

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

HENRICO NARDELLI BELA

RELATÓRIO DO ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

São Paulo

2022

HENRICO NARDELLI BELA

RELATÓRIO DO ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Relatório de Estágio apresentado ao Curso de Sistemas de Informação da IES Anhanguera, para a disciplina de Estágio Curricular Obrigatório em Estágio Supervisionado I Coordenador de Curso: Marcio Joaquim dos Santos

São Paulo

2022

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 3

2 CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DE ESTÁGIO 4

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 5

3.1 MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES 6

3.2 FORMATAÇÃO DE MAQUINAS E INSTALAÇAO DE S.O's 6

3.3 INSTALAÇÃO DAS MAQUINAS NA REDE 6

3.4 REUNIÕES PARA OS RELATÓRIOS DIÁRIOS DE T.I 6

3.5 ESTUDOS DE CASO 7

3.6 ESTUDOS DE PLATAFORMAS COGNITIVAS (AZURE) 7

4 DISCUSSÕES 8

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 10

REFERÊNCIAS 11

# 1 INTRODUÇÃO

Este relatório de estágio supervisionado da-se a atuação do presente estagiário Henrico Nardelli Bela, realizado na empresa Ricardo Pereira da Silva Bela Imóveis - ME - Imóveis Bella. Tais atividades foram realizadas entre 08 de Agosto de 2022, e 09 de Setembro de 2022, totalizando 150 horas de carga horária total do Estagio supervisionado 1.

O estágio fora realizado no setor de Tecnologia da Informação, na qual essa área está responsável pelo gerenciamento, manutenção, disponibilização de todos os serviços de Tecnologia da empresa. Dentre estes serviços, estão inclusos a manutenção dos computadores, ambientes de rede e comunicação, servidores e desenvolvimento de novas tecnologias para a empresa.

Estive inserido diretamente na realização das atividades ligadas a estes serviços, e pude participar totalmente de todos os processos de aprendizado e trabalho que se relacionavam a área de Tecnologia de Informação na empresa. Realizei trabalhos e estudos, que contribuíram diretamente em meu aprendizado e foco profissional.

Os objetivos que descreveram este estagio supervisionado 1, eram realizar estudos e trabalhos na área de Tecnologia da Informação, utilizando das mais diversas ferramentas disponibilizadas pela empresa. Nos quais foram atingidos e concretizados para o meu crescimento profissional e também, para o meu crescimento pessoal.

Um dos principais objetivos do estagio realizado, era conhecer os processos de manutenção dos computadores e sistemas, juntamente com os servidores. Com ajuda de meu supervisor de campo, pude desempenhar corretamente e realizar as tarefas deste objetivo, para conhecer todos os processos que foram previamente desenvolvidos.

Neste estágio supervisionado 1, tive a oportunidade de incrementar imensamente minhas habilidades para com a área de Tecnologia de Informação, todas as atividades e desafios que foram propostos contribuíram para meu aprendizado e conhecimento.

# 2 CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DE ESTÁGIO

A empresa no qual realizei o estagio supervisionado, é do ramo imobiliário, na qual atua online e presencialmente. Fundada em novembro de 2013, e situada na cidade de São Paulo desde então, com escritório sede na zona norte. Que possui 10 funcionários, dentre eles corretores associados, um setor administrativo, e um setor de Tecnologia da Informação.

Neste escritório, também atua área de Tecnologia de Informação, assim como todo o apoio tecnológico para as outras áreas de atuação, como setor de vendas, manutenção de computadores tanto software como hardware, marketing digital, desenvolvimento de novas tecnologias, gestão sistêmica de CRM, tecnologias da empresa e gerenciamento de dados de clientes.

Entre as realizações da empresa, estão, vendas e locação de imóveis, através de divulgação online, administrações de bens através de um sistema de CRM, e gestão virtual, com um banco de dados é realizada uma gestão de clientes e incorporadoras, demonstração de produtos (imóveis) por tour virtual, trazendo assim um melhor atendimento.

A missão da empresa é o atendimento com excelência em todas as suas formas, seja presencial, ou virtual.

A visão da empresa consiste em se tornar a maior e mais competitiva imobiliária online, trazendo assim maior segurança e qualidade para realização do sonho de seus clientes.

Os valores da empresa tem como seus princípios integridade, responsabilidade, inovação e tecnologia.

