

INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES ENTRE BANCOS E EMPRESAS TROCA ELETRÔNICA DE DADOS - CNAB400 JULHO/2017



ATENÇÃO

Caso a emissão dos boletos seja realizada por Aplicativo Próprio ou por gráfica contratada pelo Beneficiário, é imprescindível enviar à CAIXA amostras dos boletos emitidos, para validação, antes de sua efetiva emissão/distribuição.

A empresa assume total responsabilidade pelas consequências advindas da emissão de boletos sem a prévia autorização da CAIXA.



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
1.1.	Apresentação do Documento	5
1.2.	Estrutura do Documento	5
1.3.	Vantagens do Sistema de Cobrança Eletrônica.	6
1.4.	Aspectos Gerais	7
1.5.	Meio de Troca de Arquivos	7
1.6.	Formato de Arquivo	8
1.7.	Testes de Arquivos/Implantação	8
2.	SERVIÇO/PRODUTO COBRANÇA BANCÁRIA	10
2.1.	Objetivo	10
2.2.	Entidades Participantes	10
2.3.	Fluxo de Informações	10
2.3.1.	Arquivos Remessa e Arquivo Retorno	11
3.	ESTRUTURA DO ARQUIVO CNAB400	13
3.1.	Composição do Arquivo	13
3.1.1.	Tipo de Serviço/Produto	13
3.1.2.	Eventos Solicitados em Cada Segmento	14
3.2.	Regras para a Geração do Arquivo	14
3.3.	Rejeições de Arquivos	16
3.4.	Mensagens	16
3.5.	Arquivo de Pré-crítica	17
3.6.	Composição do Arquivo Remessa	19
3.6.1.	Descrição de registro tipo '0' (Obrigatório) – Header de Remessa	19
3.6.2.	Descrição de registro tipo "1" (Obrigatório) – Dados do título – Detalhe de Remessa	20
3.6.3.	Descrição de registro tipo "2" (Opcional) – Mensagens do título – Detalhe de Remessa	22
3.6.4. Remess	Descrição de registro tipo "3" (Opcional) – Informações para envio por e-mail e SMS – Deta	
3.6.5.	Descrição de registro tipo "4" (Opcional) – Tipo de pagamento do título – Detalhe de Remes	sa.24
3.6.6.	Descrição de registro tipo '9' (Obrigatório) – Trailer de Remessa	26



5.	CONTROLE DE ALTERAÇÕES DO MANUAL	.46
4.	DESCRIÇÃO DE CAMPOS (Notas Explicativas)	.34
3.6.12.	Descrição de registro tipo '9' (Obrigatório) – Trailer de Pré-crítica (retorno)	.33
3.6.11.	Descrição de registro tipo "1" (Obrigatório) – Dados do título – Detalhe de Pré-crítica (retorno) .	32
3.6.10.	Descrição de registro tipo '0' (Obrigatório) – Header de Pré-crítica (retorno)	31
3.6.9.	Descrição de registro tipo '9' (Obrigatório) – Trailer de Retorno	30
3.6.8.	Descrição de registro tipo "1" (Obrigatório) – Dados do título – Detalhe de Retorno	.28
3.6.7.	Descrição de registro tipo '0' (Obrigatório) – Header de Retorno	27



1. INTRODUÇÃO

1.1. Apresentação do Documento

Este manual apresenta o padrão para a troca de informações entre a CAIXA e os clientes Beneficiários, a ser adotado na prestação do serviço Cobrança Bancária, carteiras Registrada e Sem Registro.

Baseado nas informações necessárias para a implementação do serviço, o padrão define um conjunto de registros/campos que devem compor o arquivo de troca de informações.

A CAIXA, visando atender melhor os seus clientes, adotou esse padrão, utilizando-o na cobrança eletrônica de títulos.

A troca eletrônica de dados – EDI - é uma solução para que a transmissão tenha maior confiabilidade, agilidade e segurança, eliminando os riscos com a manipulação de documentos.

1.2. Estrutura do Documento

O documento está dividido nos seguintes tópicos:

Item 2 - Serviço/Produto - Cobrança Bancária

Apresenta detalhadamente a Cobrança Bancária de Títulos e o contexto em que ocorre, através da definição do objetivo, das entidades envolvidas e do fluxo de informações.

Item 3 - Estrutura do Arquivo

Apresentação leiaute dos registros/segmentos a serem utilizados na implementação da comunicação entre a CAIXA e o cliente, por meio de arquivo eletrônico no padrão CNAB240. Essa comunicação possibilita a geração de informações dos títulos em cobrança para a CAIXA (entrada de títulos, pedido de baixa, etc.), bem como o retorno das solicitações enviadas pelo cliente e eventuais movimentações nos títulos. Define a composição do arquivo (header, lotes de serviço/produto e trailer), conceituando cada tipo de registro existente e especificando a forma de utilização de cada um deles, e apresenta o leiaute do header e do trailer de arquivo.

Item 4 - Descrição dos Campos (Notas Explicativas)

Conceitua todos os campos componentes do leiaute dos registros utilizados no



serviço/produto Cobrança Bancária de Títulos, através de Notas Explicativas. Para facilitar a compreensão, os campos estão classificados em genéricos, campos utilizados em mais de um tipo de serviço/produto, e específicos, campos utilizados no serviço/produto Cobrança Bancária de Títulos cuja descrição é identificada através da atribuição de um código composto da seguinte forma:

SIGLA	DESCRIÇÃO
NE	Nota Explicativa

Em cada leiaute de registro apresentado, é especificado o conteúdo esperado pela CAIXA para os campos.

Além disso, é especificado também o código da descrição de cada campo, que pode ser utilizado para acessar o tópico "Descrição dos Campos" e buscar a descrição do campo, conforme definido pela Febraban. As descrições de campos assinaladas com * antes do código merecem uma atenção especial.

1.3. Vantagens do Sistema de Cobrança Eletrônica

O sistema está baseado no conceito EDI - "Eletronic Data Interchange" (Troca Eletrônica de Dados), que permite:

- Confiabilidade e segurança na comunicação CLIENTE/CAIXA e no processamento das informações;
- Redução no manuseio de dados e controles paralelos com a alimentação direta via transmissão de arquivos;
- Maior comodidade e agilidade na operacionalização da cobrança, uma vez que o registro dos títulos junto à CAIXA e a informação da movimentação da cobrança são disponibilizadas por meio de transmissão de arquivos em padrão específico;
- Opção de utilização de "software aplicativo" fornecido pela CAIXA, para gerenciar o banco de dados de Pagadores e títulos do Cliente, formatar arquivo para remessa de títulos à CAIXA e ainda fazer a impressão de boletos em impressora laser, jato de tinta ou matricial.

Além dessas vantagens, a CAIXA oferece uma extensa Rede de Agências, Casas Lotéricas e Correspondentes Bancários espalhados por todo o Território Nacional, que proporcionam comodidade e facilidade no pagamento dos boletos de cobrança e, consequentemente, otimizam o processo de cobrança dos Clientes.



1.4. Aspectos Gerais

No sistema de Cobrança Eletrônica, as Empresas fornecem os dados necessários para registro dos títulos na CAIXA, impressão e postagem para cobrança Registrada por meio da transmissão eletrônica de arquivos. A inclusão de novos títulos, baixas e alterações de dados também podem ser feitas por meio desse processo.

Para assegurar o perfeito funcionamento do sistema, inicialmente a troca de arquivos entre cliente x CAIXA será feita na forma de simulação do processamento.

O padrão do arquivo ora proposto deve ser respeitado no desenvolvimento de rotina própria pela empresa beneficiária. Caso haja inconsistências, a CAIXA rejeitará o arquivo remessa de forma parcial ou integral, de acordo com opção da empresa, informando os registros errados e o que motivou as rejeições. A Empresa efetua as correções e providencia nova remessa do arquivo.

Clientes cadastrados para utilização do E-Cobrança não necessitam de cadastramento de meio de troca de arquivos para registrar títulos, uma vez que a comunicação no sistema ocorre em tempo real com a CAIXA. Para essa categoria de serviço, definimos como Cobrança Convencional.

Clientes cadastrados para a Cobrança Eletrônica poderão, desde que cadastrados junto ao gerente de relacionamento, realizar o acesso ao E-Cobrança, podendo também acompanhar por ali a situação dos arquivos trafegados no Internet Banking CAIXA ou demais meios de transmissão.

Em situação normal, a Empresa deve transmitir o arquivo para a CAIXA até às 18h.

A empresa poderá enviar quantos arquivos quiser por dia, certificando-se de que uma remessa de número superior não seja transmitida antes da inferior. A CAIXA rejeitará o arquivo remessa que possua o "Número de Remessa" inferior ao último efetivamente processado.

A CAIXA processa as informações recebidas, retorna a confirmação das entradas, baixas e alterações. Ainda por meio do arquivo retorno, a CAIXA informa as liquidações, protestos e eventuais ocorrências nos títulos registrados no banco.

1.5. Meio de Troca de Arquivos

A troca de arquivos é um meio moderno, rápido, seguro e automatizado de comunicação



eletrônica, com a intermediação de uma VAN, via EDI ou EDI WEB.

A VAN disponibiliza uma Caixa Postal Eletrônica para o Beneficiário, afim de receber os arquivos eletrônicos diretamente do computador do Cliente e entregá-los à CAIXA, bem como para receber os arquivos processados pela CAIXA e disponibilizá-los na Caixa Postal do cliente, para que ele faça a captura.

Além das soluções via VAN, a CAIXA oferece serviços próprios para troca de arquivos via EDI WEB (Conectividade CAIXA e Internet Banking CAIXA) e conexão direta (Connect).

Para mais informações sobre os meios de troca de arquivos, consulte o seu gerente de relacionamento.

1.6. Formato de Arquivo

O arquivo remessa deverá obedecer as seguintes especificações:

- Tipo de Arquivo: Texto, 240 posições por linha
- Extensões: .rem (tipo Remessa) ou .txt (tipo Texto)
- Codificação: ANSI

Para meios de troca de arquivo via EDI, EDI WEB ou solução CAIXA (exceto Connect), é admissível qualquer nome de arquivo com as extensões exigidas.

Para conexão direta (Connect), é necessário definição do nome de arquivo junto à área gestora do produto.

O arquivo retorno é gerado pelo SIGCB com a seguinte especificação:

- Tipo de Arquivo: Texto, 240 posições por linha
- Extensões: .rem (tipo Retorno)
- Codificação: ANSI

1.7. Testes de Arquivos/Implantação

O Cliente é cadastrado na cobrança eletrônica em "teste/simulado", para possibilitar os ajustes necessários na rotina, antes da troca efetiva de arquivos remessa/retorno em produção.

Os testes de arquivos entre o Cliente e a CAIXA serão realizados a partir da geração/transmissão de arquivo remessa pelo Cliente.



A primeira etapa dos testes servirá para validar a "Entrada de Títulos", que é feita a partir de arquivo com títulos a serem registrados no sistema da CAIXA. Após o processamento, a CAIXA encaminhará o arquivo retorno contendo a confirmação das entradas ou possíveis erros encontrados na formatação do arquivo.

A segunda etapa dos testes servirá para validar os demais serviços disponíveis. Após o processamento, a CAIXA encaminhará o arquivo retorno contendo as confirmações necessárias.

O Cliente permanece em teste até que a rotina seja acertada, o que ocorre quando não houver a incidência de inconsistências na geração dos arquivos remessa, quando deve ser solicitada a situação do ambiente de TESTE para PRODUÇÃO, entrando em contato com o Suporte Tecnológico, conforme telefones ao fim deste documento.

