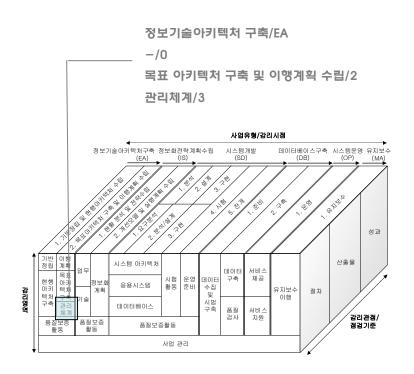
# 정보기술아키텍처 구축/EA

-/0

목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2

관리체계/3



개정이력
□ 2009.5.28 최초공지

-1-

**개요** 정보기술아키텍처에 대한 활용체계, 관리체계 및 성과관리체계가 적 정하게 수립되고, 상호 일관성이 있는지 점검한다. 또한 아키텍처에 대한 성숙도 진단이 적절히 진단 되고 관리체계 수립결과가 아키텍처 관리시스템에 정확하고 충분하게 구축되었는지 점검한다.

<u>개요</u>

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

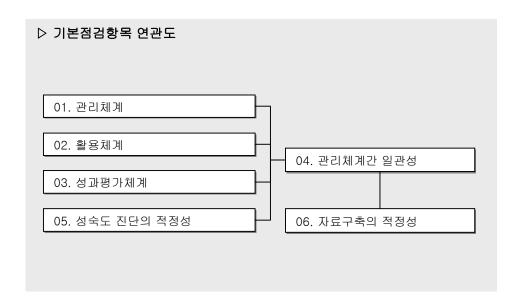
세부검토내용

# 정보기술아키텍처구축사업/-/목표아키텍처구축 및 이행계획수립/관리체계

#### EA02-3

# 기본점검항목

01. 정보기술아키텍처 관리체계의 적정성	EA02-3-A
02. 정보기술아키텍처 활용체계의 적정성	EA02-3-E
03. 정보기술아키텍처 성과평가체계의 적정성	EA02-3-0
04. 정보기술아키텍처 관리체계간의 일관성	EA02-3-D
05. 아키텍처 성숙도 진단의 적정성	EA02-3-E
06. 관리체계 자료구축의 적정성	EA02-3-F



개요

<u>기본점검항목</u>

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

# 검토항목

01. 정보기술아키텍처 관리체계가 적절하게 수립되었는가?

EA02-3-A1

- 정보기술아키텍처 관리조직의 구성 및 역할
- 정보기술아키텍처 관리 및 운영 지침정보기술아키텍처 관리체계의 이행계획
- 02. 정보기술아키텍처를 활용하기 위한 활용체계가 적절하게 수립되었는가?

EA02-3-B1

- 정보기술아키텍처의 활용 목적, 활용지침, 활용 시나리오
- 정보기술아키텍처관리시스템의 활용계획
- 03. 정보기술아키텍처 성과평가체계가 적정하게 수립되었는가?
  - 성과평가지표의 적정성

EA02-3-C1

- 조직 성과관리체계와의 정합성
- 04. 정보기술아키텍처 관리체계 상호간의 일관성 및 정합성이 확보되어 있는가?

EA02-3-D1

- 05. 아키텍처에 대한 성숙도 수준이 적정하게 진단되었는가?
  - 정보기술아키텍처 성숙도 진단 여부

- 성숙도 수준 진단내용의 적정성

06. 관리체계에 대한 자료가 정확하고 충분히 구축되었는가?

EA02-3-F1

EA02-3-E1



개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대**상산출**물

검토내용

세부검토내용

# 주요검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 관리체계 환경분석서
- 02. 정보기술아키텍처 목표체계 정의서
- 03. 정보기술아키텍처 활용지침/활용계획
- 04. 정보기술아키텍처 성과관리체계 정의서
- 05. 정보기술아키텍처 변화관리계획서
- 06. 정보기술아키텍처 성숙도 진단 결과서
- 07. 정보기술아키텍처 관리체계 자료 구축 결과서

개요

기본점검항목

검토항목

<u>주요검토대상산출물</u>

검토내용

세부검토내용

EAO2-3-A1

# 검토내용

- 01. 정보기술아키텍처 관리체계가 적절하게 수립되었는가?
  - 정보기술아키텍처 관리조직의 구성 및 역할
  - 정보기술아키텍처 관리 및 운영 지침
  - 정보기술아키텍처 관리체계의 이행계획

#### 목적

정보기술아키텍처 적용성을 지속적으로 개선/유지 관리하기 위한 체계가 마련되었는지 검토하는데 목적이 있다.

#### 필요성

정보기술아키텍처 산출물 및 관리시스템 구축활동은 단기적 관점에서 매우 중요하나, 궁극적인 정보기술아키텍처의 성공은 이를 지속적으로 적용, 통제, 준수, 변경 등을 수행하여 조직에 내재화하고 개선해 나아가는 관리체계가 마련됨으로써 목적을 달성할 수 있다. 이러한 관리 체계가 마련되지 않을 경우, 시간과 기술 등의 다양한 변화요인에 대한 적절한 대응이 곤란하며 조직내 정보기술아키텍처 정착에장애가 발생할 수 있다.

따라서 정보기술아키텍처의 조직, 인력, 절차, 제도적 기반 등의 관리 체계가 적절하게 마련되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토항목

01. 정보기술아키텍처 관리를 위한 조직체계가 적정한지 점검한다. EA02-3-A1-01

02. 정보기술아키텍처 관리를 위한 업무수행절차가 적절하게 EAO2-3-A1-02 정의되었는지 점검한다.

03. 정보기술아키텍처 관리를 위한 운영/관리지침이 적절하게 EA02-3-A1-03 수립되었는지 점검한다.

04. 목표 정보기술아키텍처 관리체계로 이행하기 위한 이행계획이 EA02-3-A1-04 적정하게 도출 및 정의되었는지 점검한다.

개요 기본점검항목 검토항목

주요검토대**상산**출물

<u>검토내용</u>

세부검토내용

V1.0 -5-

01. 정보기술아키텍처 관리를 위한 조직체계가 적정한지 점검한다.

EAO2-3-A1-01

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 관리를 위한 조직체계가 적정한지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 관리를 위해서는 책임과 역할을 담당할 조직 및 이에 필요한 인력의 구성 등을 적절히 정의하여야 한다.

따라서 정보기술아키텍처의 지속적 관리와 운영을 위한 조직체계가 적정하게 정의되어 있는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 관리체계 현황분석서
- 02. 정보기술아키텍처 관리체계 방향성 정의서
- 03. 정보기술아키텍처 관리체계 정의서

# 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 구축 목표를 달성할 수 있도록 관리체계 정립 방향성 및 개선방향이 적절히 수립되었는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 관리를 위한 관리대상이 조직에 적합하게 정의되어 관리체계 프레임워크에 반영되어 있는지 정보기술아키텍처 관리체계 정의서를 통하여 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 관리체계 구축 방향성 및 개선방향에 대한 사항을 고객이 참여하여 검토하였는지 회의록 등을 통하여 확인한다.

