



---

IRNetSDK 常见问题及解决方案.....	4
一、 Linux 和 Windows 版本主要功能区别.....	4
二、 图像.....	4
➤ 预览无图像.....	4
➤ 获取视频 H.264 码流数据.....	4
➤ 码流回调如何解码.....	4
➤ 获取视频 H.264 码流数据只能获取到 1 帧后就停止了.....	5
➤ 获取视频 H.264 码流数据有时感觉会卡顿一下.....	5
三、 OSD.....	5
➤ OSD 设置和取消.....	5
➤ OSD 命令执行异常.....	6
四、 调色板.....	6
➤ 获取调色板参数异常.....	6
➤ 设置调色板参数异常.....	6
五、 抓拍.....	6
➤ 抓拍 EN_FT_SDK_LCR 格式出错.....	6
➤ 抓拍不是 jpeg 格式.....	7
➤ 抓拍接口区分.....	7
六、 测温.....	7
➤ 获取超温报警.....	7
➤ 获取每个像素点的温度.....	8
七、 接口调用.....	8
➤ 函数的默认参数.....	8
➤ IRNET_ClientMessageOpen 调用失败.....	8
➤ 入侵检测不触发回调.....	8
八、 运行.....	9
➤ demo 不能在 debug 模式下编译通过.....	9
➤ demo 不能在 win10 下启动.....	9
➤ Linux 下 IRNET_ClientStartup 调用失败.....	10

---

➤ Raw 回调函数进不去.....	10
--------------------	----

---

## IRNetSDK 常见问题及解决方案

### 一、Linux 和 Windows 版本主要功能区别

问：Linux 和 Windows 在使用 SDK 时，有哪些主要区别？

答：Linux 和 Windows 的 SDK 最重要的区别是：Linux 是不支持图像解码及显示的，需要使用 vlc 等工具使用 rtsp 标准流解码及显示，或者获取 H.264 码流自己去实现解码显示。对于设备相关参数的设置，Linux 和 Windows 的 SDK 用法是一致的。

### 二、图像

#### ➤ 预览无图像

问：仿照 demo 里面的调用流程正确调用时，无法预览到图像。

答：首先，要确保主机能正确访问到设备，可以用 windows 的 ping 命令测试能否访问到设备的 IP。其次，应使设备处于正常工作模式，对于 m10 来说，应急模式下是可以 ping 成功的，但不能请求码流。再次，基本信息要传正确，比如，IP 地址、端口号、用户名、密码等，最重要的是，注意通道号和码流号是否正确，不同设备支持的通道号和码流号不一样的。

#### ➤ 获取视频 H.264 码流数据

问：如何通过 SDK 获取到视频码流数据

答：可以通过 IRNET\_ClientStartNormalCap 回调函数 m\_normalvideo 来获取，详细流程请参考《SDK 快速开发指南》。

#### ➤ 码流回调如何解码

问：IRNET\_ClientStartNormalCap 回调函数里面的码流如何解析

---

答: H264 码流从 pbuffer 开始, 到 pbuffer+datasize 结束。headsize 数据为 pbuffer-headsize 开始, 到 pbuffer 结束。所以如果不需要 headsize 那部分数据, 直接从 pbuffer 开始解码就行了。Headsize 包含的数据为 sizeof(ETI\_DVR\_FRAME\_HEAD)+sizeof(ETI\_FILE\_HEAD) 或者 sizeof(ETI\_FRAME\_HEAD)+sizeof(ETI\_FILE\_HEAD)。

### ➤ 获取视频 H.264 码流数据只能获取到 1 帧后就停止了

问: 获取到视频码流数据只能获取到 1 帧, 之后就获取不到码流了

答: 获取码流的回调函数中不能有任何的阻塞操作, 推荐的做法为: 获取码流的回调函数仅做数据的拷贝, 码流数据的处理使用其他线程或进程来完成。

### ➤ 获取视频 H.264 码流数据有时感觉会卡顿一下

问: 获取到视频码流数据有时感觉卡顿一下

答: 测温型的红外设备, 内部会自动进行校准, 在校准期间 (一般<1 秒), 视频码流会卡顿。MS10 的帧率是 9Hz; ND10 的可见光图像最大帧率为 30Hz, 红外图像为 9Hz。