Excepcionalmente, a mudança da situação do ambiente pode ser realizada diretamente na agência de vinculação.

Salienta-se que após a alteração da situação do Cliente de TESTE para PRODUÇÃO não haverá a possibilidade de retorno ao status de simulação.

É importante destacar que durante a fase de **testes** o Cliente só poderá enviar arquivos com situação informada no Header do Arquivo:

- REM.TST
- TESTE

A partir da entrada em produção, o cliente poderá enviar arquivos com qualquer situação informada no Header do Arquivo diferente daquelas mencionadas para testes.



2. SERVIÇO/PRODUTO COBRANÇA BANCÁRIA

2.1. Objetivo

O produto Cobrança Bancária de Títulos tem por objetivo fornecer aos clientes dos bancos os meios para racionalizar o processo de contas a receber. A CAIXA atua de acordo com as determinações do Beneficiário.

O tratamento do Contas a Receber pelos Bancos abrange todo o controle dos Títulos em Carteira, desde a comunicação da dívida ao Pagador (notificação através de vários meios, dependendo da informatização do Pagador), o recebimento da dívida, o crédito do numerário na conta corrente do Cliente, até a disponibilização de informações para o conta corrente do Cliente.

2.2. Entidades Participantes

Entidade	Descrição	
Beneficiário	Cliente que entrega os títulos ao Banco para serem cobrados.	
Banco Beneficiário	Banco que detém os títulos do Beneficiário que serão cobrados, neste caso, a CAIXA.	
Sacador Avalista	Beneficiário original do Título.	
Pagador Pessoa física ou jurídica a que se destina a cobranço compromisso; é o cliente do Beneficiário, o devedor.		
Banco Recebedor	Banco onde efetivamente é efetuado o pagamento do título.	

2.3. Fluxo de Informações

O Beneficiário coloca o título em cobrança bancária, via arquivo eletrônico.

Caso este título tenha sido negociado, é fundamental que os dados do Sacador Avalista (Beneficiário original do Título), sejam registrados no Banco Beneficiário para efeito de referência junto ao Pagador.

O Beneficiário pode comandar instruções e alterações em Títulos de posse do Banco Beneficiário.



2.3.1. Arquivos Remessa e Arquivo Retorno

- Remessa Arquivos enviados pelo cliente à CAIXA, neles são registradas as informações das transações que devem ser realizadas. Um mesmo arquivo remessa pode conter vários tipos de solicitações, ou seja, diversos lotes de serviço e um lote de serviço pode se referir somente a um ou vários títulos de cobrança. Os arquivos Remessa transmitidos à CAIXA até às 18h são processados no mesmo dia e os transmitidos após esse horário são processados no dia seguinte. Caso seja necessário cancelar a remessa transmitida à CAIXA, o Beneficiário deve entrar em contato com o Suporte Tecnológico, conforme telefones ao fim deste documento, no mesmo dia da transmissão, até às 18h, para solicitar a exclusão da remessa.
- **Pré-crítica** Serviço opcional ao cliente, consiste no tratamento inicial do arquivo remessa, etapa em que ocorre verificação do leiaute do arquivo em relação aos padrões utilizados pela CAIXA e se os dados inseridos no HEADER do arquivo estão de acordo com o cadastro do cliente, realizado no momento da contratação do serviço. Consiste ainda na validação dos registros para verificar a possibilidade de conclusão do serviço. Na crítica são verificadas as informações enviadas pelo cliente nos registros específicos para cada tipo de operação e a CAIXA envia arquivo retorno que informa a rejeição de registro e respectiva ocorrência de erro. O retorno de pré-crítica é gerado em até 15 minutos após a remessa chegar no sistema da CAIXA e permite, portanto, que o cliente identifique a rejeição do arquivo e, se for o caso, encaminhe novo arquivo remessa para processamento.
- **Retorno** Consiste no envio de arquivos pela CAIXA ao cliente, referente ao tratamento dos arquivos remessa e outras movimentações nos títulos registrados no banco. As informações referentes à movimentação diária dos títulos são disponibilizadas aos Beneficiários que operam com a cobrança eletrônica, no dia útil seguinte à data de movimento, por meio de arquivo retorno eletrônico. O arquivo é enviado eletronicamente ao cliente, ficando disponível para captura por 9 dias úteis e após esse prazo somente se for solicitada a sua redisponibilização, observando o prazo máximo de 90 dias de movimento.

A redisponibilização dos arquivos pode ser solicitada pelo cliente através dos seguintes canais:

- E-Cobrança CAIXA (https://ecobranca.caixa.gov.br);
- Envio de Remessa (solicitação de serviço) pelo aplicativo COBRANÇA CAIXA ou Aplicativo Próprio;



- Por meio de atendimento telefônico, entrando em contato com o Suporte Tecnológico, conforme telefones ao fim deste documento;
- Diretamente na agência do convênio de cobrança, excepcionalmente.

O cliente pode ainda obter as informações sobre sua movimentação na Cobrança por meio do aplicativo e-Cobrança, na internet.

Para tratamento do arquivo retorno pode ser utilizado aplicativo COBRANÇA CAIXA ou aplicativo próprio do cliente.

O objetivo principal do retorno é disponibilizar ao cliente um controle adequado das transações encaminhadas para processamento pela CAIXA. Ele pode se destinar a:

- Informar que a remessa foi aceita para processamento;
- Informar a rejeição de registro e o respectivo erro;
- Informar os Pagamentos de títulos pelos pagadores;
- Outras movimentações na carteira, conforme detalhamento do leiaute de arquivo.

A redisponibilização do arquivo é passível de cobrança de tarifa.

A CAIXA realiza o retorno da crítica no dia seguinte do recebimento do arquivo remessa. Caso o cliente deseje receber o retorno da crítica no mesmo dia de envio da remessa pode ser realizada a contratação desta opção junto à agência de relacionamento.

É indicado o tratamento do arquivo retorno. Caso seja identificada a ausência de algum arquivo, contatar imediatamente a CAIXA.

É recomendável efetuar backup semanal dos movimentos de "remessa" e de "retorno".



3. ESTRUTURA DO ARQUIVO CNAB 400

3.1. Composição do Arquivo

O padrão dos arquivos de remessa e retorno segue o estabelecido pelo CNAB (Centro Nacional de Automação Bancária), e deve ser gravado contendo um registro header de arquivo, lotes do Serviço/Produto e um registro trailer de arquivo, conforme ilustra a figura abaixo:

	Registro Header	(Tipo = 0)
	Registros de detalhe Cobrança de Títulos (Obrigatório)	(Tipo = 1)
A R Q U	Registros de detalhe Cobrança de Títulos/Mensagens (Opcional)	(Tipo = 2)
V 0	Registros de detalhe Cobrança de Títulos/Mensagens E-mail e SMS (Opcional)	(Tipo = 3)
	Registros de detalhe Cobrança de Títulos/Tipos de Pagamento Especiais (Opcional)	(Tipo = 4)
	Registro trailer de arquivo	(Tipo = 9)

3.1.1. Tipo de Serviço/Produto

O tipo do Serviço/Produto típico é composto de um registro header (0), um ou mais registros de detalhe (1), e um registro trailer (9), tanto para remessa quanto retorno.

Os registros header (0) e trailer (9) e os de detalhe (1) são compostos de campos fixos, comuns ao Serviço/Produto, e campos específicos, padrões para o tipo de Serviço/Produto.

Um registro de detalhe é composto de um ou mais segmentos do Serviço/Produto.

Existem vários tipos de segmentos diferentes e cada um deles pode ser utilizado em um ou mais tipos do Serviço/Produto, tanto nos fluxos de Remessa (Cliente enviando informações para o Banco) quanto nos fluxos de Retorno (Banco enviando informações para o Cliente), conforme discriminados a seguir:



LOTE	SERVIÇO /	SEGMENTOS	
LOIE	PRODUTO	REMESSA	RETORNO
	Títulos em cobrança Cobrança -	Tipo 1 (Obrigatório)	Tipo 1 (Obrigatório)
T/2		Tipo 2 (Opcional)	Tipo 2 (Opcional)
Litulos em cobrança		Tipo 3 (Opcional)	Tipo 3 (Opcional)
		Tipo 4 (Opcional)	Tipo 4 (Opcional)

3.1.2. Eventos Solicitados em Cada Segmento

COBRANÇA - REMESSA EVENTO	Segmentos Envolvidos
Entrada de Títulos Registro de Títulos para a cobrança no Banco Beneficiário, neste caso, a CAIXA	Tipos 1, 2, 3, 4
Instruções Comandos que o Beneficiário envia ao banco para que o mesmo tome alguma ação relativa a um Título	Tipos 1, 3, 4
Alterações Comandos que o Beneficiário envia ao banco para que o mesmo modifique informações de um Título	Tipos 1, 2, 3, 4

COBRANÇA - RETORNO EVENTO	Segmentos Envolvidos
Confirmação/Rejeição da Entrada de Títulos Resposta (positiva ou negativa) sobre a aceitação da entrada de um Título para a cobrança no Banco beneficiário, neste caso, a CAIXA.	Tipos 1, 2, 3, 4
Confirmação/Rejeição das Instruções Resposta (positiva ou negativa) sobre a aceitação dos comandos que o Beneficiário envia ao banco para que o mesmo tome alguma ação relativa ao Título.	Tipos 1, 3, 4
Confirmação/Rejeição das Alterações Resposta (positiva ou negativa) sobre a aceitação dos comandos que o Beneficiário envia ao banco para que modifique informações de um Título	Tipos 1, 2, 3, 4
Liquidação do Título Aviso ao Beneficiário de que um Título foi pago	Tipos 1, 3, 4

3.2. Regras para a Geração do Arquivo

O arquivo transacionado deve ser do tipo texto, contendo um registro por linha. Não deve ser utilizado nenhum tipo de compactador de arquivos.

O controle entre um grupo de segmentos para um mesmo título será pelos campos 'código



do movimento' e 'número do registro'.

Campos Numéricos ("Picture 9")

- Alinhamento: sempre à direita, preenchido com zeros à esquerda, sem máscara de edição;
- Não utilizados: preencher com zeros.

Campos Alfanuméricos ("Picture X")

- Alinhamento: sempre à esquerda, preenchido com espaços à direita;
- Não utilizados: preencher com espaços;
- Caracteres: maiúsculos, sem acentuação, sem 'ç', sem caracteres especiais.

Campos alteráveis para o Código de Movimento Remessa = '09' (alteração de outros dados):

- Espécie do Título
- Aceite
- Data de Emissão do Título
- Juros
- Desconto
- Valor do IOF
- Abatimento
- Código/Prazo Protesto
- Código/Prazo Devolução
- Dados do Pagador
- Dados do Avalista
- Multa
- Mensagens

Os seguintes campos não são passíveis de alteração:

- Código do Participante Destinatário
- Tipo de Pessoa do Beneficiário Original
- CPF ou CNPJ do Beneficiário Original
- Nome ou Razão Social do Beneficiário Original
- Tipo de Pessoa do Cliente Pagador



- CPF ou CNPJ do Cliente Pagador
- Código da Moeda
- Identificação do Nosso Número
- Código de Barras
- Número da Linha Digitável
- Data de Emissão
- Indicador de Pagamento Parcial
- Número de Identificação do Boleto de Pagamento
- Número de Referência do Cadastro

Os campos referentes a taxas/percentuais deverão ser preenchidos com duas casas decimais e serão impressos no boleto em valor da moeda corrente.