개요 기본점검항목 검토항목

주요검토대**상산**출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -6-

- 02. 정보기술아키텍처 관리를 위한 조직모델이 적절하게 정의되었는지 확인한다.
  - 조직적 위상, 의사결정 구조 등 조직의 환경 및 특수성을 고려하여 정보기술아키텍처 관리를 위한 조직구조 및 역할과 책임이 적절히 정의되어 있는지 정보기술아키텍처 관리체계 정의서를 통하여확인한다.

#### ▷ 감리 팁

[ 정보기술아키텍처 관리 조직모델 일반적 감리 포인트 ]

- 일반적으로 조직모델 수립 시 조직적 위상측면, 의사결정 구조 측면, 업무분장구조 측면으로 고려하여 수립하여야 한다.

검토사항	의 미	일반적 요구방향 및 감리방향
조직적 위상	• 관리조직이 전사에서 차지하고 있는 위상은 어떠한 수준이어야 하는가?	<ul> <li>업무부문과 대등한 수준에서 의사결정이 가능한 위상 확보</li> <li>업무혁신과 연계가 가능한 의사결정권한 확보</li> </ul>
의사결정 구조	• 의사결정의 방식은 어떠해야 하는가?	<ul> <li>업무부문과 정보화 부문의 동반자적 의사결정 구조 확보</li> <li>정보화 의사결정에 실무책임자 참여구조 확보</li> <li>정보기술아키텍처 기반 의사결정 능력 강화</li> </ul>
업무분장 구조	• 업무분장 방안은 무엇인가?	정보화 조직 임무달성에 적합한 모델      조직 유연성 강화

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물 검토내용

세부검토내용

V1.0 -7-

- 03. 정보기술아키텍처 관리를 위한 인력 양성 및 확보방안이 적절하게 마련되었는지 확인한다.
  - 조직의 환경 및 특수성을 고려하여 정보기술아키텍처 관리 조직의 역량강화를 위한 방안(역량모델, 직무모델, 교육모델 등)을 마련하였는지 정보기술아키텍처 관리체계 수립 산출물을 통하여 확인한다.

# ▷ 감리 팁

[ 정보기술아키텍처 관리 역량강화방안 일반적 감리 포인트 ]

영역	일반적 요구방향 및 감리방향
역량모델	<ul><li>역량 영역은 명확히 분류되어 있는가?</li><li>역량 수준은 적절히 분류되어 있는가?</li><li>역량별 정의는 적절한가?</li></ul>
직무모델	<ul> <li>현 정보화 직무를 기준으로 아키텍트 직무가 반영된 신규 직무모델이 적절히 정의되었는가?</li> <li>아키텍트 직무를 토대로 직무별 역량모델이 적절히 정의되었는가?</li> </ul>
교육모델	<ul><li>교육수행체계는 내부적/외부적 수행방법을 충분히 고려하였는가?</li><li>교육과정은 실제 운영될 수 있는 과정인가?</li></ul>

# 활용 도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목

검토항목

주요검토대**상산**출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -8-

02. 정보기술아키텍처 관리를 위한 업무수행절차가 적절하게 정의되 었는지 점검한다. EAO2-3-A1-02

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 관리를 위한 업무수행절차가 적절하게 정의되었는 지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처의 지속적 관리/운영을 위해서는 필요한 업무수행절차가 적절히 정의되고 이를 정보기술아키텍처 조직은 물론 관련 이해당사자가 참여하여 수행하여야 한다. 이러한 절차가 정의되지 않을 경우 정보기술아키텍처의 지속적 관리가 어려울 수 있다.

따라서 정보기술아키텍처 업무수행절차가 조직의 상황 및 목표에 부합하도록 적절히 정의되었는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

01. 정보기술아키텍처 관리체계 현황분석서 02. 정보기술아키텍처 관리체계 업무정의서 및 절차서

#### 감리관점/점검기준

	절차			산출물								
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 업무수행절차 정립을 위한 현황분석 및 사례분석이 수행되었는지 확인한다.
  - 정보화 현황분석 및 사례분석을 통하여 정보기술아키텍처 관리를 위한 업무수행 절차를 정의하였는지 정보기술아키텍처 관리체계 업무정의서 및 업무절차서를 통하여 확인한다.
- 02. 정보기술아키텍처 업무수행절차가 조직의 규모 등을 고려하여 수행 가능하도록 정의되었는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 관리를 위한 업무절차가 조직의 규모, 정보화 업무 제도 및 문화 등 조직의 특성을 고려하여 정의하였는지 정보기술아키텍처 관리체계 업무절차서 및 업무정의서를 통하여 확인한다.

기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

개요

활용 도구

검토내용 세부검토내용

해당사항 없음

03. 정보기술아키텍처 관리를 위한 운영/관리지침이 적절하게 수립되었는지 점검한다.

EAO2-3-A1-03

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 관리를 위한 운영/관리지침이 적절하게 수립되었는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 도입 후 운영/관리 지침서가 적절히 마련되지 않을 경우 정보기술아키텍처 확산 및 운영관리에 한계가 발생할 수 있다.

따라서 조직의 상황 및 조직적 특수성을 고려하여 정보기술아키텍처 관리를 위한 운영/관리지침이 적절하게 수립되었는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 운영관리 정책서 02. 정보기술아키텍처 운영/관리 지침서
- 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 조직의 특성 및 정보기술아키텍처 관리조직과 절차에 적합한 정책 및 운영/관리 지침을 정립하였는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 구축 조직의 특성 및 상황, 정립된 관리방안 등에 적합하도록 관리정책(훈령, 조례 등) 및 운영/관리 지침을 개발하였는지 정보기술아키텍처 운영/관리 지침서를 통하여확인한다.

#### 활용 도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목 검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -10-

04. 목표 정보기술아키텍처 관리체계로 이행하기 위한 이행계획이 적 정하게 도출 및 정의되었는지 점검한다. EAO2-3-A1-04

#### 목적 및 필요성

목표 정보기술아키텍처 관리체계로 이행하기 위한 이행계획에 따라서 이행과제가 적정하게 도출 및 정의되었는지 점검하는데 목적이 있다.

목표 정보기술아키텍처 관리체계는 조직이 궁극적으로 확보하여야 하는 관리체계로써 이를 위한 이행계획이 적절히 수립되지 않을 경우, 목표관리체계 확보에 지장을 초래하여 결국 전체적인 운영/관리에 문 제가 발생하게 된다.

