

Política de privacidade

Seja bem-vindo(a)! Ficamos muito felizes por você escolher a Plataforma AoCubo!

1. OBJETO

Nós, da Plataforma AoCubo, oferecemos ao titular dos dados uma experiência única através de nossos sites e subdomínios na internet, porque transformamos, através do uso de muita tecnologia, a forma como corretores e compradores se relacionam entre si para realizar a compra e venda de imóveis. Para desenvolver nossas atividades, utilizamos dados pessoais. Como reconhecemos a importância da sua privacidade, elaboramos essa Política para que você entenda melhor a respeito de como utilizamos e protegemos essas informações. Ou seja, nosso objetivo é informar e dar transparência de como utilizamos os dados pessoais e como protegemos a sua privacidade. Além disso, na política descrevemos os seus direitos, e disponibilizamos meios para você entrar em contato conosco - seja para exercer esses direitos ou para tirar dúvidas a respeito de como suas informações estão sendo utilizadas. Ao aceitar o conteúdo desta Política, você declara que concorda que nós podemos tratar seus Dados Pessoais de acordo com os termos aqui estabelecidos. Ah, também queremos te informar que esta Política será revisada e poderá ser alterada, por isso, fique atento aos avisos (pop-ups) da página e em seu e-mail. Destacamos que nosso compromisso com a proteção à privacidade não para por aí! Essa política é parte integrante de uma série de medidas que a AoCubo realiza para sua segurança, como Termos de Condições de Uso do site.

2. GLOSSÁRIO

Para melhor compreensão a respeito do documento, explicaremos para você algumas definições utilizadas na Política. Sempre que você ler os termos abaixo descritos, seja em letra maiúscula ou minúscula, no plural ou no singular, com ou sem negrito, eles devem ser interpretados da seguinte forma: **Dados Pessoais**. os dados pessoais são informações que podem identificar uma pessoa natural, ou seja, o usuário da Plataforma, direta ou indiretamente. A identificação direta ocorre quando o dado em si já identifica a pessoa que é titular daqueles dados (como, por exemplo, o C.P.F.). Já os dados indiretos são aqueles que

necessitam de uma informação adicional para identificação (por exemplo, endereço residencial, quando somado a outras informações, pode identificar o titular dos dados).

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sensíveis são aqueles sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. **LGPD:** sigla que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). **Tratamento:** Quando é realizada alguma operação com o dado pessoal como, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração. **Bases Legais:** hipóteses em que LGPD autoriza a AoCubo a utilizar os dados pessoais. **Nós ou nosso:** este termo é utilizado quando nos referimos a AoCubo. **Você:** qualquer pessoa que acessa nosso site, na condição de visitante e/ou Usuário, e/ou responsável por pessoa jurídica que acesse ou realize algum tipo de interação com as atividades ou funcionalidades disponibilizadas em nosso site. **Usuário:** colaboradores ou clientes que utilizam nosso serviço

3. IDENTIDADE E DETALHES DE CONTATO

A plataforma é de propriedade da EASY IMÓVEIS LTDA., pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 33.238.451/0001-10, com sede na rua Gomes de Carvalho, nº 1765, conjunto 21, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04547-006 (“AoCubo”). A política de privacidade engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões.

4. TERMOS GERAIS

4.1. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma você deverá, antes de acessar as funcionalidades do site, aceitar e autorizar a coleta de informações pessoais, através do botão “li e concordo com os termos”, que serão utilizadas apenas para fins previstos nesta Política.

4.1.1. Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade a qualquer momento, bastando para tal que notifique o encarregado de proteção de dados da AoCubo, Douglas Lopes, através do e-mail lgpd@aocubo.com. 4.1.2. Se você realizar a desistência ou não autorizar a Política de Privacidade, os serviços disponibilizados na plataforma ficarão indisponíveis. Ou seja, você não terá acesso aos benefícios do site e demais subdomínios.

