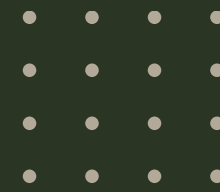


# Desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento de Pedidos para uma Loja Online

---

Henrique Bertochi e Vincenzo Copetti





# Contexto Geral

---

- A loja online deseja automatizar o processo de gerenciamento de pedidos, desde a realização até a entrega.
- Objetivo: Melhorar a eficiência, integrando sistemas de pagamento e logística, além de fornecer notificações de status.

# Entrevista

## Armazém Decora



**Pedro Bertochi**  
Ex-Sócio da empresa

Utilize o cupom PRIMEIRACOMPRA e receba 5% de desconto



Digite o que você procura



Central de  
Atendimento

Acessar  
Minha Conta

Ir para  
Meu Carrinho

0

ORGANIZADORES SOB MEDIDA ▾

ELETRODOMÉSTICOS ▾

MÓVEIS ▾

**NOVIDADE** em  
**DECORAÇÃO**  
*Sua casa mais linda!*

CONFIRA

## Coleta de Informações do Pedido

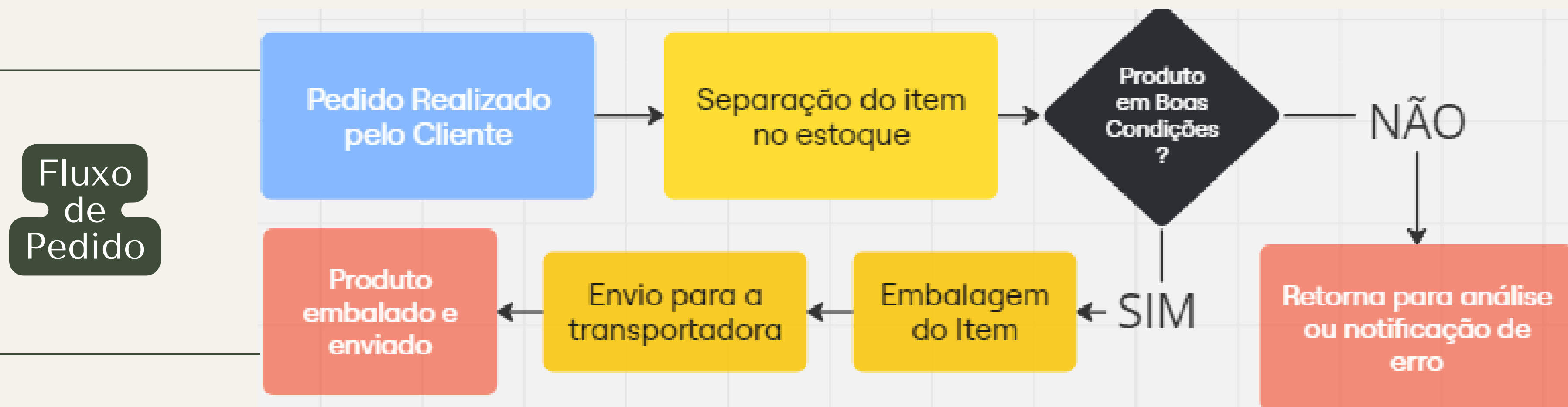
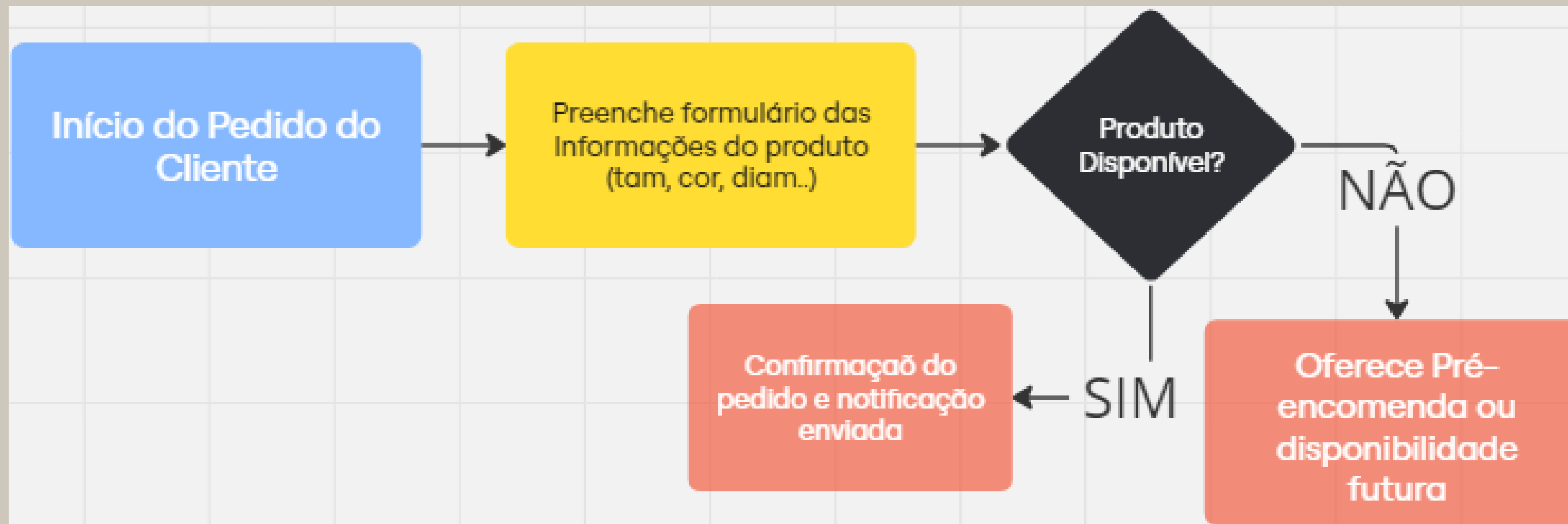
O sistema deve registrar dados como tamanho, cor, diâmetro, material e país de origem do produto. Também deve avisar o cliente sobre produtos fora de estoque, permitindo pré-encomendas ou notificações de disponibilidade.