따라서 목표 정보기술아키텍처 관리체계로 이행하기 이행계획이 적 정하게 수립되었는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

01. 정보기술아키텍처 관리체계 이행계획서

#### 감리관점/점검기준

	절차			산출물								
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 조직의 상황을 고려하여 정보기술아키텍처 관리체계 이행계획이 적절히 수립되었는지 확인한다.
  - 조직의 위상, 역량 등 특성을 충분히 고려하여 관리체계 이행과제 및 이행계획이 정의되었는지 관리체계 이행계획서를 통하여 확인한다.
  - 각 이행계획 및 이행과제의 추진가능성을 고려하여 단계적 추진방안을 제시하였는지 관리체계 이행계획서를 통하여 확인한다.
- 02. 정보기술아키텍처 관리체계 이행계획에 대한 고객의 승인 및 검토가 이루어졌는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 관리체계 이행계획에 대한 고객의 승인 및 검토가 있었는지 합동검토회의, 산출물검토회의 등의 회의록 등을 통하여 확인한다.

기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물 검토내용

세부검토내용

개요

V1.0 -11-

# 검토내용

- 02. 정보기술아키텍처를 활용하기 위한 활용체계가 적절하게 수립되었는가?
- EAO2-3-B1
- 정보기술아키텍처의 활용 목적, 활용지침, 활용 시나리오
- 정보기술아키텍처관리시스템의 활용계획

#### 목적

구축한 정보기술아키텍처를 구축 목표에 맞게 활용될 수 있도록 활용 지침, 시나리오 등 활용체계를 적절하게 마련하였는지 검토하는데 목 적이 있다.

#### 필요성

정보기술아키텍처를 도입목적에 부합하도록 구축하였다고 하더라도, 이를 활용하기 위한 구체적인 방법, 절차, 시나리오 등을 제시하지 않 거나 적절한 적용방안을 수립하지 않을 경우, 정보기술아키텍처 도입 을 추진한 실질적인 효과를 기대하기 어렵게 된다.

따라서 정보기술아키텍처의 활용체계를 적정하게 수립하였는지 검토 하는 것이 필요하다.

# 감리관점/점검기준

	절차			산출물								
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토항목

01. 정보기술아키텍처 활용성을 제고시키기 위한 활용목적정의, EAO2-3-B1-01 활용지침서 개발, 활용시나리오 정립 결과가 적절한지 점검한다.

02. 정보기술아키텍처 활용지침서 및 활용시나리오를 실현하기 위한 EA02-3-B1-02 활용계획이 마련되었는지 점검한다.

개요 기본점검항목 검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -12-

01. 정보기술아키텍처 활용성을 제고하기 위한 활용목적정의, 활용지 침서 개발, 활용시나리오 정립 결과가 적절한지 점검한다. EAO2-3-B1-01

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 활용성을 제고시키기 위한 활용목적정의, 활용지 침서 개발, 활용시나리오 정립 결과가 적절한지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 구축 결과물은 업무프로세스혁신, 정보화 업무개 선, 정보시스템개발, 정보시스템운영 등 다양한 업무에 활용함으로써 가치가 증대된다. 이러한 활용성을 제고하기 위한 활용목적의 정의, 활용지침서 및 시나리오를 정립을 하지 않을 경우 활용성 저하를 초 래 할 수 있으므로 이를 고려한 활용목적 정의, 활용지침서 개발, 활 용시나리오 정립결과가 적절한지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 비전 및 도입목적 정의서
- 02. 정보기술아키텍처 활용지침서
- 03. 정보기술아키텍처 활용시나리오

### 감리관점/점검기준

	절차			산출물								
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 조직의 정보기술아키텍처 비전 및 도입목적에 부합하고 활용성을 제고할 수 있도록 활용목적, 활용시나리오, 활용지침을 정립하였는지 확인한다.
  - 정보자원관리, 정부업무관리, 정보화성과평가, 정보시스템개발, 정보시스템운영 등 조직의 상황을 고려하여 정보기술 아키텍처 비전 및 도입목적에 부합하는 활용목적을 정의하였는지 활용체계정의서를 통해 확인한다."
  - 정보기술아키텍처 활용목적 및 활용방향에 부합하는 적절한 사례를 제시하였는지 활용시나리오를 통해 확인한다.
  - 기술아키텍처 활용시나리오를 각 이해당사자가 이해하기 쉽도록 활용지침을 정립하였는지 정보기술 아키텍처 활용지침을 통하여 확인한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물 검토내용

세부검토내용

- 정보자원관리, 정부업무관리, 정보화성과평가, 정보시스템개발, 정보시스템운영 등에 대해 활용시나리오에서 이해당사자의 임무와 역할을 명시하고 있는지 활용지침을 통해 확인한다.

# 활용 도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용 <u>세부검토내용</u>

02. 정보기술아키텍처 활용지침서 및 활용시나리오를 실현하기 위한 활용계획이 마련되었는지 점검한다. EAO2-3-B1-02

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 활용지침서 및 활용시나리오를 실현하기 위한 활용계획이 마련되었는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 구축결과를 효과적/효율적으로 활용하기 위해서 지침서와 시나리오가 반영된 활용계획이 마련되어야 한다. 이러한 지 침서와 시나리오가 단순한 문서로 제시될 경우, 활용성 및 적용성 제 고에 한계가 있으므로 활용지침서 및 활용시나리오를 실현하기 위한 적절한 활용계획이 마련되었는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 활용지침서
- 02. 정보기술아키텍처 활용시나리오
- 03. 정보기술아키텍처 활용계획/고도화 계획서

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 활용지침서 및 활용시나리오를 실현하기 위한 활용계획이 조직의 상황 및 특성을 고려하여 마련되어 있는지 확인한다.
  - 조직의 특성을 고려하여 제시된 정보기술아키텍처 활용지침서 및 활용시나리오의 활용계획이 적절하게 수립되었는지 정보기술아키텍처 활용계획서 또는 고도화 계획서 등을 통하여 확인한다.
  - 활용체계 정립시 고객의 참여 및 검토가 있었는지 합동검토회의, 산출물검토회의 등의 회의록을 통하여 확인한다.

#### 활용 도구

개요 기본점검항목

해당사항 없음

검토항목

주요검토대**상산**출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -15-

# 검토내용

03. 정보기술아키텍처 성과평가방안이 적정하게 수립되었는가?

- 성과지표의 적정성
- 조직 성과관리체계와의 정합성

EAO2-3-C1

# 목적

정보기술아키텍처를 도입한 조직의 성과관리체계에 부합하도록 정보 기술아키텍처 성과지표 및 성과지표 달성목표가 적정하게 마련되었 는지 검토하는데 목적이 있다.

