

# Dokumentasjon

I denne obligen har vi valgt å replikere kundeservice systemet til Julia, ved å sette opp et nettsidesystem som kobler seg opp mot en database via PHP. Her skal jeg forklare de ulike sidene og deres funksjon.

Vi har valgt å gå et steg lengre ved å ta i bruk jQuery og Ajax til å lage dynamiske nettsider som kan laste inn PHP direkte på nettsiden uten å laste inn på nytt. Vi bruker da JavaScript til å skaffe informasjon fra HTML, og sender dette til PHP. Deretter får vi en respons, og putter informasjonen tilbake fra JavaScript til HTML. Vi bruker i hovedsak JSON til å kommunisere mellom jQuery/JavaScript og PHP.

Vi har valgt å gjøre det meste av feilsjekkingen i PHP, dersom denne koden kjører på serveren og er dermed trygg fra HTML/JS redigering fra brukeren. Jeg har også satt inn en funksjon som vi kjører på alle input-ene i PHP som heter *processData()*, og denne beskytter mot SQL-injeksjoner og dårlig formaterte input-er.

## Om oppgaven

For å få prosjektet til å fungere:

1. Putt mappa «Website» i WAMP sin «www» mappe.
2. Åpne en SQL editor og kjør SQL scriptene «create\_tables» og «fill\_tables».
3. Gå til «localhost/Website» i nettleseren. Da kommer til til hovedsida.

Det står i oppgaveteksten at vi skal ha minst én view, og gjerne ha skjermbilder av resultater osv. Dette har vi gjort i form av nettsiden. Resultatene vises der.

## Nettsider

### After Sales

Denne siden er mest hyppig brukt. Den brukes til å returnere og reklamere på produkter som kunder kommer tilbake med. Da kommer de enten med kvittering, som inneholder *ordrenr* eller så er de medlem og har kvitteringen i databasen. Da oppgir de *tlfnr* som vi kan bruke på siden til å søke opp alle ordrer til kunden.

Når den ansatte har funnet frem ordren, kan han da velge hvilke elementer på kvitteringa/ordren som skal reklameres/returneres. Disse vil da bli lagt in i databasen og de kan ikke returneres/reklameres på nytt.

### Artikkeloversikt

Dette er en søkeside for artikler. Her har jeg replikert så nærme som mulig den siden vi har på Julia. Den ansatte kan søke i hvilket felt de vil, eller flere felter samtidig. På den måten kan man fort få tak i den artikkelen man ser etter.

## Mottak

Her kan de ansatte registrere et nytt mottak. De eneste man må putte inn er summen av prisen på alle varene kjøpt inn, *mottaksnr* og *dato* kommer automatisk gjennom SQL. Man kan også laste inn gamle mottak på denne siden.