

Informe Técnico – Plataforma de Gestión de Servicios Pest Controller SAT

1. Objetivo del sistema

La plataforma fue diseñada para gestionar servicios de control de plagas en terreno, permitiendo calendarizar, ejecutar, registrar y certificar las operaciones de sanitización, desinsectación y desratización, con trazabilidad digital y emisión de certificados en PDF.

2. Módulos principales

2.1. Gestión de Servicios

- Crear, editar y agendar servicios por:
 - Tipo: sanitización, desinsectación, desratización.
 - Fecha programada (calendarización).
 - Dirección geolocalizada.
- Clasificación de urgencia: Alta, Media, Baja (botón de prioridad).
- Estados de los servicios:
 - Pendiente
 - En progreso
 - Vencido
 - Finalizado
- Visualización de historial con filtros por fecha, estado y urgencia.

2.2. Clientes

Registro de clientes con:

Razón social y RUT.

Dirección completa.

Contacto y correo electrónico.

Acceso al detalle del cliente con historial de servicios asociados.



Servicios
Aquí puede observar el historial de todos los servicios pendientes, vencidos y vencidos pendientes.

Buscar Filtros + Servicio de agenda

Tipo de servicio	Cliente	Dirección	Fecha de servicio	Urgencia	Estado
Desinfección	San Martín 333 Torres y compañía Ltda	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Rancagua, San Martín 333, 2840454 Rancagua, O'Higgins	16 de enero de 2025	Alta	Realizado <button>Ver detalle</button>
Desratización	COMERCIALIZADORA MAXTODO ELIAS HERNÁN GUERRA	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Rancagua, Sta. María 95, 2840091	24 de enero de 2025	Alta	Realizado <button>Ver detalle</button>
Desinsectación	QUINTA- NPS- INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA NUEVA PACÍFICO SUR	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Quinta de Tilcoco, Quichereguas Interior 1220, Quinta de Tilcoco, O'Higgins	24 de enero de 2025	Baja	Realizado <button>Ver detalle</button>

Servicio de agenda

Cliente Seleccione un cliente	Dirección
Tipo de servicio Seleccione el tipo de servicio	Urgencia Seleccione la urgencia del servicio
Visita previa ¿Necesitas visitar la página anterior?	
Fecha de realización del servicio 12/09/2025	Presupuesto S CLP
Técnico encargado Seleccione al técnico	
Observaciones	
Agendar	

2.3. Usuarios

- Roles: Técnicos y Administrador (Súper Usuario).
- Funciones disponibles:
 - Alta/baja de usuarios.
 - Bloqueo o eliminación.
 - Control de acceso por rol.
- Los técnicos solo gestionan sus servicios asignados.
- El Súper Usuario administra toda la plataforma.

Usuarios
Aquí puede observar todos los usuarios

Buscar + Registrador usuario

Nombre y apellido	Correo electrónico	Número de teléfono	Dirección	Carga	Estado	Activar	Eliminar
Probador Probador	prueba@gmail.com	56912345678	Av. Siempre Viva 123	Superusuario	• Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	
Patricio Hidalgo	contacto@pestcontroller.cl	937050731	Camino el litoral	Superusuario	• Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	
Patricio Hidalgo Hidalgo	controladordelplagas2018@gmail.com	937050731	Cam El Litoral 769	Técnico	• Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	
Juan Manuel Vigo	fum.con@gmail.com	978896635	Cachapoal 638, Rancagua	Técnico	• Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	



Webs

www.pestcontroller.cl

2.4. Estadísticas

Panel con gráficas circulares (donut charts):

Servicios realizados → numeración + gráfico.