## Fluxo de Pedido

Após a confirmação, o sistema deve separar e analisar o produto, verificando o SKU, e prosseguir com a embalagem e envio. O processo deve ser o mesmo para pedidos de grande volume, mantendo a eficiência.

# Engenharia de Requisitos

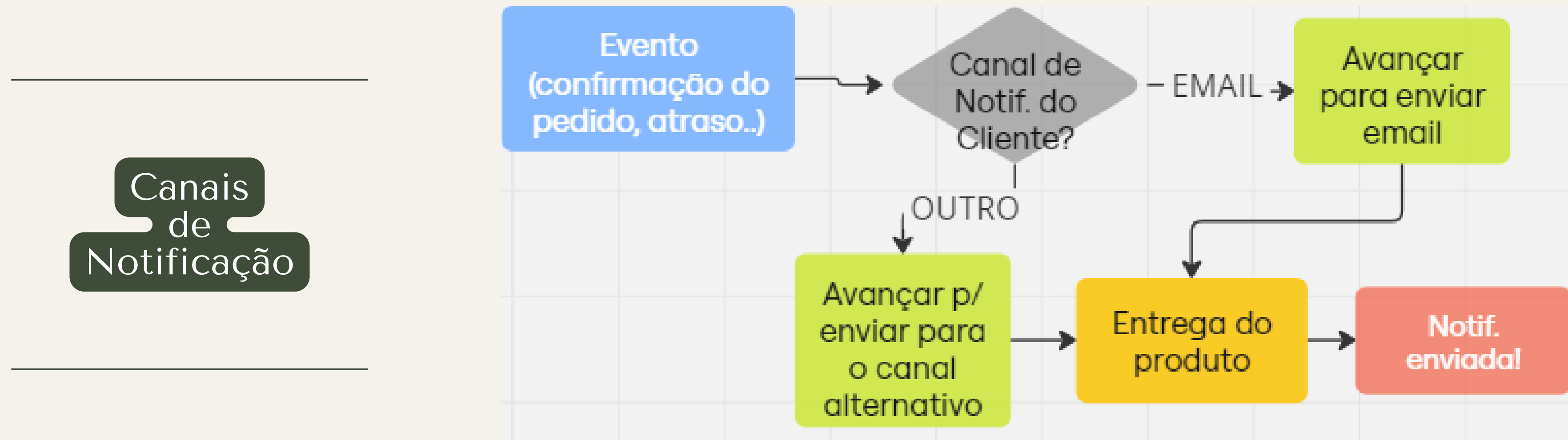
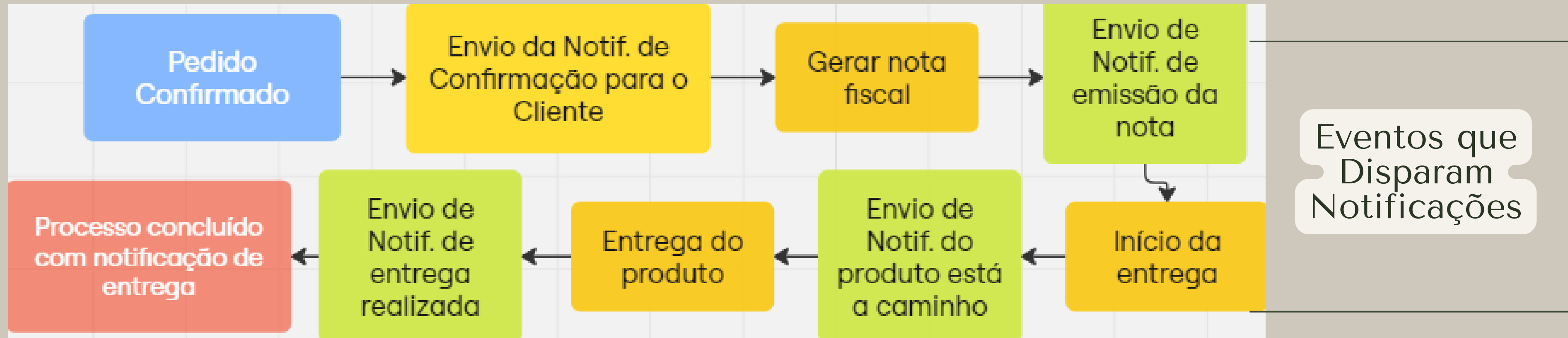






