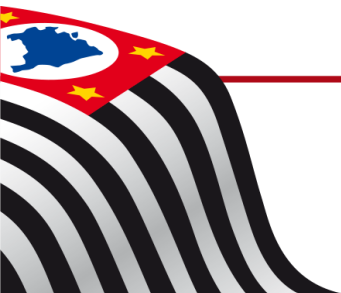
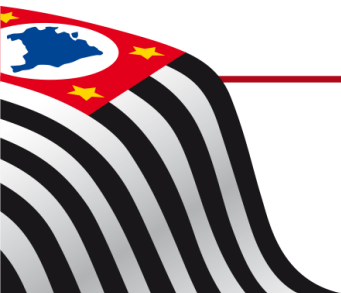


Levantamento de Requisitos de Software

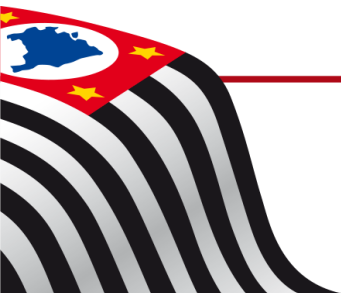


Levantamento de Requisitos de Software

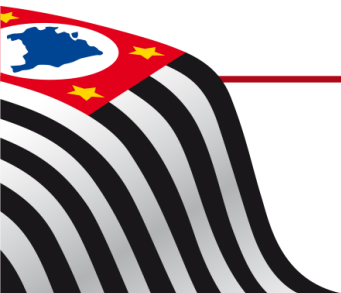
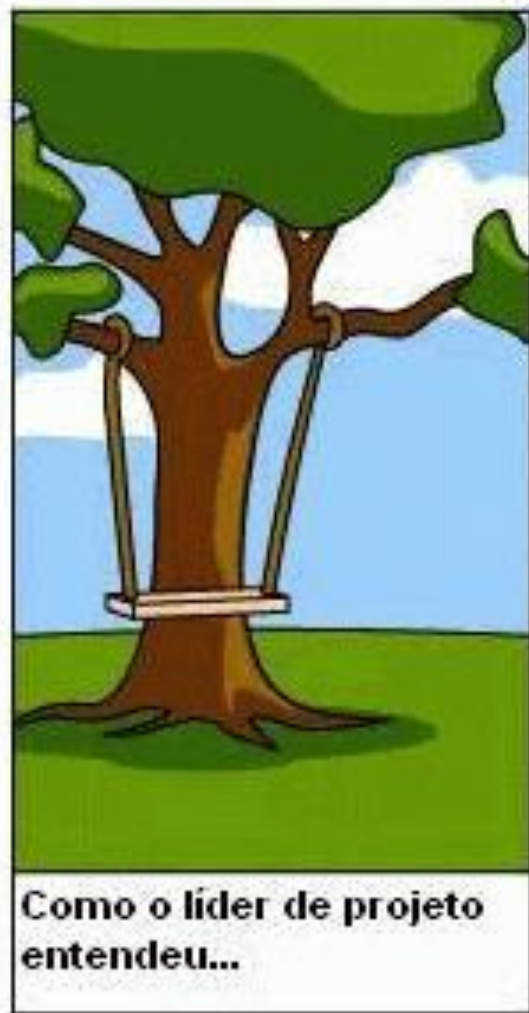
- Para que um software desenvolvido atinja o sucesso, é necessário que uma meta seja alcançada:
- clientes satisfeitos !!!
- Eles estão satisfeitos quando você:
 - Atende às expectativas
 - Entrega no prazo
 - Entrega no orçamento
- Em resumo, o sucesso começa na gerência dos requisitos !



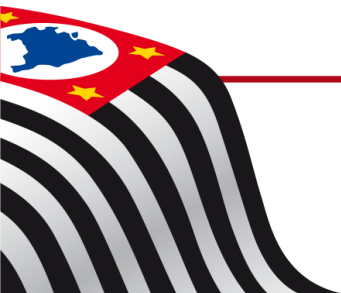
Como o cliente explicou sua necessidade ?



