

Levantamento de Requisitos

ALGUMAS TÉCNICAS

Técnicas para levantamento de requisitos



Técnicas para levantamento de requisitos

- São métodos para coleta de informações sobre o “sistema” atual.

Técnicas para levantamento de requisitos

- São métodos para coleta de informações sobre o “sistema” atual.
- **Objetivo:** Levantar informações que serão úteis para propor soluções aos problemas encontrados.

Técnicas para levantamento de requisitos

- São métodos para coleta de informações sobre o “sistema” atual.
- **Objetivo:** Levantar informações que serão úteis para propor soluções aos problemas encontrados.
- As técnicas para levantamento de requisitos dificilmente são utilizadas isoladamente → Uma complementa a outra.

Brainstorm

Brainstorm

- Várias pessoas se reúnem para discutir ideias e contribuir para solução de um problema ou melhoria de um processo.

Brainstorm

- Várias pessoas se reúnem para discutir ideias e contribuir para solução de um problema ou melhoria de um processo.
- Tem como objetivo gerar o máximo de ideias possíveis sobre um assunto, durante um período de tempo, procurando evitar decisões precipitadas.

Brainstorm

- Todas as ideias devem ser consideradas, mesmo que pareçam inúteis e sejam descartadas posteriormente, pois podem trazer inspiração para novas ideias.

Brainstorm

- Todas as ideias devem ser consideradas, mesmo que pareçam inúteis e sejam descartadas posteriormente, pois podem trazer inspiração para novas ideias.

Diversas cabeças pensam melhor do que uma.

Brainstorm

- GERAÇÃO DE IDEIAS - QUATRO REGRAS:
- É terminantemente proibido criticar as ideias.
- Ideias não convencionais ou estranhas são encorajadas.
- O número de ideias geradas deve ser bem grande;
- Os participantes devem ser encorajados a combinar ou enriquecer as ideias de outros (ideias visíveis)

Entrevista

Entrevista

- Conversa direcionada, que utiliza um formato “pergunta-resposta”, com propósito de levantar informações e esclarecer dúvidas.

Entrevista

- Conversa direcionada, que utiliza um formato “pergunta-resposta”, com propósito de levantar informações e esclarecer dúvidas.
- As entrevistas devem ser preparadas antecipadamente e, ao término, devem gerar um documento de compromisso com os participantes.

Entrevista

- **Planejamento da entrevista**
 - Ler material disponível
 - Estabelecer objetivo da entrevista
 - Decidir quem será entrevistado
 - Preparar os entrevistados
 - Avisar a data e duração
 - Comunicar o assunto
 - Preparar lista de questões
 - Direcionadas para o objetivo da entrevista
 - Informações obtidas - novas questões
 - Abertas (dirigidas)
 - “Explique como o relatório é produzido”.
 - Vantagem - descobre-se detalhe do vocabulário.
 - Desvantagem - perde-se a objetividade

Questionário



Questionário

- Técnica usada quando se tem uma grande quantidade de pessoas para extrair as mesmas informações.

Questionário

- Técnica usada quando se tem uma grande quantidade de pessoas para extrair as mesmas informações.
- As questões são dirigidas por escrito aos participantes e são autoaplicáveis, pois o próprio informante responde.

Questionário

- O questionário deve ser preparado antecipadamente, com questões objetivas, pois permite tratamento estatístico dos resultados

Questionário

- O questionário deve ser preparado antecipadamente, com questões objetivas, pois permite tratamento estatístico dos resultados

- NPS - Net Promoter Score



Observação direta



Observação direta

- Visitar o ambiente de trabalho do cliente com a finalidade de observar os usuários enquanto executam suas tarefas, sem qualquer interferência do analista de sistemas.

Observação direta

- Visitar o ambiente de trabalho do cliente com a finalidade de observar os usuários enquanto executam suas tarefas, **sem qualquer interferência** do analista de sistemas.
- Permite coletar informações reais do cotidiano das operações e da execução dos processos diários do local.

