

Blackboard 2.0

Vi vil at Black Board skal være den eneste platformen brukerne skal trenge for å få all nødvendig informasjon fra på en ryddig og lettfattelig måte.

1 Personas



Julie

- Førsteårsstudent ved NTNU Gløshaugen
- Har brukt skoleplattform før på VGS
- Spør ofte etter informasjon i klassen



Pelle

- 4. klassing ved NTNU Gløshaugen
- Finner mye glede i å holde seg oppdatert
- Bruker mye tid på å kartlegge ukene sine

2 Brukerkrav

MUST

Finne all informasjon til et fag på ett sted, uten å måtte bruke eksterne kilder

Allt innhold må organiseres i et tydelig hierarki

Bytte mellom fag på ét klikk

SHOULD

En timeplan hvor brukeren kan finne forelesninger og frist for gjøremål i alle fag

Varslinger markeres som "lest"

Funksjoner som ikke brukes så ofte skal "gjemmes bort" for å forhindre rot

COULD

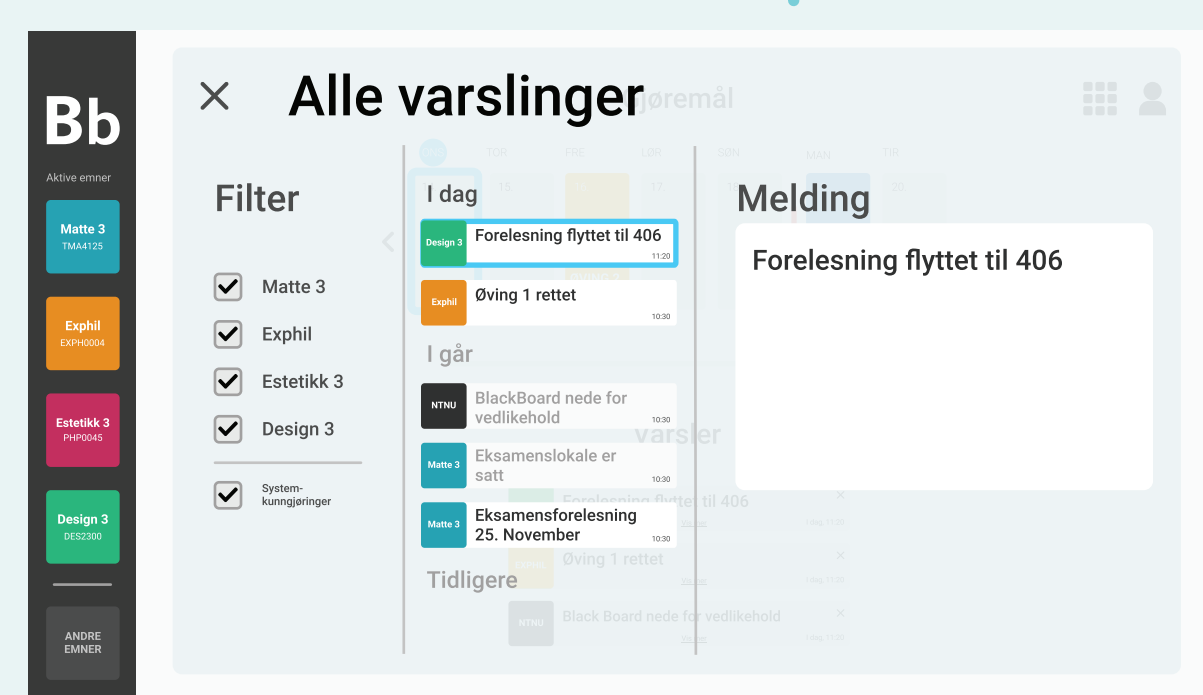
Finne all informasjon til eksamen i et fag

Integrasjon med egen kalender, f.eks Google Calendar

Modularitet og endring av farger + navn

3 Vårt forslag

Forside



4 Brukertester

For den siste brukertesten samlet vi inn studenter fra forskjellige studieretninger og varierende årstrinn. Før den endelige brukertesten så pilottestet vi på noen personer og avduket feil og mangler som vi så rettet opp før den endelige brukertesten.

Vi tok en og en inn på et rom, ga seks forskjellige oppgaver. Oppgavene var basert på innsiktsarbeidet der vi fokuserte på manøvrering gjennom blackboard. Alle måtte signere samtykkerskjema, og det ble tatt skjerm og lydopptak av brukertesten.

Avsluttende tok kandidatene å fylte ut et System Usability Scale skjema der vi til slutt regnet ut en gjennomsnittelig SUS score på 90.75 der 100 poeng er maks.

SUS-score

90.8

Gjennomsnitt av 10 tester