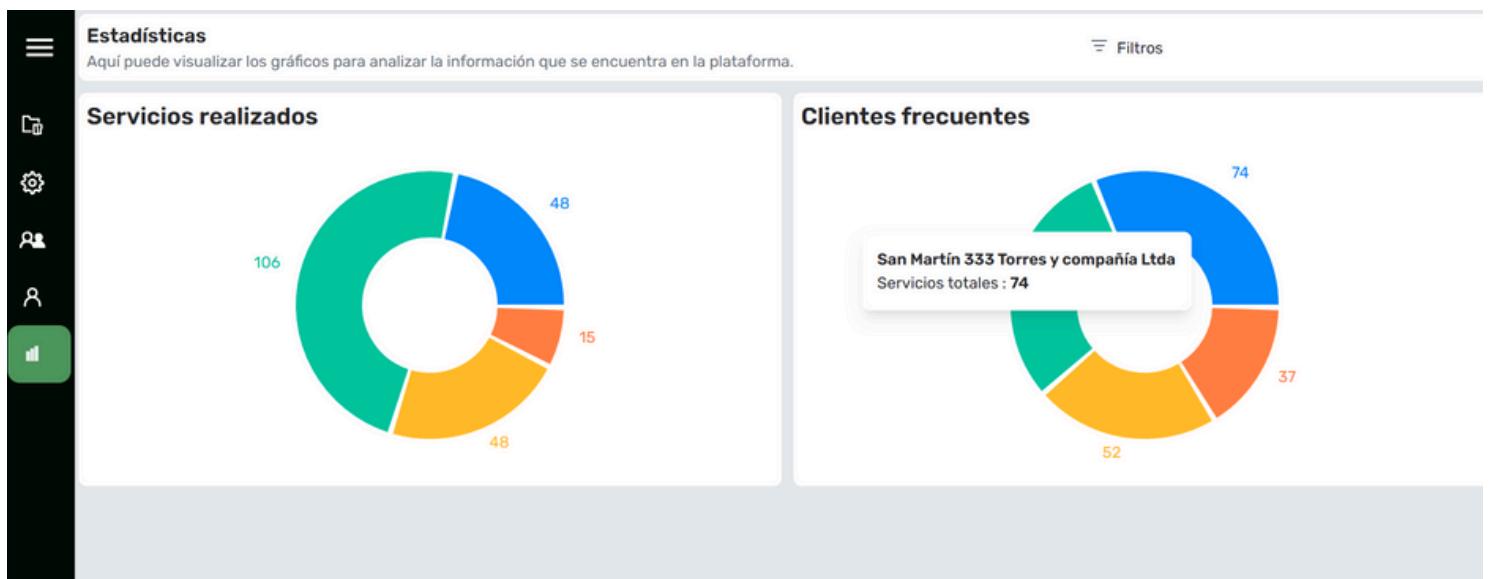
Clientes frecuentes → numeración + gráfico.

Filtros aplicables:

Por cliente.

Por tipo de plaga (ej: roedores).

Posibilidad de visualizar datos comparativos en períodos de 6 o 10 meses.

