

FIAP
CHALLENGE SPRINT
GRUPO
95985 - Henrico Nardelli Bela
95044 - Guilherme Antonio Silva
96232 - FELYPE NUNES DE SOUZA
94341 - Rafael Pereira da Silva

**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE À LEGISLAÇÃO DE
PROTEÇÃO DE DADOS**

O Fornecedor, ao dar aceite na Declaração LGPD, declara por meio de tal ato que as atividades objeto da presente contratação encontram-se em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, incluída, mas não limitada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nos termos dos itens 14.2 e 14.3, das Condições Gerais de Contratação de Serviços e Fornecimento 1 Ano 1 Milhão ("CGC 1.1"), disponível no site da Companhia pelo link: <https://www.fellingwhat.com> escopo compromete-se a:

(i) Cumprir as diretrizes do Guia de Conduta do Fornecedor Feeling what?, disponível no site da Companhia pelo link: <https://www.fellingwhat.com>

(ii) Garantir as medidas de segurança técnicas e administrativas, inclusive referentes à confidencialidade, aptas à proteção dos dados pessoais objeto da presente contratação em suas atividades e nas de seus eventuais subcontratados, nos termos do item 5.1 (viii) da CGC1.1;

(iii) Fornecer à Feeling what?, sempre que solicitado, informações ou documentos necessários ao atendimento de direitos de titulares de dados, no prazo de 3 (três) dias úteis, bem como efetuar alterações ou exclusões de dados sempre que orientado pela Feeling what?, em função de solicitação dos titulares de dados;

(iv) Comunicar à Feeling what? eventual ocorrência de incidente de segurança e/ou de privacidade que envolva os dados objeto na presente contratação, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas de sua ciência e cooperar de forma coordenada com a Feeling what? previamente a quaisquer comunicações oficiais;

(v) Indenizar a Feeling what? Em caso de dano decorrente do descumprimento dos itens 14.2 e 14.3, da CGC1.1 (cumprimento da legislação de proteção de dados), bem como das Políticas Feeling what? e/ou do Guia de Conduta do Fornecedor Feeling what?, por quaisquer perdas, danos, obrigações, responsabilidades, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, custas judiciais, juros e multas em que a Feeling what? tenha incorrido.

O Fornecedor ainda, declara estar ciente que:

(i) Dados pessoais são considerados qualquer informação que possa levar à individualização de uma pessoa, seja de maneira direta ou indireta. Inclui: dados cadastrais, hábitos, preferências, histórico de consumo, dados bancários e financeiros, logs e registros eletrônicos, geolocalização, IP etc.

(ii) Titular é a pessoa física/jurídica a qual se referem os dados pessoais.

(iii) Tratamento é considerado qualquer atividade praticada com dados pessoais. Inclui: acesso, coleta, visualização, compartilhamento, exclusão, armazenamento etc.

(iv) Controlador dos dados é a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (parte que decide "como" e "por que" tratar os dados em uma relação contratual).

(v) Co-Controlador dos dados é a pessoa natural ou jurídica terceira a quem também competem (ainda que parcialmente) parte das decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (parte que decide "como" e "por que" tratar os dados em uma relação contratual).

(vi) Operador dos dados é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (parte que apenas executa uma atividade de tratamento de dados requisitada pela outra).

Para esclarecimentos, dúvidas e solicitações de qualquer natureza relacionadas ao tratamento de dados pessoais e aos termos da presente Declaração LGPD, a Feeling what? se colocará à disposição para contato ou pelo canal de atendimento privacidade@feelingwhat.com.br.

Esta Declaração LGPD deverá ser aprovada exclusivamente pelo(s) representante(s) legal(is) do Fornecedor de acordo com os poderes estabelecidos em seu Contrato Social, Estatuto Social, atas de assembleia/eleição e procurações outorgadas.

Declaração LGPD aprovada pelo Fornecedor por sistema eletrônico

Definição do Acordo de nível de serviço Feeling what?

Identificação das partes:

Contratante: Empresa contratante

Contratado: Feeling what?

Cláusula 1ª – Do objeto

Fazemos uma análise de sentimento após efetuação de compra do contratante, visando identificar e extrair uma avaliação fidedigna em relação ao processo de venda.

Cláusula 2ª – Contratado

2.1 – Extração, análise e catalogação de sentimentos extraídos via áudio; Extração, análise e catalogação de sentimentos extraídos via texto.

2.2 – O contratante pode verificar, validar e alterar o sentimento extraído em caso de alguma falha na identificação;

2.4 – Todos os dias úteis, em horário comercial;

2.8 – Indicadores são apresentados em nossa aba de Dashboards.

Cláusula 3ª – O Contratante

3.1 – O valor do nosso produto é R\$ xx;

3.2 – Aceitamos pagamentos via xx;

Cláusula 4ª – Das sanções

4.1 – Caso a empresa Feeling what? não cumpra sua parte do acordo, ela deverá pagar multa de 5% sobre o valor total do serviço para a empresa contratante.