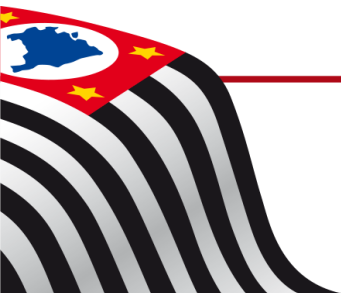
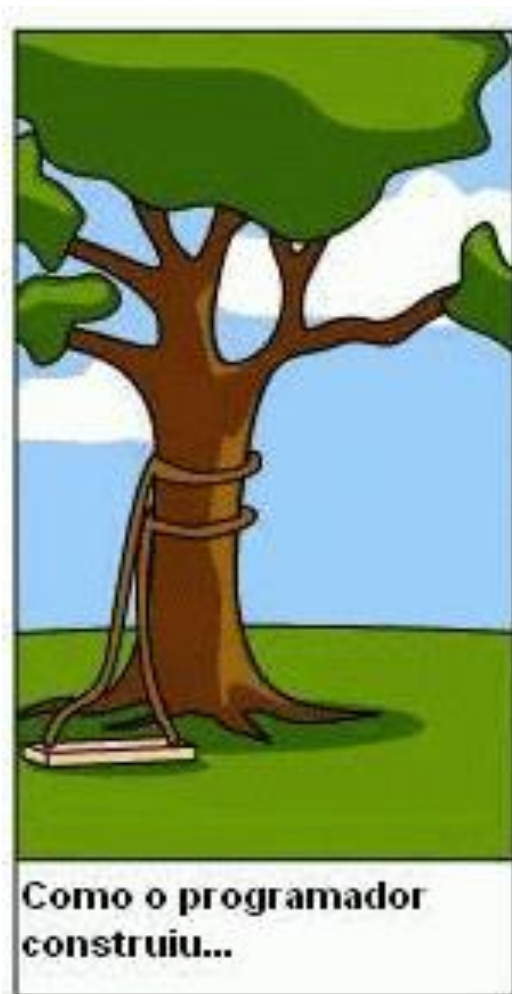
Como foi entendido ?



Como foi projetado ?



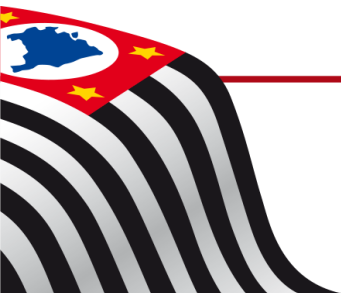
Como foi a codificação ?



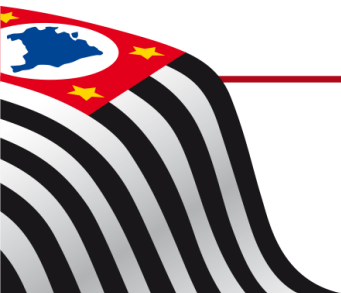
O que foi testado?



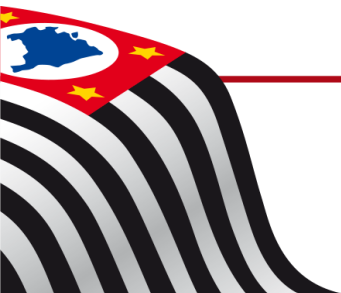
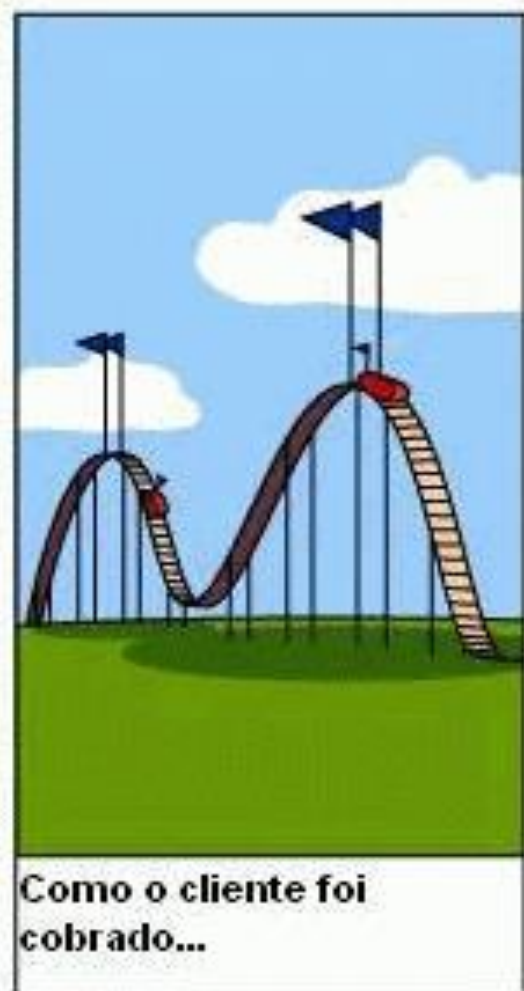
O que os beta testers
receberam



