

# Analysis

Software - **Functional** - Business

Onward to high-quality, successful ICT projects

**HO  
GENT**

# **H01 : Inleiding**



Kwaliteitsvolle ICT **projecten** opleveren





Kwaliteitsvolle **ICT** projecten opleveren



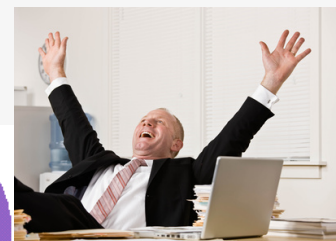
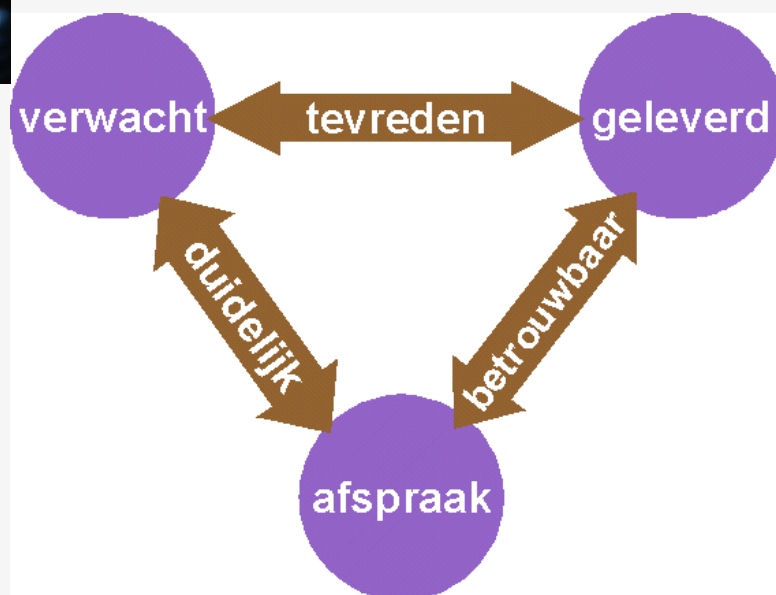
**HO  
GENT**