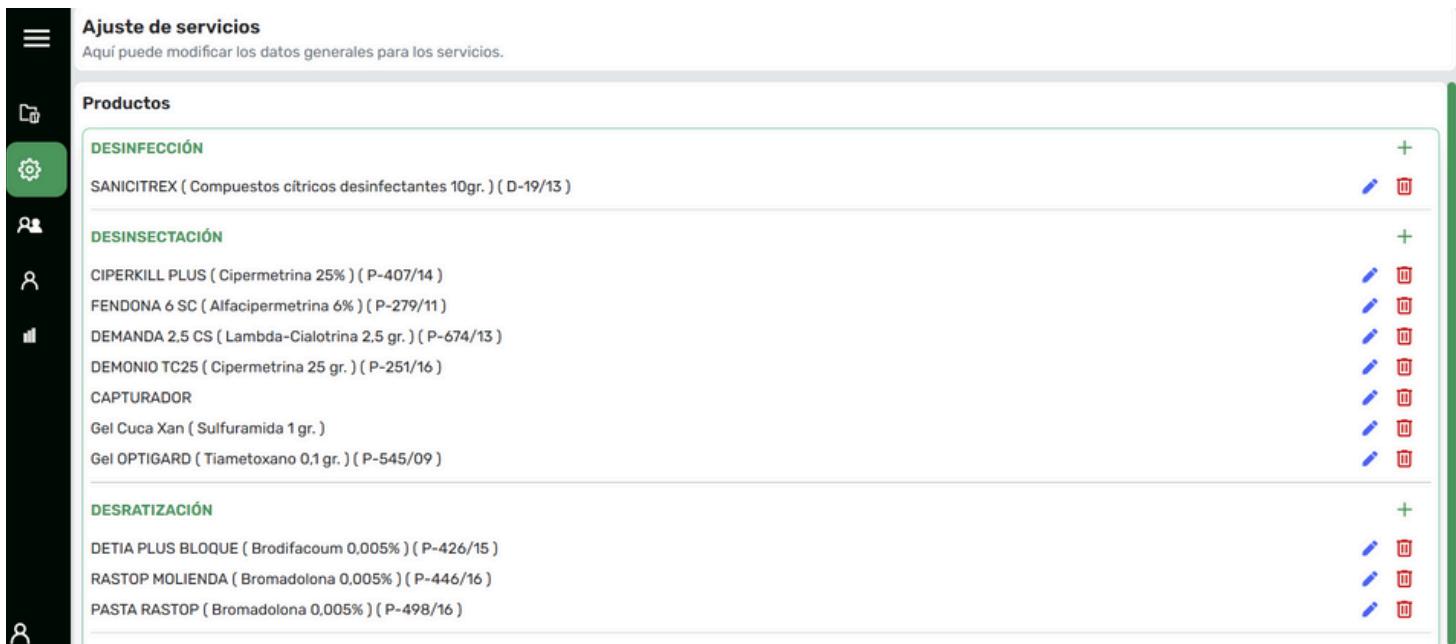


estado de servicio general del cliente ultimo meses .



2.5. Ajustes de Productos

- Gestión de catálogo de productos por tipo de servicio:
 - Desinfección.
 - Desinsectación.
 - Desratización.
- Funciones:
 - Agregar, editar o eliminar productos.
 - Actualización manual de stock o disponibilidad.
- Cada producto se asocia a nombre comercial, ingrediente activo y registro SAG/ISP.



The screenshot shows a "Ajuste de servicios" (Service Adjustment) screen with a sidebar. The main area has a "Productos" (Products) section. It lists products categorized by service type: DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN, CAPTURADOR, and DESRATIZACIÓN. Each category has a list of items with edit and delete icons. The DESINFECCIÓN section includes SANICITREX (Compuestos cítricos desinfectantes 10gr.) (D-19/13). The DESINSECTACIÓN section includes CIPERKILL PLUS (Cipermetrina 25%) (P-407/14), FENDONA 6 SC (Alfacipermetrina 6%) (P-279/11), DEMANDA 2.5 CS (Lambda-Cialotrina 2.5 gr.) (P-674/13), and DEMONIO TC25 (Cipermetrina 25 gr.) (P-251/16). The CAPTURADOR section includes Gel Cuca Xan (Sulfuramida 1 gr.) and Gel OPTIGARD (Tiametoxano 0.1 gr.) (P-545/09). The DESRATIZACIÓN section includes DETIA PLUS BLOQUE (Brodifacoum 0.005%) (P-426/15), RASTOP MOLIENDA (Bromadolona 0.005%) (P-446/16), and PASTA RASTOP (Bromadolona 0.005%) (P-498/16).

2.6. Gestión de Documentos PDF

- Generación automática de PDFs de certificados de servicio con:
 - Datos del cliente, sitio y dirección geolocalizada.
 - Tipo de servicio y hallazgos técnicos.
 - Insumos utilizados (producto + lote).
 - Firmas del cliente y técnico.
- El Súper Usuario tiene acceso al histórico completo de PDFs emitidos.
- Los PDFs incluyen QR de validación y se almacenan con trazabilidad digital.

3. Rol del Súper Usuario

- Acceso total a todos los módulos y funciones.
- Crear/agendar servicios y asignar a técnicos.
- Registrar clientes y editar sus datos.
- Gestionar usuarios (crear, bloquear, eliminar).
- Modificar el catálogo de productos.
- Consultar estadísticas detalladas por cliente, plaga o período.
- Generar y descargar informes PDF históricos.
- Validar servicios cerrados y asegurar la trazabilidad.

4. Reglas de negocio clave

1. Un servicio no puede pasar a “Finalizado” sin completar:
 - Registro técnico en terreno.
 - Estado de urgencia definido.
 - Firma del cliente y del técnico.
2. Los PDFs son únicamente generados y validados por el Súper Usuario.
3. El historial de servicios debe mantener trazabilidad completa, aun cuando se eliminen usuarios o productos.
4. Los reportes estadísticos deben poder filtrarse mínimo por cliente, plaga y período.
5. El sistema debe permitir edición manual de stock de productos, pero registrar auditoría de cambios.



