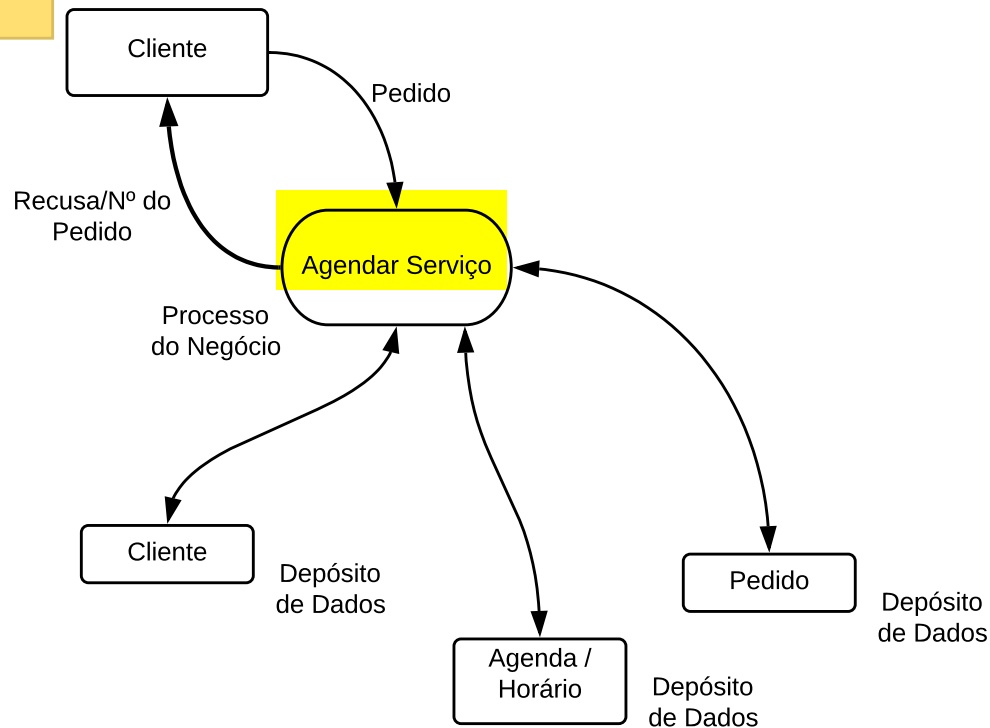


Cliente pede agendamento



Agendar Serviço

Evento: Cliente Pede Agendamento

Objetivo: Agendar serviço solicitado pelo cliente

Trabalhadores Envolvidos:

- Atendente

- Verifica se o horário e serviço solicitado pelo cliente possui disponibilidade;
 - > Se algum serviço não possuir disponibilidade, informa o cliente da indisponibilidade e solicita novo horário;
- Verifica se já possui informações / cadastro do cliente;
 - > Se as informações do cliente não existirem elas são geradas em Cliente, caso contrário, atualiza as informações se necessário;
- Guarde solicitação do cliente em Pedido;
- Informa o cliente o número do pedido/solicitação.

SI -3C

Integrantes:

Eduardo Marinho RA1700158

José Henrique RA 1800354

Gulherme Nogueira RA 1800232

Natalia Pandolfi RA 1800825

Sergio Almeida 1800709