Observação direta

- O analista de sistemas realiza anotações detalhadas visando retratar de forma fiel tudo o que observa.

Observação direta

- O analista de sistemas realiza anotações detalhadas visando retratar de forma fiel tudo o que observa.
- Muito útil para confirmar o resultado de outras técnicas de levantamento, como entrevistas e questionários.

Análise documental



Análise documental

- Estudo de documentos de diferentes naturezas, para identificação de requisitos a serem implementados no sistema que se está modelando.

Análise documental

- Estudo de documentos de diferentes naturezas, para identificação de requisitos a serem implementados no sistema que se está modelando.
- Cópias de documentos, tanto em branco quanto preenchidos, devem ser solicitados a todos os departamentos envolvidos.

Análise documental

- Uma grande variedade de documentos podem ser analisados incluindo estrutura organizacional da empresa, leis, manuais de usuário, relatórios, formulários, etc.

Reutilização de Requisitos



Reutilização de Requisitos

- Consiste em analisar e aproveitar especificações de projetos de outros sistemas com funcionalidades de negócio similares.

Reutilização de Requisitos

- Consiste em analisar e aproveitar especificações de projetos de outros sistemas com funcionalidades de negócio similares.
- Apesar de cada sistema ter requisitos próprios, existem situações em que é possível reutilizar requisitos.

Prototipação

Prototipação

- Desenvolvimento de uma versão piloto, executável ou não, de alguma parte do sistema para ser aprovado pelos usuários.

Prototipação

- Desenvolvimento de uma versão piloto, executável ou não, de alguma parte do sistema para ser aprovado pelos usuários.
- A prototipação dá forma concreta aos requisitos e gera satisfação aos usuários devido à sensação de segurança ao ver algo próximo ao real.

Prototipação

- Pode, por exemplo, oferecer ao usuário os campos de um formulário ou as telas do sistema para que ele “experimente” o aplicativo.



Como o cliente explicou...



Como o líder de projeto entendeu...



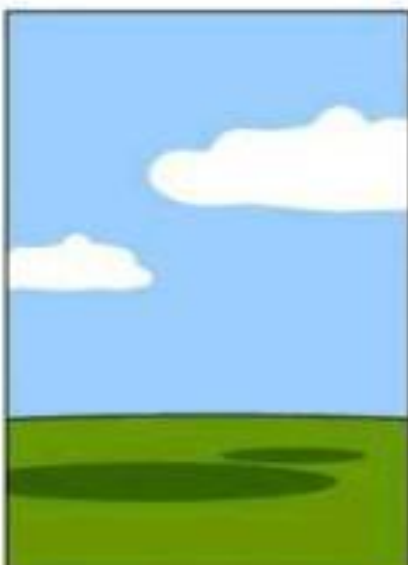
Como o analista projetou...



Como o programador construiu...



Como o Consultor de Negócios descreveu...



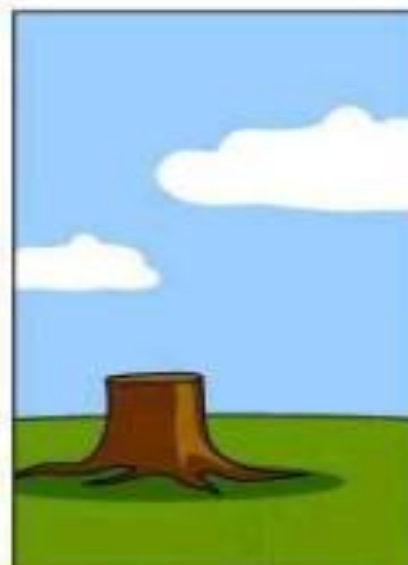
Como o projeto foi documentado...



Que funcionalidades foram instaladas...



Como o cliente foi cobrado...



Como foi mantido...



O que o cliente realmente queria...