HoGent

Analyse II

Doelstelling

In dit werkcollege stel je zelf het use case diagram en de use cases op.

Opdracht

- De heer Giovanni di Vessuvi is langzaamaan een succesvolle keten van bezorg-pizzeria's aan het opzetten. In meerdere plaatsen bestaan al vestigingen van zijn keten 'Quattro Staziones'. Klanten kunnen hun bestellingen telefonisch bij de telefonist van zo'n vestiging opgeven en de bestelling wordt dan zo spoedig mogelijk daarna per pizza-koerier bij hen thuis afgeleverd. Per vestiging is minimaal één kok, één telefonist en altijd meerdere bezorgers werkzaam (voor alle medewerkers geldt: m/v).
- Een te ontwikkelen informatiesysteem zal namen + adressen + telefoonnummers van klanten [per vestiging] moeten kunnen bijhouden en uiteraard gegevens over pizza's en bestellingen. Omdat snel (extra) personeel moet kunnen worden opgetrommeld, moet per vestiging van alle mogelijke (vestigings)medewerkers ook naam, functie en telefoonnummer geregistreerd staan. Alleen de heer di Vessuvi mag wijzigingen in deze medewerkergegevens doorvoeren. Ook wil hij overzichten kunnen laten maken van bestellingen per vestiging.
- De klanten kunnen kiezen uit een flink aantal pizza-varianten, waarvan de bekende klanten regelmatig in folder-vorm een overzicht toegestuurd krijgen; een pizza-soort wordt geïdentificeerd door een uniek nummer. Soms worden door de koks [ketenwijd!] veranderingen in het verkrijgbare pizza-assortiment doorgevoerd.
- Uiteraard hebben verschillende gerechten [meestal] ook verschillende prijzen. Bij een bestelling voor in totaal minder dan 20 euro wordt 1,5 euro bezorgingskosten bijgerekend.
- De telefonist noteert de gegevens van een bestelling door een klant en tevens datum+tijdstip van het binnenkomen van die bestelling. De kok noteert het tijdstip waarop de bestelling 'klaar is' en de keuken verlaat.