Kwaliteitsvolle ICT projecten **opleveren**

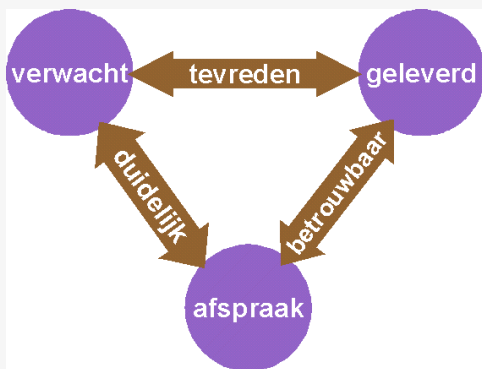


**Kwaliteit**svolle ICT projecten opleveren



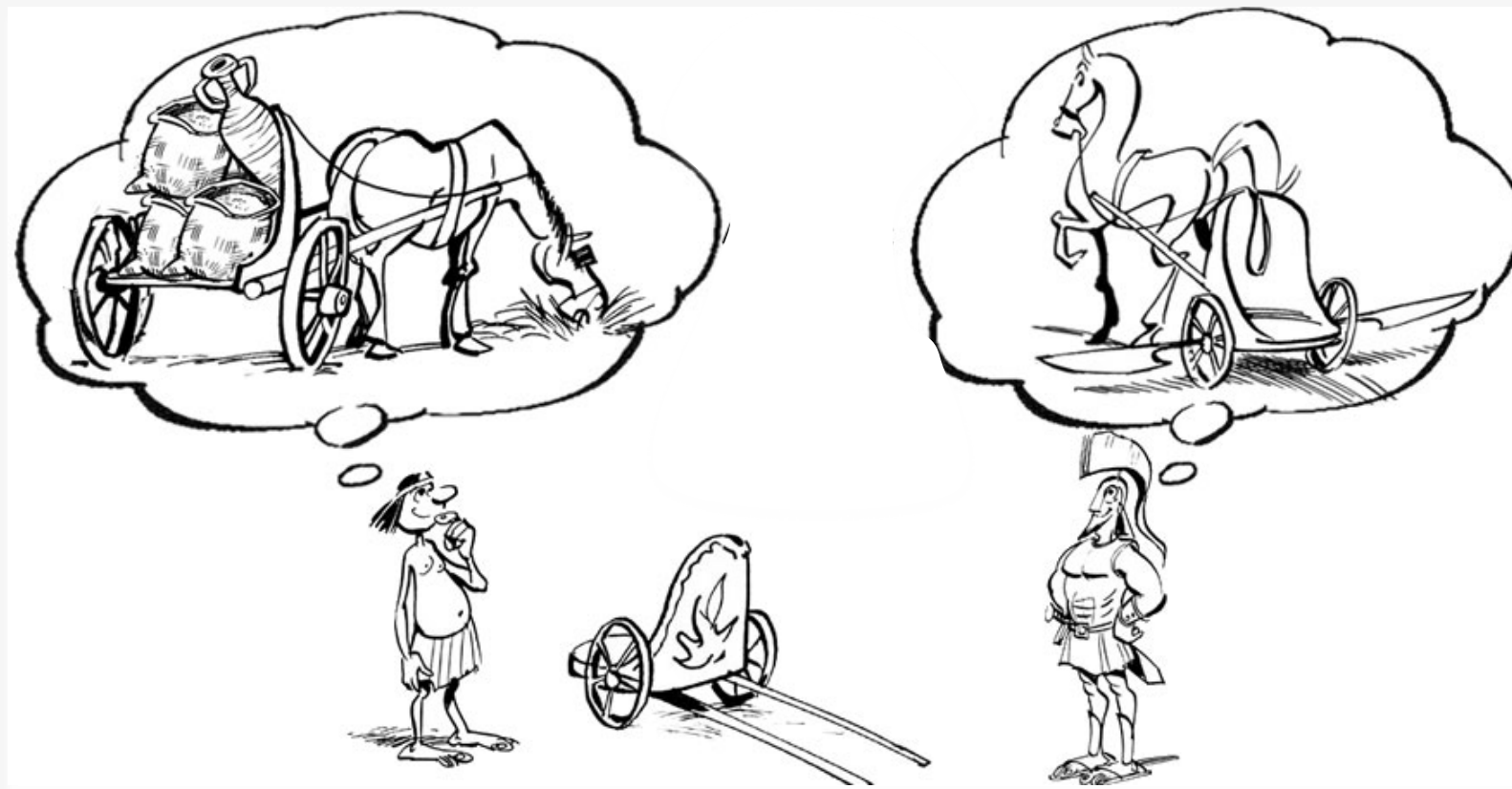


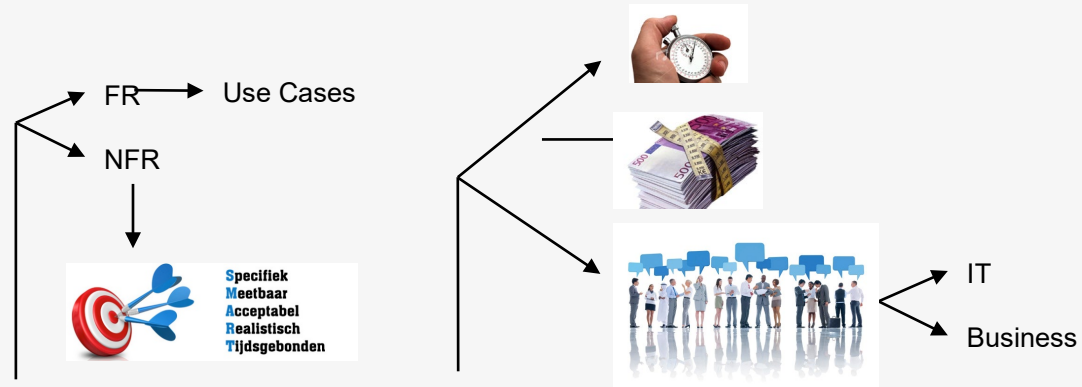
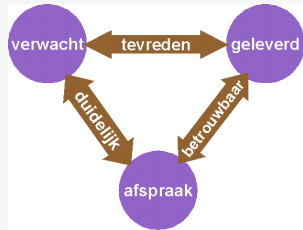
## Kwaliteitsvolle ICT projecten opleveren



