



# SAP Business Technology Platform

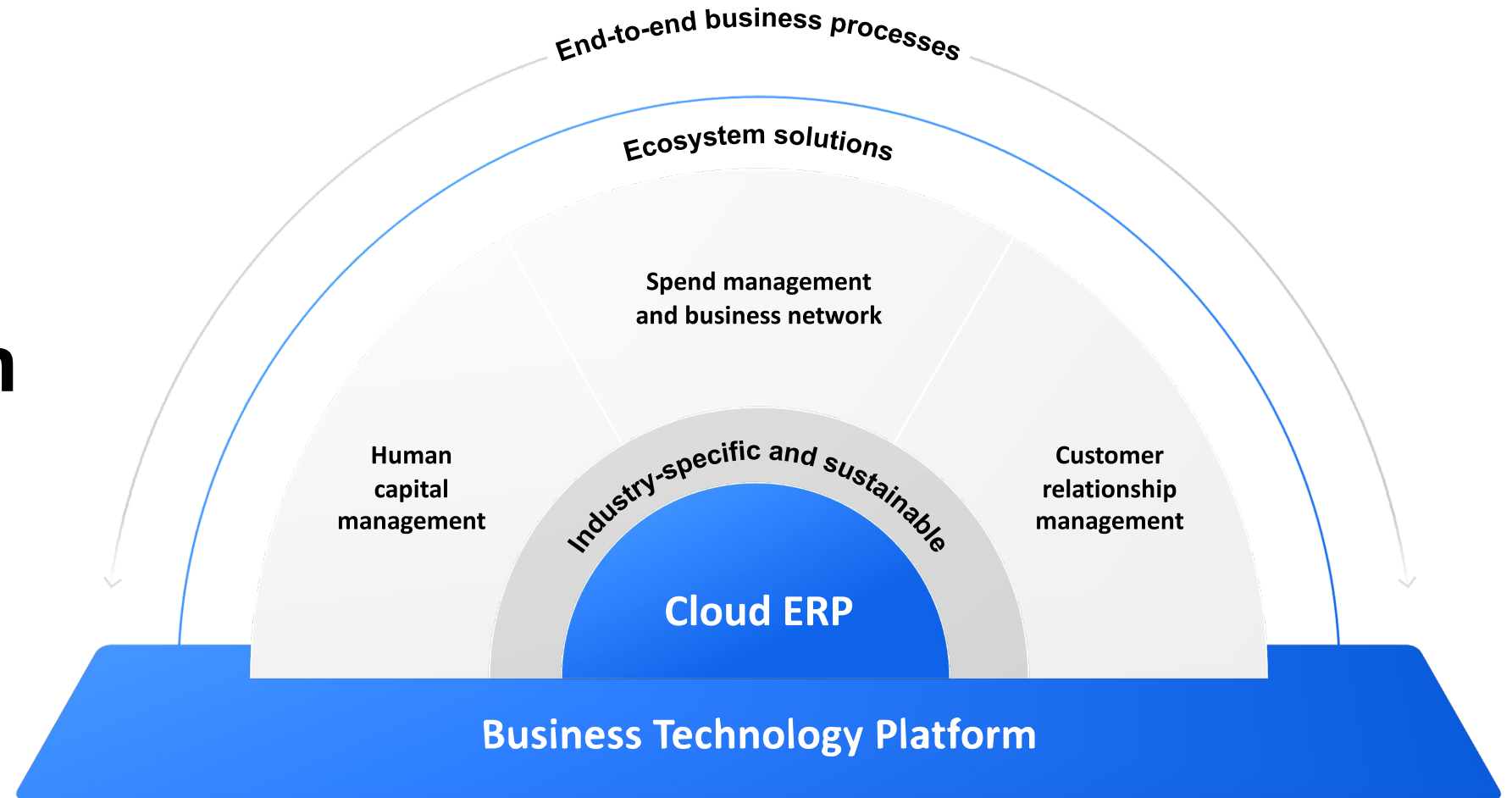
## Acelerando Inovação ao desbloquear o potencial do business

