

INTERAKSI MANUSIA & KOMPUTER

USABILITY TESTING



Oleh :

KELAS B

KELOMPOK ASSITS

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Hendry Wiranto | 05111540000102 |
| Reinhart Caesar | 05111540000132 |
| Joshua Resamuel | 05111540000172 |
| Achmad Ibnu Malik | 05111540000175 |

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

2018

A. Kriteria Partisipan

Partisipan memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Menempuh pendidikan di dalam Institut Teknologi Sepuluh Nopember di Departemen Informatika
2. Memiliki kemampuan dasar berinteraksi dengan website
3. Berumur 18-22 tahun

B. Daftar Tugas

| No. | Tugas | Kriteria |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Melakukan login | PreReq: Membuka halaman login Complete: Masuk ke halaman utama MaxTime: 10 detik MaxClick: 3 clicks |
| 2 | Mendaftar kelas | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Terdaftar pada kelas yang diinginkan MaxTime: 10 detik MaxClick: 3 clicks |
| 3 | Melihat informasi kelas | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Mendapatkan informasi tentang kelas MaxTime: 5 detik MaxClick: 1 clicks |
| 4 | Melihat materi (video dan dokumen) | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Melihat materi yang diinginkan MaxTime: 5 detik MaxClick: 1 clicks |
| 5 | Melihat informasi kehadiran dosen | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Mendapatkan informasi tentang kehadiran dosen MaxTime: 5 detik MaxClick: 1 clicks |
| 6 | Melihat notifikasi | PreReq: Membuka halaman apapun yang memiliki navbar |

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| | | Complete: Melihat notifikasi yang ada MaxTime: 3 detik MaxClick: 2 clicks |
| 7 | Menambah kelas baru | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Kelas berhasil ditambahkan MaxTime: 30 detik MaxClick: 8 clicks |
| 8 | Menambah informasi kehadiran dosen | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Berhasil menambahkan informasi kehadiran dosen MaxTime: 15 detik MaxClick: 4 clicks |
| 9 | Mengunggah materi | PreReq: Membuka halaman awal website Complete: Materi berhasil diunggah MaxTime: 10 detik MaxClick: 4 clicks |

C. Metode Pengujian

Metode yang digunakan untuk pengujian adalah metode *Thinking aloud*.

D. Partisipan

Partisipan adalah 3 orang mahasiswa ITS yang sedang aktif berkuliah di jurusan Informatika ITS. Adapun karakteristik partisipan adalah sebagai berikut:

1. Partisipan selalu menggunakan aplikasi Google Drive dan Email untuk membagikan materi
2. Partisipan membagikan materi dengan Email
3. Partisipan selalu meminta teman untuk membagikan materi melalui Email atau Line
4. Partisipan menggunakan aplikasi sharing Elearning, Google Drive, Line, dan Email untuk membagikan materi

E. Prototype yang Digunakan

Prototype yang digunakan adalah working prototype yang menggunakan framework Laravel sebagai dasar pembuatannya. Dengan digunakannya prototype ini diharapkan user dapat mengetahui alur dari sistem yang akan dibuat.

F. Hasil Test Partisipan

1. Nama : Randi
Pekerjaan : Mahasiswa
Umur : 20 tahun

| No. | Tugas | Kriteria |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Melakukan login | Berhasil Time: 6 detik Click: 2 clicks |
| 2 | Mendaftar kelas | Berhasil Time: 5 detik Click: 3 clicks |
| 3 | Melihat informasi kelas | Berhasil Time: 5 detik Click: 2 clicks |
| 4 | Melihat materi (video dan dokumen) | Berhasil Time: 4 detik Click: 1 clicks |
| 5 | Melihat informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 5 detik Click: 1 clicks |
| 6 | Melihat notifikasi | Berhasil Time: 8 detik Click: 3 clicks |
| 7 | Menambah kelas baru | Berhasil Time: 23 detik Click: 3 clicks |
| 8 | Menambah informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 8 detik Click: 3 clicks |
| 9 | Mengunggah materi | Berhasil Time: 9 detik Click: 4 clicks |

2. Nama : Bram Indra
Pekerjaan : Mahasiswa
Umur : 20 tahun

| No. | Tugas | Kriteria |
|-----|-------------------------|--|
| 1 | Melakukan login | Berhasil Time: 5 detik Click: 1 clicks |
| 2 | Mendaftar kelas | Berhasil Time: 7 detik Click: 2 clicks |
| 3 | Melihat informasi kelas | Berhasil Time: 6 detik |