## Notificações de Status

- Eventos que Disparam Notificações  
O sistema deve enviar notificações para eventos como confirmação de pedido, emissão de nota fiscal, início e conclusão da entrega. Também deve informar automaticamente em caso de problemas, como atrasos ou falta de estoque.
- Canais de Notificação  
Notificações são preferencialmente enviadas por e-mail. Internamente, os funcionários devem ser notificados sobre pedidos grandes ou especiais para garantir o prazo de entrega.



## ● Métodos de Pagamento

O sistema deve aceitar cartões de crédito (com parcelamento) e PIX, além de suportar pagamentos automáticos recorrentes para compras no atacado.

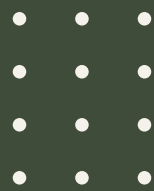
## ● Cálculo de Frete

O sistema deve calcular o valor do frete automaticamente com base no peso ou volume dos produtos, agilizando o orçamento para cliente e vendedor.

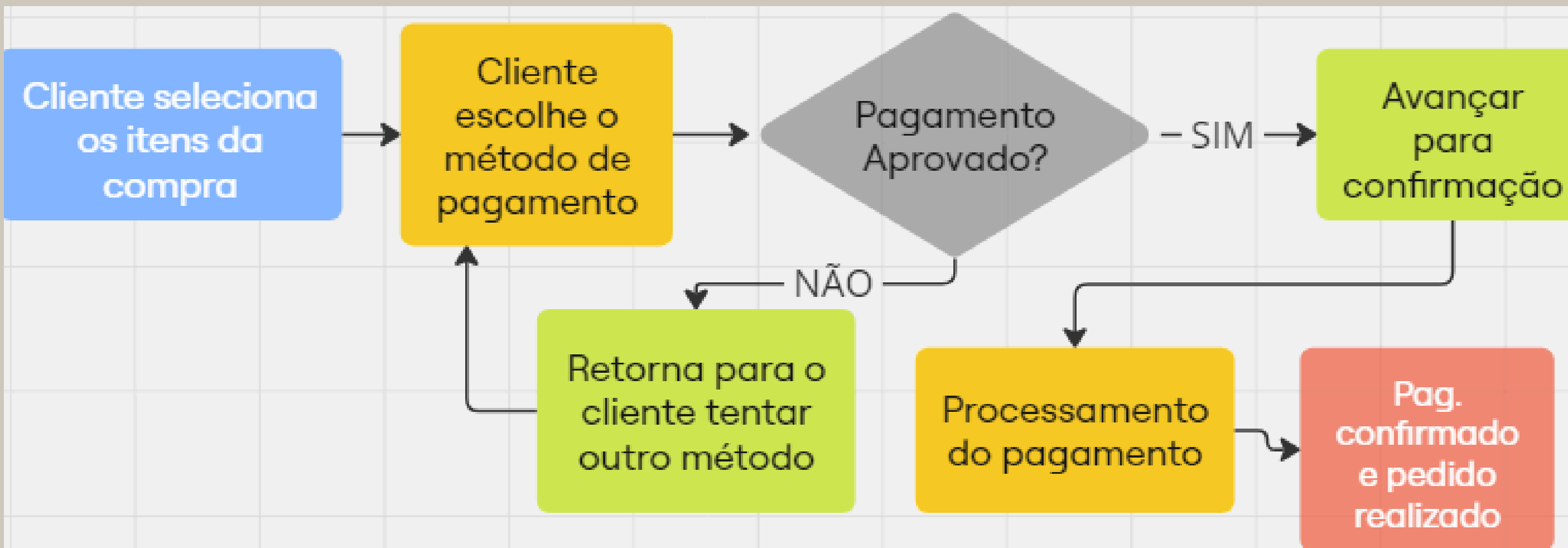
---

Sistemas de  
Pagamento

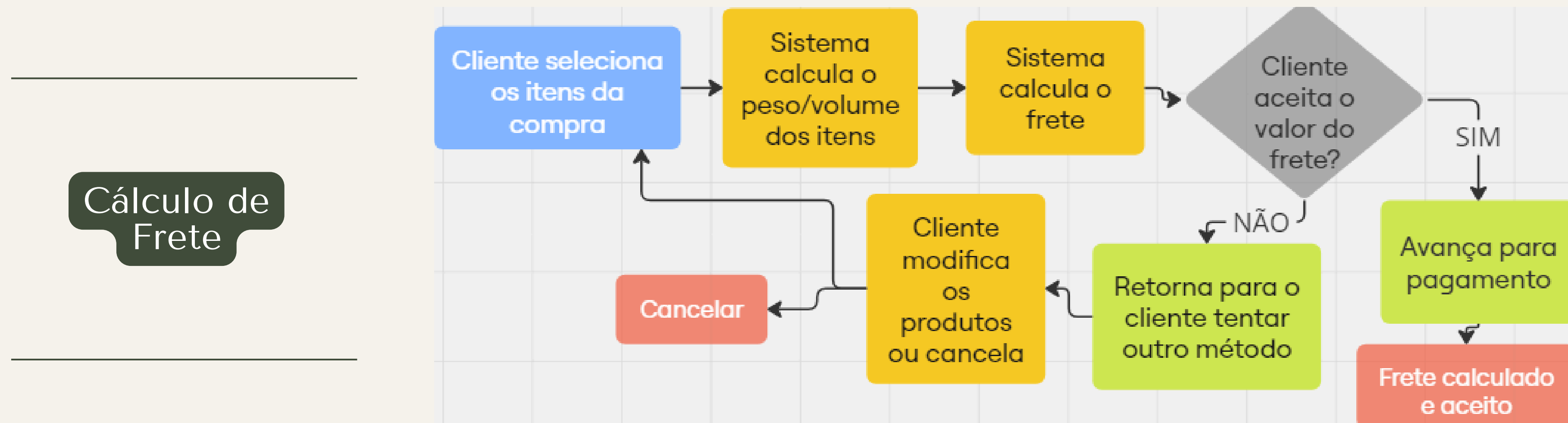
---







Métodos de Pagamento