Andre Cunha  
Gustavo Calixto  
Matheus Biasetto

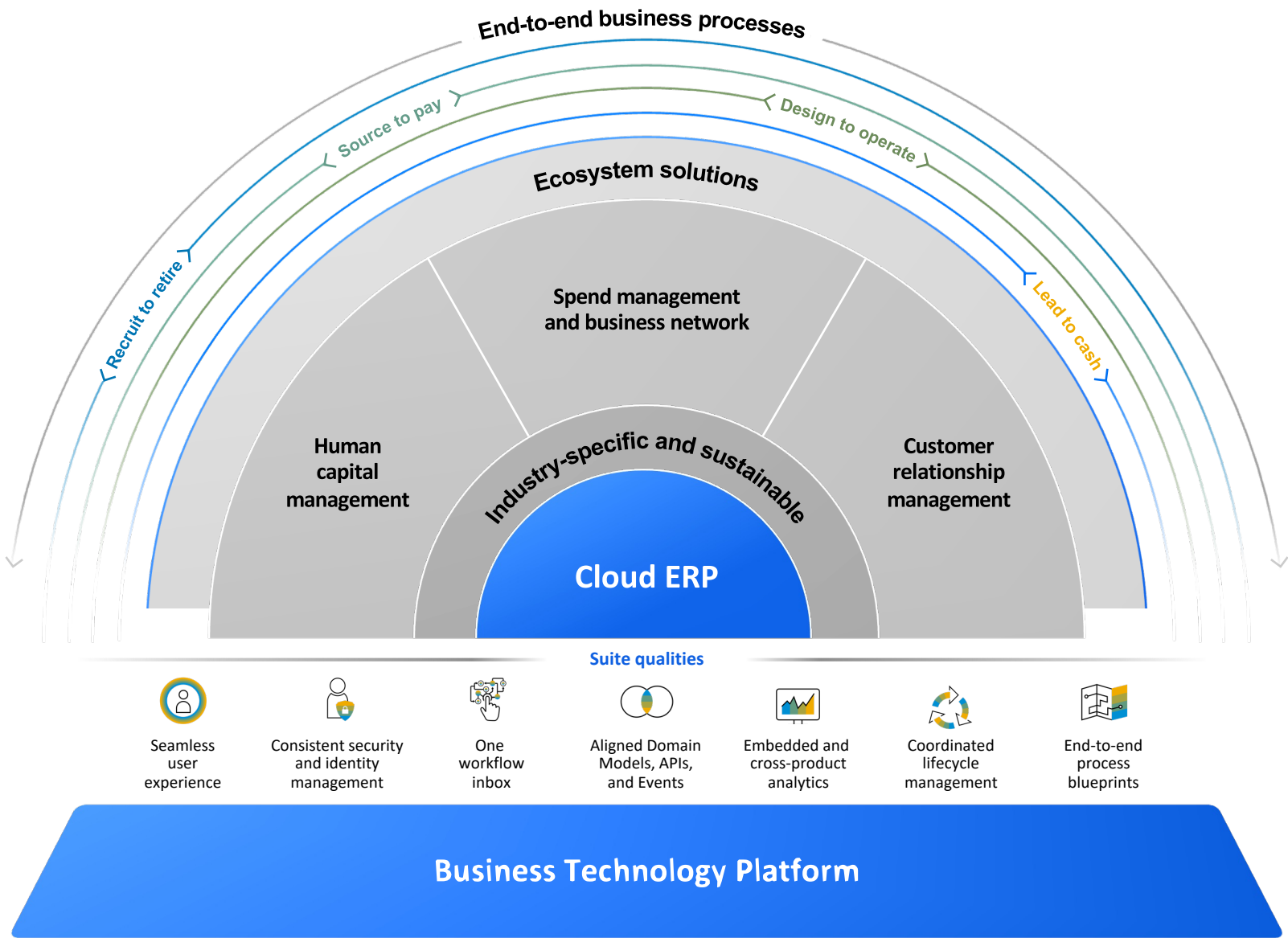
PUBLIC

O que é o SAP BTP?

