**SCTU -SPRINT 4**

**PROBLEMAS, NECESSIDADES IDENTIFICADAS –**

BAIXA PRODUTIVIDADE

PROBLEMAS DE HARDWARE

LEITURA DE HARDWARE

**CLIENTES E USUARIOS –**

ANALISTA DE DADOS

GERENCIA ???

SUPORTE TECNICO

**IDÉIAS E SOLUÇÃO –**

DASHBOARD , LOG DE USUARIO

ALERTAS, SLACK (ENVIO DE NOTIFICAÇÃO)

PERSISTENCIA DE REGISTROS (TEMPO DE ATT), EXECUTAVEL (SOFTWARE) E MÉTRICAS

RESULTADO E BENEFICIOS –

MAIOR DESEMPENHO, MAIOR PRODUTIVIDADE, TEMPO É DINHEIRO.

PADRONIZAÇÃO, RESOLUÇÃO MAIS EFICAZ, MENOR TEMPO DE PARADA, BANCO DE RESOLUÇÕES, TEMPO DE RESOLUÇÃO MAIS RAPIDA

TOMADA DE DECISÃO MAIS PRECISA, MELHOR CONTROLE TECNICO E PROJEÇÕES, PREDIÇÃO.

RESULTADO – PADRONIZAÇÃO