Web

www.pestcontroller.cl

Informe de Funcionalidad – Rol Técnico

1. Acceso y visibilidad

El técnico solo tiene acceso a:

- Servicios asignados en su agenda.
- Información de:
 - Fecha y hora programada.
 - Nivel de urgencia (Alta, Media, Baja).
 - Estado del servicio (Pendiente, En progreso, Vencido, Finalizado).
 - Datos del cliente (nombre, contacto, dirección geolocalizada).
 - Tipo de servicio (Desratización, Desinsectación, Fumigación).

2. Flujo de trabajo del técnico

2.1. Agenda de servicios

- Al ingresar, ve un listado de servicios con:
 - Nombre del cliente.
 - Dirección/localización.
 - Fecha y hora programada.
 - Botón “Realizar servicio” (si está pendiente).
 - Botón “Detalle” para consultar información previa.



Web

www.pestcontroller.cl

Informe de Funcionalidad – Rol Técnico

Servicios
Aquí puede observar los servicios pendientes.

Buscar Filtros

Tipo de servicio	Cliente	Dirección	Fecha de servicio	Urgencia	Estado
Servicios puntos críticos	(Mapocho) Comunidad edificio mirador norte	Región Metropolitana de Santiago, Santiago, Av. Mapocho 1490, 8340079 Santiago, Región Metropolitana	23 de agosto de 2025	Medios de comunicación	En progreso Ver detalle
Desratización	Panificadora santa Bárbara Spa.	Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Rancagua, Hilario Vial 283, 2831505 Cachapoal, Rancagua	11 de septiembre de 2025	Medios de comunicación	En progreso Ver detalle

Detalle del servicio

Información general del servicio

Tipo: Servicios puntos críticos **Urgencia:** Medios

Fecha de la visita: No requiere visita previa **Fecha de realización del servicio:** 23 agosto 2025

Estado: En progreso **Hora de finalización:** --

Hora de inicio: 22:10:04

Observaciones:
No posee

Dirección:
Región metropolitana de santiago, santiago, av. mapocho 1490, 8340079 santiago, región metropolitana

Información del cliente beneficiado

Cliente: (Mapocho)Comunidad edificio mirador norte **RUT:** 53.320.696-4

Contacto: Cesar **Correo electrónico:** comunidadedificiomiradornorte@gmail.com

Información del técnico encargado

Nombre: patricio Hidalgo Hidalgo **Número de registro:** 15.805.131-1

Correo electrónico: controladordeloplaga2018@gmail.com

Realizar servicio

Volver



Web

www.pestcontroller.cl

Informe de Funcionalidad – Rol Técnico

2.2. Ejecución de un servicio (ejemplo: Desratización)

1. El técnico presiona “Realizar servicio”.
2. Se despliega el informe de llenado (pantalla tipo primera imagen):
 - Check de puntos:
 - Instalados.
 - Existentes.
 - De repuesto.
 - Peso de cebo instalado (g).
 - Productos aplicados (ejemplo: Detia Plus Bloque, Rastop Molienda, Pasta Rastop).
 - Resultados observados (selección múltiple):
 - Roído, muestra roedor, sustraído, destruido, hongo, polvo, captura, bloqueado, babosa.
 - Campo de puntos instalados totales y actividad de consumo total.
 - Campo de texto “Sitios tratados” (para escribir el área intervenida y descripción).

2.3. Detalle del servicio

- Al presionar “Detalle”, se abre el panel de observaciones:
 - Cada fila contiene:
 - Código de la cebadera (Nº CE).
 - Número de observación (Nº OBS).
 - Detalle escrito.
 - Botón de carga de foto (ejemplo: foto de la estación/cebadera en terreno).
 - Campo de observación complementaria.
- El técnico puede registrar múltiples observaciones y fotos.
- Al guardar, queda registrado en el informe de la visita.