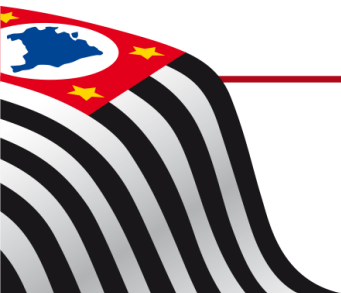
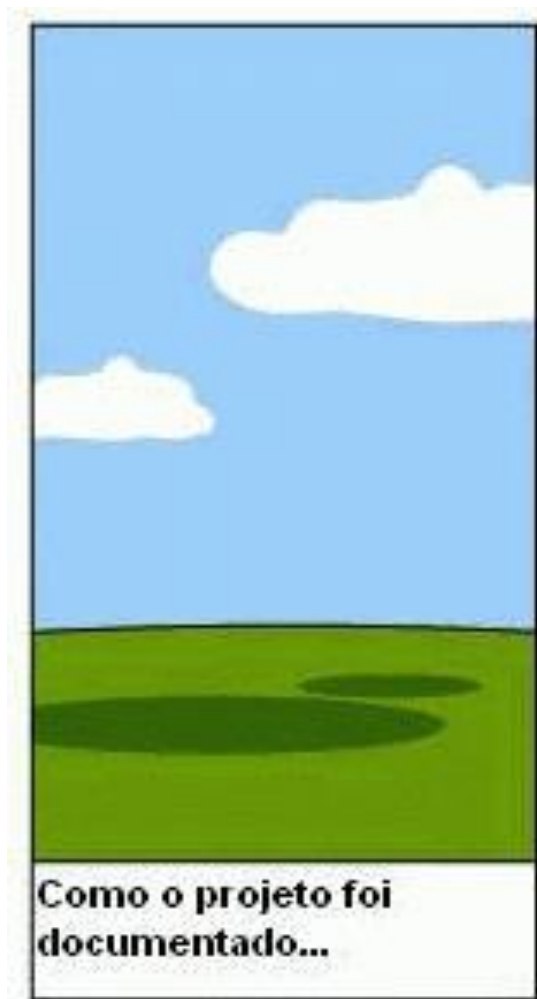
Como foi vendido?



Como foi o investimento?



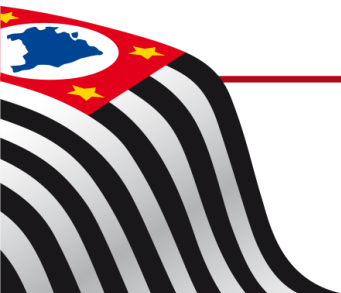
Documentação? Onde?



Como foi instalado?



O que a assistência
técnica instalou

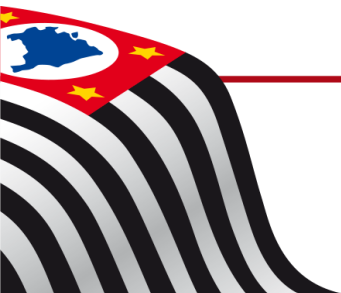


Houve atrasos?

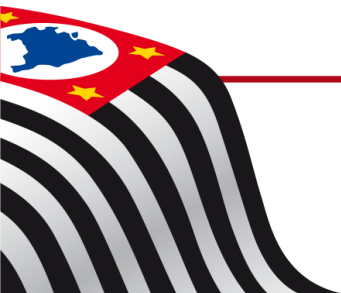
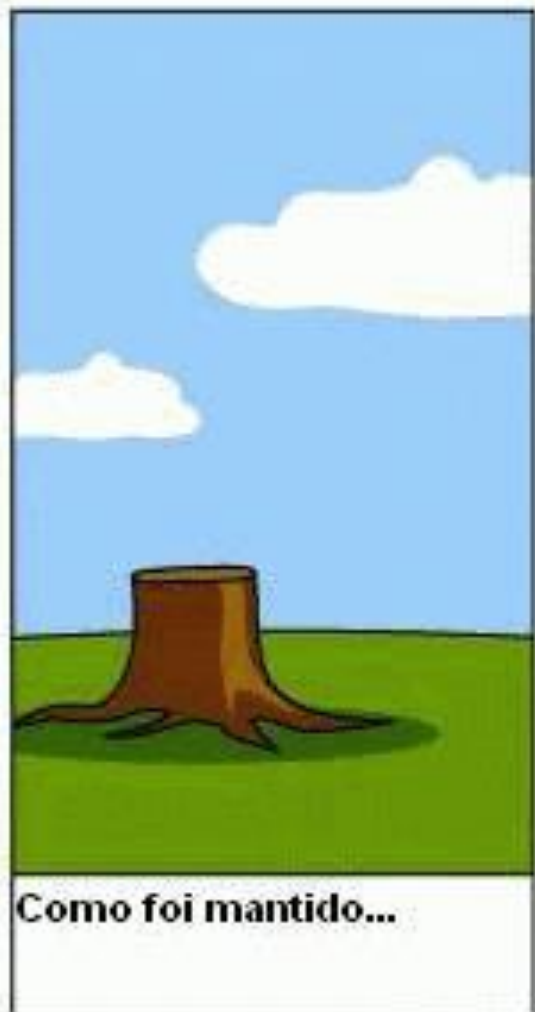


