

## **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

### **Pesquisa: Aplicação de UX Research no Sistema Interativo do Aplicativo da SPTrans**

#### **Natureza da Pesquisa**

Eu, Henrique Hoefle, aluno da segunda sprint da Pós-Graduação em Interação Humano Computador e Experiência do Usuário da PUC-Rio, pesquisador responsável pelo projeto de Aplicação de UX Research no Sistema Interativo do Aplicativo da SPTrans, sob orientação das Professoras Simone Diniz Junqueira Barbosa e Greis Francy Mireya Silva-Calpa, do Departamento de Informática da PUC-Rio, convido você, *Giovanna Lagonegro*, a participar voluntariamente deste estudo.

#### **Objetivo da Pesquisa**

Esta pesquisa tem como objetivo aprofundar o entendimento sobre a experiência do usuário no aplicativo da SPTrans, com foco em melhorias no sistema interativo. Buscamos identificar desafios, necessidades e oportunidades de aprimoramento para oferecer uma experiência mais eficaz e satisfatória aos usuários.

#### **Benefícios**

Os benefícios incluem contribuir para a melhoria do aplicativo da SPTrans, proporcionando uma experiência mais positiva aos usuários. Embora não haja benefícios imediatos para os participantes, suas contribuições serão fundamentais para a evolução do sistema.

#### **Riscos e Desconfortos**

A participação nesta pesquisa não envolve riscos ou desconfortos significativos. Caso você sinta qualquer desconforto, você tem o direito de interromper sua participação a qualquer momento, sem penalidades ou constrangimentos.

#### **Anonimato, Privacidade e Sigilo dos Dados**

Garantimos total respeito ao anonimato, privacidade e sigilo dos seus dados. As informações coletadas serão acessadas apenas pelo pesquisador responsável e serão anonimizadas para análise ou divulgação. Qualquer material visual (imagem, vídeo ou áudio) será editado para preservar a identidade dos participantes.

#### **Divulgação dos Resultados**

Os resultados agregados e análises poderão ser publicados em contextos científicos e educacionais. Comprometemo-nos a preservar seu anonimato em qualquer divulgação, ocultando informações que possam revelar sua identidade.

### **Acompanhamento e Esclarecimentos**

Você pode solicitar informações adicionais sobre o estudo a qualquer momento, durante e até um ano após a pesquisa. Se identificar comportamentos éticos ou prejudiciais, encorajamos que entre em contato para tomarmos as medidas necessárias.

### **Liberdade de Recusa e Retirada de Consentimento**

Sua participação é voluntária, e você pode recusar ou interromper a pesquisa a qualquer momento, sem justificativas. Caso mude de ideia durante o estudo, informe ao pesquisador, que descartará seus dados.

### **Consentimento**

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade de esclarecer eventuais dúvidas;
2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disso, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;
3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;
4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;
5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

☐ **Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.

☐ **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

☐ **Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

☐ **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Sobre a gravação de vídeo:

[ ] **Não autorizo** a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

[ ] **Autorizo** a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

Sobre a divulgação de trechos de vídeo:

[ ] **Não autorizo** a publicação de nenhum trecho de vídeo das atividades que eu realizar.

[ ] **Autorizo** a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, desde que o meu rosto não apareça ou seja mascarado de forma a preservar o meu anonimato.

[ ] **Autorizo** a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, sem disfarçar minha imagem.

**Data: 06 de dezembro de 2023**

**Pesquisador:** Henrique Höefle

**Participante:** Giovanna Lagonegro