3.3. Rejeições de Arquivos

O arquivo será rejeitado se for encontrado algum tipo de inconsistência nos campos do header de arquivo e de lote, bem como nos campos do trailer de lote e de arquivo;

Nos registros detalhe os campos que ocasionam a rejeição do arquivo são os Campos de Controle (Banco, Lote, Registro) e os campos de serviço (número do registro, segmento e código de movimento);

Alguns exemplos de rejeições:

- Código do banco inválido
- Código de serviço inválido
- Código de convênio inválido
- Código da agência/conta inválida
- Número de remessa inválida
- Número sequencial do registro dentro do arquivo inválido
- Quantidade de registros do lote inválido ou divergente.

3.4. Mensagens

As mensagens nos Boletos para instruções de recebimento, quando geradas



automaticamente pelo sistema de Cobrança da CAIXA, possuem o seguinte padrão:

Desc.: zz.zzz.zzz.zz9,99 até dd/mm/aaaa

Abatimento: zz.zzz.zzz.zz9,99

Juros: zz.zzz.zzz.zz9,99 ao dia

Multa: zz.zzz.zzz.zz9,99 a partir de dd/mm/aaaa

Protestar com z9 dias

Não receber após z9 dias do vencimento

As mensagens dos boletos enviadas pelo Beneficiário não são armazenadas na CAIXA, dessa forma quando for necessário alterar alguma informação do boleto, todas as mensagens deverão ser enviadas novamente.

3.5. Arquivo de Pré-crítica

Assim que o arquivo remessa chegar na CAIXA, enviado pelo Beneficiário, ele passará por um processo de crítica.

Não havendo irregularidade, a CAIXA enviará ao Beneficiário, no mesmo dia, arquivo de pré-crítica contendo o registro TIPO '0' da remessa recebida, com as seguintes informações acrescidas/alteradas:

Registro tipo 0 – Header do Pré-crítica		
Pos. de / até	Conteúdo	
12 a 26	'Confirmação'	
101 a 389	'Remessa Processada – 999.999.999 registros'	
	'dd/mm/aa as hh.mm.ss' (vide nota 1 abaixo)	
(1) Quantidade de registros processados, data e hora		

Se o arquivo remessa apresentar alguma irregularidade (um ou mais registros não foram formatados segundo as especificações deste manual), a CAIXA rejeitará o arquivo parcialmente ou integralmente, de acordo com definição, enviando para o Beneficiário, no mesmo dia, arquivo de pré-crítica contendo dos registros da remessa que apresentaram problemas, com limite máximo de 50 registros.

Se apenas o registro tipo '0' apresentar problema, somente este registro será devolvido.

Se um ou mais registros tipo '1' apresentarem problemas, será devolvido o registro tipo '0', seguido dos registros tipo '1' e '9', finalizando o arquivo.

Registro tipo 0 - He	ader do Pré-Crítica
Pos. de / até	Conteúdo



12 a 26	'REJ. PARCIAL' = Remessa ACATADA PARCIALMENTE
	'REMES REJEITADA' = Remessa REJEITADA
101 a 389	'Remessa Rejeitada – dd/mm/aa as hh.mm.ss'
	'Erros encontrados:'
	'Reg.tipo 0 – 99.99' (vide nota 1 abaixo)
	'/' (vide nota 2 abaixo)
	'Reg tipo 1 – Cód. de erro posições 30/31 E 74/75' do arquivo
	(vide nota 3 abaixo)

Cada registro tipo '0' apresenta erro. Serão indicados no máximo dois erros (códigos '99.99')

- 2. Caso registros tipo '0' e '1' apresentem erros. Separa as duas mensagens.
- 3. Caso o registro tipo '1' apresente erro.

Registro tipo 1 – Detalhe do Pré-Crítica	
Pos. de / até	Conteúdo
30 a 31	Código do Erro
74 a 75	Código do Erro

A recepção do arquivo Pré-Crítica é opcional do Beneficiário.



3.6. Composição do Arquivo Remessa

3.6.1. Descrição de registro tipo '0' (Obrigatório) – Header de Remessa

	Con		Pos	ição	"Dieture"	Contoúdo	Danamia ža
	Car	npo	De	Até	"Picture"	Conteúdo	Descrição
01.0	Código do Registro	Código Identificador do tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher '0'	
02.0	Código da Remessa	Código Identificador da Remessa para a CAIXA	2	2	9(001)	Preencher '1'	
03.0	Literal da Remessa	Literal Correspondente ao Código da Remessa	3	9	X(007)	Ver Nota Explicativa NE001	NE001
04.0	Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	10	11	9(002)	'01'	
05.0	Literal de Serviço	Literal Correspondente ao Código de Serviço	12	26	X(015)	COBRANCA	NE002
06.0	Código da Agência	Código da Agência de vinculação do Beneficiário	27	30	9(004)	Preencher com o código da agência detentora da conta	NE003
07.0	Código do Beneficiário	Código Identificador da Empresa na CAIXA	31	36	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
08.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	37	46	X(010)	Preencher com espaços	
09.0	Nome da Empresa	Nome por extenso da Empresa	47	76	X(030)	Ver Nota Explicativa NE005	NE005
10.0	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	77	79	9(003)	'104'	NE006
11.0	Nome do Banco	Nome do Banco	80	94	X(015)	Ver Nota Explicativa NE007	NE007
12.0	Data de Geração	Data de Geração do Arquivo	95	100	9(006)	Ver Nota Explicativa NE008	NE008
13.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	101	389	X(289)	Preencher com espaços	
14.0	Nº Sequencial - A	Número Sequencial do Arquivo Remessa	390	394	9(005)	Ver Nota Explicativa NE009	NE009
15.0	Nº Sequencial - B	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)	'000001'	NE010



3.6.2. Descrição de registro tipo "1" (Obrigatório) – Dados do título – Detalhe de Remessa

			Pos	sição			
	Can	про	De	Até	- "Picture"	Conteúdo	Descrição
01.1	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '1'	
02.1	Tipo Inscrição	Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	9(002)	Preencher com o tipo de inscrição do Pagador: '1', se CPF (pessoa física); ou '2' se CNPJ (pessoa jurídica)	NE011
03.1	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	9(014)	Número de inscrição da Pessoa Física (CPF) ou Empresa (CNPJ) a que se está fazendo referência. Varia de acordo com o código da nota anterior.	NE012
04.1	Código da Agência	Código da Agência de vinculação do Beneficiário	18	21	9(004)	Preencher com o código da agência detentora da conta	NE003
05.1	Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
06.1	ID Emissão	Identificação da Emissão do Boleto	28	28	9(001)	Ver Nota Explicativa NE027	NE027
07.1	ID Postagem	Identificação da Entrega/Distribuição do Boleto	29	29	9(001)	Ver Nota Explicativa NE028	NE028
09.1	Taxa Permanência	Comissão de Permanência	30	31	9(002)	Preencher com zeros	NE013
10.1	Uso Empresa Beneficiário	Identificação do Título na Empresa	32	56	X(025)	Ver Nota Explicativa NE014	NE014
		Modalidade Identificação	57	58	9(002)		
11.1	Nosso Número	Identificação do Título na CAIXA	59	73	9(015)	Ver Nota Explicativa NE015	NE015
12.1	Brancos	Campos em branco	74	75	X(002)	Preencher com espaços	
12A.1	Uso livre banco/empresa	Uso livre banco/empresa ou autorização de pagamento parcial	76	76	9(001)	Ver Nota Explicativa NE055	NE055
13.1	Mensagem	Mensagem a ser impressa no boleto	77	106	X(030)	Ver Nota Explicativa	
14.1	Carteira	Código da Carteira	107	108	9(002)	Preencher com '01'	NE016
15.1	Código Ocorrência	Identificação Tipo Ocorrência do arquivo remessa	109	110	9(002)	Ver Nota Explicativa NE017	NE017
16.1	Uso Empresa Beneficiário	Número do Documento de Cobrança (Seu Número)	111	120	X(010)	Obrigatório. Número adotado e controlado pelo Cliente para identificar o título de cobrança. Informação utilizada pelos Bancos para referenciar a identificação do documento objeto de cobrança. Poderá conter número de duplicata, no caso de cobrança de duplicatas, número da apólice, no caso de cobrança de seguros, etc.	NE018
17.1	Vencimento	Data de Vencimento do Título	121	126	9(006)	Ver Nota Explicativa NE019	NE019
18.1	Valor do Título	Valor Nominal do Título	127	139	9(013)	Ver Nota Explicativa NE020	NE020



20.1		Compensação	140	142	9(003)	Preencher com '104'	NE006
	Agência Cobradora	Agência Encarregada da Cobrança	143	147	9(005)	Preencher com '00000'	NE021
21.1	Espécie de Título	Espécie do Título	148	149	9(002)	Ver Nota Explicativa NE022	NE022
22.1	Aceite	Identificação de Título - Aceito / Não Aceito	150	150	9(001)	Ver Nota Explicativa NE023	NE023
23.1	Data Emissão Título	Data da Emissão do Título	151	156	9(006)	Ver Nota Explicativa NE056	NE056
24.1	Instrução 1	ção 1 Primeira Instrução de Cobrança		158	9(002)	Ver Nota Explicativa NE024	NE024
25.1	Instrução 2	Segunda Instrução de Cobrança	159	160	9(002)	Preencher com '0'	
26.1	Juros Mora	Juros de Mora por dia/Valor	161	173	9(013)	Ver Nota Explicativa	
27.1	Data do Desconto	Data limite para concessão do desconto	174	179	9(006)	Ver Nota Explicativa NE057	NE057
28.1	Valor do Desconto	Valor do Desconto a ser concedido	180	192	9(013)	Ver Nota Explicativa	
29.1	Valor do IOF	Valor do IOF a ser recolhido	193	205	9(013)	Ver Nota Explicativa	
30.1	Abatimento	Valor do abatimento a ser concedido	206	218	9(013)	Ver Nota Explicativa	
31.1	Tipo Inscrição	Identificador do Tipo de Inscrição do Pagador	219	220	9(002)	Ver Nota Explicativa NE011	NE011
32.1	Número Inscrição	Número de Inscrição do Pagador	221	234	9(014)	Ver Nota Explicativa NE012	NE012
33.1	Nome	Nome do Pagador	235	274	X(040)	Ver Nota Explicativa	
34.1	Endereço	Endereço do Pagador	275	314	X(040)		
35.1	Bairro	Bairro do Pagador	315	326	X(012)		
36.1	CEP	CEP do Pagador	327	334	9(008)	Ver Nota Explicativa NE058	NE058
37.1	Cidade	Cidade do Pagador	335	349	X(015)	Ver Hota Expiloativa NE000	142000
38.1	UF	Unidade da Federação do Pagador	350	351	X(002)		
39.1	Data da Multa	Definição da data para pagamento de multa	352	357	9(006)	Ver Nota Explicativa	NE059
40.1	Valor da Multa	Valor nominal da multa	358	367	9(010)	Ver Nota Explicativa	
41.1	Sacador/Avalista	Nome do Sacador/Avalista	368	389	X(022)	Ver Nota Explicativa	
42.1	Instrução 3	Terceira Instrução de Cobrança	390	391	9(002)	Ver Nota Explicativa NE029	NE029
43.1	Prazo	Número de dias para início do protesto/devolução		393	9(002)	Ver Nota Explicativa NE025	NE025
44.1	Código da Moeda	Código da Moeda	394	394	9(001)	Preencher com '1'	NE026
45.1	Número Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)	Ver Nota Explicativa	