Cálculo de Frete

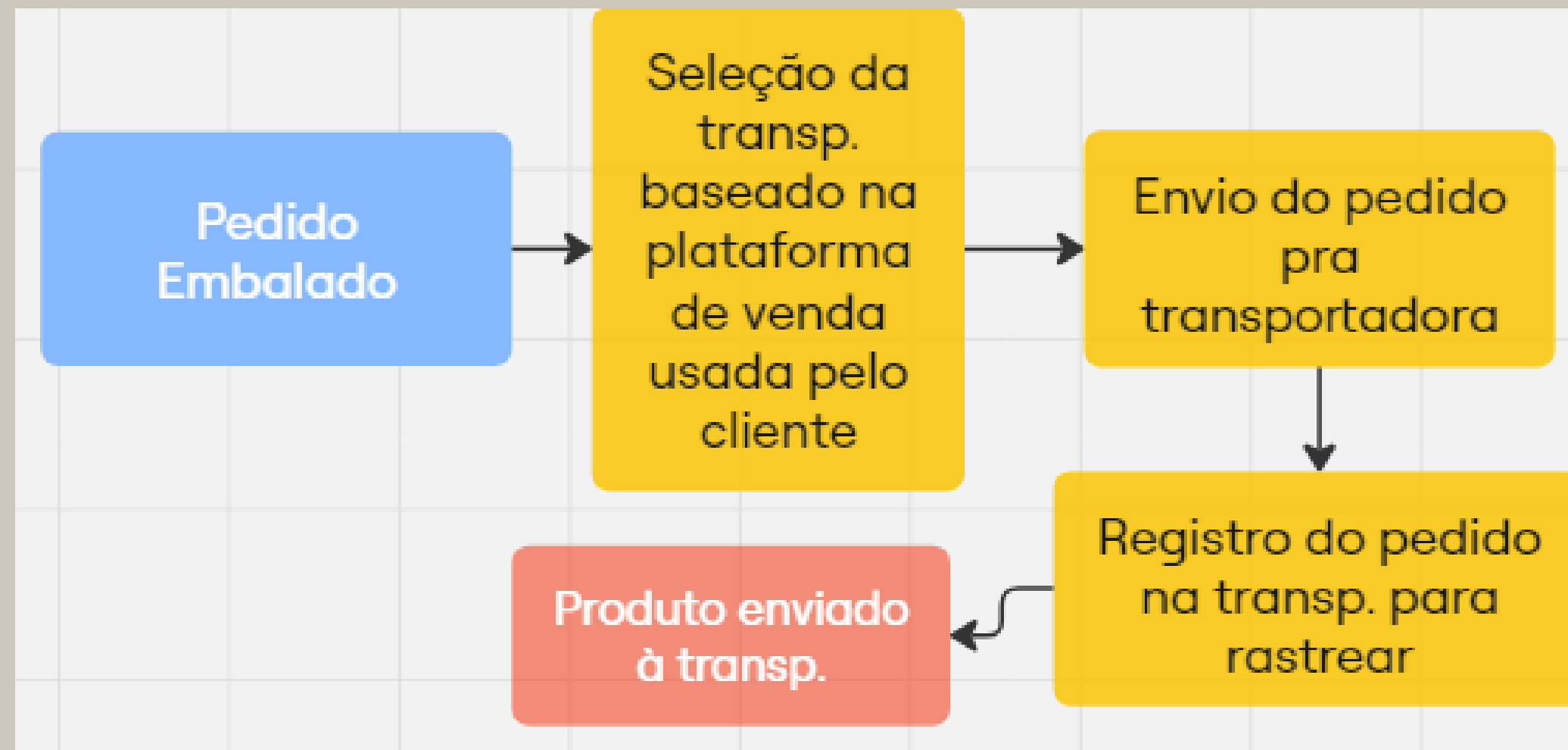


---

## Sistemas de Logística

---

- ❑ **Integração com Transportadoras**  
O sistema deve integrar-se com as transportadoras usadas pela plataforma de vendas, como Correios ou transportadoras contratadas. Isso independe do tamanho do pedido, garantindo flexibilidade e eficiência no envio.
- ❑ **Rastreamento de Entregas**  
Deve oferecer rastreamento detalhado, incluindo status como postado, em trânsito, chegada em cidades, a caminho e entregue.



