

SPA BASICS
Pentru confortul dumneavoastră!

ORARUL DE DESCHIDERE

Recepția Spa/ Bazine/ Saune - Zilnic:	10:00 - 22:00
Pentru copii - Zilnic:	10:00 - 18:00
Tratamente Spa – Zilnic:	11:00 - 20:00
Fitness – Zilnic:	10:00 - 22:00
Hair studio - rezervări la cerere	

SUMMER & WINTER WELLBEING - Toate tratamentele spa includ folosirea facilităților din zonele Sauna World & Aqua Splash, precum și a ariilor de relaxare interioare și exterioare ale spa-ului.

SAUNA WORLD & AQUA SPLASH

Accesul e liber pentru oaspeții hotelului. Timp maxim recomandat 2 ore și 30 de minute.

Sunt zone cu facilități calde și reci, în interior sau în cadrul natural din exterior. Recomandăm alternarea în permanență a experiențelor calde și reci și să nu se depășească un interval orar de 10-15 min/șesiune, pentru facilitățile calde.

Centrul SPA este destinat în exclusivitate oaspeților cazați în hotel pe toată perioada sejurului.

SPA CHECK-IN - Oaspeții hotelului sunt rugați să sosească la spa purtând halatul de baie și papucii puși la dispoziție de hotel. Vă rugăm să lăsați lucrurile de valoare în seiful camerei de hotel. Sunteți rugați, de asemenea, să urmați întocmai semnele indicatoare către spa, evitând să tranzitați recepția hotelului purtând halat și papuci. Întârzierea pentru tratamentele rezervate ne va pune în situația de a scurta timpul alocat.

TRATAMENTELE SPA - Tratamentele sunt dedicate persoanelor care au 16 ani împliniți. Minorii de 16-18 ani vor trebui să fie însoțiți pe durata oricărui tratament de un adult părinte, motiv pentru care recomandăm cameră dublă pentru cupluri.

ACCESUL COPIILOR - Indiferent de vârstă, copiii vor trebui să fie însoțiți și supravegheați în permanență de un adult, pe tot timpul folosirii Spa-ului.

SPA BAR - Vă punem la dispoziție un Menu focusat pe starea de bine: ceaiuri, cafea, băuturi răcoritoare, fresh-uri, salată de fructe, apă minerală.

FITNESS - Accesul în sala de Fitness este **permis doar oaspeților cazați în hotel**. Pentru siguranța dumneavoastră, puteți intra în sala de Fitness numai dacă dispuneți de echipament adecvat. Utilizarea aparaturii se face pe proprie răspundere.

REZERVAREA TRATAMENTELOR - Recepția Spa-ului vă va ajuta să faceți alegerea cea mai potrivită din meniul nostru de tratamente. Vă recomandăm să vă programați pentru tratamente cu cel puțin **24 de ore în avans**, pentru a asigura disponibilitatea pentru timpul preferat.

ETICHETA SPA - Ambientul Spa este unul al relaxării. Vă rugăm să respectați dreptul tuturor celorlalți oaspeți la intimitate și liniște.

Vă rugăm să **NU introduceți în spa:**

- **telefoane mobile**
- tablete, camere foto, laptopuri

Întregul Spa este arie SMOKE FREE, fumatul nefiind permis nici în zonele din exterior. Pentru utilizarea Spa-ului va trebui să purtați costum de baie, iar în tratamente vă punem la dispoziție lenjerie de unică folosință sau puteți păstra lenjeria proprie.

STAREA DE SĂNĂTATE - Toți utilizatorii Spa-ului vor trebui să completeze și să semneze un document al stării de sănătate la prima vizită în Spa și vor utiliza Spa-ul pe propria răspundere. Dacă nu sunteți siguri de oportunitatea folosirii acestor tipuri de facilități pentru starea dumneavoastră de sănătate, cel mai bine este să vă consultați medicul.

ANULAREA REZERVĂRILOR - Pentru anularea rezervării cu mai puțin de 12 ore față de timpul alocat, percepem 50% din valoarea tratamentului. Pentru anulări în intervalul orar de 6 ore față de timpul alocat, taxa percepută este de 100%.

VOUCHERE SPA - Voucherul Spa este un cadou ideal pentru oricine. Vă rugăm să verificați cu recepția Spa-ului posibilitățile de achiziționare.

PRODUSE SPA - Cosmeticele Spa sunt superioare. Puteți fi beneficiarii eficacității acestora și la întoarcerea acasă, achiziționând produse de o calitate excepțională din Recepția SPA Teleferic.

PREȚURI - Toate prețurile serviciilor Spa sunt cotate în lei, pot fi schimbate fără o notificare anterioară și **includ TVA**.

SPA BASICS
For your comfort!

WORKING HOURS

Spa reception / Pools / Saunas - Daily:	10:00 - 22:00
For kids- Daily:	10:00 - 18:00
Spa treatments– Daily:	11:00 - 20:00
Fitness – Daily:	10:00 - 22:00
Hair studio – reservation on call	

SUMMER & WINTER WELLBEING

All spa treatments include the use of facilities provided by Sauna World & Aqua Splash, indoor and outdoor relaxation areas.

SAUNA WORLD AND AQUA SPLASH

Free access for hotel guests. Maximum recommended time 2 hours and a half.

We provide warm and cold indoor or outdoor facilities. Constantly alternate hot with cold experience, in max 10-15/min sessions, for hot facilities.

The SPA Center is just for hotel guests during their stay.

SPA CHECK-IN - Hotel guests are invited to wear the bathrobe and slippers supplied by the hotel. Please leave any valuables in the hotel safe box. Please follow the signage avoiding to cross the spa hotel lobby wearing a bathrobe and slippers.

For delay in scheduled treatment we will have to shorten your allocated time.

SPA TREATMENTS - The treatments are dedicated to guests who are at least 16 years old. Minors will be accompanied by an adult parent, recommending couples room as best choice.

CHILDREN’S ACCESS – Regardless of age, children must be accompanied and continuously supervised by an adult at all times while using the Spa.

SPA BAR - You have available a range of wellbeing centered menu: tea, coffee, soft drinks, fresh juices, fruit salad, mineral water.

FITNESS

Access to the Fitness Room is allowed only for guests staying in the hotel. For safety reasons, the access to the Fitness Room is allowed with proper equipment. You are solely responsible for using the fitness devices and equipment.

RESERVATION - The spa reception helps you to make the most appropriate choice from our List of treatments. Please make an appointment for spa treatments **at least 24 hours in advance** in order to ensure availability.

SPA ETIQUETTE - The Spa is a relaxation area. Please respect everybody’s privacy and tranquility.

Do not bring in the spa:

- **mobile phones**
- tablets, photo cameras, laptops

The entire Spa is a SMOKE FREE area. Smoking is prohibited in outdoor Spa areas as well. When entering the Spa area, please wear the bathing suit, while for spa treatments we offer disposable underwear or you may use your own underwear.

HEALTH CONDITION - All Spa users must fill in and sign a health condition form and declare that take on full responsibility for using the Spa. If you are not sure that you can use such facilities due to your health condition, please contact your doctor.

CANCELLATION - For cancellation in less than 12 hours, we charge 50% of the treatment fee. For cancellations in less than 6 hours, we charge 100% of the treatment fee.

SPA VOUCHERS - The Spa voucher is an ideal gift for anyone. Please contact the Spa reception desk regarding possibilities for purchase.

SPA PRODUCTS - Spa cosmetics are premium quality. You may benefit of such products back to your home by purchasing our exceptional products from Spa Reception.

PRICES - **All prices include VAT**, are expressed in Lei and may change without prior notice.