Informe de Funcionalidad – Rol Técnico

Servicios realizados

DESRATIZACIÓN

- Puntos instalados
- Puntos existentes
- Puntos de repuesto
- Peso cebo instalado (gramos)
- Puntos físicos instalados
- Puntos físicos existentes
- Puntos físicos de repuesto

DETIA PLUS BLOQUE(Brodifacoum 0.005%)(P-426/15)

RASTOP MOLIENDA(Bromadolona 0.005%)(P-446/16)

PASTA RASTOP(Bromadolona 0.005%)(P-498/16)

1 Roido	<input type="checkbox"/> 5 Hongo	<input type="checkbox"/> 9 Babosa
2 Muestra roedor	<input type="checkbox"/> 6 Polvo	<input type="checkbox"/> PUNTOS INSTALADOS
3 Sustraído	<input type="checkbox"/> 7 Captura roidor	<input type="checkbox"/> ACTIVIDAD DE PECADO TOTAL
4 Destruido	<input type="checkbox"/> 8 Bloqueado	

Detalle

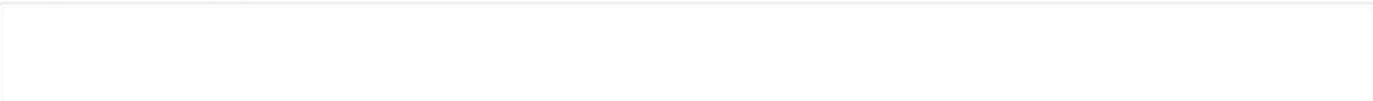
Sitios tratados

Descripción del servicio y sugerencias

Informe de Funcionalidad – Rol Técnico

8

Descripción del servicio y sugerencias



Firmar



Finalizar

se realiza firma y 3 fotos de sector general

2.4. Cierre del servicio

- El técnico finaliza con:
 - Escrito de “Sitios tratados” (texto libre).
 - Sugerencias / recomendaciones para el cliente.
- El sistema valida que haya al menos:
 - Un registro de producto.
 - Observaciones con foto (si corresponde).
 - Sitios tratados descritos.
- Luego se habilita el botón “Finalizar”, que:
 - Marca el servicio como completado.
 - Envía los datos al sistema central.
 - Genera el PDF automático para revisión del Súper Usuario.



Web

www.pestcontroller.cl

PEST CONTROLLER SPA

DESRATIZACION Y FUMIGACION NO AGRICOLA, SERVICIO CONTROL DE PLAGAS

Millan 285, Rancagua, Rancagua

contacto@pestcontroller.cl

01 DATOS CLIENTE

Cliente: VIÑA SANTA MONICA

Dirección: Puertas de Fierro 2485, 2842222 Rancagua, O'Higgins

Nombre Solicitante: Monica Becerra

Rut Solicitante: 3.431.460-8



02 SERVICIO REALIZADO

Fecha: 24/06/2025 Hora Inicio: 11:50 Hr. Hora Término: 16:00 Hr.

DESRATIZACIÓN

.1| Químicos

 49 Puntos instalados 45 Puntos existentes 28 Puntos repuestos 140 Peso cebo instalado (gramos)

.2| Físicos

 7 Puntos físicos instalados 0 Puntos físicos existentes 0 Puntos físicos repuestos

Producto utilizado

RASTOP PASTA (Bromadolona 0,005%)(R.ISP: P-498/16)

Observaciones

1 Roído	<input type="checkbox"/> 26	6 Polvo	<input type="checkbox"/> 0	PUNTOS INSTALADOS	<input type="checkbox"/> 57
2 Muestra roedor	<input type="checkbox"/> 1	7 Captura roedor	<input type="checkbox"/> 0	TOTAL SIN ACTIVIDAD	<input type="checkbox"/> 26
3 Sustraído	<input type="checkbox"/> 2	8 Bloqueado	<input type="checkbox"/> 1		
4 Destruido	<input type="checkbox"/> 0	9 Babosa	<input type="checkbox"/> 1		
5 Hongo	<input type="checkbox"/> 0				

Monica Becerra
VIÑA SANTA MONICAPatricio Hidalgo Aldana
PEST CONTROLLER SPA

LUGARES TRATADOS

Sitio tratado:

Se realiza servicio de desratización correspondiente al mes de junio en las instalaciones de Viña Santa Mónica según el plan establecido

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Detalles del servicio:

Se hizo mantenimiento de cebaderas en el exterior de viña y en el interior.

De 50 cebaderas inspeccionadas

1 presentaba consumo por babosa

2 no se encontraron en punto de control

1 se encontraba bloqueada

1 presentaba 50% de consumo

26 presentaban un consumo de 100% .

Se cambian cebos con anomalías y se limpian cebaderas.

