

## **Definição do Acordo de nível de serviço**

### **Feeling what?**

#### **Identificação das partes:**

Contratante: Empresa contratante

Contratado: Feeling what?

#### **Cláusula 1ª – Do objeto**

Fazemos uma análise de sentimento após efetuação de compra do contratante, visando identificar e extrair uma avaliação fidedigna em relação ao processo de venda.

#### **Cláusula 2ª – Contratado**

2.1 – Extração, análise e catalogação de sentimentos extraídos via áudio; Extração, análise e catalogação de sentimentos extraídos via texto.

2.2 – O contratante pode verificar, validar e alterar o sentimento extraído em caso de alguma falha na identificação;

2.4 – Todos os dias úteis, em horário comercial;

2.8 – Indicadores são apresentados em nossa aba de Dashboards.

#### **Cláusula 3ª – O Contratante**

3.1 – O valor do nosso produto é R\$ xx;

3.2 – Aceitamos pagamentos via xx;

#### **Cláusula 4ª – Das sanções**

4.1 – Caso a empresa Feeling what? não cumpra sua parte do acordo, ela deverá pagar multa de 5% sobre o valor total do serviço para a empresa contratante.