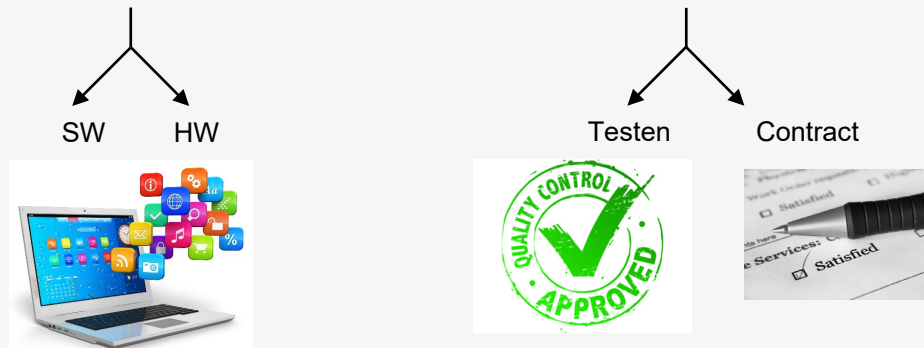


# Wensen/vereisten/requirements





## Kwaliteitsvolle ICT projecten succesvol opleveren



# The software crisis: 1965-...

datanews

## Waarom softwareprojecten mislukken

18/02/2008 - 11:00

Over de oorzaken achter het mislukken van softwareprojecten is het laatste woord nog niet gezegd. Een nieuw rapport doet een duit in het zakje.

Alpha Software, een ontwikkelaar van databasesoftware, onderzocht waarom softwareprojecten mislukken. Het rapport is doorspekt met kritiek op concurrenten, maar wie daar doorheen prikt komt ook goed geschreven analyses tegen van de redenen achter projectmislukkingen. Volgens de auteur zijn dat er ruwweg drie: fouten in het proces, software- en hardware die niet voldoet en slechte aansturing vanuit het management.

Nieuwsbr

☒ Schrijf u dagelijks

☒ Schrijf u ups maa

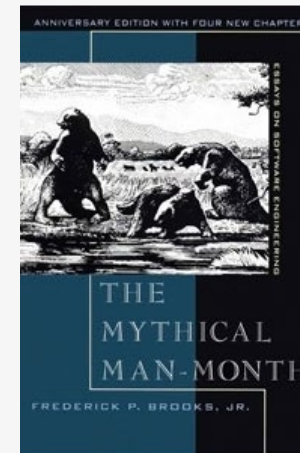
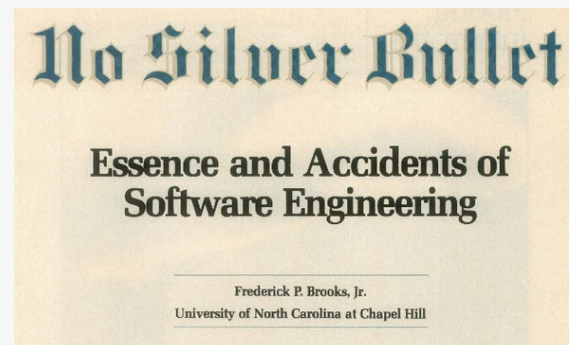
☒ Schrijf u wekelijks

## iOS 9 bugs en oplossingen: Engelstalige apps, geen mobiel internet, meer

Raymon op 18 september 2015 30 reacties Laatste door Nick Seamore



Enkele dagen na de [release van iOS 9](#) zijn berichten over ernstige tekortkomingen uitgebleven, maar toch komen een aantal vervelende problemen boven water. In de OMT Community en per mail melden veel lezers dezelfde problemen.



HO  
GENT

# The software crisis: 2013

## Belgisch it-project justitie afgeblazen

Door Yoei Lauwers, donderdag 8 maart 2007 14:57, views: 14.227

Bron: Datanews

Het Belgische Phenix-project, dat het departement van Justitie v  
zes jaar afgeblazen. Het contract met Unisys is opgezegd  
overbruggingsscenario.

eren, is na  
ren

**Falende IT-projecten een schande voor de (IT)adviesbranche?**  
Of te wijten aan inadequate sturing van de opdrachtgever

## Belgische fiscus verscheurt megacontract met Unisys



Artikelgereedschap

Tip ons

Gepubliceerd: Vrijdag 11 januari 2013  
Auteur: Chris Koenis

De Belgische overheid heeft na jaren ploeteren het ICT-contract met dienstverlener Unisys verbroken. Onderdelen van het automatiseringssysteem van de fiscus hebben jaren vertraging opgelopen.