En el interior de viña , en el sector de sala de venta y bodega, se encuentran 7 trampas de captura viva, las cuales no presentaban actividad

DETALLE DE OBSERVACIONES

Cebadera #8 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #9 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #10 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #12 | Observación #3



Sustraída

Cebadera #13 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #16 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #17 | Observación #1

Cebadera #18 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #19 | Observación #1



Consumo 100%



Consumo 100%

Cebadera #20 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #21 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #22 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #23 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #24 | Observación #9



Babosa

Cebadera #25 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #30 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #31 | Observación #9

Cebadera #32 | Observación #1



Babosa

Cebadera #33 | Observación #1



Consumo 100%

Consumo 100%

Cebadera #34 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #35 | Observación #1



Consumo 100%

Consumo 100%



Consumo 100%

Cebadera #44 | Observación #1



Consumo 100%

Consumo 100%



Consumo 100%

Cebadera #46 | Observación #1



Consumo 100%

Consumo 100%



Babosa

Cebadera #48 | Observación #8

Cebadera #49 | Observación #3



Bloqueado



Sustraído

Cebadera #50 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #52 | Observación #1



Consumo 100%

Cebadera #53 | Observación #1



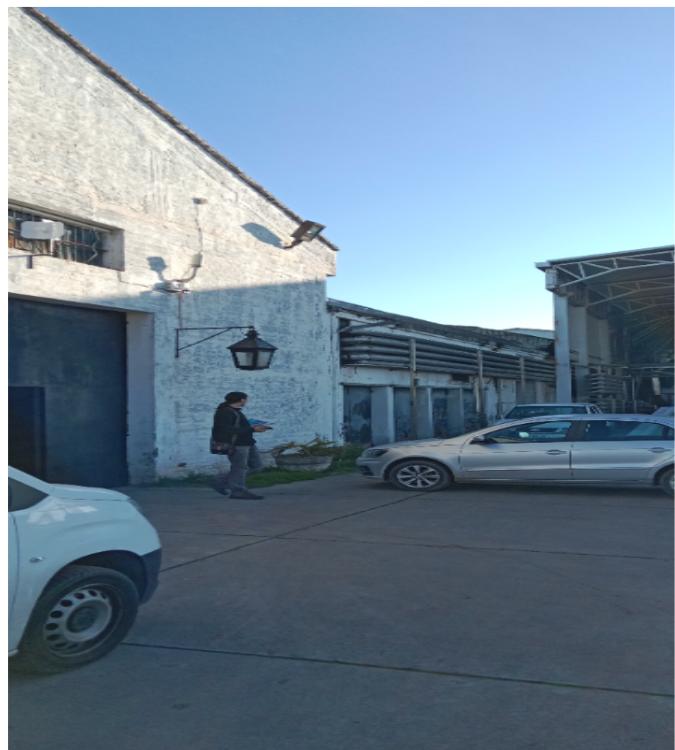
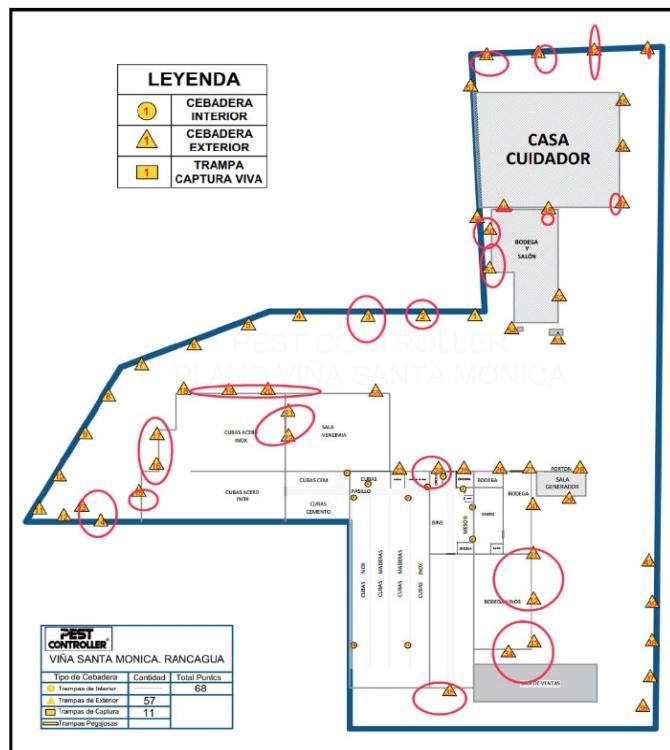
Consumo 100%