#### 필요성

정보기술아키텍처 업무의 추진과정을 통제/측정하기 위한 성과측정 지표가 적정하게 정의되지 않거나, 조직의 성과관리체계와 정합성을 유지하지 못할 경우, 정보기술아키텍처 구축/도입의 객관적 성과 측 정이 곤란하여 장기적인 도입 목표 달성이 어렵다.

따라서 조직의 성과관리체계에 부합하고 정보기술아키텍처 목표달성 에 적합한 성과평가체계를 수립하였는지 검토하는 것이 필요하다.

### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토항목

01. 정보기술아키텍처 목적을 달성하기 위한 성과평가 지표를 EAO2-3-C1-01 정의하였는지 점검한다.

02. 정보기술아키텍처 성과관리체계가 조직의 성과관리체계와의 EAO2-3-C1-02 정합성을 확보하였는지 점검한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

<u>검토내용</u>

세부검토내용

01. 정보기술아키텍처 목적을 달성하기 위한 성과평가 지표를 정의하 였는지 점검한다. EAO2-3-C1-01

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 목적을 달성하기 위한 성과평가 지표를 정의하였는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 추진은 장기적인 과정이며 이러한 과정을 과학적으로 관리하기 위한 성과평가 지표가 없을 경우 추진과정 관리에 한계 발생은 물론 정보기술아키텍처 성과의 체계적 달성에 문제가 발생할 수 있다.

따라서 조직의 정보기술아키텍처 체계적인 성과 달성을 위한 성과평가 지표가 적절히 정의되었는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 비전 및 도입목적 정의서
- 02. 정보기술아키텍처 성과평가지표정의서

#### 감리관점/점검기준

	절차			산출물         사업성           5성         무결성         편의성         안정성         보안성         효율성         준거성         일관성         실현성         충								성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	기능성 무결성 편의성			보안성	효율성	효율성 준거성 일관성			충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 비전 및 도입목적을 지속적으로 관리할 수 있는 성과평가지표가 정의되었는지 확인한다.
  - 조직의 규모 등 현실적 상황을 고려하고 정보기술아키텍처 비전 및 목표를 달성하기 위한 과정 및 결과를 적절히 측정할 수 있는 성 과 평 가 지 표 를 도 출 하 였 는 지 정 보 기 술 아 키 텍 처 성과평가지표정의서를 통하여 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 성과평가지표 정의 시 고객의 참여 및 검토가 있었는지 산출물 검토회의, 합동검토회의 등의 회의록 등을 통하여 확인한다.

개요

#### 활용 도구

기본점검항목 검토항목

해당사항 없음

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -17-

-18-

# 세부검토내용

02. 정보기술아키텍처 성과관리체계가 조직의 성과관리체계와의 정합 성을 확보하였는지 점검한다. EAO2-3-C1-02

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 성과관리체계가 조직의 성과관리체계와의 정합성을 확보하였는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 성과관리를 위한 성과관리조직, 성과관리절차, 성과평가지표 등 성과관리체계가 조직의 성과관리체계와 부합하지 않을 경우 실질적인 성과관리가 이루어지기 어렵다.

따라서 조직의 성과관리체계를 기준으로 정보기술아키텍처 성과관리 체계의 정합성을 확보하였는지 점검하는 것이 필요하다.

# 검토대상 산출물

- 01. 조직 성과관리체계 및 성과평가지표 정의서
- 02. 정보기술아키텍처 성과관리체계 정의서

# 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 조직의 성과관리를 위한 성과관리조직, 성과관리절차, 성과평가지표 등과 정보기술아키텍처 성과관리체계가 상호 중복성, 효과성, 업무효율성 등을 고려하여 정립하였는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 성과관리체계 정립을 위하여 조직의 성과관리 관련 환경분석을 수행하고 이에 대한 적용방향을 수립하였는지 성과관리체계 정의서를 통하여 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 성과관리체계가 조직의 성과관리 조직, 절차, 평가지표에 대한 중복성, 효과성, 업무효율성 등 상호연관성을 검토하였는지 조직 및 정보기술아키텍처 성과관리체계 정의서를 통하여 확인한다.
  - 성과관리체계 정립 시 고객의 검토가 있었는지 산출물 검토회의, 합동검토회의 등의 회의록 등을 통하여 확인한다.

기본점검항목 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

개요

세부검토내용

활용 도구

해당사항 없음

# 검토내용

04. 정보기술아키텍처 관리체계 상호간의 일관성 및 정합성이 확보되어 있는가?

EAO2-3-D1

#### 목적

활용체계, 관리체계, 성과평가체계 등 정보기술아키텍처 관리체계 상호간의 일관성 및 정합성이 확보되어 있는지 검토하는데 목적이 있다.

# 필요성

정보기술아키텍처의 활용과 지속적인 개선, 성과평가 등을 위한 관리체계들의 방법, 절차, 기준 등 세부적인 사항들 간에 상호 일관성과정합성이 확보되지 않을 경우, 각 관리체계 간의 상호작용이 어렵게되어 정보기술아키텍처의 지속적인 운영 및 관리에 어려움이 발생할수 있다.

따라서 정보기술아키텍처 관리체계 상호간의 일관성 및 정합성이 확보되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	수성 기능성 무결성 편의성			안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토항목

01. 정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가 체계가 상호 EA02-3-D1-01 일관성 및 정합성을 유지하고 있는지 점검한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

데 6 년 글 글 검토내용

세부검토내용

01. 정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가 체계가 상호 일 관성 및 정합성을 유지하고 있는지 점검한다. EAO2-3-D1-01

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가체계가 상호 일관성 및 정합성을 유지하고 있는지 점검하는데 목적이 있다.

각 체계를 구성하는 조직, 역할 및 책임, 절차, 지침 등이 상호 일관성 및 정합성을 확보하지 못할 경우 실질적인 관리, 활용, 성과평가가 이 루어지지 않거나 또는 운영/관리 중 비효율적 현상이 발생할 가능성 이 있다.

따라서 정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가체계가 상호 일관성 및 정합성을 유지하고 있는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 관리체계 정의서
- 02. 정보기술아키텍처 활용체계 정의서
- 03. 정보기술아키텍처 성과관리체계 정의서

#### 감리관점/점검기준

	절차			산출물         사업성고           능성 무결성 편의성 안정성 보안성 효율성 준거성 일관성 실현성 충								
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성 보안성 효율성 준거성 일관					실현성	충족성
			0								0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가체계가 상호 일관성 및 정합성을 유지하고 있는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가체계를 운영/관리하기 위한 조직, 인력, 업무절차, 지침 등이 상호 일관성 및 정합성을 유지하고 있는지 정보기술아키텍처 관리체계 정의서, 활용체계 정의서, 성과평가체계 정의서를 통하여 확인한다.

#### 활용 도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목

검토항목

주요검토대**상산출**물

검토내용

<u>세부검토내용</u>

V1.0 -20-

# 검토내용

05. 아키텍처에 대한 성숙도 수준이 적정하게 진단되었는가?