4.2. Legislação de regulamentos aplicáveis: A plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

4.3. Controle de Informações. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos Usuários e visitantes enquanto utilizam os serviços da plataforma, como essas informações podem ser utilizadas, e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

4.4. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer outra informação, o você poderá entrar em contato conosco através do e-mail atendimento@aocubo.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS

5.1. Dados Cadastrais. A AoCubo poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos Usuários: 5.1.1. Em relação ao corretor:

a) Nome completo;

b) Telefone;

c) CPF;

d) CRECI;

e) Zona de atuação;

f) Informação a respeito de indicação de outro corretor;

g) Dados financeiros.

5.1.2. Em relação ao usuário:

a) Informação de e-mail ou cadastro no Gmail ou Facebook;

b) Telefone para contato.

5.2. Se você não quiser fornecer os dados pessoais relativos ao item “f” no início do cadastro, não tem problema! Basta que marque a opção “não”. A coleta do dado não impede que o Usuário realize o acesso a bens e serviços da plataforma e subdomínios.

5.3. Dados de Utilização. A AoCubo também poderá coletar, armazenar e utilizar dados pessoais classificados como "dados de utilização":

a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na AoCubo pelos titulares;

b) Os detalhes de acesso à AoCubo e dos recursos que o titular acessou;

c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;

d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.

e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.

f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;

g) Dados referentes ao acesso;

h) Análise de dados para estatísticas e auxílio na tomada de decisão para ações de marketing e comercial;

i) Utilização de ferramentas de targeting e profiling, para segmentar a base de dados dos corretores e/ou compradores, para direcionar marketing mais adequado com as necessidades dos titulares, de modo a facilitar e direcionar às ações aos leads de fato interessados na prestação de serviços.

5.4. Finalidade da Coleta de Dados. Os dados pessoais coletados pela AoCubo estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

DADO COLETADO

FINALIDADE

BASE LEGAL

Nome completo; Telefone; E-mail, CPF.

Realizar cadastro na Plataforma; Identificar o Usuário; Validar acesso; Enviar comunicações; Realizar contato; Estabelecer relação pré-contratual e contratual.

Consentimento (art. 7º, I) Execução de contrato (art. 7º, V)

Zona de atuação (dados solicitados exclusivamente aos corretores de imóveis).

Possibilitar que a Plataforma forneça direcione os leads de acordo com a área de atuação do corretor, de modo a otimizar a prestação de serviços;

Consentimento (art. 7º, I) Execução de contrato (art. 7º, V)

Número no Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI).

Verificar se o profissional está habilitado para atuação como corretor, nos termos do artigo 1º da Lei 4.116/62, de forma a garantir a qualidade das informações.

Obrigações legais (art. 7º, II) Execução de contrato (art. 7º, V)

Site, Cadastro no Facebook e Gmail.

Facilitar o cadastro na Plataforma.

Consentimento (art. 7º, I)

Dados Financeiros do corretor.

Para realizar o pagamento das comissões, em caso de compra e venda de imóvel.

Execução de contrato (art. 7º, V)

5.5. Aplicativos Nativos. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados com a AoCubo.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

6.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A AoCubo não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecidos por você através da plataforma, exceto em casos excepcionais, como:

a) Casos em que a AoCubo for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;

b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da AoCubo e da plataforma;

c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da AoCubo, de seus Usuários, ou de outros;

d) Mediante ação própria da AoCubo;

e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a AoCubo poderá compartilhar as informações dos Usuários com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;

f) Com parceiros para a devida execução dos serviços contratados.

6.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Os Usuários autorizam a AoCubo a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na nossa plataforma.

7. COOKIES

7.1. O que são os Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do Usuário, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

7.2. Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A AoCubo poderá utilizar:

a) Cookies de Desempenho: este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os Usuários utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

b) Cookies Funcionais: estes cookies são usados pelo website por algumas de suas funcionalidades. Por exemplo, cookie que permite saber se o usuário escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que ele voltar à página.

c) Cookies Publicitários: são cookies que coletam informações sobre hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante ao usuário.

