 ritase.com	PT. DIGITAL TRUCK INDONESIA		
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	Doc. No.	SOP/TECH/001
		Rev.	00
	DISAIN DAN PENGEMBANGAN PRODUK & LAYANAN	Eff. Date	04/02/2019
		Page	1/3

TUJUAN

Memberikan panduan dalam pelaksanaan pembuatan disain dan pengembangan produk dan layanan berbasis webbased dan mobile

RUANG LINGKUP

Ruang lingkup SOP ini adalah proses input, kontrol dan output proses disain dan pengembangan produk dan layanan di PT. Digital Truk Indonesia

REFERENSI

ISO 9001:2015 : 8.3 Disain dan Pengembangan Produk dan Layanan
ISO 27001:2013 : 6.1.2 Aspek Keamanan IT
6.1.3 Mitigasi Resiko Keamanan IT


DOKUMEN TERKAIT

- F/TECH/001/00 : Backlog
- : JIRA (*Project Management Application*)
- F/TECH/002/00 : Risk Log
- F/TECH/003/00 : Release Note
- F/TECH/004/00 : Service Desk
- : Gitlab (*Testing application*)
- F/TECH/005/00 : Testing Note

TERMINOLOGI


- JIRA : Project Management Application
- Risk Log : Dokumen identifikasi resiko dan dampaknya
- Gitlab : Testing Application
- Risk Log : Lis identifikasi resiko
- MOM : Minutes Of Meeting, lembar notulen rapat
- Market Place : Layanan STD
- SAAS : Layanan sesuai permintaan pelanggan (customize)

CATATAN PERUBAHAN

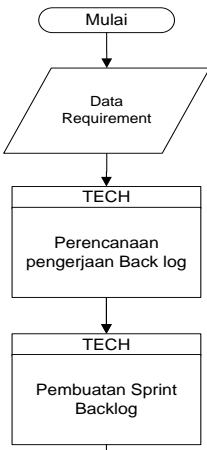
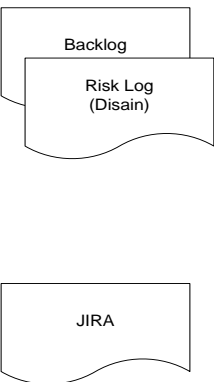
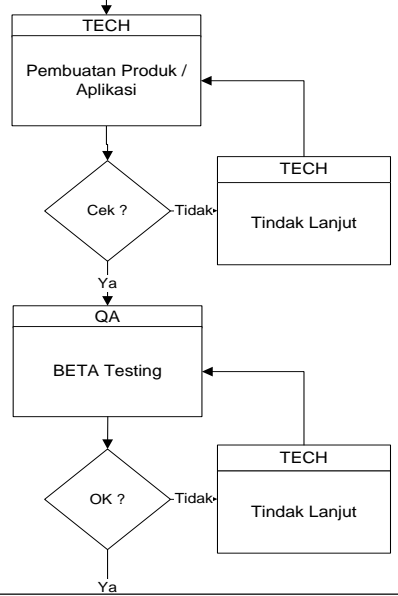
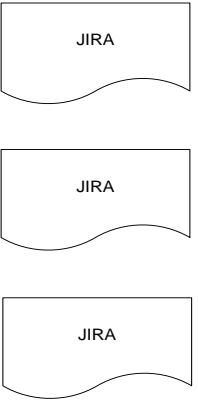
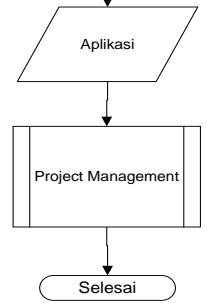

 ritase.com	PT. DIGITAL TRUCK INDONESIA		
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	Doc. No.	SOP/TECH/001
		Rev.	00
	DISAIN DAN PENGEMBANGAN PRODUK & LAYANAN	Eff. Date	04/02/2019
		Page	1/3


Versi	Tanggal	Dibuat Oleh	Keterangan
00	04/02/2019		Terbitan pertama

Dibuat Oleh		Ttd		Tgl	
Disetujui Oleh		Ttd		Tgl	

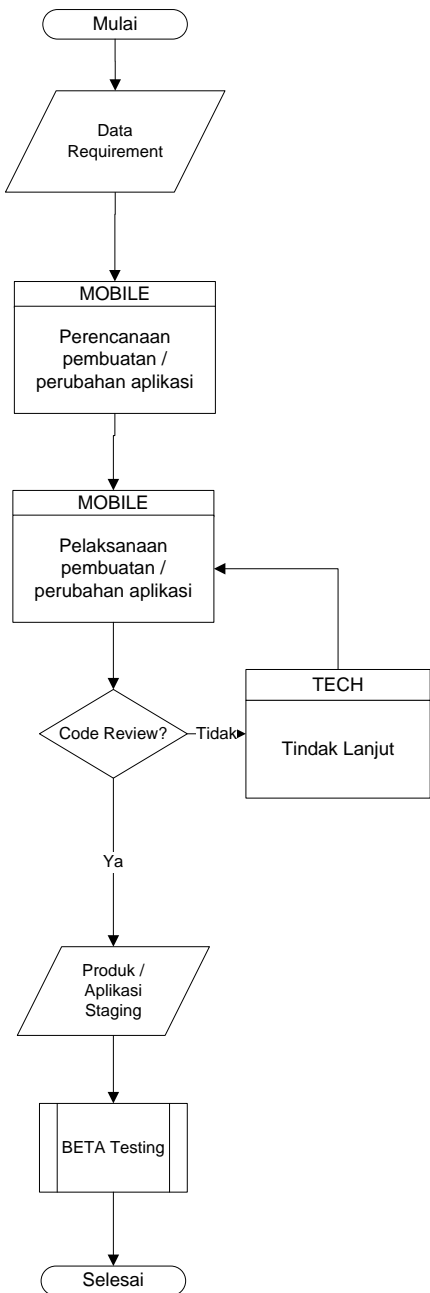
 ritase.com	PT. DIGITAL TRUCK INDONESIA		
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	Doc. No.	SOP/TECH/001
		Rev.	00
		Eff. Date	04/02/2019
	DISAIN DAN PENGEMBANGAN PRODUK & LAYANAN	Page	1/3