3.6.3. Descrição de registro tipo "2" (Opcional) – Mensagens do título – Detalhe de Remessa

	_		Pos	sição			
	Car	npo	De	Até	- "Picture"	Conteúdo	Descrição
01.2	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '2'	
02.2	Tipo Inscrição	Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	9(002)	Ver Nota Explicativa NE011	NE011
03.2	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	9(014)	Ver Nota Explicativa NE012	NE012
04.2	Código da Agência de Agência Código da Agência de Vinculação do Beneficiário		18	21	9(004)	Ver Nota Explicativa NE003	NE003
05.2	Código do Identificação da Beneficiário Empresa na CAIXA		22	27	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
06.2	3.2 Uso Exclusivo Uso Exclusivo CAIXA		28	31	X(004)	Preencher com espaços	
07.2	Brancos	Campo em branco	32	56	X(025)	Preencher com espaços	
		Modalidade	57	58	9(002)	Ver Nota Explicativa NE015	NE015
08.2	Nosso Número	Identificação do Título na CAIXA	59	73	9(015)		
09.2	Brancos	Campos em branco	74	106	X(033)	Ver Nota Explicativa	
10.2	Carteira	Código da Carteira	107	108	9(002)	Ver Nota Explicativa NE016	NE016
11.2	Código Ocorrência	Identificação Tipo Ocorrência do arquivo remessa	109	110	9(002)	Ver Nota Explicativa NE017	NE017
12.2	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	111	139	X(029)		
13.2	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	140	142	9(003)	Preencher com '104'	
14.2	Mensagem 1	Mensagem 1 a ser impressa no boleto	143	182	X(040)		
15.2	Mensagem 2	Mensagem 2 a ser impressa no boleto	183	222	X(040)		
16.2	Mensagem 3	Mensagem 3 a ser impressa no boleto	223	262	X(040)	Ver Nota Explicativa NE030	NE030
17.2	Mensagem 4 a ser		263	302	X(040)		
18.2	8.2 Mensagem 5 a ser impressa no boleto		303	342	X(040)		
19.2	Mensagem 6	Mensagem 6 a ser impressa no boleto	343	382	X(040)		
20.2	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	383	394	X(012)	Preencher com espaços	
21.2	Número Sequencial do Registro no Arquivo		395	400	9(006)		



3.6.4. Descrição de registro tipo "3" (Opcional) – Informações para envio por e-mail e SMS – Detalhe de Remessa

	0		Pos	sição	"Picture"	Conteúdo	Danasia a
	Car	npo	De	Até	- "Picture"	Conteudo	Descrição
01.3	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '3'	
02.3	Tipo Inscrição Tipo de Inscrição da Empresa		2	3	9(002)	Ver Nota Explicativa NE011	NE011
03.3	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	9(014)	Ver Nota Explicativa NE012	NE012
04.3	Código da Agência	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	18	21	9(004)	Ver Nota Explicativa NE003	NE003
05.3	Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
06.3	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	28	28	X(001)	Preencher com espaços	
07.3	Brancos	Em branco	29	53	X(025)	Preencher com espaços	
08.3		E-mail para envio da informação	54	103	X(050)		
09.3	Dados do	Código DDD	104	105	X(002)		
10.3	Destinatário	Número do celular (Envio de SMS)	106	114	X(009)		
11.3		Tipo de Mensagem SMS	115	115	X(001)	Ver Nota Explicativa NE060	NE060
12.3	Brancos	Em branco	116	394	X(279)		
13.3	Número Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)		



3.6.5. Descrição de registro tipo "4" (Opcional) – Tipo de pagamento do título – Detalhe de Remessa

					Pos	sição			
		Campo			De	Até	"Picture"	Conteúdo	Descrição
01.4	Código do Registro	Código Ident de Registr			1	1	9(001)	Preencher com '4'	
02.4	Tipo Inscrição	Tipo de Inscri	ção da	ão da Empresa		3	9(002)	Ver Nota Explicativa NE011	NE011
03.4	Número Inscrição	Número de Em	Inscri	ção da	4	17	9(014)	Ver Nota Explicativa NE012	NE012
04.4	Código da Agência	Código da Vinculação d	Agên		18	21	9(004)	Ver Nota Explicativa NE003	NE003
05.4	Código do Beneficiário	Identificação			22	27	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
06.4	Uso Exclusivo	Uso Exclu		AIXA	28	31	X(004)	Preencher com espaços	
07.4	Brancos	Campo	em bra	inco	32	56	X(025)	Preencher com espaços	
08.4	Cod. Reg. Opcional	Identificação R			57	58	9(002)	Ver Nota Explicativa NE042	NE042
09.4	Tipo de	Identificação de Tipo de Pagamento		cação do tipo pagamento	59	60	9(002)	Ver Nota Explicativa NE043	NE043
10.4	pagamento	Quantidades de pagamentos Possíveis	Pa	ntidades de gamentos ossíveis	61	62	9(002)	Ver Nota Explicativa NE044	NE044
11.4	_	Valor Nominal		Nominal do título	63	77	9(015)	Ver Nota Explicativa NE020	NE020
12.4	ítulo	Tipo de Valor		o de Valor Iformado	78	78	9(001)	Ver Nota Explicativa NE045	NE045
13.4	al do T	Valor Máximo /	Val	or Máximo	79	93	9(015)	Ver Nota Explicativa NE046	NE046
14.4	min	Percentual	% (I	Percentual)	94	108	9(015)		
15.4	Ž Q	Tipo de Valor		o de Valor Iformado	109	109	9(001)	Ver Nota Explicativa NE045	NE045
16.4	Alteração Nominal do Título	Valor Mínimo /	Va	or Mínimo	110	124	9(015)	Ver Nota Explicativa NE047	NE047
17.4	4	Percentual	% (I	Percentual)	125	139	9(015)		
18.4	Uso Excl	usivo CAIXA	Uso	Exclusivo CAIXA	140	142	X(003)	Preencher com espaços	
19.4		Agência	Cód.	Agência Mantenedor a da Conta	143	147	9(005)	Ver Nota Explicativa NE048	NE048
20.4	rrente	Agencia	DV	Dígito Verificador da Agência	148	148	X(001)	Ver Nota Explicativa NE049	NE049
21.4	Conta Corrente	Conta	Nr. C/C	Número da Conta Corrente Dígito	149	160	9(012)	Ver Nota Explicativa NE050	NE050
22.4	ပိ		DV	Verificador da Conta	161	161	X(001)	Ver Nota Explicativa NE051	NE051
23.4		DV		Verificador Ag/Conta	162	162	X(001)	Ver Nota Explicativa NE052	NE052
24.4	Nossa	Número	Mod	dalidade do so Numero	163	164	9(002)	Ver Nota Explicativa NE015	NE015
25.4	INOSSC	Numero		tificação do o no Banco	165	179	9(015)	Ver Nota Explicativa NE015	NE015
26.4	Uso Excl	usivo CAIXA Uso Exclusivo CAIXA		180	182	X(003)	Preencher com espaços		
			1. Va	lor Cobrado	183	183	9(001)		
26.4		lc. Rateio p/ eficiário	2. Va	alor Registro	0	0	(000)		
	25		3. Ra	teio p/ Menor Valor	0	0	(000)		
27.4	Tipo do \	/alor Inform.	1. %	(Percentual)	184	184	9(001)		
21.4	i ipo de V	aioi iiiioiiii.		Valor ou uantidade	0	0	(000)		



28.4	Valor ou 0	(Doroontuol)		√alor ou uantidade	185	199	9(015)	Ver Nota Explicativa NE053	NE053
20.4	valor ou %	6 (Percentual)	% (Percentual)		0	0	9(015)		
29.4	Código	do Banco		go Banco p/ éd. Benef.	200	202	9(003)		
30.4		Agência	Cód.	Código Agência p/ Créd. Benef.	203	207	9(005)	Ver Nota Explicativa NE048	NE048
31.4	rrente	J	DV	Dígito Agên p/ Cred. Benef	208	208	9(001)	Ver Nota Explicativa NE049	NE049
32.4	Conta Corrente	Conta	Nr. C/C	C/C p/ Créd. Beneficiário	209	220	9(012)	Ver Nota Explicativa NE050	NE050
33.4	Cor	Conta	DV	Dígito C/C p/ Cred Beneficiário	221	221	9(001)	Ver Nota Explicativa NE051	NE051
34.4		DV	da	o Verificador Ag/Conta eneficiário	222	222	9(001)	Ver Nota Explicativa NE052	NE052
35.4	Nome do	Beneficiário		lome do eficiário (01)	223	262	9(040)		
36.4	Pa	arcela		. Parcela do Rateio	263	268	9(006)		
37.4	Flo	oating		Dias p/ Créd. eneficiário	269	271	9(003)		
38.4	Data c	lo Crédito		Data Crédito Beneficiário (01)		279	9(008)		
39.4	Motivo	Ocorrido	do Identificação das Rejeições		280	289	9(010)	Ver Nota Explicativa NE054	NE054
40.4	Uso E	so Exclusivo CAIXA		289	394	X(105)	Preencher com espaços		
41.4	Número	Sequencial	do I	ro Sequencial Registro no Arquivo	395	400	9(006)		



3.6.6. Descrição de registro tipo '9' (Obrigatório) – Trailer de Remessa

	Campo			Posição		Conteúdo	Descrição
				Até	"Picture"	Conteudo	Descrição
01.9	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '9'	
02.9	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	2	394	X(393)	Preencher com espaços	
03.9	Nº Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)		



3.6.7. Descrição de registro tipo '0' (Obrigatório) – Header de Retorno

	Compo		Pos	sição	- "Picture"	Conteúdo	Descrição
	Campo		De	Até	Ficture	Conteudo	Descrição
01.0	Código do Registro	Código Identificador do tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '0'	
02.0	Código do Retorno	Código Identificador do Retorno para a Empresa	2	2	9(001)	Preencher com '2'	
03.0	Literal do Retorno	Literal Correspondent e ao Código do Retorno	3	9	X(007)	Ver Nota Explicativa NE031	NE031
04.0	Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	10	11	9(002)	Preencher com '01'	
05.0	Literal de Serviço	Literal Correspondent e ao Código de Serviço	12	26	X(015)	Ver Nota Explicativa NE002	NE002
06.0	Código da Agência	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	27	30	9(004)	Ver Nota Explicativa NE003	NE003
07.0	Código do Beneficiário	Código Identificador da Empresa na CAIXA	31	36	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
08.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	37	46	X(010)	Preencher com espaços	
09.0	Nome da Empresa	Nome por extenso da Empresa	47	76	X(030)	Ver Nota Explicativa NE005	NE005
10.0	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	77	79	9(003)	Ver Nota Explicativa NE006	NE006
11.0	Nome do Banco	Nome do Banco	80	94	X(015)	Ver Nota Explicativa NE007	NE007
12.0	Data de Geração	Data de Geração do Arquivo	95	100	9(006)	Ver Nota Explicativa NE008	NE008
13.0	Mensagem	Mensagem de Retorno	101	158	X(058)		
14.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	159	389	X(231)	Preencher com espaços	
15.0	№ Seqüencial - A	Número Seqüencial do Arquivo Retorno	390	394	9(005)	Ver Nota Explicativa NE009	NE009
16.0	Nº Sequencial - B	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)	Preencher com '000001'	