7.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que o Usuário fecha o navegador. É dada ao Usuário a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies

7.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária a aceitação do Usuário, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados.

7.5. Cookies de terceiros. A AoCubo utiliza cookies de terceiros para otimizar algumas finalidades da plataforma, que não estão abrangidas pela nossa Política de Privacidade. Em nossa Política de Cookies, é possível verificar quem são estes terceiros e, ainda, é disponibilizado o link para desabilitá-los ou excluí-los, caso não queira compartilhar informações.

7.6. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de cookies. Se o Usuário optar por não os aceitar, não será possível o acesso às informações disponíveis na plataforma.

8. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

8.1. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Os Usuários têm direitos em relação aos dados pessoais sob posse da AoCubo, os quais poderão ser exercidos por meio de contato aos administradores da empresa através do e-mail lgpd@aocubo.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias e poderá ser enviado por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD, de modo a assegurar os seguintes direitos:

a) Direito de confirmação da existência de tratamento - direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento;

b) Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela AoCubo;

c) Direito de retificação - direito de solicitar que a AoCubo altere ou atualize os seus dados pessoais quando eles estiverem incorretos ou incompletos;

d)Direito de exclusão - direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela AoCubo;

e) Direito de restrição - direito de solicitar que a AoCubo deixe, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;

f) Direito de oposição – direito de se opor, a qualquer momento,

(i) ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular e

(ii) à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;

g) Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;

h) Direito a não se submeter a decisões automatizadas - direito de não se submeter a decisões tomadas de forma unicamente automatizada, incluindo no que diz respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre você ou produza um efeito igualmente significativo.

8.2. Exceção à Solicitação de Exclusão. Você tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na AoCubo, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

8.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a AoCubo poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

8.4. Medidas Necessárias de Proteção. A AoCubo toma as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos Usuários e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados

8.5. Proteção de Senhas. Os Usuários são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na AoCubo.

9. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA

9.1. Alterações na Política de Privacidade. A AoCubo pode alterar a Política de Privacidade da plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a AoCubo realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os Usuários através do envio de e-mail ou pop-up no site da plataforma.

9.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a AoCubo trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

10. COMUNICAÇÃO

10.1. Envio de Comunicações. Os Usuários, ao se cadastrarem, concordam que a AoCubo envie para o seu e-mail notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e

informações importantes sobre a utilização da plataforma que necessitem da sua atenção.

10.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um e-mail em nome da plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção opt-out ou através de solicitação por e-mail

10.1.2. Política AntiSpam. A plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio

não solicitado de e-mails. 10.1.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails durante as tarefas regulares de administração da AoCubo.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

11.1. Armazenamento. Os dados pessoais de sua conta e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura em servidores do Google Cloud, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela AoCubo podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

11.2. Notificação. Se a AoCubo tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, os Usuários eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

11.3. Prazo de Armazenamento. A AoCubo armazenará os dados dos Usuários durante todo o período em que o cadastro do Usuário estiver ativo, ou quando houver autorização legal que permita a manutenção das informações por outro prazo determinado.

11.4. Encarregado de Proteção de Dados. Fica definido que Douglas Lopes será o Encarregado de Proteção de Dados da AoCubo e poderá ser contatado através do e-mail lgpd@aocubo.com.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Responsabilidade do Usuário. Os Usuários serão responsáveis por indenizar a AoCubo por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

12.2. Cooperação com Autoridades. A AoCubo coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

12.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela plataforma da AoCubo. Se os Usuários divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

1ª Versão: 29/09/2021

Aprovada por: Responsável legal Easy Imóveis Ltda., "AoCubo".

Revisada por: Douglas Lopes, Encarregado da Proteção de Dados.