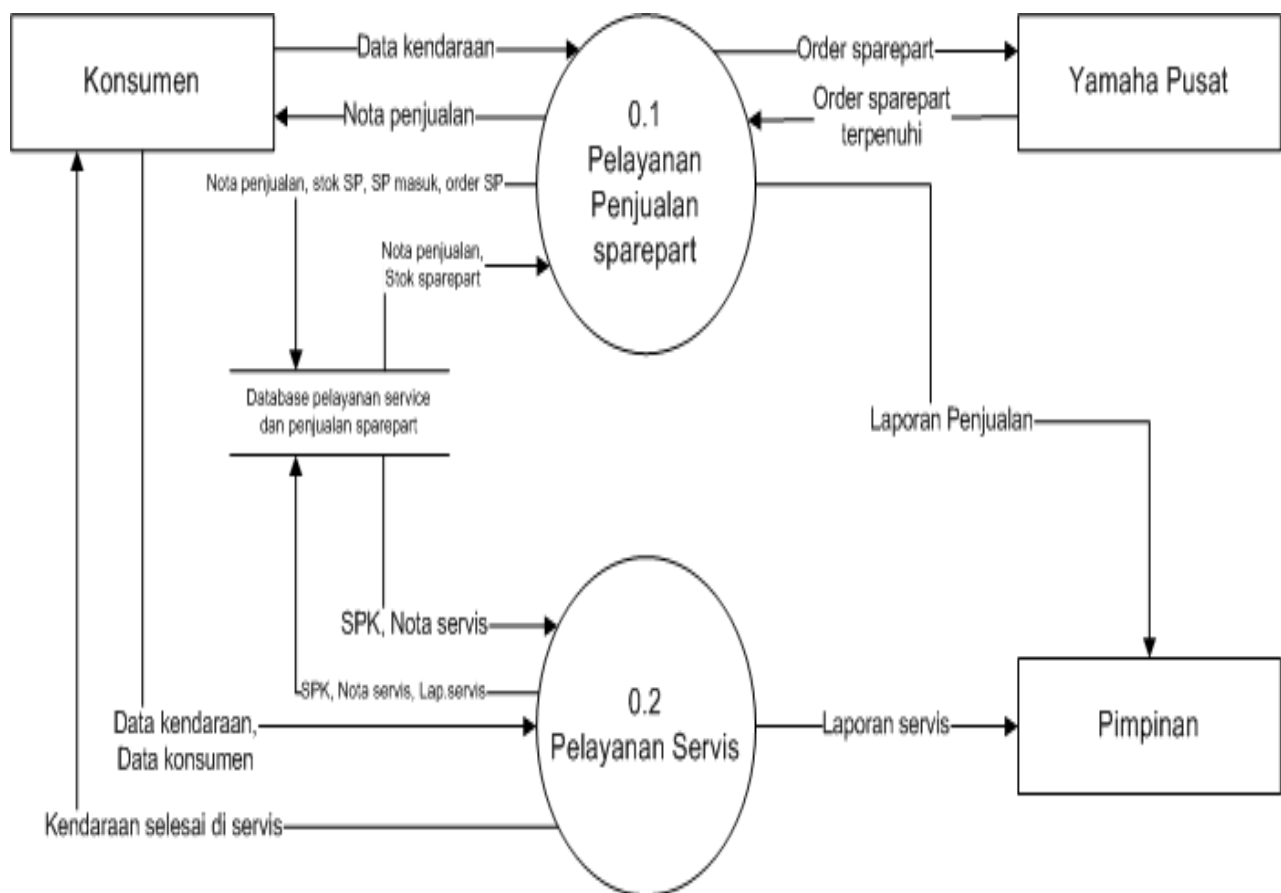


Nama : Hendri Dwi Purwanto

NIM : 1421024124

Kelas : MI – 5

DFD Level 0 proses pelayanan servis motor Yamaha



DFD Level 1 Proses Pelayanan Servis Yamaha

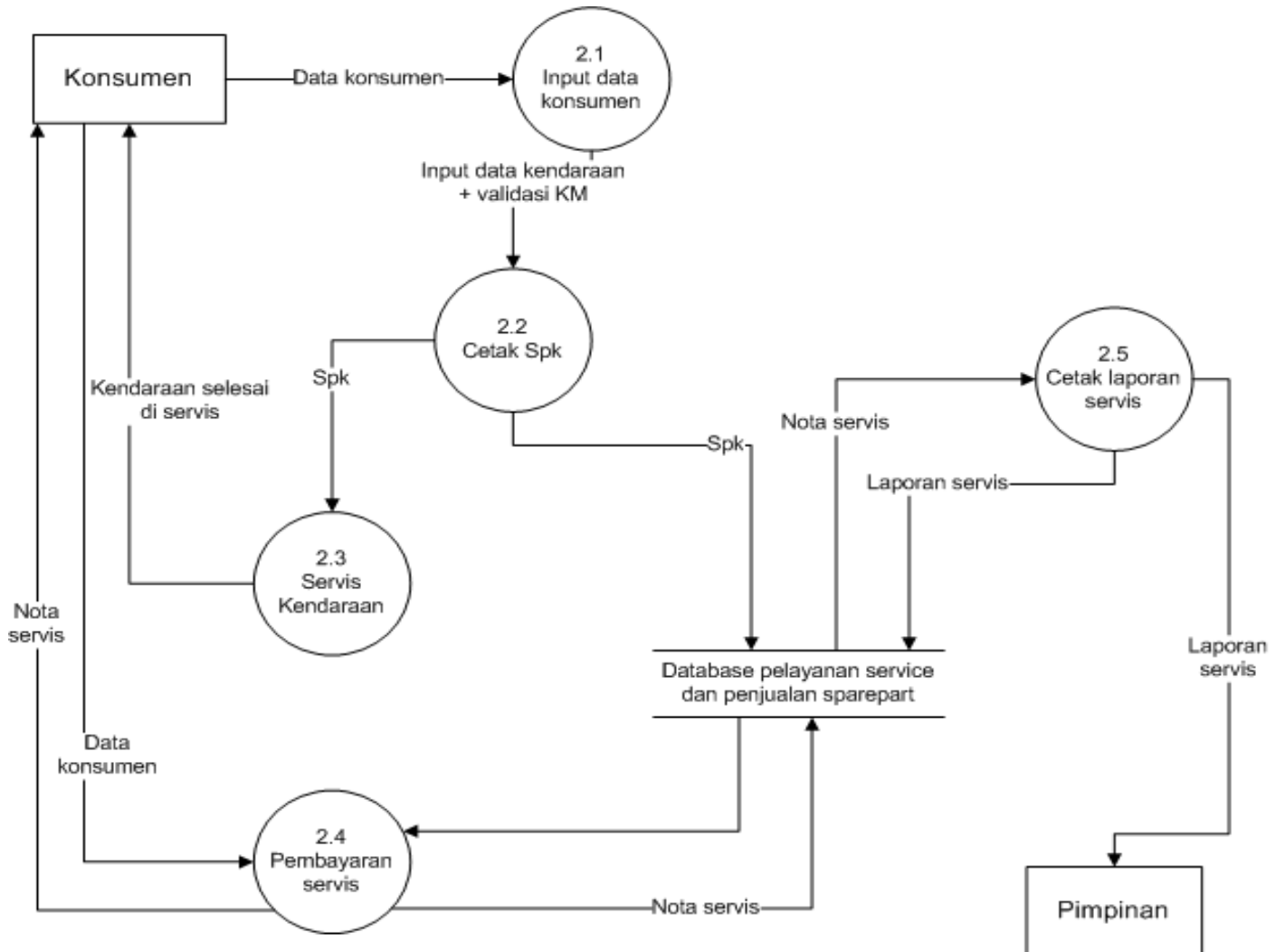
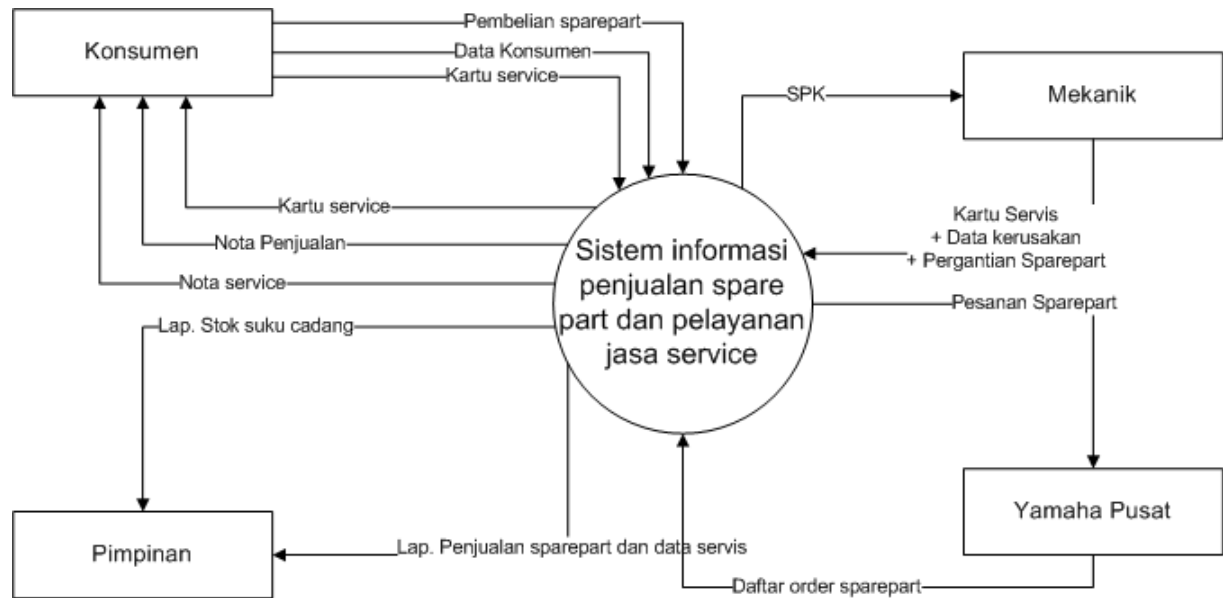


Diagram Konteks yang sedang berjalan



SI/SE pelayanan service motor Yamaha

Konsumen mendapat pelayanan dari service motor Yamaha menggunakan data konsumen yang terdapat pada kartu service lalu mekanik mulai memeriksa kerusakan yang ada pada sepeda motor konsumen. Jika kerusakan pada motor konsumen memerlukan sparepart maka mekanik akan memberitahukan kepada konsumen tentang kerusakan yang ada pada motornya. Jika konsumen setuju untuk mengganti sparepart, maka mekanik akan melakukan pemesanan sparepart pada Yamaha pusat. Jika sparepart sudah di terima mekanik maka proses penggantian sparepart akan di lakukan. Jika sudah selesai maka mekanik akan melakukan laporan kepada pimpinan. Lalu pimpinan akan mengecek biaya. setelah di cek . konsumen juga akan mengecek sepeda motornya. Jika sudah di cek dan puas . pelanggan akan melakukan pembayaran service. jika sudah selesai maka konsumen akan mendapat nota. sekian