A empresa apresenta o seguinte descritivo organograma, é constituída por 3 gerências, nas quais, uma é administrativa, onde se encontra o gerente administrativo e auxiliar, a de vendas, composta por corretores associados com funções de captação, avaliação e venda propriamente direta. E a gerencia de Tecnologia, na qual é composta por pelo Supervisor de Campo e o estagiário. Responsáveis por toda a parte da Tecnologia, Marketing, divulgação, gerenciamento de CRM, desenvolvimento de novas tecnologias e manutenção geral dos computadores e servidores.

# 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o estagio, tive a oportunidade de colocar em pratica todas as habilidades obtidas na faculdade de Sistemas de Informação. E também desenvolver novas habilidades com base em estudos coordenados pelo supervisor de campo Samyr Gibhram Calil David. Dentre essas habilidades praticadas e desenvolvidas, pude trabalhar a proficiência de manutenção de computadores, realizando tais atividades: atualizaçao de sistemas operacionais, instalação de antivírus, instalação de impressoras, e limpeza sistêmica de microcomputadores. Tais atividades eram devidamente distribuídas pelo supervisor de campo, e supervisionadas pelo tal.

Para atualização dos sistemas operacionais dos computadores, era preciso acessar a maquina do corretor por meio fisico, indo até a mesa onde ficava o computador, realizar o processo de atualização do Windows ou Linux, dependendo de qual sistema o corretor utilizasse. O mesmo era feito para instalação de antivírus, instalação de impressoras e limpeza sistêmica.

Dentre as demais atividades realizadas, eram:

* Manutenção de computadores, (Preventiva e Corretiva), conforme dito acima.
* Formatar maquinas
* Instalar Sistemas operacionais, Windows e Linux.
* Instalação de maquinas na rede
* Reuniões de relatórios de T.I
* Analise exploratória da base de dados
* Estudo sobre Azure
* Estudo sobre AWS
* Estudo sobre serviços da AWS e como podemos implementa-los no negocio

# 3.1 MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

A manutenção propriamente dita, engloba duas vertentes, a Preventiva, e a Corretiva. Por um lado, a manutenção preventiva, do próprio nome, ja traz uma prevenção para o computador, dando-o assim, mais rapidez, fluidez e desempenho. Já a corretiva, envolve em resolver um problema, quando um computador está com lentidão mesmo após a manutenção preventiva, por exemplo.

# 3.2 FORMATAÇÃO DE MAQUINAS E INSTALAÇAO DE S.O's

Mesmo após a manutenção o computador apresentar problemas, é necessária a formatação. Esta era realizada apenas quando o problema constatado não era resolvido em ambas as manutenções. Na formatação, escolhe-se o sistema operacional que o usuário deseja utilizar, após a escolha, é feito um backup de todos os dados do usuário. Após a etapa de backup, é necessário criar uma mídia de instalação do sistema operacional em um pendrive ou CD. E só então, começar o processo de formatação com a maquina preparada devidamente.

# 3.3 INSTALAÇÃO DAS MAQUINAS NA REDE

A preparação do ambiente de trabalho exige que as maquinas estejam devidamente conectadas a rede da empresa, então, para que isso fosse possível, tive que instalar todos os protocolos de rede para cada uma das maquinas dentro da rede, e conecta-las em uma rede proxy, onde os computadores só teriam acesso ao que era disponibilizado pela politica de segurança.

# 3.4 REUNIÕES PARA OS RELATÓRIOS DIÁRIOS DE T.I

As reuniões eram tanto presenciais quanto online, vez sim vez não. Nelas eram apresentados os relatórios de analises de dados, analises de mercado, atividades diárias e tarefas diárias. Ao final de cada reunião conseguia obter novas ideias de como melhorar o meu desenvolvimento profissional e crescer ainda mais.

# 3.5 ESTUDOS DE CASO

Todos os estudos que foram realizados, complementaram todo aprendizado que obtive no estagio. Um dos estudos mais importantes que pude ter contato, é o estudo sobre os serviços da AWS, e como eles podem ser implementados dentro do negocio. Isto ajudou precisamente a empresa a alcançar uma certa vantagem no mercado imobiliário, pois os bancos de dados que eram utilizados eram muito lentos, e com a vinda dos bancos de dados da AWS, S3 e bucket, o site ficou imensamente mais rápido. E também, de acordo com (MOLINA, 2020), todos os recursos utilizados na AWS estão seguros contra a queda dos servidores, pois a AWS oferece um serviço de prevenção a queda, que se baseia no AWS S3.

