Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| Termo,  Conceito ou  Abreviação | Definição |
| Férias | Período no qual o funcionário ficará afastado |
| Insumo | Elementos que serão utilizados pela cliente para prestar seu serviço (matéria prima) |
| Jornada | O período durante o qual o trabalhador está a disposição da sua empresa |
| Mão de obra | Atividade manual de um operário na execução de uma atividade |
| Stakeholders | Significa público estratégico e descreve uma pessoa ou grupo que tem interesse em uma empresa |
| Baseline | Guia de um projeto com todas as alterações aprovadas |