De Belgische overheidsdienst Financiën heeft het grootschalige IT-samenwerking met Unisys stopgezet. De dienst is allerminst tevreden over de vorderingen van Stimer, een groot automatiseringsproject van de Belgische fiscus. Unisys heeft een deel van het systeem nooit steeds niet gerealiseerd, zo meldt het Vlaamse dagblad De Tijd.

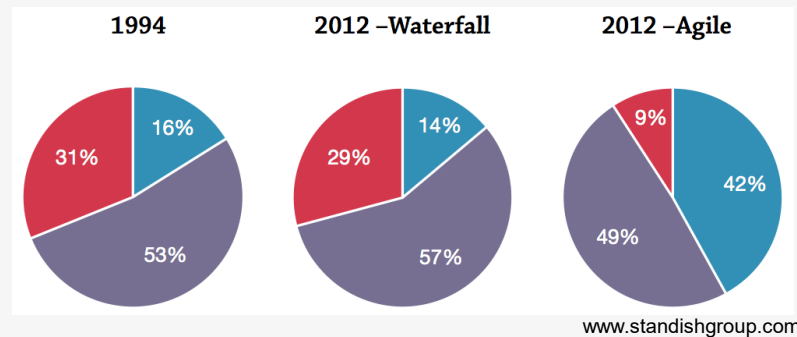
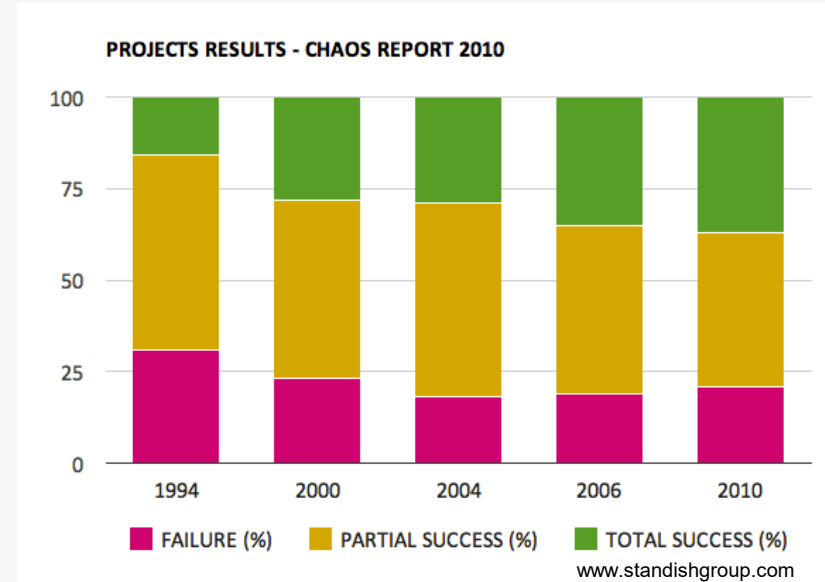
## The software crisis

