



# Natura Digital

A consultora sempre ao seu alcance!

# TIME



Henrique de Mello Alves

RM: 551273

Lucas de Alencar

RM: 551720

Miguel Stein

RM: 550901

Pablo Samuel Rangel

RM: 551548

Samuel Fialho

RM: 551824



# Problema a ser resolvido

Através de um aplicativo de comércio eletrônico sob demanda, inovador e de fácil utilização:

Vamos otimizar o tempo das consultoras ao evitar deslocamentos desnecessários a casas ou estabelecimentos que muitas vezes podem não ter interesse pelo produto;

Vamos incentivar as consultoras por poupar a prospecção direta, conectando-as diretamente com o cliente;

Vamos transformar as consultoras, de forma que ficarão por mais tempo passando pedidos regularmente, por sempre terem demanda de clientes;

Vamos facilitar a vida do cliente, auxiliando diretamente no seu processo de compra de um produto Natura, sem precisar sair de casa;

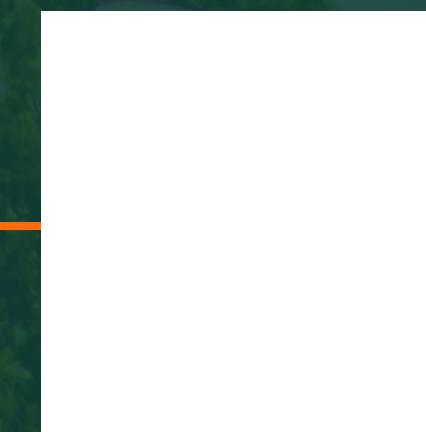
Vamos maximizar as vendas;

# Solução Idealizada



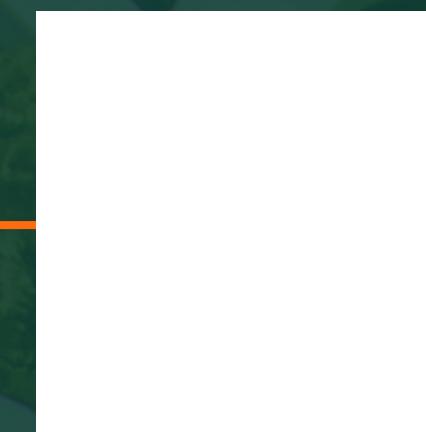
## Localização

Os usuários podem ativar a busca pela consultora mais próxima disponível ou entrar em contato com sua consultora de preferência



## Visualização de Produtos

Os clientes podem explorar o catálogo de produtos através de uma interface intuitiva, como uma revista virtual



## Seleção de Produtos

Os usuários pré-selecionam os produtos, que querem experimentar ou comprar, diretamente no aplicativo



## Solicitação da Consultora

Com uma taxa, o cliente solicita e aguarda uma consultora para experimentar, comprar os produtos ou receber orientações personalizadas



## Experiência e Compra

Ao receber e experimentar os produtos em casa, o usuário pode efetuar a compra e se vincular a consultora

# Natura Digital: Público-Alvo



## Cliente

Clientes interessados pelos produtos Natura, que desejam comprar de forma conveniente e personalizada, e que valorizam a comodidade e praticidade do dia a dia.



## Consultora

Consultoras Natura de venda direta, engajadas, que têm preferência pela interação com o cliente, desejam aumentar sua base de clientes e sua renda.

# Soluções Concorrentes



Existem diversas empresas hoje que se destacam junto à Natura no mercado de cosméticos e beleza, como Mary Kay, Jequiti, Eudora. Muitas dessas marcas concorrentes se mostram presentes nos e-commerce, <sup>natura</sup>porém nenhuma atua ainda na área de comércio eletrônico.

Uma solução concorrente no mercado é a Uber: concorrente indireta em termos de modelo de negócio e abordagem de serviço, porém atua em um ramo divergente de serviço de viagens e entregas.

Nosso diferencial está na integração da tecnologia para conectar os clientes diretamente às consultoras.

Através desta solução, vamos simplificar o processo de compra e promover uma experiência mais próxima e personalizada.

# Engenharia de software

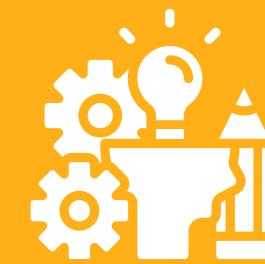


## Qual o nosso diferencial ?

A engenharia de software é o diferencial essencial para o desenvolvimento da nossa solução.

Com uma organização excepcional de projetos através de modelos de projetos, metodologia ágil, coleta de requisitos, desenhos de projetos como BPMN (Business Process Model and Notation) e aplicação das técnicas corretas, vamos acelerar e manter a eficiência do desenvolvimento do nosso aplicativo, bem como cuidar da manutenção do mesmo.

# Desenvolvimento do Aplicativo



**A Engenharia de Software é essencial** desde o início do desenvolvimento do aplicativo.

Isso inclui a definição dos requisitos do cliente, a arquitetura do aplicativo, o design da interface do usuário e a implementação do sistema. Os engenheiros de software garantem que o aplicativo seja robusto, seguro e fácil de usar.

# Integração de Geolocalização



**A capacidade de localização** é uma característica crítica nesse tipo de aplicativo. Engenheiros de Software trabalham para integrar APIs de geolocalização que permitem aos usuários buscar consultores com base em sua proximidade geográfica. Isso envolve não apenas obter dados de localização do usuário, mas também otimizar a busca e a visualização dos resultados com base nesses dados.

# Sistema de Avaliações e Feedback



**Um aplicativo desse tipo pode se beneficiar** de um sistema robusto de avaliações e feedback dos usuários.

Engenheiros de Software desenvolvem algoritmos que processam e exibem avaliações de forma útil e justa, ajudando os clientes a fazer escolhas informadas.