

**Date de facture** : 20/02/2020 **N° de facture** : 11280529890220

Remise à Zéro : 19/03/2020 Fin d'engagement : Date échue

**N° de compte client** : 1.34574614 **N° de ligne** : 06 89 18 23 48

M CROZEL HENRI 55 RUE SAINT LOUIS EN L ILE 75004 PARIS

## Bonjour, voici votre facture du 20 février 2020 :

|   | €HT   | €TTC(*)       |
|---|-------|---------------|
| Montant prélevé le 5 mars 2020  |       | 28,13         |
| Vos services Bouygues Telecom   | 23,33 | 27,99         |
| Vos abonnements, forfaits et options  | 23,33 | 27,99         |
| Vos communications (du 20/01 au 19/02)  | 0,00  | 0,00          |
| Vos services fournis par des tiers  | 0,12  | 0,14          |
| Vos services ponctuels  | 0,12  | 0,14          |
| Montant de la facture soumis à TVA  | 23,44 | 28,13         |
| TVA 20,00 % payée sur les débits<br>Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %<br>(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total. |       | 4,69<br>23,44 |

#### MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

| Montant prélevé le jour/mois/année  | €HT                          | €TTC(                             |
|---|------------------------------|-----------------------------------|
| Vos services Bouygues Telecom Vos abonnements, forfaits et options Vos communications Vos autres services et produits   | <b>67,41</b> 63,24 0,00 4,17 | <b>80,8</b><br>75,8<br>0,0<br>5,0 |
| Vos services fournis par des tiers<br>Vos abonnements   | <b>12,72</b> 12,72           | <b>13,9</b>                       |
| Vos autres services tiers (**) Vos services ponctuels   |                              | <b>52,7</b> 52,7                  |
| Mensualité de votre facilté de paiement pour votre equipement   |                              | 8,0                               |
| Montant de la facture soumis à TVA  TVA 10.0 % payée sur les débits  TVA 20.00 % payée sur les débits  TVA 20.00 % payée sur les débits  Mortant hors TVA soumis à une TVM à 20.00 %  (Volr les pages su'vantes pour les élements dépillés de chaque ligne)  (*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  (*) La TVA n'est pas collectée paf Bouyques Telecom. | 80,13                        | 94,8<br>1,<br>13,<br>12,<br>67,   |
| Votre facilité de paiement pour votre équipement. Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités. Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXX) de 24 mensualités de 192,00€ Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubriq bouyguestelecom.fr.   |                              |                                   |

Forfait mensuel et options souscrites (incluant vos remises)

**VOS COMMUNICATIONS** 

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS,

Par exemple: communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

#### **VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS** Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox,frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

#### **VOS SERVICES DE TIERS**

#### Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

#### VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR **VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE**

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

# **MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES**

sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application **Espace Client Bouygues Telecom** 

**SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION** en temps réel

**SOYEZ ALERTÉ AUTOMATIQUEMENT** en cas de hors forfait sur vos lignes Mobile

**BLOQUEZ CERTAINS FORFAITS POUR ÉVITER** LES DÉPASSEMENTS numéros spéciaux, achats, vidéos à la demande. ...

**GÉREZ VOS CONSOMMATIONS PONCTUELLES, ACHATS ET ABONNEMENTS** 

#### Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur www.infoconso-multimedia.fr

Adresse: Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



| Utilisateur de la ligne :<br>HENRI CROZEL   | Numéro de la ligne :<br>06 89 18 23 48              | Annexe de la fac<br>11280529890220 | ture : |         |
|---|---|------------------------------------|--------|---------|
|   |   | %TVA                               | €HT    | €TTC(*) |
| Vos services Bouygues Tel   | ecom  |                                    | 23,33  | 27,99   |
| Vos abonnements, forfaits   | et options  |                                    |        | 27,99   |
| Pour le mois à venir (du 20/02 au 19/<br>· Forfait Client B&You 70Go  | 03)   | 20,00                              | 23,33  | 27,99   |
| Vos communications (du 2  | 20/01 au 19/02)                                     |                                    |        | 0,00    |
| décomptées de vos forfaits  · (01:03:59) dans le cadre de vos  · (91 unités) dans le cadre de vos  · (6 Go 564) dans le cadre de vot  | • •   |                                    |        |         |
| os services fournis par de  | es tiers  |                                    | 0,12   | 0,14    |
| Vos services ponctuels (d   | u 20/01 au 19/02)                                   |                                    |        | 0,14    |
| Appels à tarification majorée  · (00:02:20) de Numéros spéciaux   | (   | 20,00                              | 0,12   | 0,14    |
| Daniel de la companya del companya de la companya del companya de la companya de | ous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" . |                                    |        |         |

Total pour cette ligne : 28,13



#### Détail de votre facture du 20 février 2020

## **Vos services Bouygues Telecom**

### **Vos communications**

décomptées de vos forfaits

| Internet décompté de    | votre forfait principal |        | 0,00       |
|-------------------------|-------------------------|--------|------------|
| Rappel: 1ko = 1024 octe | ts, 1Mo = 1024 ko       |        |            |
| Date                    | Volume                  | Pays   | Coût €TTC* |
| 20/01                   | 226 Mo 723              | France | 0,000      |
| 21/01                   | 190 Mo 300              | France | 0,000      |
| 22/01                   | 81 Mo 914               | France | 0,000      |
| 23/01                   | 169 Mo 490              | France | 0,000      |
| 24/01                   | 417 Mo 142              | France | 0,000      |
| 25/01                   | 245 Mo 972              | France | 0,000      |
| 26/01                   | 65 Mo 004               | France | 0,000      |
| 27/01                   | 85 Ko 498               | France | 0,000      |
| 28/01                   | 205 Mo 010              | France | 0,000      |
| 29/01                   | 12 Mo 952               | France | 0,000      |
| 30/01                   | 86 Mo 418               | France | 0,000      |
| 31/01                   | 172 Mo 520              | France | 0,000      |
| 01/02                   | 416 Mo 154              | France | 0,000      |
| 02/02                   | 30 Mo 180               | France | 0,000      |
| 03/02                   | 629 Mo 023              | France | 0,000      |
| 04/02                   | 143 Mo 060              | France | 0,000      |
| 05/02                   | 85 Mo 800               | France | 0,000      |
| 06/02                   | 83 Mo 548               | France | 0,000      |
| 07/02                   | 573 Mo 661              | France | 0,000      |
| 08/02                   | 125 Mo 782              | France | 0,000      |
| 09/02                   | 284 Mo 810              | France | 0,000      |
| 10/02                   | 105 Mo 950              | France | 0,000      |
| 11/02                   | 53 Mo 454               | France | 0,000      |
| 12/02                   | 199 Mo 681              | France | 0,000      |
| 13/02                   | 36 Mo 615               | France | 0,000      |
| 14/02                   | 127 Mo 638              | France | 0,000      |
| 15/02                   | 556 Mo 013              | France | 0,000      |
| 16/02                   | 17 Mo 810               | France | 0,000      |
| 17/02                   | 173 Mo 407              | France | 0,000      |
| 18/02                   | 277 Mo 078              | France | 0,000      |
| 19/02                   | 928 Mo 091              | France | 0,000      |

## Vos services fournis par des tiers

### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

| Plus d'infos sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions" |                  |                            |                               |                            |               |
|---|------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------|
| Numéros spéci   | aux              |                            |                               |                            | 0,14          |
| Date Heure  | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:s | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé | Coût<br>€TTC* |
| 21/01 11:57:11  | 3430             | 00:02:20                   | 00:02:20                      | France France              | 0,139         |

## **Total de vos consommations**

0.14