# 3.6 ESTUDOS DE PLATAFORMAS COGNITIVAS (AZURE)

Pude ter contato com as plataformas cognitivas da Azure, implementando ambientes virtuais, com maquinas virtuais do serviço da Microsoft. O contato direto com a plataforma da Azure, me fez entender melhor como o serviço funciona e pude ter insights sobre o negocio e ajudar a empresa a ficar a frente de seus concorrentes. A utilização dos serviços da Azure foi escolhida pois no momento apresentava mais facilidade e menor custo. Em completo entendimento com (VERAS, 2015) o serviço pay-per-use disponibiliza uma altíssima flexibilidade e imensa capacidade de processamento, armazenamento e rapidez.

# 4 DISCUSSÕES

Todos as atividades realizadas no estágio supervisionado tiveram um papel muito importante para o desenvolvimento do negocio em si. Pude identificar que as divergências de todos os processos se davam a empresa não ter um serviço em nuvem devidamente implementado.

Em discussões de como poderíamos melhorar os processos de T.I em ambiente de trabalho, e ao entender parte do negocio, analisando todas as alternativas para resolver o problema, foi sugerido uma alteração e migração para um serviço em nuvem, possivelmente a Azure, ou AWS, porem o custo que seria gerado, levantava uma questão muito importante. Vale a pena realizar essa transição para o serviço em nuvem?

Em conjunto com meu supervisor realizamos pesquisas sobre quais serviços em nuvem seriam mais baratos de se implementar na empresa, e pudemos levantar que a AWS e Azure possuíam pequenas diferenças nos preços dos serviços oferecidos por ambas empresas.

Levando em consideração esse custo, começamos a trabalhar ainda mais em cima dessas plataformas cognitivas, e realizar mais pesquisas sobre os serviços em nuvem oferecidos por cada uma das empresas do mercado. Nos atentamos em avaliar quais os benefícios e malefícios de cada um dos serviços.

Logo após uma minuciosa pesquisa, passando por cada uma das 3 principais empresas que oferecem os serviços em Nuvem, dentre elas, são Azure, AWS (Amazon Web Services), e Google Cloud Platform (GCP). Escolhemos a Azure para realizar a migração dos serviços que antes eram utilizados em um banco de dados local. Pois podemos identificar as seguintes vantagens.

Naquele momento, A Azure (Serviço em Nuvem da Microsoft) apresentou uma melhora em seus custos iniciais utilizando o serviço pay-per-use (Pague por utilização) em relação as outras plataformas (Amazon Web Services, Google Cloud Platform), vimos também que a plataforma disponibiliza 1 ano de acesso grátis, para fazer testes, e utilizar todo o serviço de nuvem. Isso pesou na decisão.

Depois de toda discussão, pesquisas e indagações, o processo de implementação da plataforma Azure foi iniciado e comecei ajudando a realizar pequenas migrações de bases de dados que antes eram utilizadas localmente, para os serviços da Azure. Isto ainda esta a ocorrer, e pretendo seguir implementando a plataforma na empresa Imoveis Bella.

# 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estagiando na área de Tecnologia da Informação, tive a possibilidade de me desenvolver tanto pessoalmente quanto profissionalmente, e também obtive muitas experiencias acadêmicas e das quais me fizeram ter mais certeza de qual área desejo seguir daqui pra frente.

Pude ter a oportunidade de concretizar meu amadurecimento quanto em um ambiente de trabalho, podendo assim ser mais eficiente, ágil e resiliente, utilizando boas praticas de profissionalismo e novas tecnologias, das quais levarei para vida toda. Como o aprendizado que pude obter estudando e trabalhando com a Imóveis Bella.

Os objetivos previstos foram alcançados com base em estudos de caso e trabalhos que puderam incrementar em toda jornada de trabalho. Todo o processo de trabalho, e estagio foi realmente satisfatório, pude extrair muitas qualidades e me desenvolver ainda mais na área que tanto amo.

Mas nem tudo são flores, toda experiencia, seja ela qual for, tem suas dificuldades, e com este estagio não foi diferente, toda a jornada de estagio, estudos, e trabalhos, geraram cada um, um obstaculo diferente, porem, todos foram importantíssimos para o aprendizado e levarei isso para vida toda.

# REFERÊNCIAS

MOLINA, Yohel Rene Serrano et al. Aws S3 como mecanismo de recuperación ante desastres tecnológicos en pymes. 2020.

VERAS, Manoel. Computação em Nuvem: Nova Arquitetura de TI. Rio de Janeiro: Brasport, 2015. 174p.