- 정보기술아키텍처 성숙도 진단 여부
- 성숙도 수준 진단내용의 적정성

EA02-3-E1

#### 목적

범정부 정보기술아키텍처 성숙도모델을 토대로 조직의 아키텍처 성숙도 진단을 수행하고 그 내용이 적정한지를 검토하는데 목적이 있다.

#### 필요성

조직의 아키텍처 성숙도를 증진 시키는 활동은 단시일 내에 이룰 수 없는 장기적인 활동으로써 아키텍처 수립 시 조직의 아키텍처 수립, 활용, 관리 등 범정부 정보기술아키텍처 성숙도 모델을 활용하여 수준을 측정하고 개선사항을 식별하는 것은 필수적이다. 또한 성숙도모델에 근거한 정보기술아키텍처 활동을 소홀히 할 경우 향후 목표 아키텍처를 수립하고 개선한 사항이 어느 정도의 효과를 가져왔는지 지속적으로 관리하기 어렵게 된다.

따라서 정보기술아키텍처 성숙도 수준을 범정부 성숙도모델에 근거 하여 진단하였는지, 그리고 진단내용 및 진단 후 조치방안을 적절하 게 도출하였는지를 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	기능성 무결성 편의성			보안성	효율성	효율성 준거성 일관성			충족성
0	0	0	0						0	0	0	0

#### 세부검토항목

01. 아키텍처 성숙도 진단을 적절히 수행하고 분석결과를 EA02-3-E1-01 정리하였는지 점검한다.

02. 아키텍처 성숙도 진단 결과에 따라 개선방향을 적절히 EA02-3-E1-02 제시하였는지 점검한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -21-

01. 아키텍처 성숙도 진단을 적절히 수행하고 분석결과를 정리하였는 지 점검한다. EAO2-3-E1-01

#### 목적 및 필요성

아키텍처 성숙도 진단을 적절히 수행하고 분석결과를 정리하였는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 성숙도 진단을 정부에서 보급/적용하고 있는 정보기술아키텍처 성숙도모델 및 진단서를 활용하여 진단함으로써 조직의 정보기술아키텍처 성숙단계를 명확히 파악하여 체계적이고 과학적으로 개선해 나갈 수 있다. 그러나 이러한 성숙도 진단을 적절히 수행하지 않고 분석결과를 개선에 활용하지 않을 경우 정보기술아키텍처의 점진적 개선이 어려울 수 있다.

따라서 아키텍처 성숙도 진단을 적절히 수행하고 분석결과를 정리하 였는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 범정부 정보기술아키텍처 성숙도모델 및 진단서
- 02. 성숙도모델 진단결과서
- 03. 성숙도모델 진단결과 분석서

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	기능성 무결성 편의성			보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
0	0	0	0						0	0	0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 성숙도 진단을 적절히 수행하고 분석결과를 정리하여 현재의 상태를 파악할 수 있도록 제시하였는지 정보기술아키텍처 성숙도진단 결과서 및 성숙도진단결과 분석서를 확인한다.
  - 정보기술 아키텍처 성숙도 진단을 위하여 적절한 진단모델을 선정하여 성숙도진단이 이루어 졌는지 확인한다.
  - 성숙도 진단결과를 분석하여 현재의 상황을 종합적으로 판단할 수 있도록 정리하였는지 성숙도진단 결과서 및 분석서를 통하여 확인한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

활용 도구

해당사항 없음

V1.0 -22-

02. 아키텍처 성숙도 진단 결과에 따라 개선방향을 적절히 제시하였는 지 점검한다.

EAO2-3-E1-02

#### 목적 및 필요성

아키텍처 성숙도 진단결과에 따라 개선방향을 적절히 제시하였는지 점검하는데 목적이 있다.

아키텍처 성숙도 진단과 분석을 통해 정보기술아키텍처를 구축하는 조직의 현황을 파악한 후 이에 대한 개선방향을 적절히 제시하지 않 을 경우, 정보기술아키텍처 성숙수준의 실질적 개선이 어려울 수 있 다.

따라서 아키텍처 성숙도 진단 결과에 따라 개선방향을 적절히 제시하 였는지 점검하는 것이 필요하다.

### 검토대상 산출물

01. 성숙도모델 진단결과서 02. 성숙도모델 진단결과 분석서

## 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	기능성 무결성 편의성			보안성	효율성	효율성 준거성 일관성			충족성
0	0	0	0						0	0	0	0

#### 세부검토방법

- 01. 정보기술아키텍처 성숙도 진단결과를 해석하고 필요한 개선방향 및 과제를 적절히 제시하였는지 확인한다.
  - 아키텍처 성숙도모델 진단결과서 및 분석서를 토대로 조직의 정보기술아키텍처 성숙도 개선을 위한 적절한 개선방안을 식별하였는지 정보기술아키텍처 성숙도 개선방안 정의서를 통하여확인한다.
  - 성숙도 개선방안에 대한 고객과 협의 및 검토가 있었는지 산출물 검토회의. 합동검토회의 등의 회의록 등을 통하여 확인한다.

활용 도구

기본점검항목 검토항목

개요

해당사항 없음

주요검토대**상산출**물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -23-

-24-

# 검토내용

06. 관리체계에 대한 자료가 정확하고 충분히 구축되었는가?

EAO2-3-F1

#### 목적

정보기술아키텍처 관리체계에 대한 수립결과 자료가 관리시스템 등에 정확하고 충분하게 구축되었는지 검토하는데 목적이 있다.

#### 필요성

정보기술아키텍처 관리체계에 대한 수립결과 자료가 정보기술아키텍처 산출물관리시스템 등에 정확하고 충분하게 구축되지 않을 경우, 관리체계 적용 및 이행 시 적용성 및 활용성이 저하되어 실질적인 관리가 이루어 지지 않을 가능성이 있다.

따라서 관리체계 수립을 위한 관련 자료(산출물)를 조직의 특성을 반영한 관리시스템 등에 정확하고 충분하게 구축하였는지 검토하는 것이 필요하다.

### 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업	성과
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0	0					0	0		0

#### 세부검토항목

01. 이해관계자와 협의를 통해 합의된 적재대상 산출물에 대한 EA02-3-F1-01 자료가 정확하고 충분히 구축되었는지 점검한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

01. 이해관계자와 협의를 통해 합의된 적재대상 산출물에 대한 자료가 정확하고 충분히 구축되었는지 점검한다. EAO2-3-F1-01

#### 목적 및 필요성

이해관계자와 협의를 통해 선정된 적재대상 산출물 등의 자료가 정확하고 충분히 구축되었는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 관리체계, 활용체계, 성과평가체계 등에 대한 수립 결과 자료가 정보기술아키텍처 산출물관리시스템 등에 정확하고 충 분하게 구축되지 않을 경우, 관리체계 적용 및 이행 시 적용성 및 활 용성이 저하되어 실질적인 관리가 이루어 지지 않을 가능성이 있다.

