축 및 이행계획수립 산출물간 추적성 및 일관성이 관리되고 있는지 확인한다.
- 사용자 요구사항이 각 아키텍처 영역 및 아키텍처 영역간 산출물에 적절히 고려되어 일관성있게 작성되었는지 확인한다.

## 활용도구

해당사항 없음

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 검토내용

04. 참여자 및 관리자에 대한 교육 훈련이 적절하게 이루어졌는가?  
- 교육훈련 계획 대비 이행결과와 적정성

EA02-4-D1

## 목적

정보기술아키텍처 구축을 위해 참여자 및 관리자에 대한 교육훈련이 구체적으로 이행되었는지 점검하는데 목적이 있다.

## 필요성

정보기술아키텍처 참여자 및 향후 관리자 등에 대해 교육훈련이 적절하게 이행되지 않을 경우, 구축된 정보기술아키텍처를 지속적으로 유지 관리하는데 어려움이 발생하고, 참여자 및 관리자의 기술력 확보와 사업내용 이해도 증진 등에 어려움이 발생되어 사업의 활용성이 저하될 수 있다.

따라서 참여자 및 관리자 등 다양한 이해관계자에 대한 교육훈련이 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										

## 세부검토항목

01. 참여자 및 관리자 등에 대한 교육훈련이 적절하게 수행 되었는지 점검한다. EA02-4-D1-01

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

## 세부검토내용

01. 참여자 및 관리자 등에 대한 교육훈련이 적절하게 수행 되었는지 점검한다.

EA02-4-D1-01

## 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 참여자 및 관리자 등 이해관계자에 대해 교육훈련 및 기술이전 등이 적절하게 수행되었는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 참여자 및 관리자 등 이해관계자에 대해 교육 및 기술이전 등이 적절히 수행되지 않을 경우, 구축된 정보기술아키텍처를 지속적으로 유지 관리하는데 어려움이 발생하고, 참여자 및 관리자의 기술력 확보 및 사업내용 이해도 증진 등에 어려움이 발생되어 사업의 활용성이 저하될 수 있다.

따라서 사업의 활용성 제고를 위한 다양한 이해관계자에 대한 교육훈련이 적절히 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

## 검토대상 산출물

01. 교육훈련계획서
02. 교육훈련결과서

## 감리관점/점검기준

절차			산출물								사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		○										

## 세부검토방법

01. 교육훈련 계획에 따라 교육훈련이 적절히 실시 되었는지 확인한다.
- 교육훈련계획서에 있는 교육수행방법에 따라 교육이 수행 되었는지 교육훈련결과서를 통해 확인한다.
  - 교육 참석인원 및 수행결과에 대한 근거를 관리하고 있는지 확인한다.

## 활용도구

해당사항 없음

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용



# 정보시스템 감리지침 V1.0

## 정보기술 아키텍처 구축

발행인 : 김 성 태

발행처 : 한국정보화진흥원

서울시 중구 청계천로 14 한국정보화진흥원 빌딩  
(T)02-2131-0114

본 감리지침 내용의 무단복제를 금하며, 가공 또는 인용할 때에는 반드시 '한국정보화진흥원 정보시스템 감리지침'이라고 밝혀주시기 바랍니다.