3.6.8. Descrição de registro tipo "1" (Obrigatório) – Dados do título – Detalhe de Retorno

			Pos	sição			
	Campo		De	Até	"Picture"	Conteúdo	Descrição
01.1	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '1'	
02.1	Tipo Inscrição	Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	9(002)	Ver Nota Explicativa NE011	NE011
03.1	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	9(014)	Ver Nota Explicativa NE012	NE012
04.1	Código da Agência	Código da Agência de vinculação do Beneficiário	18	21	9(004)	Ver Nota Explicativa NE003	NE003
05.1	Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	9(006)	Ver Nota Explicativa NE004	NE004
06.1	ID Emissão	Identificação da Emissão do bloquetoboleto	28	28	9(001)	Ver Nota Explicativa NE027	NE027
07.1	ID Postagem	Identificação da Entrega/Distrib uição do bloquetoboleto	29	29	9(001)	Ver Nota Explicativa NE028	NE028
08.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	30	31	X(002)	Preencher com espaços	
09.1	Uso da Empresa	Identificação do Título na Empresa	32	56	X(025)	Ver Nota Explicativa NE014	NE014
		Modalidade Identificação	57	58	9(002)	Ver Nota Explicativa NE015	NE015
10.1	Nosso Número	Identificação do Título na CAIXA	59	73	9(015)		
11.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	74	79	X(006)	Preencher com espaços	
12.1	Código Rejeição/Rejeição não impeditiva	Código do Motivo da Rejeição/ Rejeição não impeditiva	80	82	9(003)	Ver Nota Explicativa NE032	NE032
13.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	83	106	X(025)	Para ocorrências de inclusão/alteração de títulos, pode retornar o código A4 – Pagador DDA na posição 83-84	NE033
14.1	Carteira	Código da Carteira	107	108	9(002)	Ver Nota Explicativa NE016	NE016
15.1	Código Ocorrência	Identificação Tipo Ocorrência do arquivo remessa	109	110	9(002)	Ver Nota Explicativa NE033	NE033
16.1	Data da Ocorrência	Data da Ocorrência na CAIXA	111	116	9(006)		
17.1	Nº Documento	Número do Documento de Cobrança	117	126	X(010)	Ver Nota Explicativa NE018	NE018
18.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	127	146	X(020)	Preencher com espaços	



		Data de					
19.1	Vencimento	Vencimento do Título	147	152	9(006)		
20.1	Valor do Título	Valor Nominal do Título	153	165	9(013)		
21.1	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	166	168	9(003)	Ver Nota Explicativa NE006	NE006
22.1	Agência Cobradora	Agência Encarregada da Cobrança	169	173	9(005)	Ver Nota Explicativa NE021	NE021
23.1	Espécie de Título	Espécie do Título	174	175	9(002)	Ver Nota Explicativa NE022	NE022
		Valor da Tarifa / Despesa de Cobrança	176	188	9(013)		
		Código do canal de liquidação ou da baixa do título	189	191	9(003)	Ver Nota Explicativa NE035	NE035
24.1	Dados da Liquidação	Código que identifica a forma de pagamento	192	192	9(001)	Ver Nota Explicativa NE036	NE036
		Informação do float negociado	193	194	9(002)	Ver Nota Explicativa NE034	NE034
		Data do débito da tarifa	195	200	9(006)	Ver Nota Explicativa NE034	NE034
25.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo da CAIXA	201	214	X(014)	Preencher com espaços	
26.1	Valor do IOF	Valor do IOF a ser recolhido	215	227	9(013)		
27.1	Abatimento	Valor do abatimento a ser concedido	228	240	9(013)		
28.1	Descontos	Valor do Desconto concedido	241	253	9(013)		
29.1	Valor Principal	Valor Principal pago pelo Pagador	254	266	9(013)		
30.1	Valor dos Juros	Valor dos Juros pago pelo Pagador	267	279	9(013)		
31.1	Valor da Multa	Valor da multa paga pelo Pagador	280	292	9(013)		
32.1	Código da Moeda	Código da Moeda	293	293	9(001)	Ver Nota Explicativa NE026	NE026
33.1	Data do Crédito	Data de Crédito para Ocorrência 21 (liquidação)	294	299	9(006)	Ver Nota Explicativa NE037	NE037
34.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	300	394	X(095)	Preencher com espaços	
35.1	Número Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)		



3.6.9. Descrição de registro tipo '9' (Obrigatório) – Trailer de Retorno

	Campo		Pos	ição	"Picture"	Conteúdo	Descrição
	Campo		De	Até	ricture	Comeda	Descrição
01.9	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '9'	
02.9	Código do Retorno	Código Identificador do Retorno para a Empresa	2	2	9(001)	Preencher com '2'	
03.9	Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	3	4	9(002)	Preencher com '01'	
04.9	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	5	7	9(003)	Preencher com '104'	
05.9	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	8	394	X(387)	Preencher com espaços	
06.9	Nº Seqüencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)		



3.6.10. Descrição de registro tipo '0' (Obrigatório) – Header de Pré-crítica (retorno)

	Commo	Posição		"Distruct"	Octobile	
	Campo	De	Até	"Picture"	Conteúdo	
Código do Registro	Código Identificador do tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '0'	
Operação	Código Identificador da Operação	2	2	9(001)	Preencher com '1'	
Literal da Operação	Literal Correspondente à Operação	3	9	X(007)	Preencher com 'REMESSA'	
Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	10	11	9(002)	Preencher com '01'	
Literal do Processamento	Literal Correspondente ao Processamento	12	26	X(015)	Preencher com NE040	
Código da Agência	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	27	30	9(004)	Preencher com NE003	
Código do Beneficiário	Código Identificador da Empresa na CAIXA	31	36	9(006)	Preencher com NE004	
Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	37	46	X(010)	Preencher com espaços	
Nome da Empresa	Nome por extenso da Empresa	47	76	X(030)	Preencher com NE005	
Código do Banco	Código do Banco na Compensação	77	79	9(003)	Preencher com '104'	
Nome do Banco	Nome do Banco	80	94	X(015)	Preencher com NE007	
Data de Geração	Data de Geração do Arquivo	95	100	9(006)	Preencher com NE008	
Mensagem	Mensagem de Retorno correspondente ao Processamento	101	389	X(289)	Preencher com NE041	
Nº Seqüencial - A	Número Seqüencial do Arquivo Retorno	390	394	9(005)	Preencher com NE009	
Nº Sequencial - B	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)	Preencher com '000001'	



3.6.11. Descrição de registro tipo "1" (Obrigatório) – Dados do título – Detalhe de Pré-crítica (retorno)

0		Pos	Posição		One to file	
	Campo	De	Até	"Picture"	Conteúdo	
Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com "1"	
Inscrição da Empresa	Identificador do Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	9(002)		
Número da Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	9(014)		
Código da Agência	Código da Agência de vinculção do Beneficiário	18	21	9(004)	Preencher com NE003	
Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	9(006)	Preencher com NE004	
ID Emissão	Identificação da Emissão do BloquetoBoleto	28	28	9(001)	Preencher com NE027	
ID Postagem	Identificação da Entrega/Distribuição do BloquetoBoleto	29	29	9(001)	Preencher com NE028	
Código do Erro	Código do Erro	30	31	9(002)	Preencher com NE038	
Uso da Empresa	Identificação do Título na Empresa	32	56	X(025)	Preencher com NE014	
Name N.C.	Modalidade Identificação de Emissão/Entrega	57	58	9(002)	Preencher com NE015	
Nosso Número	Identificação do Título na CAIXA	59	73	9(015)		
Código do Erro	Código do Erro	74	75	9(002)	Preencher com NE038	
Branco	Campo em branco	76	116	X(041)	Preencher com espaços	
Nº Documento	Número do Documento de Cobrança - Seu Número	117	126	X(010)	Preencher com NE018	
Branco	Campo em branco	127	391	X(265)	Preencher com espaços	
Prazo	Nº de dias p/início da ação de protesto ou devolução	392	393	9(002)	Preencher com NE025	
Moeda	Código da Moeda	394	394	9(001)	Preencher com "1" - REAL	
Nº seqüencial na Remessa	Número Sequencial do Registro no Arquivo Remessa	395	400	9(006)	Preencher com NE039	



3.6.12. Descrição de registro tipo '9' (Obrigatório) – Trailer de Pré-crítica (retorno)

	Campo		ição	"Picture"	Conteúdo	
	Campo	De	Até	ricture	Conteudo	
Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	9(001)	Preencher com '9'	
Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	2	394	X(393)	Preencher com espaços	
Nº Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	9(006)	Preencher com '999999'	



4. DESCRIÇÃO DE CAMPOS (Notas Explicativas)

NE001	Literal Correspondente ao Código da Remessa Campo a ser utilizado pelo cliente/Beneficiário, para informação da situação da remessa que está sendo enviada à	NE001
	Campo a ser utilizado pelo cilente/beneficiano, para informação da situação da remessa que esta sendo enviada a CAIXA.	
	Na fase de testes (simulado), poderá conter as seguintes literais:	
	• 'REM.TST' • 'TESTE'	
	Para produção , informar brancos ou qualquer valor diferente dos mencionados para teste.	
NE002	Literal Correspondente ao Código de Serviço Campo a ser utilizado pelo cliente/Beneficiário, para informação do tipo de serviço da remessa que está sendo enviada à CAIXA. Informar: 'COBRANCA'	NE002
NE003	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário Código de 4 posições, adotado pela CAIXA para identificar a agência de vinculação do Beneficiário.	NE003
NE004	Código do Beneficiário na CAIXA Código que identifica a Empresa na CAIXA (6 posições), fornecido pela agência de vinculação do Beneficiário. Obs.: Esse código deve ser rigorosamente observado na configuração do sistema (próprio ou CAIXA) e na formatação dos arquivos e boletos gerados pelo cliente/Beneficiário.	NE004
NE005	Nome da Empresa (Beneficiário) Nome que identifica o Beneficiário, pessoa física ou jurídica, a qual se quer fazer referência.	NE005
NE006	Código da CAIXA na Compensação Código fornecido pelo Banco Central para identificação do Banco que está recebendo ou enviando o arquivo, com o qual se firmou o contrato de prestação de serviços. Para a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL = '104'	NE006
NE007	Nome do Banco Nome que identifica o Banco que está recebendo ou enviando o arquivo, com o qual se firmou o contrato de serviços. Informar: 'C ECON FEDERAL' 'CAIXA ECONOMICA' 'CAIXA' 'CEF'	NE007
NE008	• ou 'Brancos' Data de Geração do Arquivo Data da criação do arquivo. Informar data válida utilizar o formato DDMMAA, onde: DD = dia MM = mês AA = ano	NE008
NE009	Número Sequencial do Arquivo Remessa / Retorno Número sequencial adotado e controlado pelo responsável pela geração do arquivo para ordenar os arquivos encaminhados. Sequencial a partir de '00001'	NE009
NE010	Número Sequencial do Registro no Arquivo Número para identificar a sequência de registros encaminhados no arquivo. Sequencial a partir de '000001'	NE010
NE011	Tipo de Inscrição da Empresa ou Pessoa Física Código que identifica o tipo de inscrição da Empresa ou Pessoa Física a que se está fazendo referência: '01' = CPF '02' = CNPJ	NE011
NE012	Número de Inscrição da Empresa ou Pessoa Física Número de inscrição da Empresa (CNPJ) ou Pessoa Física (CPF) a que se está fazendo referência. Varia de acordo com o código da nota anterior.	NE012
NE013	Código do Tipo da Taxa de Permanência Código adotado para identificação do tipo de pagamento de juros de mora. Informar:	NE013
	'00' = Acata comissão por Dia (informado pelo Beneficiário)	