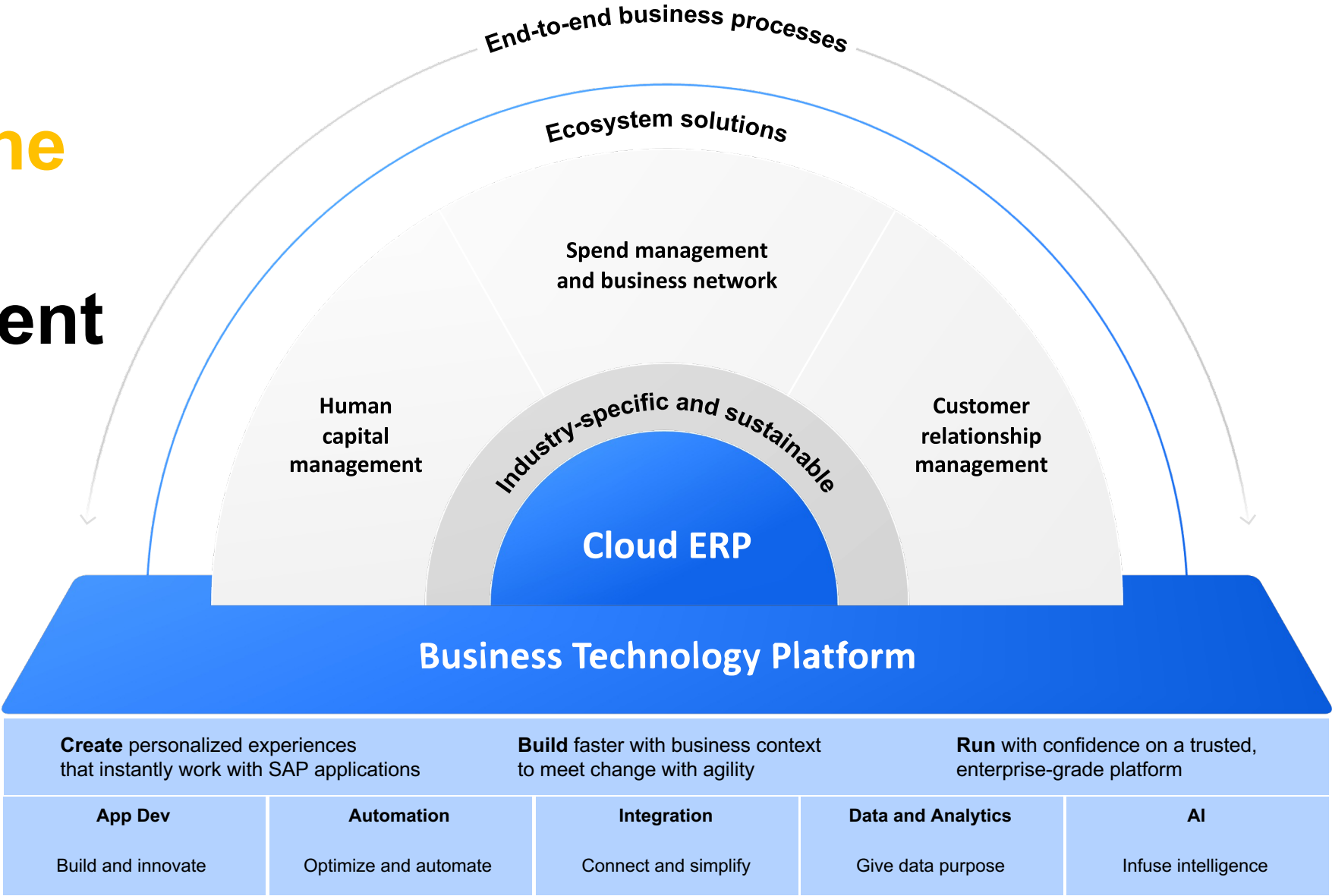
**Enable every  
enterprise  
to become an  
intelligent,  
sustainable  
enterprise**