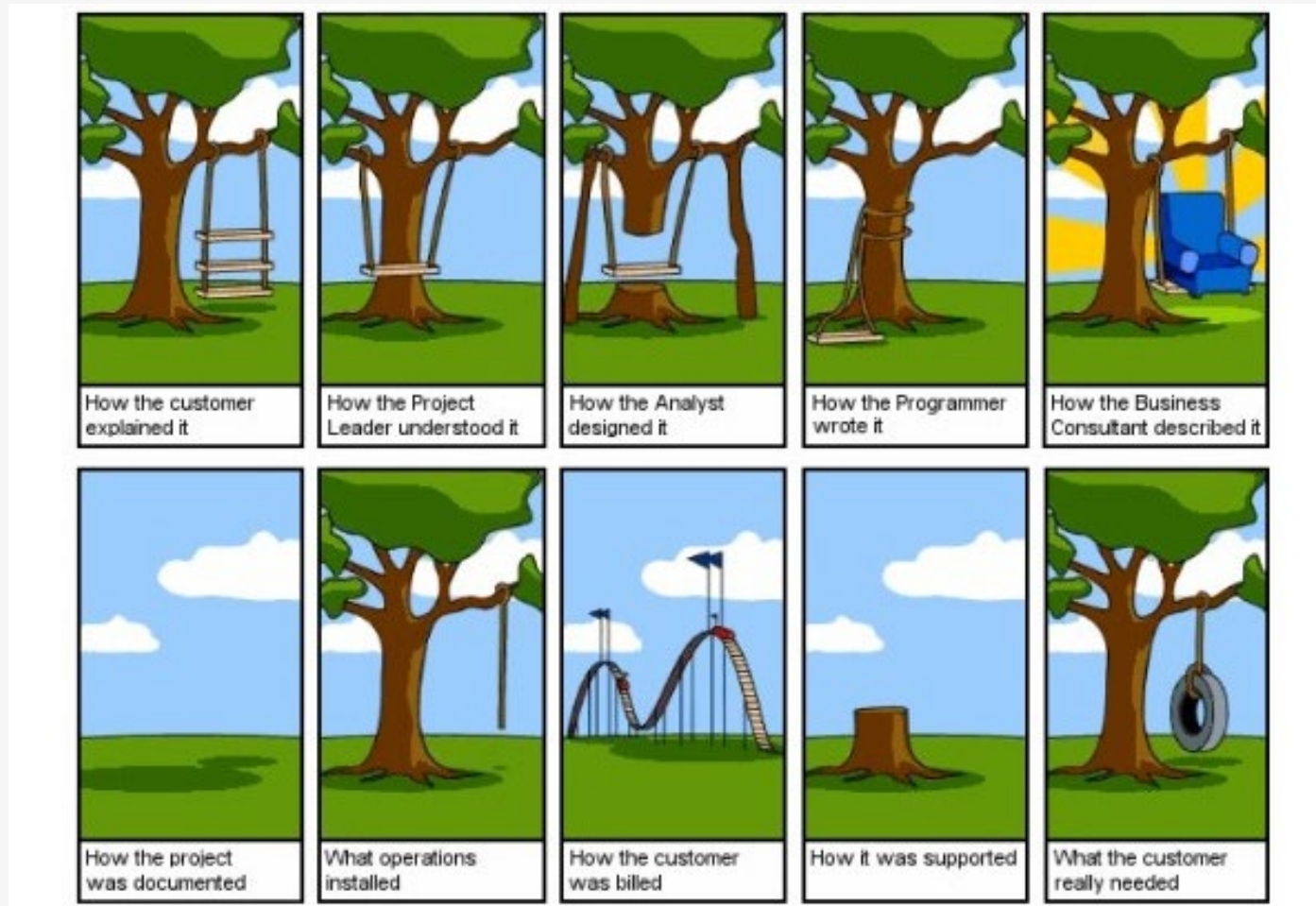
- "How does a project get to be a year late ? One day at a time. (Frederick Brooks)"
- "Adding manpower to a late software project makes it later. (Brooks's Law)"
- "There is nothing in this world constant but inconsistency. (Swift) "
- "The bearing of a child takes nine months, no matter how many women are assigned."

## The software crisis

- "For the truth is, the clients do not know what they want. They usually do not know what question must be answered, and they almost never have thought of the problem in the detail that must be specified. (Frederick Brooks) "
- "In software, we rarely have meaningful requirements. Even if we do, the only measure of success that matters is whether our solution solves the customer's shifting idea of what their problem is. (Jeff Atwood)"