Cebadera #54 | Observación #2



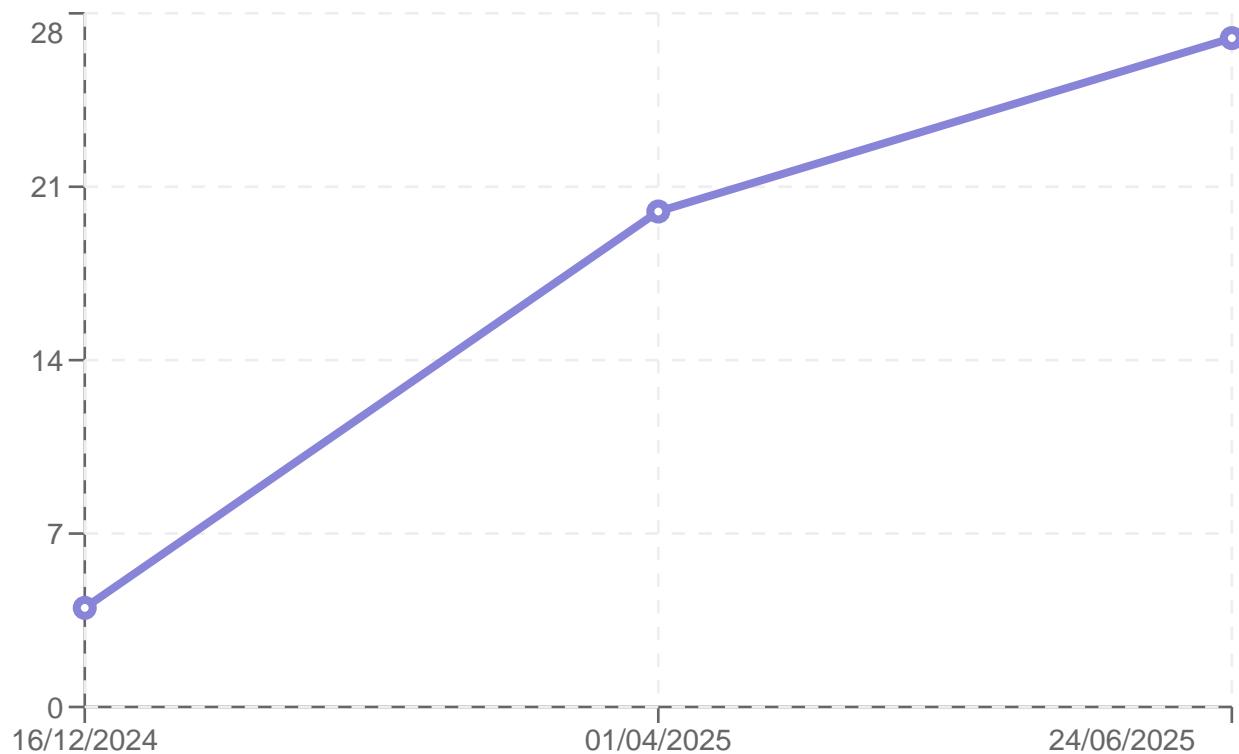
Consumo 50%

IMÁGENES DEL SERVICIO



HISTORIAL DE DESRATIZACIONES

Últimos 10 servicios realizados



PEST CONTROLLER SPA

DESRATIZACION Y FUMIGACION NO AGRICOLA, SERVICIO CONTROL DE PLAGAS

Millan 285, Rancagua, Rancagua

contacto@pestcontroller.cl

01 DATOS CLIENTE

Cliente: HEY CHURROS! INVERSIONES ALPS

Dirección: José Bisquertt 284, Rengo, O'Higgins

Nombre Solicitante: María Belén Silva

Rut Solicitante: 76.917.371-4



02 SERVICIO REALIZADO

Fecha: 06/05/2025 Hora Inicio: 21:14 Hr. Hora Término: 21:21 Hr.