---

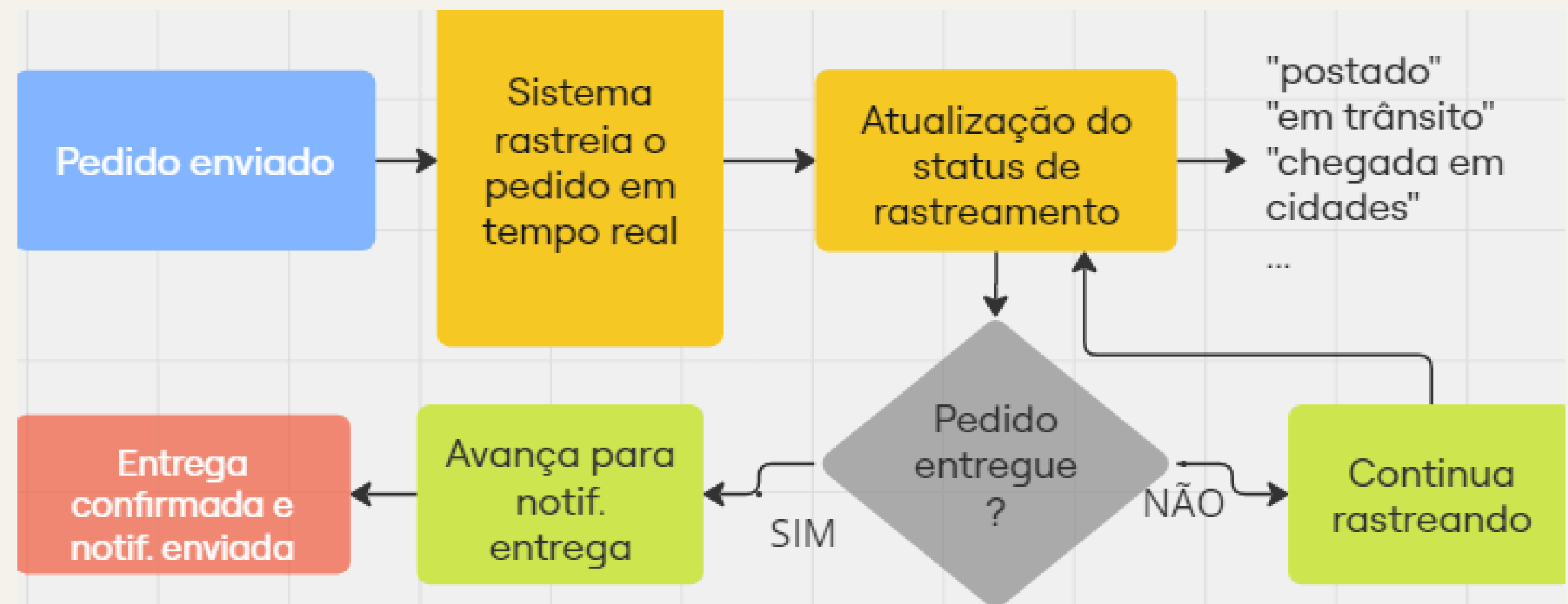
Integração  
com  
Transportadoras

---

---

## Rastreamento de Entregas

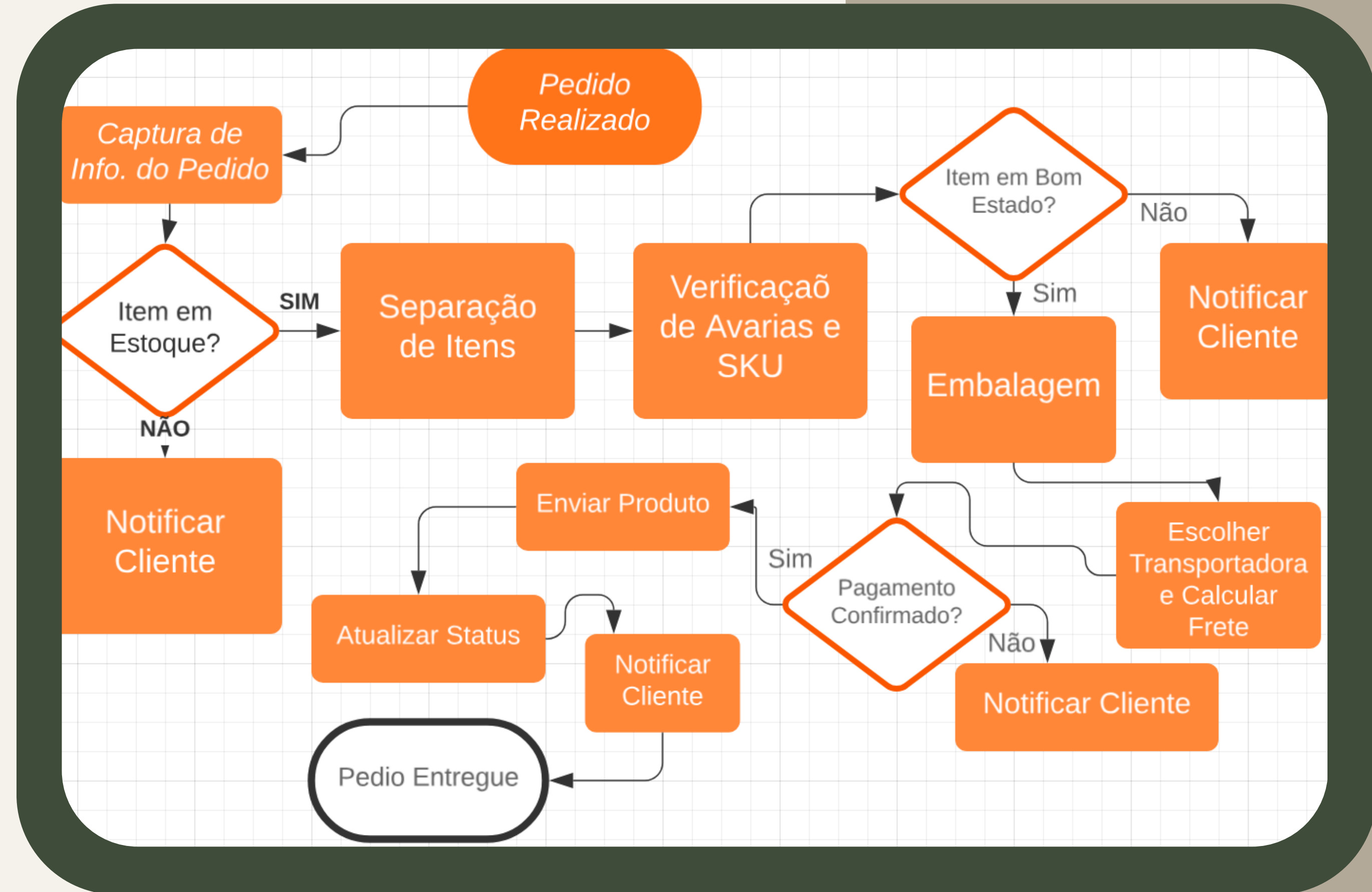
---



# Diagrama BPMN (Sugestão)




- Início do Processo:  
Pedido realizado pelo cliente.
- Fluxo:  
Separação, análise de estoque, embalagem, envio, notificações ao cliente.
- Término:  
Entrega ao cliente.





# Sistemas Corporativos

---

- ERP integrado com (Sugestão)  
módulo de gerenciamento de pedidos.
  - Fluxo:  
Separação, análise de estoque,  
embalagem, envio, notificações ao  
cliente.
  - Término:  
Entrega ao cliente.
- 



# Sistema ERP

## Funcionalidades

- Gestão de Pedidos: Captura informações do pedido (produto, cor, tamanho).
- Controle de Estoque: Verifica disponibilidade e atualiza clientes sobre prazos.
- Pagamentos: Suporta cartões, Pix, PayPal, e gerencia pagamentos recorrentes.
- Logística: Integra transportadoras, calcula fretes e gera etiquetas de envio.
- Rastreamento: Oferece relatórios detalhados para clientes e equipe.
- Notificações Automáticas: Envia e-mails sobre cada estágio do pedido.

Pois integra vendas, estoque, pagamentos e logística, centralizando a gestão de pedidos.

## Funcionalidades

- Plataformas de Vendas: Sincroniza com e-commerces como Mercado Livre.
- Customização: Adaptado para grandes volumes e pré-encomendas.
- Escalabilidade: Suporta o crescimento, com possíveis adições de CRM e BI.



# Conclusão

---

- O uso de um sistema ERP integrado garantirá que o processo de gerenciamento de pedidos seja eficiente, desde o momento do pedido até a entrega final.
- A modelagem BPMN oferece uma visão clara de todas as etapas do processo, permitindo automatização e melhorias contínuas.
- A integração com sistemas de pagamento e logística proporciona uma experiência fluida tanto para os clientes quanto para a equipe interna.