따라서 이해관계자와 협의를 통해 선정된 적재대상 산출물에 따라 운영관리 지침 등의 자료가 정확하고 충분히 구축되었는지 점검하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 정보기술아키텍처 관리체계 정의서
- 02. 정보기술아키텍처 활용체계 정의서
- 03. 정보기술아키텍처 이행계획서
- 04. 정보기술아키텍처 운영/관리 지침
- 05. 정보기술아키텍처 관리시스템

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업	성과
계획 적정성	계획 절차 덕정성 적정성 <sup>준수성</sup>			무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
			0	0					0	0		0

#### 세부검토방법

- 01. 이해관계자와 협의를 통하여 적재대상 산출물을 선별/확정하고 이를 대상으로 충분하고 정확한 자료가 구축 되었는지 확인한다.
  - 정보기술아키텍처 관리체계 수립 결과물 중 주관기관과 협의된 대상 산출물이 구축되어 활용가능한지 확인한다.
  - 조직에서 정의한 관리체계 산출물 적재 속성이 정확하고 충분하게 구축되었는지 정보기술아키텍처 관리시스템 등을 통하여 확인한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

<u>세부검토내용</u>

V1.0 -25-

# ▷ 감리 팁

- 범정부 정보기술아키텍처 산출물 메타모델에는 정보기술아키텍처 관리체계 관련 산출물이 정의되어 있지 않으므로, 고객과 협의하여 관리시스템 적재대상 산출물을 선별/확정하여야 한다.

# 활용 도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

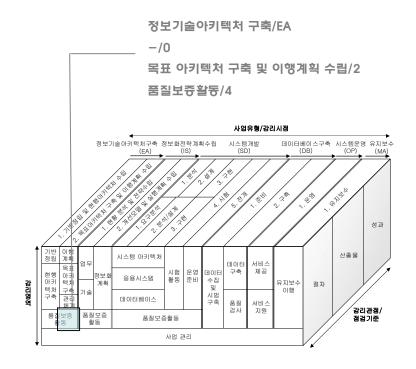
<u>세부검토내용</u>

# 정보기술아키텍처 구축/EA

-/0

목표 아키텍처 구축 및 이행계획 수립/2

품질보증활동/4



개정이력
□ 2009.5.28 최초공지

개요 기 수립된 방법론, 절차, 표준, 품질보증 활동계획, 교육훈련계획에 의거하여 각 활동을 적절하게 수행하고 있으며, 관련 산출물을 적정 하게 작성하였는지 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -1-

#### 정보기술아키텍처구축사업/-/목표아키텍처구축 및 이행계획수립/품질보증활동 EA02-4

# 기본점검항목

01. 방법론 및 절차, 표준의 준수 여부

EA02-4-A

02. 계획대비 품질보증활동을 적정하게 수행하였는지 여부

EA02-4-B

03. 사용자요구사항과 관련 산출물 간의 추적성, 일관성

EA02-4-C

04. 교육 및 훈련 계획 대비 실시의 적정성

EA02-4-D

# 기본점검항목 연관도

#### ▷ 기본점검항목 연관도

01. 방법론 및 절차 와 표준 준수

02. 계획대비 품질보증활동 수행

03. 사용자요구사항 추적성, 산출물 일관성

04. 교육훈련 실시의 적정성

개요

<u>기본점검항목</u>

검토항목

주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -2-

# 정보기술아키텍처구축사업/-/목표아키텍처구축 및 이행계획수립/품질보증활동 EA02-4

# 검토항목

- 01. 방법론, 절차 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성 되었는가?
- EA02-4-A1

- 방법론에 따른 산출물 작성 표준준수
- 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준준수
- 02. 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 계획에 따라 수행되었는가?

FA02-4-B1

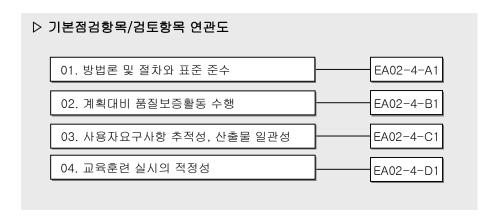
- 품질보증활동계획의 지속적 변경 관리
- 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성
- 03. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 단계별 산출물간의 추적성 및 일관성이 확보되었는가?

EA02-4-C1

- 관련 산출물간의 추적성 및 일관성 확보 여부
- 04. 참여자 및 관리자에 대한 교육 훈련이 적절하게 이루어졌는가? - 교육훈련 계획 대비 이행결과의 적정성

EA02-4-D1

# 기본점검항목/ 검토항목 연관 도



개요

기본점검항목

<u>검토항목</u>

주요검토대**상산출**물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -3-

# EA02-4

# 주요검토대상 산출물

- 01. 사업수행계획서
- 02. 품질보증활동계획서
- 03. 품질보증활동결과서
- 04. 사용자요구사항정의서
- 05. 사용자요구사항추적표
- 06. 아키텍처산출물
- 07. 교육훈련계획서
- 08 교육훈련결과서

개요

기본점검항목

검토항목

<u>주요검토대상산출물</u>

검토내용

세부검토내용

V1.0 -4-

EAO2-4-A1

# 검토내용

- 01. 방법론, 절차 및 관련 표준을 준수하고, 산출물이 적절하게 작성되 었는가?
  - 방법론에 따른 산출물 작성 표준준수
  - 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준준수

#### 목적

방법론에 따른 산출물 작성 표준 준수가 이루어지고 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하여 산출물을 작성 하였는지 점검하는데 목적이 있다.

# 필요성

정보기술아키텍처 구축 사업에서 정의된 방법론과 사업관리 절차 및 관련 표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않을 경우, 체계적이고 효 율적인 관리가 어렵게 되며, 또한 고객 등 관련 이해관계자와의 효율 적 의사소통이 어렵게 된다.

따라서 사업 관리에 필요한 절차 및 관련 표준 등을 준수하여 산출물 이 작성되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업	성과
계획 적정성	계획 절차 전정성 적정성			무결성	편의성	안정성	안정성 보안성 효율성			일관성	실현성	충족성
		0										

#### 세부검토항목

01. 방법론에 따른 산출물 작성 표준을 준수하였는지 점검한다. 02. 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하 였는지 점검한다.

EAO2-4-A1-01

EAO2-4-A1-02

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물 검토내용

세부검토내용

V1.0 -5-

01. 방법론에 따른 산출물 작성 표준을 준수하였는지 점검한다.