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| | | Click: 1 clicks |
| 4 | Melihat materi (video dan dokumen) | Berhasil Time: 5 detik Click: 1 clicks |
| 5 | Melihat informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 8 detik Click: 1 clicks |
| 6 | Melihat notifikasi | Gagal (Karena tombol notifikasi kecil dan defaultnya tertutup) Time: 12 detik Click: 1 clicks |
| 7 | Menambah kelas baru | Berhasil Time: 20 detik Click: 5 clicks |
| 8 | Menambah informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 10 detik Click: 7 clicks |
| 9 | Mengunggah materi | Berhasil Time: 15 detik Click: 5 clicks |

3. Nama : Ivan Agung
Pekerjaan : Mahasiswa
Umur : 21 tahun

| No. | Tugas | Kriteria |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Melakukan login | Berhasil Time: 11 detik Click: 3 clicks |
| 2 | Mendaftar kelas | Berhasil Time: 8 detik Click: 2 clicks |
| 3 | Melihat informasi kelas | Berhasil Time: 4 detik Click: 1 clicks |
| 4 | Melihat materi (video dan dokumen) | Berhasil Time: 12 detik Click: 3 clicks |
| 5 | Melihat informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 5 detik Click: 1 clicks |

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| 6 | Melihat notifikasi | Berhasil Time: 5 detik Click: 1 clicks |
| 7 | Menambah kelas baru | Berhasil Time: 52 detik Click: 2 clicks |
| 8 | Menambah informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 16 detik Click: 3 clicks |
| 9 | Mengunggah materi | Berhasil Time: 13 detik Click: 3 clicks |

4. Nama : Cynthia Dewi
Pekerjaan : Mahasiswa
Umur : 20 tahun

| No. | Tugas | Kriteria |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Melakukan login | Berhasil Time: 5 detik Click: 2 clicks |
| 2 | Mendaftar kelas | Berhasil Time: 19 detik Click: 3 clicks |
| 3 | Melihat informasi kelas | Berhasil Time: 4 detik Click: 1 clicks |
| 4 | Melihat materi (video dan dokumen) | Berhasil Time: 3 detik Click: 1 clicks |
| 5 | Melihat informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 3 detik Click: 1 clicks |
| 6 | Melihat notifikasi | Berhasil Time: 35 detik Click: 1 clicks |
| 7 | Menambah kelas baru | Berhasil Time: 10 detik Click: 3 clicks |
| 8 | Menambah informasi kehadiran dosen | Berhasil Time: 7 detik Click: 4 clicks |

| | | |
|---|-------------------|--|
| 9 | Mengunggah materi | Berhasil Time: 7 detik Click: 2 clicks |
|---|-------------------|--|

G. Saran dari partisipan

1. Randi

- Pemilihan bahasa subscribe untuk daftar ke kelas kurang tepat, bisa diganti dengan enroll saja lebih cocok
- Tombol notifikasi sebaiknya diganti dengan icon yang lain yang lebih melambangkan fungsinya

2. Bram Indra

- Tombol notifikasi diperbesar atau notifikasi dibuat langsung terbuka sehingga user tahu kalau ada fitur tersebut.
- Daftar kelas seharusnya tidak berupa carousel / sliding window karena jika kelas yang telah terdaftar banyak maka user akan kesulitan mencari kelas yang diinginkan
- Perlu ditambah tombol pencarian kelas sehingga lebih mudah menemukan kelas yang dicari

3. Ivan Agung

- Lokasi informasi ada tidaknya kelas seharusnya langsung terlihat tanpa harus scroll dahulu.
- Seharusnya, gambar informasi kelas langsung terpapar dengan teratur, tidak terlihat gambar mengalami resize.
- Pengelompokan materi.
- Popup konfirmasi kelas saat sudah berhasil ditambah.

4. Cynthia Dewi

- Ikon plus di navbar terlihat seperti fitur add class, lebih baik diubah menjadi icon untuk notifikasi
- Subscribe class kurang jelas fungsinya untuk apa
- Tambah lokasi kelas di informasi kelas

H. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil usability testing yang kami lakukan, kami tidak menemukan kendala yang berarti saat menggunakan website kami, baik dari sisi mahasiswa atau dari sisi dosen / admin. Namun masih ada kendala yang dirasa perlu diperbaiki, antara lain

tombol notifikasi yang kurang terlihat dan kurang mewakili fungsi dari tombol tersebut. Hal ini dibuktikan dengan ada beberapa partisipan yang kesulitan dalam menggunakan fitur notifikasi ini.

Keterbacaan daftar kelas juga menjadi salah satu bahan evaluasi karena daftar kelas yang sekarang disajikan melebar ke samping. Kami akan mencoba untuk menyajikan daftar kelas dalam bentuk daftar ke bawah yang lebih mudah dibaca. Kami juga akan menambah kolom search untuk memudahkan pengguna mencari kelas yang diinginkan. Kami juga akan mencoba memperbaiki beberapa pemilihan kata dan lokasi penyajian konten di website kami sehingga lebih memudahkan pengguna menemukan hal-hal penting yang ingin didapatkan dari website kami.