NE014		o do Título na Empresa (Seu Número) inado par uso da Empresa Beneficiário para identific	ação do Título	NE014		
NE015	Identificaçã Número ado	o do Título no Banco (Nosso Número) tado pelo Banco Beneficiário para identificar o Título).	NE015		
	Para Código	de Movimento (posições 109-110) igual a '01' (Entr	ada de Títulos):			
		for responsável pela emissão do boleto: o camp com zeros. Nesse caso, a numeração será feita pelo				
	Quando informado pelo Cliente/Beneficiário: o Nosso Número deverá obedecer o seguinte formato:					
	CCNNNNNNNNNNNN, onde:					
		ılo Registrado, emissão CAIXA) ılo Registrado, emissão Beneficiário)				
	ииииииии	INNNNNN = Número livre				
	O número liv	re do Cliente/Beneficiário NÃO poderá se repetir (de	everá ser único), independente da modalidade.			
	padrão SIG	ormado pelo Cliente/Beneficiário um Nosso Núm CB: Permite o beneficiário registrar os boletos Sem o seguinte formato:	ero de título emitido para carteira Sem Registro, Registro que já estão em posse do pagador,			
	CCNNNNN	INNNNNNNNN (17 posições), onde:				
	CC = 21 (título Sem Registro, emissão CAIXA) CC = 24 (título Sem Registro, emissão Beneficiário)					
	ииииииии	INNNNNNN = Número impresso no boleto em posso	e do pagador.			
	O número de um boleto Sem Registro que será informado para registro NÃO poderá se repetir (deverá ser único).					
	Para Códigos de Convênio entre 000001 e 060000, e que precisam registrar títulos com Nosso Número de 18 posições iniciados em '9', seguir as orientações abaixo:					
	Para Código de Movimento (posições 109-110) igual a '01' (Entrada de Títulos).					
	Número adotado pelo Banco Beneficiário para identificar o Título do antigo padrão SINCO, que possui o seguinte formato:					
	CNNNNNNNNNNNNNNN (18 posições), onde:					
	C = 9 (título Sem Registro, emissão Beneficiário)					
	NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN					
	O número de um boleto Sem Registro que será informado para registro NÃO poderá se repetir (deverá ser único).					
	Para Nosso Número padrão SINCO, deverá ser informado a partir da Modalidade da Carteira (SINCO) (posição 57-					
NE016	57), com fixo '9' e, a partir da posição 58-74 , informar o Número Impresso no boleto em posse do pagador. E016 Código da Carteira Código adotado para identificar a característica dos títulos dentro das modalidades de cobrança existentes no bance Informar:					
	'01' = Cobrança Registrada					
NE017	Código de Movimento Arquivo Remessa Código adotado pela FEBRABAN, para identificar o tipo de movimentação enviado nos registros do arquivo de remessa.					
	Cada Banco definirá os campos a serem alterados para o código de movimento '09'					
	Código	Descrição	Registro/Dados Necessários			
	01	Entrada de Título	Obs. 1			
	02	Pedido de Baixa	Obs. 2			
	03	Concessão de Abatimento	Obs. 2 e 3			
	04	Cancelamento de Abatimento	Obs. 2 e 3			



05	Alteração de Vencimento	Obs. 2 e 4
06	Alteração do uso da Empresa	Obs. 2 e 5
07	Alteração do Prazo de Protesto	Obs. 2 e 6
08	Alteração do Prazo de Devolução	Obs. 2 e 6
09	Alteração de outros dados	Obs. 2 e 6
10	Alt de dados c/ emissão / emissão de boleto	Obs. 2 e 6 (emissão CAIXA)
11	Alteração da opção de Protesto para Devolução	Obs. 2 e 6
12	Alteração da opção de Devolução para Protesto	Obs. 2 e 6

Importante: Os códigos de 03 a 09 não alteram o boleto. Para alterar o boleto na EMISSÃO ou solicitar REEMISSÃO, utilizar o código 10.

Observações:

Registros Tipo 0, 1 e 9, com todos os campos devidamente preenchidos, conforme suas definições.

Registros Tipo 0 e 9, com todos os campos devidamente preenchidos, conforme suas definições.

O registro Tipo 1, contém as seguintes informações:

- · Código do Registro
- · Código da Empresa
- Nosso Número
- Código da Carteira
- · Valor do Título

Registro Tipo 1, com campo Valor do Abatimento a conceder ou cancelar, diferente de zeros.

Registro Tipo 1, com campo Data de Vencimento, válido.

Registro Tipo 1, com campo Uso da Empresa, diferente de brancos.

Registro Tipo 1, com campo Prazo de Protesto, ou Devolução, conforme o caso, válido.

Os seguintes campos do registro Tipo 1, são passíveis de alteração:

 Taxa de Permanência 	(N)	
- Uso da Empresa	(X)	
- Mensagem	(X)	(X) = alfanumérico
- Seu Número	(X)	(N)= numérico
- Data de Vencimento	(N)	
- Data de Emissão	(N)	
- Instrução Nro. 2	(N)	
- Juros de 1 dia	(N)	
- Data do Desconto	(N)	
- Valor do Desconto	(N)	
- Valor do IOF	(N)	
- Abatimento	(N)	
- Inscrição do Pagador	(N)	
 Número de Inscrição do Pagador 	(N)	
- Nome do Pagador	(X)	
- Logradouro do Pagador	(X)	
- Bairro do Pagador	(X)	
- CEP do Pagador	(N)	
- Cidade do Pagador	(X)	
- Estado do Pagador	(X)	
- Data da Multa	(N)	
- Valor da Multa	(N)	
- Nome do Avalista	(X)	
- Instrução Nro. 3	(N)	
- Prazo	(N)	

Quando não se quiser alterar um determinado campo, este será preenchido com brancos, não importando se o mesmo tem característica numérica ou alfanumérica.

Quando se quiser anular ("zerar") um campo numérico, este será preenchido com zeros. Quando se quiser anular ("branquear") um campo alfanumérico (X), este será preenchido com pelo menos um caracter diferente de brancos (X ' 00 ' por exemplo).



	Quando conter b		axa de Permanência" for alterado para conter o código "00", o campo "juros de 1 dia", não poderá		
		se quiser al ão. (Vide No	lterar o campo "prazo", será indicado na "Instrução Nr. 1", se o prazo e de protesto ou de ota 7)		
			po que não estiver relacionado no item (a) será preenchido de acordo com a característica nérica do mesmo, isto é, campos numéricos com zeros e campos alfanuméricos com brancos.		
NE018	Identific Número Informac	cação do Tí adotado e o ção utilizada conter núme	tulo na Empresa controlado pelo Cliente para identificar o título de cobrança. a pelos Bancos para referenciar a identificação do documento objeto de cobrança. ero de duplicata, no caso de cobrança de duplicatas, número da apólice, no caso de cobrança de	NE018	
NEGAG	Data da	Vanaimant	a de Tárrio	NEGGO	
NE019		vencimento a iês	t o do Título o do título de cobrança. Utilizar o formato DDMMAA, onde:	NE019	
			e: A Data de Emissão deve ser igual ou anterior à Data de Vencimento do Título. Caso contrário, mesma Data de Vencimento como Data de Emissão.		
	ser supe	erior à Data para produ	ou vincendo, com emissão e entrega CAIXA: A Data de Emissão + Data de Vencimento deve de Inclusão + 10 dias úteis. Essa condição é necessária por questões de garantia quanto a ção e postagem, de forma que o boleto seja entregue em tempo para liquidação dentro do prazo		
NE020	Valor No	ominal do T iginal do Títi	Fítulo ulo. Quando o valor for expresso em moeda corrente, utilizar 2 casas decimais, quando o valor for a variável, utilizar 5 casas decimais.	NE020	
NE021	Código a cobranç	adotado pelo a do título. o: Recomeno	ada da Cobrança o Banco responsável pela cobrança, para identificar o estabelecimento bancário responsável pela dável informar '0', dessa forma, a CAIXA atribuirá a Agência Cobradora através do CEP do	NE021	
NE022	Espécie do Título				
	Código a	adotado pela	a FEBRABAN para identificar o tipo de título de cobrança.		
	Cód	ID	Descrição		
	01	CH	Cheque		
	02	DM	Duplicata Mercantil		
	03	DMI	Duplicata Mercantil p/ Indicação		
	04 05	DS DSI	Duplicata de Serviço Duplicata de Serviço p/ Indicação		
	06	DR	Duplicata Rural		
	07	LC	Letra de Câmbio		
	08	NCC	Nota de Crédito Comercial		
	09	NCE	Nota de Crédito à Exportação		
	10	NCI	Nota de Crédito Industrial		
	11	NCR	Nota de Crédito Rural		
	12	NP	Nota Promissória		
	13	NPR	Nota Promissória Rural		
	14	TM	Triplicata Mercantil		
	15	TS	Triplicata de Serviço		
	16 17	NS RC	Nota de Seguro Recibo		
	18	FAT	Fatura		
	19	ND	Nota de Débito		
	20	AP	Apólice de Seguro		
	21	ME	Mensalidade Escolar		
	22	PC	Parcela de Consórcio		
	23	NF	Nota Fiscal		
	24	DD	Documento de Dívida		
	25	CPR	Cédula de Produto Rural		
	31	CC	Cartão de Crédito		
	32	BP	Boleto Proposta		
	99	OU	Outros		



NE023	Identificação de Título - Aceito / Não Aceito Código adotado pela FEBRABAN para identificar se o título de cobrança foi aceito (reconhecimento da dívida pelo Pagador).	NE023
	'A'ou S' = Aceite	
	'N', em brancos ou qualquer valor diferente de 'A' ou 'S' = Não Aceite	
NE024	Instrução 1: Código para Protesto / Devolução Código adotado pela FEBRABAN para identificar o tipo de prazo a ser considerado para o protesto.	NE024
	'01' = Protestar Dias Corridos	
	'02' = Devolver (Não Protestar)	
	Qualquer outro valor (inclusive 00 ou brancos) = Devolver (Não Protestar)	
	Caso o CEP do Pagador não esteja vinculado a uma agência cobradora de protesto (CEP sem praça de cobrança), o título será registrado com instrução de devolução, sendo o Prazo de Devolução igual ao Prazo de Protesto, com prazo mínimo de 5 dias.	
NE025	Número de Dias para Protesto / Devolução	NE025
	Prazo de Protesto: Número de dias decorrentes após a data de vencimento para inicialização do processo de cobrança via protesto. Pode ser de 02 a 90 dias, sendo: De 02 a 05 = dias úteis	
	Acima de 05 = dias corridos	
	Caso informado menor que 02, será considerado 02, e caso informado maior que 90, será considerado 90.	
	Proze de Develución. Número de dise corridos anés a dete de veneimente de um Título não page, que deveré cor	
	Prazo de Devolução: Número de dias corridos após a data de vencimento de um Título não pago, que deverá ser baixado e devolvido para o Beneficiário. Pode ser:	
	De 15 a 99 dias corridos.	
	Caso informado 00, será considerado 01 e baixado em D+1 após o vencimento.	
	Caso preenchido com "brancos" considerar 05 dias.	
NE026	Código da Moeda	NE026
	Código adotado para identificar a moeda referenciada no Título. Informar fixo:	
	'1' = REAL	
NE027	Identificação da Emissão do Boleto	NE027
	Código adotado pela FEBRABAN para identificar o responsável e a forma de emissão do boleto.	
	'1' = Banco Emite	
	'2' = Cliente Emite	
NE028	Identificação da Entrega / Distribuição do Boleto	NE028
	Código adotado pela FEBRABAN para identificar o responsável pela distribuição do boleto. Id Entrega do Boleto	
	'0' = Postagem pelo Beneficiário	
	'1' = Pagador via Correio	
	'2' = Beneficiário via Agência CAIXA	
	'3' = Pagador via e-mail	
NE029	Mensagem Verso do Boleto	NE029
	Código adotado para informar se a mensagem armazenada no sistema de cobrança da CAIXA será impressa ou não	
	no verso do boleto. '00' = Não imprime mensagem no verso do boleto	
	'02' = Imprime mensagem no verso do boleto	
NE030	Instrução 3: Mensagem livre do Boleto – Recibo do Pagador	NE030
500	O registro tipo 2 poderá ser utilizado para mandar até no máximo 6 linhas x 40 colunas de mensagens livre para serem	000
	impressas no boleto (quando emissão CAIXA).	
	Para tanto, o registro tipo 1 correspondente deverá ter o campo "instrução número 3" preenchido com valor "1".	
	As mensagens não são armazenadas no sistema, logo quando for necessário alterar alguma informação no boleto,	
	todas as mensagens deverão ser enviadas novamente.	
NE031	Literal Correspondente ao Código do Retorno	NE031
	Campo a ser utilizado pela CAIXA, para informação da situação de retorno que está sendo enviada ao Beneficiário: Na fase de testes (simulado), conterá a literal 'R.TESTE'	
	Estando em produção conterá a literal 'RETORNO'	
	Estando om produção contora a interar NETONNO	



NE032

NE032 Código de Motivo de Ocorrência – Rejeição no retorno

Código adotado para identificar as rejeições em registros detalhe de títulos de cobrança.