EAO2-4-A1-01

#### 목적 및 필요성

구축방법론에 따른 산출물 작성 표준을 준수하였는지 점검하는데 목적이 있다. 정보기술아키텍처 구축을 위한 방법론에 정의된 산출물 작성표준을 준수하지 않을 경우 산출물간 가독성의 차이발생, 산출물 품질 및 가독성 저하 등 다양한 문제 발생은 물론 산출물을 통한 고객과의 원활한 의사소통에도 문제가 발생할 수 있다.

따라서 산출물의 체계적이고 효율적 관리는 물론 고객과의 원활한 의 사소통 및 품질 제고를 위하여 산출물 작성표준이 준수되었는지 점검 하는 것은 매우 중요하다.

# 검토대상 산출물

- 01. 사업수행계획서
- 02. 품질보증활동결과서

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		0										

#### 세부검토방법

- 01. 방법론의 산출물 작성표준을 준수하였는지 확인한다.
  - 기반정립 및 현행 아키텍처, 목표 아키텍처 및 이행계획수립 산출 물들이 표준에 따라 작성되었는지 확인한다.
  - 산출물 검토회의 등을 통하여 산출물 작성표준 준수여부에 대한 확인 및 시정조치가 적절히 수행되었는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
  - 품질보증활동결과에 대한 고객의 검토 및 승인이 있었는지 회의 록 등을 통해 확인한다.

#### 활용도구

개요 기본점검항목

해당사항 없음

주요검토대**상산**출물

검토내용

검토항목

세부검토내용

V1.0 -6-

02. 사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하 였는지 점검한다.

EAO2-4-A1-02

# 목적 및 필요성

사업관리 절차 및 산출물 양식과 명명규칙 등 관련 표준을 준수하여 관리 산출물을 작성하였는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 구축 사업에서 사업관리 절차, 양식, 명명규칙 등 관련 표준을 준수하여 산출물을 작성하지 않을 경우, 고객 등 관련 이 해관계자와의 효율적 의사소통은 물론 체계적이고 효율적 관리에 어 려움이 발생하여 사업목표달성에 지장이 초래될 수 있다.

따라서 사업 관리에 필요한 절차 및 관련 표준 등을 준수하여 산출물 이 작성되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 사업수행계획서
- 02. 품질보증활동결과서

### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		0										

# 세부검토방법

- 01. 사업관리 절차 및 관련 표준이 준수되었는지 확인한다.
  - 사업 관리절차가 준수되었는지 품질보증활동결과서를 통해 확인 한다.
  - 사업관리 산출물들이 관련표준에 따라 작성되었는지 사업관리 산 출물 등을 통해 확인한다.
  - 작성된 사업관리 산출물 표준 준수에 대한 확인 및 시정조치를 적절히 수행하였는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
  - 품질보증활동결과에 대한 고객의 검토 및 승인이 있었는지 회의 록 등을 통해 확인한다.

개요

기본점검항목 활용도구 검토항목

주요검토대**상산출**물

해당사항 없음

검토내용 세부검토내용

> V1.0 **-7**-

# 검토내용

- 02. 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 계획에 따라 수행되었는가?
  - 품질보증활동계획의 지속적 변경 관리
  - 품질보증활동 계획 대비 활동 적정성

EAO2-4-B1

### 목적

품질보증활동계획이 고객의 요청, 사업수행관리방법의 개선 등 품질 보증활동계획 변경요인에 따라 체계적이고 지속적으로 관리되고 이 에 따라 품질보증활동이 적절하게 수행되었는지 검토하는데 목적이 있다.

#### 필요성

고객의 요청, 사업수행관리방법의 개선 등 계획변경요인 발생시 적절한 변경절차에 따라 계획이 수정되고 관리되지 않을 경우, 상황에 적합한 품질보증활동이 이루어지지 않아 본래의 품질보증활동 목표를 달성할 수 없게 된다. 또한 이러한 품질보증활동계획에 따라 품질보증활동이 적절히 수행되지 않을 경우, 주요 사업 결과물의 품질을확보하기 어려울 수 있다.

따라서, 품질보증활동계획이 지속적으로 변경 관리되고 품질보증활동 계획에 따라 품질보증활동이 적절히 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

		절차					산출	물				사업성과	
2	계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
	0		0										

#### 세부검토항목

01 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 있는지 점검한다. EA02-4-B1-01 02.계획 대비 품질활동을 적정하게 수행하였는지 점검한다. EA02-4-B1-02

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -8-

01. 품질보증활동계획이 지속적으로 관리되고 있는지 점검한다.

EAO2-4-B1-01

#### 목적 및 필요성

고객의 요청, 사업수행관리방법의 개선 등 계획변경요인 발생시 적절한 변경절차에 따라 계획이 수정되고 관리되지 않을 경우 품질보증활동의 목표와 품질보증활동이 상호 부합되지 않아 본래의 목표를 달성하기 어렵게 될 수 있다.

따라서 품질보증활동계획의 변경요인 및 사유가 발생할 경우 변경절차에 따라 적절히 변경 관리되고 있는지 점검하는 것이 필요하다

## 검토대상 산출물

01. 품질보증활동계획서

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업성과	
계획 섞정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
0												

#### 세부검토방법

- 01. 품질보증활동계획의 변경이 지속적으로 관리되었는지 확인한다.
  - 고객의 요청, 사업의 변경에 따라 품질보증활동계획이 적절한 변경 절차에 따라 수행되고 품질보증활동계획에 반영되었는지 품질보증 활동계획서를 통해 확인한다.
  - 변경된 품질보증활동계획서를 고객이 검토 및 승인하였는지 회의록 등을 통해 확인한다.

# 활용도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

검토내용

세부검토내용

V1.0 -9-

02. 계획 대비 품질활동을 적정하게 수행하였는지 점검한다.

EAO2-4-B1-02

#### 목적 및 필요성

품질보증활동계획에 따라 품질보증 활동을 적정하게 수행하였는지 확인하는데 목적이 있다. 품질보증활동 계획에 따라 활동이 적절히 이루어지지 않을 경우, 목표한 품질수준을 확보하기 어려울 수 있다.

따라서, 품질보증활동 계획에 따라 품질보증활동이 적절히 수행되었는 지 검토하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

- 01. 품질보증활동계획서
- 02. 품질보증활동결과서

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		0										

# 세부검토방법

- 01. 계획에 따라 품질보증활동을 적절히 수행하였는지 확인한다.
  - 계획에 따라 검토회의 등 적절한 방법을 적용하여 품질보증활동 이 수행되었는지 품질보증활동결과서를 통해 확인한다.
  - 품질보증활동을 통해 발견된 부적합 사항 및 이에 대한 조치사항을 정의된 절차에 따라 관리하고 그 결과를 문서화하였는지 품질 보증활동결과서를 통해 확인한다.
  - 품질보증활동결과에 대한 고객 검토 및 승인이 있었는지 회의록, 검토회의 결과서 등을 통해 확인한다.