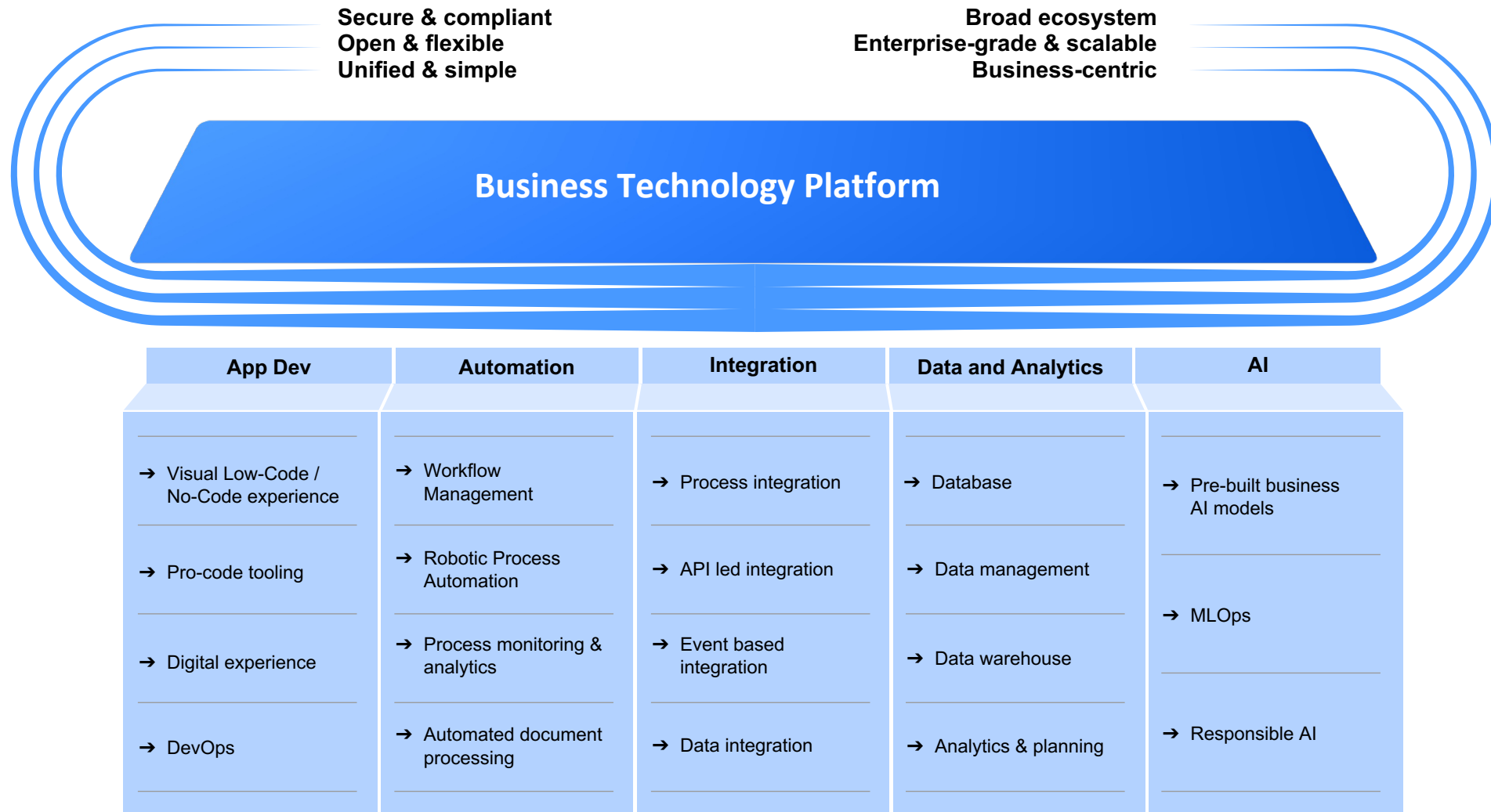
Intelligent  
enterprises are  
integrated  
enterprises



SAP BTP is the foundation of the Intelligent Sustainable Enterprise



# SAP BTP Cloud Capabilities







# Challenge FIAP

Using SAP Business Technology Platform to make GPT a better product

April, 2023 – Gustavo Calixto

# Gurgel Itaipu

Em 1975, uma fabricante de carros brasileira criou o Gurgel Itaipu. Um dos primeiros carros elétricos produzidos em massa. Ele tinha uma autonomia de 80KM com uma única carga. 50 anos atrás, isso era tecnologia de ponta.



Uma tecnologia boa...

Mas um produto ruim.

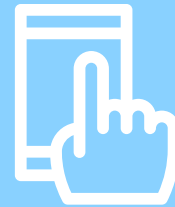


Entretanto, essa tecnologia de ponta não atendia a necessidade dos clientes. A autonomia era insuficiente para ser usado no dia-a-dia, a bateria demorava para carregar totalmente e ele não era exatamente bonito.



# O ChatGPT é um produto bom?

Nas próprias palavras de Sam Altman, CEO da OpenAI: “as pessoas realmente adoram, o que nos deixa muito felizes. Mas ninguém diria que este é um produto ótimo e bem integrado ainda”



# NÃO!

O que está faltando para ser um  
para ser um ótimo produto?



Integração com sistemas existentes para fornecer contexto específico do usuário e automação de tarefas.



# Como tornar o ChatGPT um produto melhor utilizando tecnologias SAP?

Proposta do Challenge

INTERNAL – SAP and Customer Only



# Exemplos

## SAP BUILD + ChatGPT

Combinando serviços voltados a desenvolvimento e inteligência artificial do SAP Business Technology Platform com o ChatGPT para tirar fotos de produtos e automaticamente gerar descrições para os mesmos.

## S/4HANA + ChatGPT

Automatizar respostas sobre status de pedido ao combinar a leitura de e-mails realizada pelo ChatGPT, recuperar o pedido solicitado pelo usuário e no final solicitar que o ChatGPT gere um e-mail para retornar para o usuário com informações sobre o pedido.

## APIM + ChatGPT

Realizar a leitura de especificações de APIs para realizar a inserção do contexto no prompt para o ChatGPT com o objetivo de gerar comandos CURL para executar tarefas solicitadas por usuários em sistemas já existentes.