01	Movimento sem Beneficiário Correspondente
02	Movimento sem Título Correspondente
08	Movimento para título já com movimentação no dia
09	Nosso Número não pertence ao Beneficiário
10	Inclusão de título já existente na base
12	Movimento duplicado
13	Entrada Inválida para Cobrança Caucionada (Beneficiário não possui conta Caução)
20	CEP do Pagador não encontrado (não foi possível a determinação da Agência Cobradora para o título)
21	Agência cobradora não encontrada (agência designada para cobradora não cadastrada no sistema)
22	Agência Beneficiário não encontrada (Agência do Beneficiário não cadastrada no sistema)
26	Data de vencimento inválida
44	CEP do sacado inválido
45	Data de Vencimento com prazo superior ao limite
49	Movimento inválido para título Baixado/Liquidado
50	Movimento inválido para título enviado a Cartório
54	Faixa de CEP da Agência Cobradora não abrange CEP do Pagador
55	Título já com opção de Devolução
56	Processo de Protesto em andamento
57	Título já com opção de Protesto
58	Processo de devolução em andamento
59	Novo prazo p/ Protesto/Devolução inválido
76	Alteração do prazo de protesto inválida
77	Alteração do prazo de devolução inválida
81	CEP do Pagador inválido
82	CNPJ/CPF do Pagador inválido (dígito não confere)
83	Número do Documento (seu número) inválido

NE033 Código de Ocorrência de Movimento – Confirmação no Retorno

Protesto inválido para título sem Número do documento (seu número)

NE033

Código	Descrição	Resposta ao código de ocorrência (Arq. Remessa)
'01'	Entrada Confirmada	01
'02'	Baixa Manual Confirmada	02
'03'	Abatimento Concedido	03
'04'	Abatimento Cancelado	04
'05'	Vencimento Alterado	05
'06'	Uso da Empresa Alterado	06
'07'	Prazo de Protesto Alterado	07
'08'	Prazo de Devolução Alterado	08
'09'	Alteração Confirmada	09
'10'	Alteração com reemissão de boleto confirmada	10
'11'	Alteração da opção de Protesto para Devolução Confirmada	11
'12'	Alteração da opção de Devolução para Protesto Confirmada	12
		1
'20'	Em Ser	
'21'	Liquidação	
'22'	Liquidação em Cartório	
'23'	Baixa por Devolução	
'25'	Baixa por Protesto	Códigos de Retorno da Cobrança
'26'	Título enviado para Cartório	Bancária CAIXA
'27'	Sustação de Protesto	
'28'	Estorno de Protesto	
'29'	Estorno de Sustação de Protesto	
'30'	Alteração de Título	
'31'	Tarifa sobre Título Vencido	



	'32'	Outras Tarifas de Alteração	
	'33'	Estorno de Baixa / Liquidação	
	'34'	Tarifas Diversas	
	'35'	Liquidação On-line	
	'36'	Estorno de Liquidação On-line	
	'37'	Transferência para a cobrança simples	
	'38'	Transferência para a cobrança descontada	
	'51'	Reconhecido pelo sacado	
	'52'	Não reconhecido pelo sacado	
	'53'	Recusado no DDA	
	·99 [,]	Rejeição do Título – Código rejeição informado nas pos 80 a 82	
	'A4'	Pagador DDA	
NE034		ciado e data do débito da tarifa	NE034
	Informa o fliquidação.	oat negociado para o canal de liquidação do boleto, pode ser de 01 a 99 dias, contados a partir da data de oito da tarifa respectiva ao canal de liquidação do boleto, formato DDMMAA.	
NE035	Código ado Poderão se	e Liquidação e Baixa de Títulos tado para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de cobrança. r informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. de liquidação / baixa de '01' a '15' associados aos códigos de movimento '02', '21', '22', '23' e rição NE033) posições 109 a 110	NE035
	,	Liquidação	
	002	Unidade Lotérica	
	003	Agências CAIXA Compensação Eletrônica	
	004	Internet Banking	
	007	Correspondente CAIXA Aqui	
	008	Em Cartório	
		Baixa	
	009	Comandada Banco	
	010	Comandada Cliente via Arquivo	
	011	Comandada Cliente On-line	
NE036	Código ado	forma de liquidação do título tado para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de cobrança. r informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título.	NE036
		iquidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 (posição 191 a 192)	
		nheiro	
	02 Ch	neque	
NE037	Data do Cr Data de efe de retorno. DD = dia	édito tivação do crédito referente ao pagamento do título de cobrança. Informação enviada somente no arquivo Utiliza o formato DDMMAA, onde:	NE037



NE038 Código de Motivo de Ocorrência – Erro impeditivos e não impeditivos no retorno

NE038

Os códigos abaixo descrevem situações onde a inclusão de um título retorna um erro impeditivo (posição 80-82 no arquivo retorno) ou não impeditivo (posição 80-82, associado às ocorrências descritas na NE033 na posição 109-110).

Código	Descrição				
01	Remessa sem registro tipo 0				
02	Identificação inválida da Empresa na CAIXA				
03					
04	Beneficiário não pertence a Cobrança Eletrônica				
05	Código da Remessa Inválido				
06	Literal da Remessa Inválido				
07	Código de Serviço Inválido				
08	Literal de Serviço Inválido				
09	Código do Banco Inválido				
10	Nome do Banco Inválido				
11	Data de gravação Inválida				
12	Número de Remessa já Processada				
13	Tipo de registro esperado Inválido				
14	Tipo de Ocorrência Inválido				
15	Literal Remessa Inválida para fase de Testes				
16	Identificação da empresa no Registro tipo 0 difere da identificação no Registro Tipo 1				
17	Identificação na CAIXA inválida (Nosso Número)				
18	Código da Carteira inválido				
19	Número seqüencial do Registro Inválido				
20	Tipo de Inscrição da empresa Inválido				
21	Número de Inscrição da empresa Inválido				
22	Literal REM.TST válida somente para a fase de Testes				
23	Taxa de Comissão de Permanência Inválida				
24	Nosso Número inválido para Cobrança Registrada emissão Beneficiário (14)				
25	Dígito do Nosso Número não confere				
26	Data de vencimento inválida				
27	Valor do título inválido				
28	Espécie de título Inválida				
29	Código de Aceite Inválido				
30	Data de emissão do título inválida				
31	Instrução de Cobrança 1 Inválida				
32	Instrução de Cobrança 2 Inválida				
33	Instrução de Cobrança 3 Inválida				
34	Valor de Juros Inválido				
35	Data do Desconto Inválida				
36	Valor do Desconto Inválido				
37	Valor do IOF Inválido				
38	Valor do Abatimento Inválido				
39	Tipo de Inscrição do Pagador Inválido				
40	Número de Inscrição do Pagador Inválido				
41	Número de Inscrição do Pagador obrigatório				
42	Nome do Pagador obrigatório				
43	Endereço do Pagador obrigatório				
44	CEP do Pagador Inválido				
45	Cidade do Pagador obrigatório				
46	Estado do Pagador obrigatório				
47	Data da multa inválida Valor da multa inválido				
48 49	Prazo de protesto/devolução inválido				
50	Prazo de protesto/devolução invalido Prazo do protesto inválido				
51	Prazo de devolução inválido				
52	Moeda inválida				
53	"USO DA EMPRESA" obrigatório				
53 TUSO DA EMPRESA" obrigatorio 54 Remessa sem registro tipo 9					
54 Remessa sem registro tipo 9 55 Solicitacao nao permitida para titulo incluido somente para protesto 56 Identificacao inválida da empresa na CAIXA					
		57	Identificacao inválida da empresa na CAIXA		
58	Identificacao invalida da empresa na CAIXA				
58 	Identificacao invalida da empresa na CAIXA				
60 Identificação da emissão do boleto inválida 61 Tipo de entrega inválido					
		62	Modalidade do título inválida		
	I Modernado do titulo invalida				