# Realiteit ...







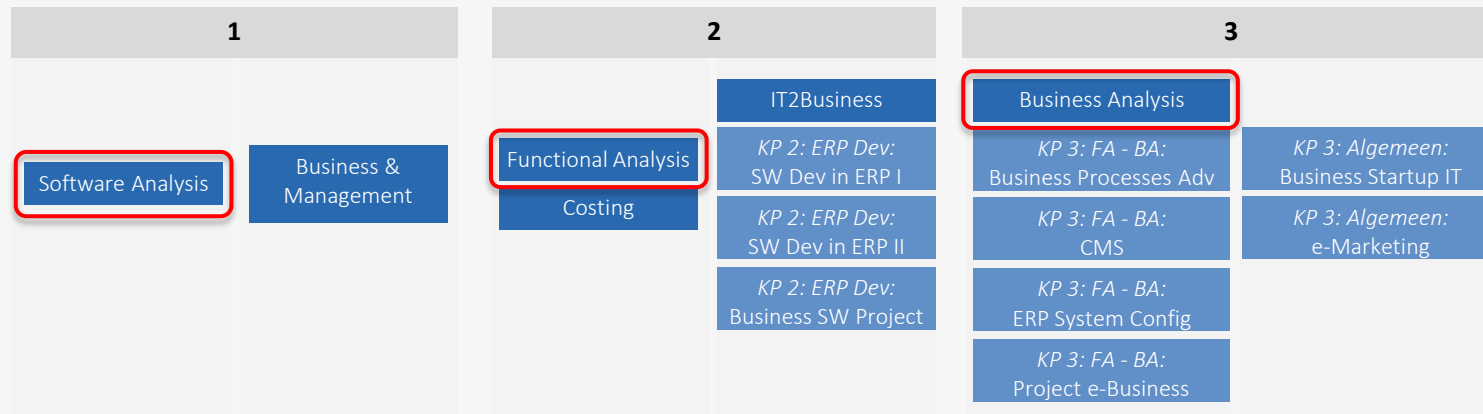
# Situering



Design & develop	De student kan kwaliteitsvolle IT-oplossingen efficiënt en autonoom ontwerpen, ontwikkelen, documenteren en testen, rekening houdend met nieuwe ontwikkelingen en toepassingsdomeinen. <i>#ontwerpen #ontwikkelen #documenteren #testen</i>
Install, maintain & secure	De student kan complexe IT-oplossingen efficiënt en autonoom installeren, configureren, beveiligen, onderhouden en aanpassen zodat ze blijven beantwoorden aan de veranderende behoeften. <i>#installeren #configureren #beveiligen #onderhouden #aanpassen</i>
Store & manage	De student kan complexe verzamelde informatie analyseren en verwerken tot de meest geschikte gestructureerde databases die hij/zij met het oog op performantie efficiënt beheert en gebruikt. <i>#databases #beheren #technologisch #performantie</i>
Analyse & advise	De student kan complexe IT-behoeften en vragen kritisch analyseren, gestructureerd weergeven en adequaat adviseren over een oplossing op maat van de organisatie en de impact ervan. <i>#requirements #functioneleanalyse #businessanalyse #BPM #changemanagement</i>
Capture, model & predict	De student kan probleemoplossend redeneren door data te capteren, analyseren, visualiseren en interpreteren om te komen tot inzichten en geschikte modellen ter ondersteuning van het beleid van de organisatie. <i>#BI #AI #IoT #machinelearning</i>
Communicate	De student kan adequaat communiceren in een nationale en internationale professionele context. <i>#communiceren</i>
Research	De student kan bestaande en innovatieve (IT-)oplossingen op een methodologisch correcte manier kritisch onderzoeken, evalueren en (her)ontwerpen of optimaliseren. <i>#onderzoeken</i>
Grow	De student kan vanuit een deontologisch en maatschappelijk referentiekader en kritische (zelf)reflectie de eigen professionele groei autonoom en actief opbouwen en beheren. <i>#levenslangleren #duurzaamheid #MaatschappelijkReferentiekader #reflecteren</i>
	De student kan autonoom een complexe IT-opdracht projectmatig aanpakken en aansturen en kan daarbij een gepast projectplan ontwerpen, uitvoeren en kritisch opvolgen. <i>#projectwerk #autonoom</i>
	De student kan binnen een intra- en interdisciplinair team samenwerken en (mede)verantwoordelijkheid opnemen voor het behalen van kwaliteitsvolle collectieve resultaten. <i>#teamwork #collectiveOwnership</i>

# Analyse & Advise

- De student kan **complexe** IT-behoefte en vragen **kritisch** analyseren, gestructureerd weergeven en **adequaate adviseren** over een oplossing op maat van de organisatie en de impact ervan.