# Mais exemplos

## SAP BUILD + ChatGPT

Combinando serviços voltados a desenvolvimento e inteligência artificial do SAP Business Technology Platform com o ChatGPT para tirar fotos de produtos e automaticamente gerar descrições para os mesmos.

## S/4HANA + ChatGPT

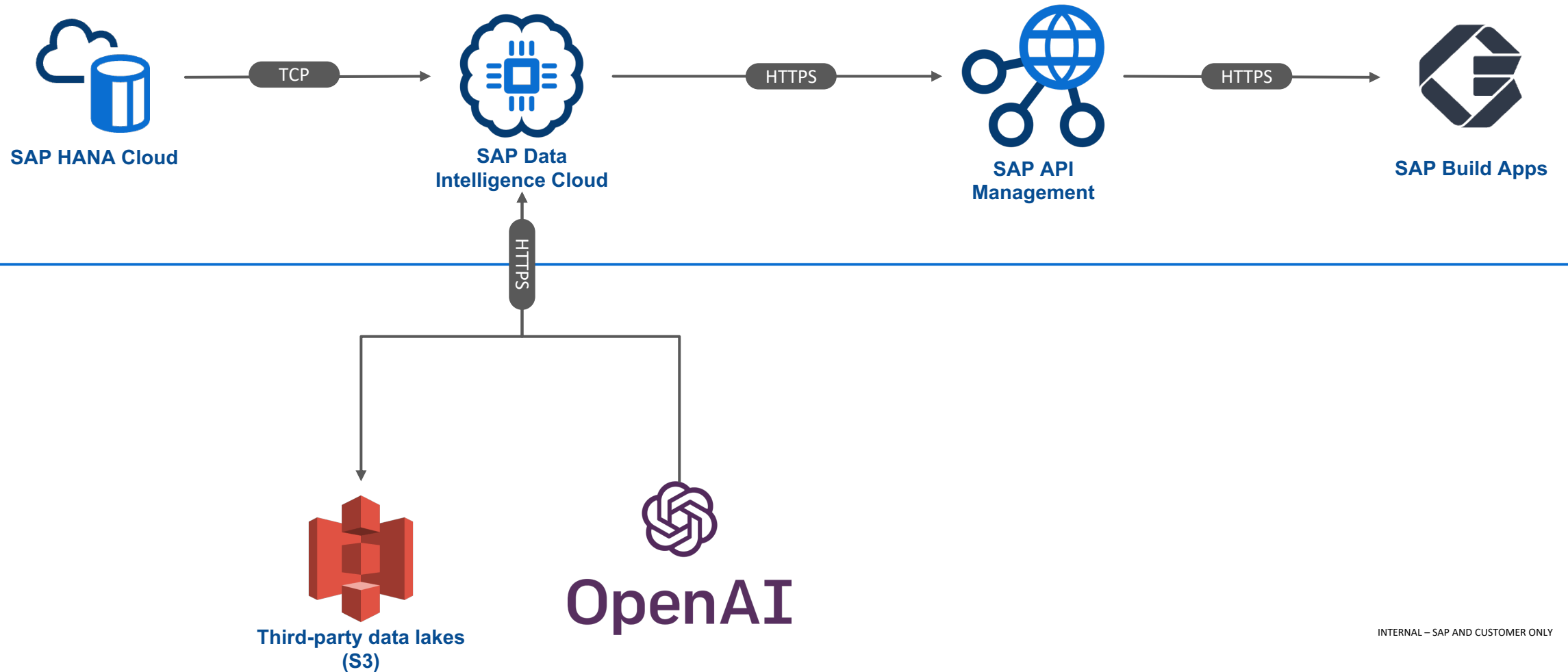
Automatizar respostas sobre status de pedido ao combinar a leitura de e-mails realizada pelo ChatGPT, recuperar o pedido solicitado pelo usuário e no final solicitar que o ChatGPT gere um e-mail para retornar para o usuário com informações sobre o pedido.

## APIM + ChatGPT

Realizar a leitura de especificações de APIs para realizar a inserção do contexto no prompt para o ChatGPT com o objetivo de gerar comandos CURL para executar tarefas solicitadas por usuários em sistemas já existentes.

# Live demo

## SAP Business Technology Platform



# Mais recursos úteis

- [Documentação da OpenAI](#)
- [Jupyter notebook descrevendo os passos necessários para usar embeddings no OpenAI](#)
- [Primeiros passos em uma conta free trial do SAP Business Technology Platform](#)
- [Curso gratuito sobre desenvolvimento de aplicativos no SAP Build Apps](#)
- [Blog sobre como utilizar OpenAI e o SAP Business Technology Platform](#)



Q&A

INTERNAL – SAP and Customer Only