## 三、 OSD

### ➤ OSD 设置和取消

问: SDK 没有了 MESSAGE\_CMD\_TEMPPARAM 命令, 怎么设置和取消 OSD

答: 用命令 MESSSGE\_CMD\_GET\_OSDPARAM, m10 固件版本 06.02.02.03 已实现。或者 IRNetSDK 的 V6.26.2.35 的 DEV\_ENV\_INFO 已经额外增加了三个字段, 其中的 osdena 成员就是设置 OSD 的。

## ➤ OSD 命令执行异常

问：MESSSGE\_CMD\_SET\_IROSDPARAM 命令将 OSD 显示清空了，而 MESSSGE\_CMD\_GET\_IROSDPARAM 则执行失败

答：此命令还在测试阶段，不建议使用此命令(m10 的固件版本 06.02.02.03 及以后版本支持这些命令)。

## 四、 调色板

### ➤ 获取调色板参数异常

问：使用 IRNET\_ClientGetPaletteMode 得到的调色板值一直是 DEV\_PALETTE\_FUSION

答：这是因为先未设置调色板模式，获取到的是内存里面初始化的值。先设置调试版的值后才能获取到更改后的值。且该接口要注意是否使用“设备模式”参数。

### ➤ 设置调色板参数异常

问：设置调色板命令 IRNET\_ClientSetPaletteMode 成功，但是无论传递何值，效果均是黑白，且之后读取的调色板值仍然为融合

答：获取调色板值为融合，是因为没使用设备模式去获取。

## 五、 抓拍

### ➤ 抓拍 EN\_FT\_SDK\_LCR 格式出错

问：本地抓拍 EN\_FT\_SDK\_LCR 格式时，出现错误 EN\_CEC\_MEM\_NOT\_ENOUGH\_RAW 怎么回事

答：因为请求的码流不是 raw 码流，对于 m10 设备，需要设置通道号为 0，

---

码流号为 2 才是 raw 码流,才能抓取 LCR 格式。

## ➤ 抓拍不是 jpeg 格式

问: 调用 IRNetClientJpegCapSingle 抓图不是 jpeg 格式

答: 用命令号 MESSAGE\_CMD\_SET\_CAPTURETYPE 设置抓拍类型, 保存参数后即可生效。

## ➤ 抓拍接口区分

问: SDK 有很多抓拍接口, 该怎么确定使用正确的接口

答: 从实现抓拍的具体位置可分为前端抓拍(由设备处理抓拍效果)和本地抓拍(由 PC 处理抓拍效果); 前端抓拍的抓拍结果按存储位置又分为回传(设备处理好抓拍效果后, 将处理结果回传给调用者, 由调用者自行存储, 对应接口 IRNetClientJpegCapSingle)和不回传(设备处理好抓拍效果后, 直接存储在设备的 TF 上, 对应接口 IRNET\_ClientMessageOpt 传入命令号 MESSAGE\_CMD\_CAPTUREJPEG)。而本地抓拍就是有 PC 的 CPU 处理抓拍效果, 然后存储在 PC 的硬盘上(对应接口 IRNET\_ClientCapture)。如果对图片质量要求较高, 设备端无法处理, 可以用本地抓拍。

# 六、 测温

## ➤ 获取超温报警

问: SDK 中如何获取到设备的超温报警消息

答: 使用 IRNET\_ClientStartup 注册的 messagecallback 回调函数实现, 回调函数中接收到的 wParam 状态为 LAUMSG\_ALARMMSG\_GLOBAL\_TEMP 即为全局温度报警、LAUMSG\_ALARMMSG\_REGION\_TEMP 为区域温度报警, 详细流程请参考《SDK 快速开发指南》。

---

## ➤ 获取每个像素点的温度

问: Windows SDK 中如何获取到每个像素点的温度

答: 调用 `IRNET_ClientRegTempCallBack` 注册温度回调就行了, 详细流程请参考《SDK 快速开发指南》。**注意:** 测温依赖设备的 raw 码流, MS10 设备预览填入的通道号 0 码流号 2, ND10 设备预览填入通道号 1 码流号 2

## 七、 接口调用

### ➤ 函数的默认参数

问: 部分命令函数的默认参数实际为非默认, 即默认参数必须传递, 否则调用出错, 目前已知的有: `IRNET_ClientSetPaletteMode`, `IRNET_ClientCapture`