#### 활용도구

해당사항 없음

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

> 검토내용 <u>세부검토내용</u>

> > V1.0 -10-

# 검토내용

- 03. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 단계별 산출물간의 추적성 및 일관성이 확보되었는가?
  - 관련 산출물간의 추적성 및 일관성 확보 여부

EAO2-4-C1

#### 목적

정보기술아키텍처 구축을 위한 사용자요구사항과 기반정립 및 현행 아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 단계에서 작성된 개별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되어 있는지 점검하는데 목적이 있다.

#### 필요성

도출된 사용자 요구사항이 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키텍처 및 이행계획 각 단계별 산출물 간에 추적성 및 일관성이 확보되지 않을 경우 확정된 과업범위의 누락이 발생할 수 있으며, 과업범위 적용여부의 확인이 어려울 수 있다.

따라서 사용자 요구사항으로부터 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아 키텍처 및 이행계획 관련 산출물 간의 추적성과 일관성이 확보되어 있는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										0		

#### 세부검토항목

01. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처 구축, 목표아키텍처 및 이행계획수립 관련 산출물 간의 추적성 및 일관성이 확보되었는 지 점검한다.

EAO2-4-C1-01

기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물 <u>검토내용</u>

세부검토내용

개요

V1.0 -11-

01. 사용자요구사항과 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키텍처 구축 및 이행계획수립 관련 산출물 간의 추적성 및 일관성이 확보되었는 지 확인한다.

EA02-4-C1-01

#### 목적 및 필요성

사용자 요구사항이 기반정립 및 현행 아키텍처, 목표 아키텍처 구축 및 이행계획수립 관련 산출물 간의 추적성 및 일관성이 확보되었는 지 점검하는데 목적이 있다.

도출된 사용자 요구사항이 기반정립 및 현행 아키텍처, 목표 아키텍처 구축 및 이행계획수립 각 단계별 산출물 간에 추적성 및 일관성이확보되지 않을 경우 확정된 과업범위의 누락이 발생할 수 있으며, 과업범위 적용 여부의 확인이 어려울 수 있다.

따라서 사용자 요구사항으로부터 아키텍처 관련 산출물 간의 추적성과 일관성이 확보되어 있는지 검토하는 것이 필요하다.

## 검토대상 산출물

- 01. 사업수행계획서
- 02. 사용자 요구사항정의서
- 03. 사용자 요구사항추적표
- 04. 기반정립 및 현행아키텍처 단계 산출물
- 05. 목표아키텍처 구축 및 이행계획수립 단계 산출물

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	불물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
										0		

# 세부검토방법

- 01. 사용자의 요구사항이 관련 산출물 간에 추적성을 확보하고 있는지 확인한다.
  - 사용자요구사항추적표에 의하여 기반정립 및 현행아키텍처, 목표아키 텍처 구축 및 이행계획수립 산출물간 추적성 및 일관성이 관리되고 있는지 확인한다.
  - 사용자 요구사항이 각 아키텍처 영역 및 아키텍처 영역간 산출물에 적절히 고려되어 일관성있게 작성되었는지 확인한다.

개요 기본점검항목 검토항목 주요검토대상산출물

### 활용도구

검토내용

해당사항 없음

<u>세부검토내용</u>

V1.0 -12-

#### EA02-4

# 검토내용

04. 참여자 및 관리자에 대한 교육 훈련이 적절하게 이루어졌는가? - 교육훈련 계획 대비 이행결과의 적정성

EAO2-4-D1

#### 목적

정보기술아키텍처 구축을 위해 참여자 및 관리자에 대한 교육훈련이 구체적으로 이행되었는지 점검하는데 목적이 있다.

#### 필요성

정보기술아키텍처 참여자 및 향후 관리자 등에 대해 교육훈련이 적정하게 이행되지 않을 경우, 구축된 정보기술아키텍처를 지속적으로 유지 관리하는데 어려움이 발생하고, 참여자 및 관리자의 기술력 확보와 사업내용 이해도 증진 등에 어려움이 발생되어 사업의 활용성이 저하될 수 있다.

따라서 참여자 및 관리자 등 다양한 이해관계자에 대한 교육훈련이 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 감리관점/점검기준

	절차					산출	물				사업성과	
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		0										

#### 세부검토항목

01. 참여자 및 관리자 등에 대한 교육훈련이 적정하게 수행 되었는지 EA02-4-D1-01 점검한다.

개요

기본점검항목

검토항목

주요검토대상산출물

<u>검토내용</u>

세부검토내용

V1.0 -13-

01. 참여자 및 관리자 등에 대한 교육훈련이 적정하게 수행 되었는지 점검한다.

EAO2-4-D1-01

#### 목적 및 필요성

정보기술아키텍처 참여자 및 관리자 등 이해관계자에 대해 교육훈련 및 기술이전 등이 적절하게 수행되었는지 점검하는데 목적이 있다.

정보기술아키텍처 참여자 및 관리자 등 이해관계자에 대해 교육 및 기술이전 등이 적절히 수행되지 않을 경우, 구축된 정보기술아키텍처를 지속적으로 유지 관리하는데 어려움이 발생하고, 참여자 및 관리자의 기술력 확보 및 사업내용 이해도 증진 등에 어려움이 발생되어 사업의 활용성이 저하될 수 있다.

따라서 사업의 활용성 제고를 위한 다양한 이해관계자에 대한 교육훈 련이 적절히 수행되었는지 검토하는 것이 필요하다.

#### 검토대상 산출물

01. 교육훈련계획서 02. 교육훈련결과서

#### 감리관점/점검기준

	절차			산출물								
계획 적정성	절차 적정성	준수성	기능성	무결성	편의성	안정성	보안성	효율성	준거성	일관성	실현성	충족성
		0										

#### 세부검토방법

- 01. 교육훈련 계획에 따라 교육훈련이 적절히 실시 되었는지 확인한다.
  - 교육훈련계획서에 있는 교육수행방법에 따라 교육이 수행 되었는 지 교육훈련결과서를 통해 확인한다.
  - 교육 참석인원 및 수행결과에 대한 근거를 관리하고 있는지 확인 한다.

#### 활용도구

개요 기본점검항목 검토항목

해당사항 없음

주요검토대**상산출물** 

검토내용

세부검토내용

V1.0 -14-

# 정보시스템 감리지침 V1.0

정보기술 이키텍처 구축

발행인 : 김 성 태

발행처 : 한국정보화진흥원

서울시 중구 청계천로 14 한국정보회진홍원 빌딩

(T)O2-2131-O114

본 감리지침 내용의 무단복제를 금하며, 가공 또는 인용할 때에는 반드시 '한국정보화진홍원 정보시스템 감리지침'이라고 밝혀주시기 바랍니다.