# Situering

- Software Analysis
  - Analyse naar Ontwerpen-Programmeren
- Functional Analysis
  - Verhaal omzetten naar requirements (business-IT)
- Business Analysis
  - Verhaal capteren (externe opdrachtgever+ omzetten naar requirements
  - Kritische ingesteldheid (haalbaarheid/keuzes)

# Doelstellingen-ECTS

- Kan het belang van analyse in een (IT-) project toelichten
- Kan geïdentificeerde behoeften vertalen naar use cases (individueel)
- Kan niet-functionele vereiste beschrijven via indicator/meetvoorschrift/norm (individueel)
- Kan geïdentificeerde behoeften vertalen naar use cases (in groep) voor complexe opdracht
- Kan niet-functionele vereiste beschrijven via indicator/meetvoorschrift/norm (in groep) voor complexe opdracht
- Kan een systematische aanpak hanteren bij het analyseren van de vraag van de opdrachtgever met aandacht voor details
- Kan fundamentele principes van UX toelichten
- Kan fundamentele principes van UX toepassen
- Kan de basisregels van het werken volgens Scrum toelichten
- Kan de basisregels van het werken volgens Scrum ervaren en reflecteren hoe deze kunnen gebruikt worden
- Kan de basisregels van het werken volgens KanBan toelichten
- Kan de basisregels van het werken volgens KanBan ervaren en reflecteren hoe deze kunnen gebruikt worden

# Leerinhoud

- Analyse: eerste stap naar succesvolle projecten
- Functionele Requirements: use cases
- Niet-functionele requirements
- User eXperience
- Agile Ontwikkelstrategieën – Scrum
- Agile Ontwikkelstrategieën – Kanban
- Testing Awareness

# Evaluatie-ECTS

*Evaluatie(s) voor de eerste examenkans*

Moment	Vorm	%	Opmerking
Niet-periode gebonden	Ontwerp	30,00	casus - zie evaluatiekaart op Chamilo
Periode gebonden	Schriftelijk examen	70,00	gesloten boek

*Evaluatie(s) voor de tweede examenkans*

Moment	Vorm	%	Opmerking
Periode gebonden	Ontwerp	30,00	casus -zie evaluatiekaart Chamilo
Periode gebonden	Schriftelijk examen	70,00	gesloten boek

# Praktisch

- 2u per week
- Onderwijsleergesprek
- Oefensessie
- BZL = uitwerken NPGE
  - Toelichting casus (externe opdrachtgever)
  - Op afspraak / klassikaal
  - Opdracht in groep uitwerken
  - Mondelinge toelichting



# Studiemateriaal op Chamilo

- Nederlandstalige slides
- Aanvullende documentatie / links

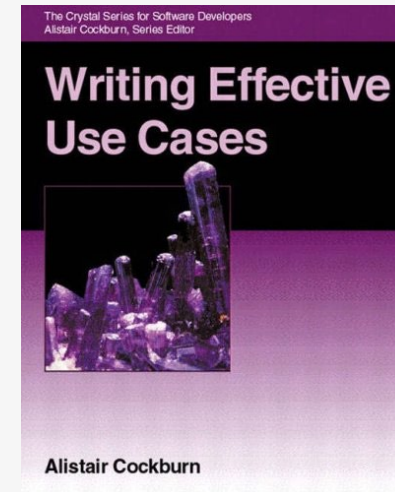
## Aanbevolen literatuur

- Ivar Jacobson, *Use-case 2.0*, Juli 2012, Chamilo
- Nicole de Swart, *Handboek Requirements Brug tussen Business en ICT*, Eburon business, isbn 978-90-5972-406-8 2010, 283 pages



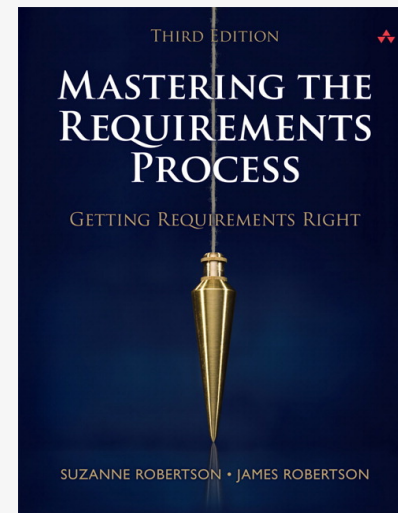
## Aanbevolen literatuur

- Alistor Cockburn, *Writing Effective Use Cases*, Addison Wesley, isbn 0201702258  
Sep 2003, 270 pages



## Aanbevolen literatuur

- Suzanne Robertson & James Robertson, *Mastering the requirements Process*, Addison Wesley, isbn 978-321-81574-3 Aug 2012, 540 pages



## Aanbevolen literatuur

- Nicole de Swart, *Handboek Requirements Leidraad voor analisten in agile, traditionele en hybride omgevingen* Eburon business, isbn 978-94-6301-111-82 2017, 286 pages