PROSEDUR (Web Based Application)

	ALUR KERJA	DOKUMEN	PENJELASAN
Perencanaan Disain produk/Aplikasi			<p>Adanya kebutuhan pembuatan produk aplikasi atau permintaan perbaikan produk/aplikasi baik dari internal maupun eksternal. Semua data yang diperlukan dituangkan kedalam back log</p> <p>Back log yang diterima dilakukan pembuatan atau perencanaan berdasarkan prioritas yang didasarkan pada matrix prioritas</p> <p>TECH membuatkan timeline project didalam aplikasi JIRA (Project Management Tools)</p>
Pelaksanaan / pembuatan produk / aplikasi			<p>Pembuatan disain produk / aplikasi terkait dengan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apperance (Tampilan) UI, UX - Function (Fungsi) - Security (Keamanan) <p>Head of TECH/CTO melakukan pengecekan terkait dengan produk /aplikasi apakah sudah sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang ada</p> <p>QA melakukan BETA Testing untuk memastikan 3 item diatas telah sesuai dengan persyaratan dan ketentuan</p> <p>QA melakukan BETA Testing,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jika sudah OK. Dilanjutkan keproses berikutnya. - Jika belum OK akan dilakukan pengembangan dan perbaikan ulang
Keluaran produk / aplikasi			<p>Output berupa release note dan aplikasi program dengan template standar versi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - V.X.X.X (Normal Release) - V.X.X.X.X (Hot fix) <p>TECH dan SE melakukan proses selanjutnya (manajemen proyek) untuk dilanjutkan ke prosedur berikutnya SOP/SE/001</p>

 ritase.com	PT. DIGITAL TRUCK INDONESIA		
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	Doc. No.	SOP/TECH/001
		Rev.	00
	DISAIN DAN PENGEMBANGAN PRODUK & LAYANAN	Eff. Date	04/02/2019
		Page	1/3

PROSEDUR (Mobile Application)

ALUR KERJA	DOKUMEN	PENJELASAN
 <pre> graph TD Start([Mulai]) --> DataReq[/Data Requirement/] DataReq --> MobilePlan[MOBILE
Perencanaan pembuatan /
perubahan aplikasi] MobilePlan --> MobileExec[MOBILE
Pelaksanaan pembuatan /
perubahan aplikasi] MobileExec --> CodeReview{Code Review?} CodeReview -- Tidak --> Tech[TECH
Tindak Lanjut] Tech --> MobileExec CodeReview -- Ya --> Staging[/Produk /
Aplikasi Staging/] Staging --> Beta[BETA Testing] Beta --> Selesai([Selesai]) </pre>	<div>JIRA</div> <div>Service Desk</div> <div>JIRA</div> <div>JIRA</div> <div>JIRA</div> <div>Gitlab</div> <div>Testing Note</div>	<p>Data dan produk aplikasi yang akan dibuat / diperbaiki, akan muncul didalam JIRA (ticket)</p> <p>Tim Mobile akan melakukan verifikasi ticket dan membuat rencana pengerjaan ticket berdasarkan prioritas yang telah ditentukan. Hal-hal yang direncanakan adalah sbb :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platform (khusus produk baru) - Bahasa pemrograman - Waktu penyelesaian <p>Tim Mobile akan melaksanakan pembuatan/ perbaikan aplikasi sesuai persyaratan dan ketentuan awal sesuai timeline dan melakukan update JIRA</p> <p>Tim Mobile akan melakukan code review dengan metode silang, yaitu tim mobile lain yang mengecek hasil pemrograman tim mobile yang lain.</p> <p>Jika sudah sesuai akan dilanjutkan ke proses berikutnya.</p> <p>Jika belum sesuai akan dilakukan masukan didalam JIRA untuk dilakukan perbaikan</p> <p>Tim Mobile akan melaksanakan pembuatan/ perbaikan aplikasi sesuai persyaratan dan ketentuan awal sesuai timeline dan melakukan update JIRA</p> <p>Tim Mobile akan melaksanakan pembuatan/ perbaikan aplikasi sesuai persyaratan dan ketentuan awal sesuai timeline dan melakukan update JIRA</p>