

POLITICAS DE RESERVA DE VELOX RENT v.1

Tema	Resumen detallado	Tema	Resumen detallado
1. No reembolso	El monto abonado por concepto de reserva no será reembolsado bajo ninguna circunstancia , incluso si el arrendatario decide cancelar, desistir o no hacer uso del servicio. La reserva implica la inmovilización del vehículo, por lo que el cliente reconoce que este pago es definitivamente no reembolsable.	6. Confirmación de la reserva	La reserva será confirmada por Velox Rent una vez recibido el pago correspondiente. La confirmación se realizará vía llamada, mensaje o cualquier medio acordado con el cliente. La confirmación no modifica ninguno de los términos del contrato de reserva
2. No reprogramación	No se podrá reprogramar la reserva. La fecha y hora acordadas en el contrato son finales y vinculantes. Si el arrendatario no puede presentarse en el horario pactado, perderá el monto abonado por concepto de reserva sin derecho a reembolso ni reprogramación futura.	7. Prohibición de cesión o transferencia	Queda prohibido ceder o transferir la reserva a terceros sin la autorización escrita del propietario. La reserva es personal e intransferible.
3. Fecha y hora de reserva	La reserva aplica únicamente al vehículo especificado y para la fecha y hora señaladas en el contrato. Cualquier alteración posterior requiere la firma de un nuevo contrato, sin que esto implique reembolso o modificación del pago ya efectuado. La duración del alquiler será la previamente acordada entre las partes.	8.Modificación al contrato	Toda modificación debe realizarse por escrito y con aprobación de ambas partes. Ninguna modificación anulará la política de no reembolso ni no reprogramación. El pago de la reserva siempre se registrará por estas políticas.
4. Incumplimiento en la presentación del cliente	Si el arrendatario no se presenta a recoger el vehículo en la fecha y hora pactadas en el contrato de reserva, el arrendador queda liberado de toda obligación y podrá disponer del vehículo inmediatamente. El arrendatario perderá automáticamente el monto de reserva sin opción a reclamo o compensación	9. Resoluciones por incumplimiento	En caso de que el arrendatario incumpla cualquier obligación establecida en el contrato de reserva, VeloxRent podrá resolver el contrato sin obligación de devolver el monto abonado. El arrendador quedará en libertad de disponer del vehículo inmediatamente.
5.Disponibilidad por reserva	Si el arrendatario no recoge el vehículo, VeloxRent podrá asignarlo a otro cliente, programarlo para uso operativo o disponer de él según sus necesidades, sin responsabilidad alguna hacia el arrendatario original.	10. Aceptación de políticas	El arrendatario reconoce haber leído, entendido y aceptado todas las políticas aquí detalladas al momento de efectuar el pago de la reserva. La realización del pago implica plena conformidad y aceptación irrevocable de estas normas.