

# Brukerkrav

## Problem statement

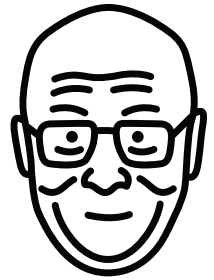
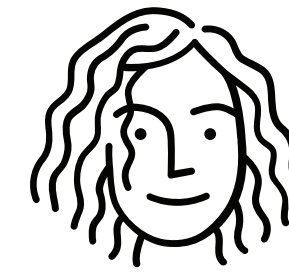


*Mennesker i Trondheim finner det utfordrende å kunne bidra til byutvikling i Trondheim.*

## Vision statement



*Vi vil at folk skal ha mulighet til å ta del i planleggingen av bymiljøet. Dette skal gjøres via en applikasjon som gjør det praktisk mulig og attraktivt å vise engasjement.*



Navn:

Karianne

Mats

Christoffer  
Robin

Alder:

26 år

38 år

76 år

Yrke:

Student, deltid  
frisør

Økonom

Pensjonist

Personalia:

Født og oppvokst i Asker. Kom til Trondheim for å studere rettsvitenskap. Fagbrev fra VGS. Har ingen familie i Trondheim. Singel med hund. Bor i kollektiv med studenter.

Født og oppvokst i Bergen. Gikk på Handels i Bergen. Flyttet til Trondheim for å jobbe i Moneytas. Skilt med 2 barn. De bor i Bergen. På jakt etter nye kjærleik.

Bodd på Byåsen hele sitt liv. KR gikk elektronikingeniør på NTH. Jobbet i Statnett til i fjor. Gift i 40 år. 4 barn, 6 barnebarn. 2 hunder. Hus på byåsen, leier ut i Midtbyen.

Behov:

Trenger å holde seg aktiv. går mye tur med hund, og stiller kravt til infras-truktur. Tror på demokrati og lokalstyre

Mats har vaskedame, og liker ikke å gjøre ting selv. Han liker å snakke mye om problemene rundt seg, men tar sjeldent handling.

Trenger å gå mye pga helse. CR må holde hendene opptatt, og liker å fikse ting og finne på nye løsninger.

## User requirements

### MUST

- \* Visualisering av området
- \* Gi forslag
- \* Se andres forslag.

### SHOULD

- \* Gi feedback på andres forslag
- \* Feedback på det du har vist interesse for
- \* Brukervennlighet for alle
- \* Konto (for kommunen)
- \* Stedsidentifisering
- \* Kategorisering

### COULD

- \* GPS
- \* Favoritter
- \* Opt-in vasler
- \* Filter
- \* Anonymitet
- \* Polls
- \* "Oppsummering" fra kommunen

## Scenario

①

Det er søndag ettermiddag. Karianne går den vanlige lufteruten med hunden sin; fra Festningen til Solsiden, via Kjøpmannsgata. På veien stikker hun innom Almenningen. Her må hunden plutselig bæsje. Karianne plukker det opp, men finner ingen søppelkasse. Hun tar opp ReSpace-appen og gir et forslag om flere søppelkasser på området.

②

Det er torsdag kveld. Christoffer Robin og kona går sin ettermiddagstur før sin ettermiddagslur. De bestemmer seg for å stikke innom en leilighet de leier ut i kjøpmannsgata. Etter besøket går de ned til Piren for å trekke litt frisk sjøluft. Kona er sliten og vil sitte, men det står dårlig til med benkene på området. Christoffer Robin tar frem ReSpace-appen og gir beskjed om tilstanden.

③

Det er mandag morgen. Mats er på vei til jobb. For første gang på lenge har han god tid, og bestemte seg for å sykle. Han tar en rute via Midtbyen, og sykler tilfeldigvis forbi Almenningen. Mats har aldri vært her før, men syntes Piren var en interessant konstruksjon og ville ta en nærmere titt. Til Mats' store frustrasjon fant han ikke noen sykkelparkering. Han tar frem ReSpace-appen og gir et forslag om sykkelparkering.