Termo de uso e privacidade de uma eventual plataforma Feeling what?

Da licença de uso do APLICATIVO e do PROGRAMA/SISTEMA

1. Concessão da Licença: O Feeling what? neste ato e pela melhor forma de direito, outorga ao usuário uma licença de uso da plataforma, em caráter não exclusivo e intransferível, para a utilização em seu dispositivo móvel de acordo com as condições estabelecidas nesta licença de uso;

2. Proteção contra cópia ou uso indevido: O Feeling what? poderá utilizar-se de mecanismos de inibição da cópia, instalação ou utilização indevida da plataforma, bem como mecanismos de controle de uso dentro do limite de dispositivos móveis permitidos. Os mecanismos poderão ser do tipo: a) Chave de controle que deverá ser instalada no servidor onde o PROGRAMA/SISTEMA estiver instalado; b) registro da instalação através de senha de acesso, número de série, liberação de contra-senha ou c) uma combinação dos mecanismos de controle citados ou que venham a ser criados.

3. O início de utilização da plataforma implica em aceitar todos os termos e condições desta licença. Caso o usuário não concorde com os termos e condições estipulados nesta licença de uso, deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma.

4. *Direitos de Propriedade: O usuário reconhece expressamente que a plataforma, o PROGRAMA/SISTEMA, assim como os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, manuais, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos ao PROGRAMA/SISTEMA, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade do Feeling what?, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contém as Leis números 9.609 e 9.610 de 19/12/1998. Fica expressamente vedado ao usuário, em relação a plataforma ou ao PROGRAMA/SISTEMA: ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, disponibilizar o acesso de terceiros, via on-line, acesso remoto ou de outra forma; incorporar a outros sistemas ou programas, próprios ou de terceiros; oferecer em garantia ou penhor; alienar ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa; decompilar, mudar a engenharia (reengenharia), enfim, dar qualquer outra destinação ao PROGRAMA/SISTEMA – ou parte dele – que não seja a simples utilização na forma disposta na cláusula 1 supra.*

5. *LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: O usuário declara, reconhece e aceita que:*

a) o PROGRAMA/SISTEMA não foi desenvolvido sob encomenda do usuário, mas para uso genérico, razão pela qual o Feeling what? não pode garantir que o bem atenderá as necessidades específicas do usuário;

b) as configurações de seus dispositivos e servidores estão de acordo com os requisitos mínimos necessários para a instalação e utilização do PROGRAMA/SISTEMA;

c) O Feeling what? isenta-se expressamente de quaisquer responsabilidades e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de quaisquer espécies, sob quaisquer títulos, perdas de negócios, perda ou extravio de dados, defeitos de computador, equipamentos ou periféricos, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequências ou punitivos causados ao usuário ou a terceiros, decorrentes direta ou indiretamente, da aquisição e/ou da indevida utilização da plataforma e de atos praticados em desacordo com a legislação em vigor por parte do usuário ou de seus prepostos/funcionários causados ao usuário ou a terceiros.

DUE DILIGENCE

4. Diretrizes

Todos os Colaboradores (Próprios e Terceiros) devem observar, cumprir e fazer cumprir os termos e condições dessa Política, sem prejuízo à Lei Anticorrupção Brasileira nº 12.846 de 01/08/2013 e legislação correlata, assim entendidas, em conjunto, (“Política”). A Política é aplicável aos (Próprios e Terceiros), conforme item “3. Conceitos”, acima, observando-se, no que couber, a responsabilização objetiva administrativa e civil de Colaboradores (Próprios e Terceiros) pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, sendo que, constituem atos lesivos à administração pública, nacional ou estrangeira, todos aqueles atos praticados pelos Colaboradores (Próprios e Terceiros), que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos, que podem assim ser identificados:

a) Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada;

b) Comprovadamente, financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos nesta Política; e,

c) Comprovadamente, utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados.

Plano de Respostas a Incidentes

Plano em questão, tem o objetivo geral de orientar a Feeling What? a responder às situações de emergência e exceção, de forma documentada, formalizada, ágil e confiável, além de resguardar as evidências que possam auxiliar na prevenção de novos incidentes e no atendimento às exigências legais de comunicação e transparência.

Neste PRI serão estabelecidas funções e responsabilidades individuais e de equipes, bem como, as medidas a serem adotadas para que a Feeling What? responda adequadamente a um incidente, sempre prezando pela integridade dos sistemas/processos, proteção de informações e privacidade dos seus titulares, possibilitando manter a confiabilidade dos serviços prestados.

O presente PRI se aplica em qualquer caso de incidentes envolvendo Dados Pessoais e deverá ser observado em conjunto com as demais políticas da Junta por todas as áreas, servidores, colaboradores e prestadores de serviços que possam vir a ter acesso às informações, arquivos e dados sob a responsabilidade da Controladora Feeling What?.

O PRI Feeling What? entrará em vigor na data de sua publicação, por tempo indeterminado, podendo ser revisto e alterado sempre que identificada a necessidade.