www.serviçodotivoo.com

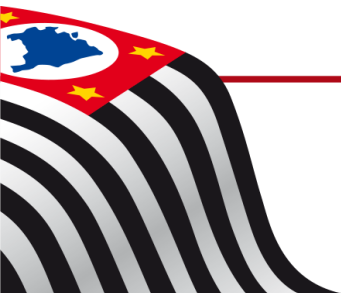
Quando foi entregue



Como foi a manutenção?

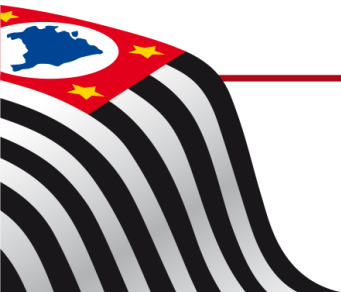


Necessidade do cliente



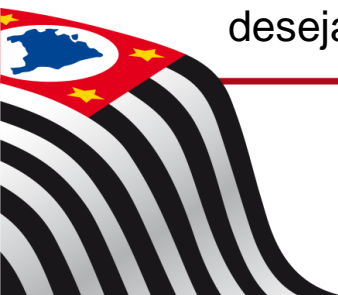
Levantamento de Requisitos de Software

- O início para toda a atividade de desenvolvimento de software é o levantamento de requisitos, sendo esta atividade repetida em todas as demais etapas da engenharia de requisitos.



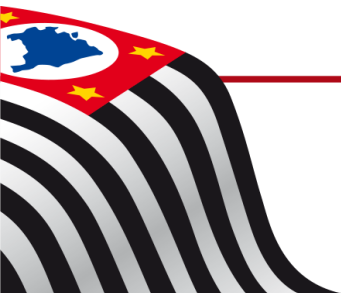
Levantamento de Requisitos de Software

- Sommerville (2003) propõe um processo genérico de levantamento e análise que contém as seguintes atividades:
 - **Compreensão do domínio:** Os analistas devem desenvolver sua compreensão do domínio da aplicação;
 - **Coleta de requisitos:** É o processo de interagir com os *stakeholders* do sistema para descobrir seus requisitos. A compreensão do domínio se desenvolve mais durante essa atividade;
 - **Classificação:** Essa atividade considera o conjunto não estruturado dos requisitos e os organiza em grupos coerentes;
 - **Resolução de conflitos:** Quando múltiplos *stakeholders* estão envolvidos, os requisitos apresentarão conflitos. Essa atividade tem por objetivo solucionar esses conflitos;
 - **Definição das prioridades:** Em qualquer conjunto de requisitos, alguns serão mais importantes do que outros. Esse estágio envolve interação com os *stakeholders* para a definição dos requisitos mais importantes;
 - **Verificação de requisitos:** Os requisitos são verificados para descobrir se estão completos e consistentes e se estão em concordância com o que os *stakeholders* desejam do sistema.



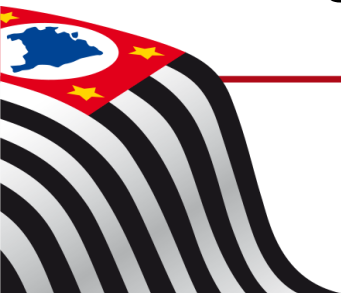
Levantamento de Requisitos de Software

- Requisitos
 - Os **requisitos** de um sistema de computação constituem uma especificação das características e propriedades do sistema.
 - Também podem ser vistos como uma descrição do que o sistema deve fazer, de como ele deve se comportar, bem como das suas restrições de operação.