	64 Forma de entrega de bloq.inválida para emis.beneficiário				
	65 Forma de emissao de boleto inválida				
	66 E-mail inválido				
	67 Número do DDD do celular do sacado inválido				
	68 Número do celular do sacado inválido 69 Tipo de mensagem de envio SMS inválido				
	70 Envio de sms do beneficiário inválido				
	70 Elivio de Sins do beneficiario invalido 71 Reenvio de SMS diferente de SMS ou SMS e postagem inválido				
	83 Número do Documento de Cobrança (Seu Número) inválido				
	84 Identificação do tipo de pagamento inválida				
	85 Quantidade de pagamentos possíveis inválida				
	86 Tipo de valor máximo inválido				
	87 Valor máximo inválido				
	88 Percentual máximo inválido				
	89 Tipo de valor mínimo inválido				
	90 Valor mínimo inválido				
	91 Percentual mínimo inválido				
	92 Tipos de valor máximo e mínimo divergentes				
	93 Título autorizado para pagamentos parciais não pode ser desautorizado 94 Quantidade de pagamentos possíveis menor que a guantidade de pagamentos realizados				
NE039	The second of th	NE039			
NEUSS	Número Sequencial do Registro no Arquivo Remessa Número da linha no arquivo Remessa	NEUSS			
	·				
NE040	Literal Correspondente ao Processamento da Remessa – Arquivo Pré Crítica	NE040			
	CONFIRMACAO: Remessa ACATADA				
	REJ. PARCIAL: Remessa ACATADA PARCIALMENTE				
	REMES REJEITADA: Remessa REJEITADA				
NE041	Mensagem de Retorno correspondente ao Processamento da Remessa - Arq Pré Crítica	NE041			
NLU41	Mensagem informativa informando a situação da Remessa.	INCO+1			
	Exemplo:				
	REMESSA PROCESSADA - XX REGISTROS. DD/MM/AA AS HH.MM.SS				
	REMESSA REJEITADA - DD/MM/AA AS HH.MM.SSERROS ENCONTRADOS: REG.TIPO 1 - COD.DE ERRO				
	POSICOES 30/31 E 75/76.				
	REMESSA REJEITADA - DD/MM/AA AS HH.MM.SSERROS ENCONTRADOS: REG.TIPO 1 - COD.DE ERRO POSICOES 30/31 E 74/75.				
	1 0010013 30/31 E 74/73.				
	Observação: Se nas posições 101-117 constar a literal 'REMESSA REJEITADA', verificar nas posições 12-26 se o				
	arquivo foi rejeitado totalmente ou parcialmente (ver NE040).				
NE042	Identificação de Registro Opcional	NE042			
	'50' = Informação de Dados para Rateio de Crédito				
	'52' = Identificação dos entes envolvidos no processo de pagamento.				
NE043	Identificação do Tipo de Pagamento	NE043			
	Registro Opcional para Identificação do Tipo de Pagamento:				
	04 Decements Deraid				
	01 = Pagamento Parcial 02 = Pagamento Divergente				
	03 = Pagamento Conforme Registro				
	oo - 1 againeme Gomerne Neglade				
	Observação: Só preencher as opções acima se Identificação de Registro Opcional = '52'				
NE044	Quantidade de Pagamento Possíveis	NE044			
	Identificar a Quantidade de Pagamentos possíveis: De 01 a 99				
	Observação: Só preencher as opções acima se Identificação de Registro Opcional = '52'	NE045			
NE045	Tipo de Valor Informado				
	Identificar o Tipo do Valor Informado				
	1 = % (Percentual)				
	2 = Valor				
	Observação: Só preencher as opções acima se Identificação de Registro Opcional = '52'				
	Observação. So preenoner as opções adma se identificação de Registro Opcional = 52				
	Quando utilizado os campos Valor Máximo / Percentual do Título e Valor Mínimo / Percentual do Título, o Tipo de				
	Valor Informado deverá ser igual para os mencionados campos de valor / percentual máximo e mínimo.				
NE046	Valor Máximo / Percentual do Título	NE046			
	Identificar o Valor Máximo/Percentual do Título				
	Observação: Sá prespeher as eneñas acima se Identificação de Pegistro Obsignal - (50)				
	Observação: Só preencher as opções acima se Identificação de Registro Opcional = '52'				



NE047	Valor Mínimo / Percentual do Título Identificar o Valor Mínimo/Percentual do Título	NE047	
	Observação: Só preencher as opções acima se Identificação de Registro Opcional = '52'		
NE048	Agência Mantenedora da Conta Código adotado pelo Banco responsável pela conta, para identificar a qual unidade está vinculada a conta corrente. Tamanho 5 posições. Preencher com zero à esquerda.	NE048	
NE049	Dígito Verificador da Agência Código adotado pelo Banco responsável pela conta corrente, para verificação da autenticidade do Código da Agência. Fornecido pela CAIXA. (Calculado pelo módulo 11).		
NE050	Número da Conta Corrente Número adotado pelo Banco, para identificar o número da conta corrente utilizada pelo Cliente. Tamanho 12. Preencher com zeros à esquerda.	NE050	
NE051	Dígito Verificador da Conta Código adotado pelo Banco, para verificação da autenticidade do Número da Conta Corrente. Deverá ser Calculado através do módulo 11. Exemplo de como calcular o DV da Conta Corrente: Conta Corrente: 000000109990 0 0 0 0 0 0 1 0 9 9 9 0 5 4 3 2 9 8 7 6 5 4 3 2 0 0 0 0 0 0 7 0 45 36 27 0 1ª linha – Conta Corrente (12 posições – preencher com zeros à esquerda) 2ª linha – Índice Multiplicação (preencher seqüencialmente de 2 a 9 da direita p/a esquerda) 3ª linha – Multiplicação Coluna por Coluna Soma-se os valores da 3ª linha: 0+0+0+0+0+0+7+0+45+36+27+0 = 115 Dividir o resultado da soma por onze: 115/11 = 10 (RESTO 5) Subtrair onze pelo resto da divisão: 11 – 5 = 6 O dígito calculado é 6 Observação: Se o resultado da subtração for maior que 9 (nove) o dígito será 0 (zero)	NE051	
NE052	Dígito Verificador da Agência / Conta Corrente Código adotado pelo Banco, para verificação da autenticidade do par Código da Agência / № Cta Corrente. Deverá ser calculado através do módulo 11. Exemplo de como calcular o DV da Agência/Conta Corrente: Agência/Conta Corrente: 0161.00000109990 Agência (sem DV) 0161 / Conta Corrente (sem operação e sem DV): 000000109990 0 1 6 1 0 0 0 0 0 1 0 9 9 9 0 9 8 7 6 5 4 3 2 9 8 7 6 5 4 3 2 0 8 42 6 0 0 0 0 0 0 7 0 45 36 27 0 1ª linha − Agência/Conta Corrente 2ª linha − Índice Multiplicação (preencher sequencialmente de 2 a 9 da direita p/a esquerda) 3ª linha − Multiplicação Coluna por Coluna Soma-se os valores da 3ª linha: 0+8+42+6+0+0+0+0+0+7+0+45+36+27+0 = 171 Dividir o resultado da soma por onze: 171/11 = 15 (RESTO 6) Subtrair onze pelo resto da divisão: 11 − 6 = 5 O dígito calculado é 5	NE052	
NE053	Valor / Percentual do Título ou Quantidade de Moedas Quando moeda corrente, utiliza 2 casas decimais; Quando moeda variável, utilizar 5 casas decimais; Quando percentual, utilizar 2 casas decimais. Valor ou percentual do título para Rateio de Crédito. Quando o valor for expresso em percentual, deve ser informado com 3 decimais.	NE053	



Código	Descrição					
'01'	Conta Beneficiário Inválida					
'02'						
'03'						
'05'	Valor do Rateio Informado Não Numérico					
'06'	Percentual para Rateio Não Numérico Tipo de Valor Informado Diferente de 1 ou 2 Banco Não Participante do Rateio					
'07'						
'08'						
'09'	Dígito Agência Beneficiário Não Confere					
'10'	Dígito Conta Beneficiário Não Confere					
<u>'11'</u>	Banco/Agência/Conta Beneficiário Igual a Zeros					
'12'	Nome do Beneficiário Não Informado					
'13'	Quantidade de Beneficiários Excedida					
'14'	Floating Beneficiário Inválido					
'15'	Tipo Valor Informado, Inválido para Código Cálculo Rateio					
'16'	Beneficiário com Códigos de Cálculo de Rateio Diferentes					
'17'	Beneficiários Informados em Percentual e Outros em Valor					
'18'	Somatória dos Valores dos Beneficiários Excedeu Valor do Título					
'19'	Somatório dos Percentuais dos Beneficiários Excedeu 100%					
'20' '21'	Acerto do Rateio Efetuado					
'22'	Cliente Bloqueado para Rateio					
'23'	Título Não Registrado na Cobrança					
'24'	Título Não Cadastrado para Rateio, Efetuada a Inclusão Cancelamento de Rateio Efetuado					
	Rateio Cancelado, Título Baixado Rateio Efetuado, Beneficiário Aguardando Crédito Rateio Efetuado, Beneficiário Já Creditado Rateio Não Efetuado, Conta Beneficiário Encerrada Rateio Não Efetuado, Conta Débito Beneficiário Bloqueada					
'27'						
'28'						
'29'						
,30,						
'31'	Ocorrência Não Possui Rateio Título Já Cadastrado para Rateio Número do Documento Inválido (Seu Número)					
'32'						
'33'						
'34'	Título Já Rateado ou Baixado					
	11tuio da Nateauo ou Daixauo					
5 Uso livre ba	nco/empresa / Autorização de Pagamento Parcial	NE0				
Uso livre Ba	nco/Empresa ou Autorização de Pagamento Parcial					
Em branco -	· Não autoriza pagamento parcial					
1 – Não auto	oriza pagamento parcial					
2 – Autoriza	pagamentos parciais					
Data da Em	issão do Título	NE0				
	ssão do Título. Utilizar o formato DDMMAAAA, onde:					
DD = dia						
MM = mês						
	AAAA = ano					
	7 V V V 1 — GITO					
	Para título a vencer: Caso a Data de Emissão seja informada diferente da data do envio/acatamento da remessa na CAIXA, esta última será considerada a Data de Emissão. Para título vencido: A Data de Emissão deve ser igual ou anterior à Data de Vencimento do Título. Caso contrário, será considerada a mesma Data de Vencimento como Data de Emissão.					
ser superior	Para título vencido ou a vencer, com emissão e entrega CAIXA: A Data de Emissão + Data de Vencimento deve ser superior à Data de Inclusão + 10 dias úteis. Essa condição é necessária por questões de garantia quanto a logistica para produção e postagem, de forma que o boleto seja entregue em tempo para liquidação dentro do prazo de vencimento.					



NE057	Data do Desconto 1 / 2 / 3 Data limite do desconto do título de cobrança. Utilizar o formato DDMMAAAA, onde:		
	DD = dia MM = mês		
	AAAA = ano		
	Se informado zeros ou brancos, será considerado o Código do Desconto = '0' - Sem Desconto, independentemente do valor informado nesse campo.		
	Se Data do Desconto 1 maior que Data de Vencimento do Título, será considerado Data de Desconto 1 igual a Data de Vencimento.		
	Se Data do Desconto 1 igual a zeros ou brancos, será considerado Data de Desconto 1 igual a Data de Vencimento.		
NE058	Endereço / Bairro / CEP / Cidade / UF	NE058	
	Informação para registro do endereço do pagador.		
	Opcional caso a emissão e entrega do boleto sejam realizados pelo beneficiário.		
	Obrigatório caso a emissão e entrega do boleto sejam realizados pela CAIXA.		
	Obrigatório caso o campo Código para Protesto = '1' – Protestar, independentemente da forma de emissão e postagem.		
NE059	Data da Multa	NE059	
	Data a partir da qual a multa deverá ser cobrada. Na ausência, será considerada a data de vencimento. Utilizar o formato DDMMAAAA, onde:		
	DD = dia		
	MM = mês AAAA = ano		
	AAAA = ano		
	Se informado Data da Multa anterior à Data de Vencimento do Título, será considerado o prazo de D+1 após a Data		
	de Vencimento do Título.		
NE060	Tipo de Mensagem SMS	NE060	
	Utilizada para informar a disponibilidade do boleto ao cliente, a partir dos seguintes formatos:		
	1 = Mensagem Informativa		
	2 = Mensagem com Representação Numérica		
	3 = Mensagem PEC da Cobrança		



5. CONTROLE DE ALTERAÇÕES DO MANUAL

INCLUSÃO

CAMPO

REGISTRO TIPO 1 – CAMPO 13.1 (POSIÇÃO 83-106) USO EXCLUSIVO CAIXA: Inclusão da Descrição acerca do código A4

NOTAS

NE033 - Código de Ocorrência de Movimento – Confirmação no Retorno - A4 – Pagador DDA

ALTERAÇÃO

CAMPO

Item 3.6.4 - REGISTRO TIPO 3 Correção das posições "De/Até" a partir do campo 07.3

Item 3.6.5 - REGISTRO TIPO 4

Correção do "Picture" (Tipo/Comprimento) para campos com padrão de Valor e Percentual – anterior 9(013), corrigidos para 9(015).

SUPORTE TECNOLÓGICO A CLIENTES: 3004 1104 (para capitais e regiões metropolitanas) 0800 726 0104 (demais regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS)

PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA: 0800 726 2492

OUVIDORIA: 0800 725 7474