DESINSECTACIÓN

Dosis: 120 cc / 3 Lts. agua

Producto utilizado

DEMON TC25 (Cipermetrina 25 gr.)(R.ISP: P-251/16)

Lámparas ultravioletas

 TUV Dispositivos instalados Dispositivos existentes Dispositivos repuestos

LUGARES TRATADOS

Servicios de fumigación , área restaurante

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Descripción del Servicio – Fumigación General

Cliente: Hey Churros

Ubicación: Rengo

Se realiza servicio de fumigación en áreas internas del establecimiento, cubriendo los siguientes sectores:

 Bodega Sala de atención a clientes Cocina Baños

Se aplicó producto insecticida de amplio espectro, autorizado por el ISP, con acción residual para el control de insectos rastreados y voladores (ej. cucarachas, hormigas, moscas).

Sugerencias:

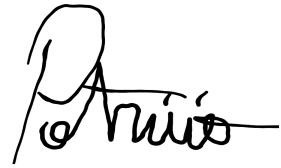
 Mantener las áreas limpias y libres de restos de alimentos. Realizar una ventilación adecuada posterior a la fumigación (mínimo 1 hora antes de retomar actividades). Repetir el tratamiento de forma mensual o según actividad observada.

Verificar sellado de grietas, rendijas y puntos de ingreso de plagas.

Guardar alimentos en envases herméticos y revisar periódicamente zonas de almacenamiento.

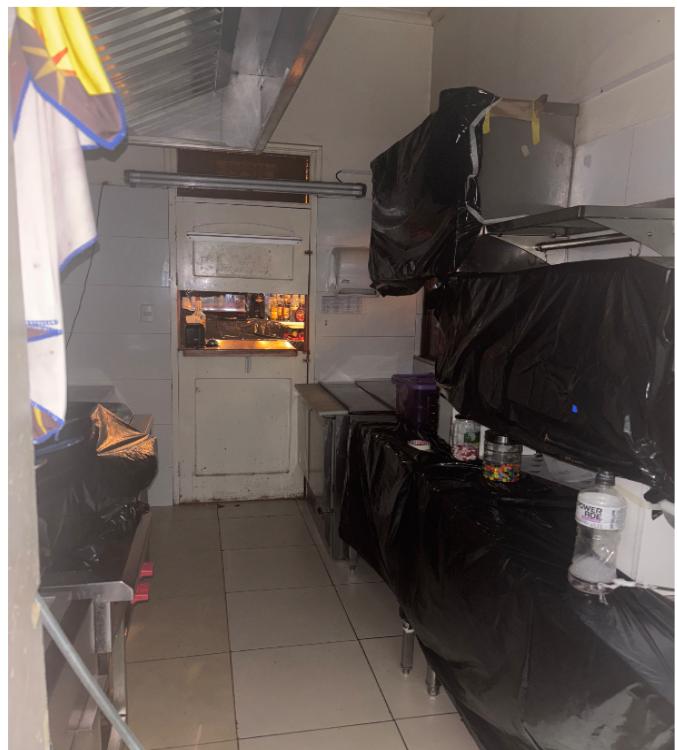


María Belén Silva
HEY CHURROS! INVERSIONES ALPS



Patricio Hidalgo Aldana
PEST CONTROLLER SPA

IMÁGENES DEL SERVICIO



PEST CONTROLLER SPA

DESRATIZACION Y FUMIGACION NO AGRICOLA, SERVICIO CONTROL DE PLAGAS

Millan 285, Rancagua, Rancagua

contacto@pestcontroller.cl

01 DATOS CLIENTE

Cliente: Local 17 Torres y compañía Ltda

Dirección: Viña del Mar 9, 2840311 Rancagua, O'Higgins

Nombre Solicitante: Susana Ramírez

Rut Solicitante: 85.758.700-9



02 SERVICIO REALIZADO

Fecha: 16/05/2025 Hora Inicio: 17:45 Hr. Hora Término: 17:46 Hr.

DESINFECCIÓN

Dosis: 10 cc / 2 Lts. agua

Producto utilizado

SANICITREX (Compuestos cítricos desinfectantes 10gr.)(R.ISP: D-19/13)

LUGARES TRATADOS

Servicios mes de mayo número 3

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Servicios mes de mayo desinfección bodega sala de venta

Susana Ramírez

LOCAL 17 TORRES Y COMPAÑÍA LTDA

Patricio Hidalgo Aldana

PEST CONTROLLER SPA