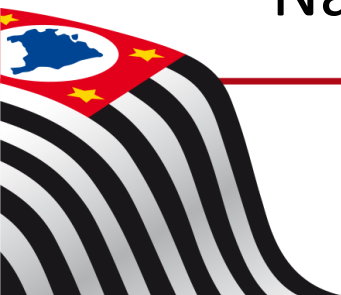
Levantamento de Requisitos de Software

- Fontes de Requisitos: *Stakeholders*
 - “São os interessados no sistema”. Pessoas que serão afetadas pelo sistema e que têm uma influência direta ou indireta na elaboração dos requisitos.
- Em resumo:
 - utilizadores finais
 - gestores e outros envolvidos nos processos organizacionais que o sistema influencia
 - responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção do sistema
 - clientes da organização que possam vir a usar o sistema
 - organismos de regulação e certificação



Levantamento de Requisitos de Software

- Tipos de Requisitos
 - Todo produto possui sua própria característica e é através dela que o valor do mesmo é determinado. Não poderia ser diferente com o software.
- As características de um software são divididas em
 - Funcionais,
 - Não-funcionais.



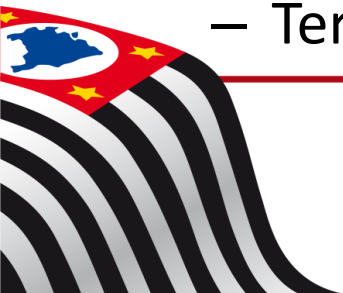
Levantamento de Requisitos de Software

- Requisitos Funcionais

- Estão intimamente ligados às funcionalidades propostas pelo sistema e que atenderá todas as suas necessidades funcionais (O que o sistema deve fazer).
- Resumidamente, são os requisitos que objetivamente cumprem as reais necessidades do usuário do sistema.

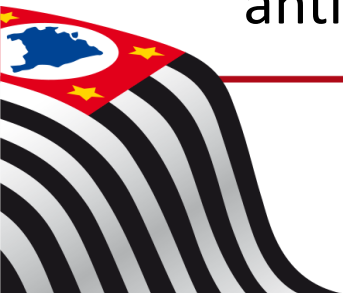
- Exemplos:

- Fazer transações bancárias (sacar, depositar, consultar saldo)
- Tem que emitir notas fiscais,
- Tem que suportar mala direta.
- Tem que manter um cadastro de cliente.
- Ter que realizar o controle de estoque.



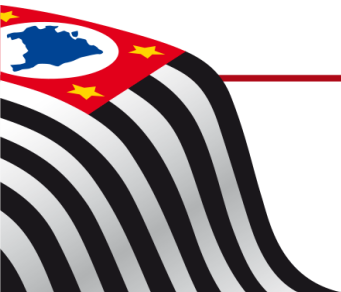
Levantamento de Requisitos de Software

- Requisitos Não-Funcionais
 - Geralmente são ligados à qualidade do produto como, por exemplo, robustez, segurança, portabilidade ou inte-gridade (O que faria o sistema ficar melhor).
- Exemplos:
 - Deve ter interface amigável.
 - Deve atualizar, cadastrar e apagar dados do banco antigo.
 - Deve ter um sistema de autenticação de baixo custo.
 - Tem que realizar backups periódicos ou imprimir relatórios.
 - Deve combinar formas de autenticação.
 - Deve ser compatível com Java (integração de sistemas antigos).



Levantamento de Requisitos de Software

- Requisitos Não-Funcionais
 - Faz-se necessário o uso dos requisitos não-funcionais na fase de projeto, principalmente quando são tomadas decisões sobre a interface com o usuário, o software e o hardware e a arquitetura do sistema.



- Requisitos Não-Funcionais

Requisito Não-Funcional	Descrição	Exemplo
Operacional	Representa os ambientes físico e técnico onde o sistema será operado.	Integrar o novo sistema ao sistema de estoque existente.
Desempenho	Representa a velocidade, a capacidade e a confiabilidade do sistema.	Qualquer interação entre o usuário e o sistema não deve exceder 3 segundos.
Segurança	Esses requisitos estão associados à integridade e privacidade do sistema.	Somente usuários autorizados podem ter acesso à base de dados do sistema.
Cultural e Político	Tem haver com os fatores políticos e culturais e requisitos legais que afetam o sistema.	O sistema deverá distinguir entre a moeda corrente da França e do Japão.