答: C#使用 C++的默认参数, 也要满足参数个数一致, “默认”并不表示参数就不存在, 只是在声明接口的时候就已经传入了一个默认参数。

### ➤ `IRNET_ClientMessageOpen` 调用失败

问: `IRNET_ClientMessageOpen` 刚开始能成功, 后来就再也不能成功了

答: `IRNET_ClientMessageOpen` 调用成功后, 会占用系统的套接字资源, 若需要再次调用此接口, 必须要调用 `IRNET_ClientMessageClose` 释放上一次的资源。

### ➤ 入侵检测不触发回调

问: 注册入侵检测回调函数后, 入侵检测回调函数没有被调用

答: 入侵检测暂只支持 Linux 平台, 且依赖于设备的 raw 码流, 所以调用此功能是要注意请求设备的 raw 码流。



## 八、运行

### ➤ demo 不能在 debug 模式下编译通过

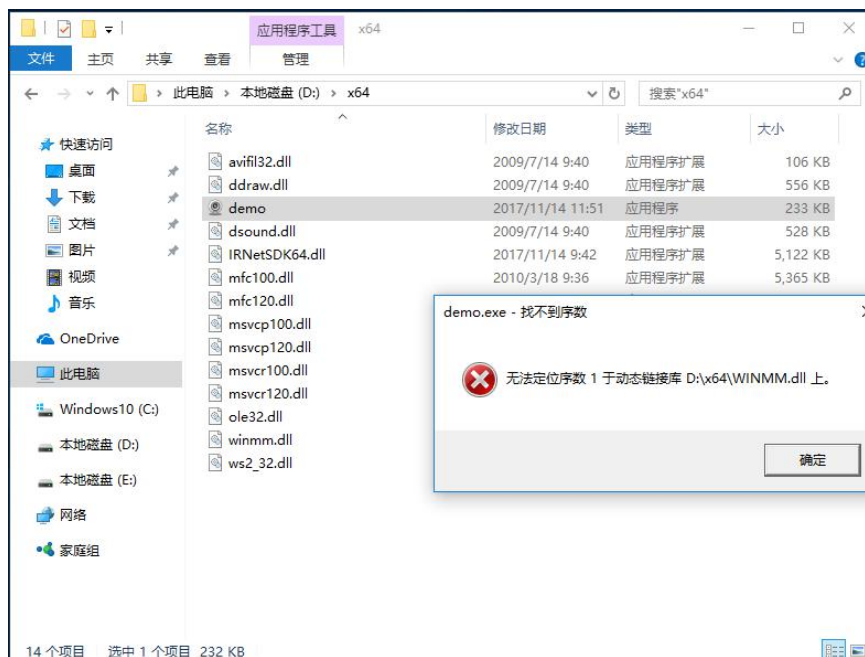
问: SDK 的 demo 在 debug 模式下不能编译通过

答: 需要修改 SDKExerciseDlg.cpp 文件, 把\_DEBUG 宏下面的 IRNetSDK\_d 修改为 IRNetSDK, 然后就可以编译通过了。

```
26  #ifdef _WIN64/*_SDK64_*/
27      #ifdef _DEBUG
28          #pragma comment(lib, "IRNetSDK64_d")
29      #else
30          #pragma comment(lib, "IRNetSDK64")
31      #endif
32  #else
33
34      #ifdef _WIN32
35
36          #ifdef _DEBUG
37              #pragma comment(lib, "IRNetSDK_d")
38          #else
39              #pragma comment(lib, "IRNetSDK")
40          #endif
41
42      #endif
43
44      #endif
```

### ➤ demo 不能在 win10 下启动

问: SDK 的 demo 在 win10 下不能启动



---

答: 可将 demo.exe 同目录下的 winmm.dll 重命名或者删除(winmm.dll 是系统自带的库文件, 重命名 demo.exe 下的 winmm.dll 后就能使用系统自带的 winmm.dll 文件了)

## ➤ Linux 下 IRNET\_ClientStartup 调用失败

问: Linux 下 IRNET\_ClientStartup 调用失败

答: 在 Linux 下需要使用 root 权限运行程序, 否则一些系统设置失败导致 SDK 的初始化调用不成功;

## ➤ Raw 回调函数进不去

问: IRNET\_ClientRegRawCallback 调用成功后, 回调函数进不去

答: raw 回调需要设备支持 raw 流。预览(IRNET\_ClientStart 接口调用)时 M10 设备的码通道号填 0, 码流号填 2; ND10 设备预览填入通道号 1 码流号 2