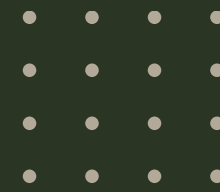


Desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento de Pedidos para uma Loja Online

Henrique Bertochi e Vincenzo Copetti





Contexto Geral

- A loja online deseja automatizar o processo de gerenciamento de pedidos, desde a realização até a entrega.
- Objetivo: Melhorar a eficiência, integrando sistemas de pagamento e logística, além de fornecer notificações de status.

Entrevista

Armazém Decora



Pedro Bertochi
Ex-Sócio da empresa

Utilize o cupom PRIMEIRACOMPRA e receba 5% de desconto



Digite o que você procura



Central de
Atendimento

Acessar
Minha Conta

Ir para
Meu Carrinho

0

ORGANIZADORES SOB MEDIDA ▾

ELETRDOMÉSTICOS ▾

MÓVEIS ▾

NOVIDADE em
DECORAÇÃO
Sua casa mais linda!

CONFIRA

Coleta de Informações do Pedido

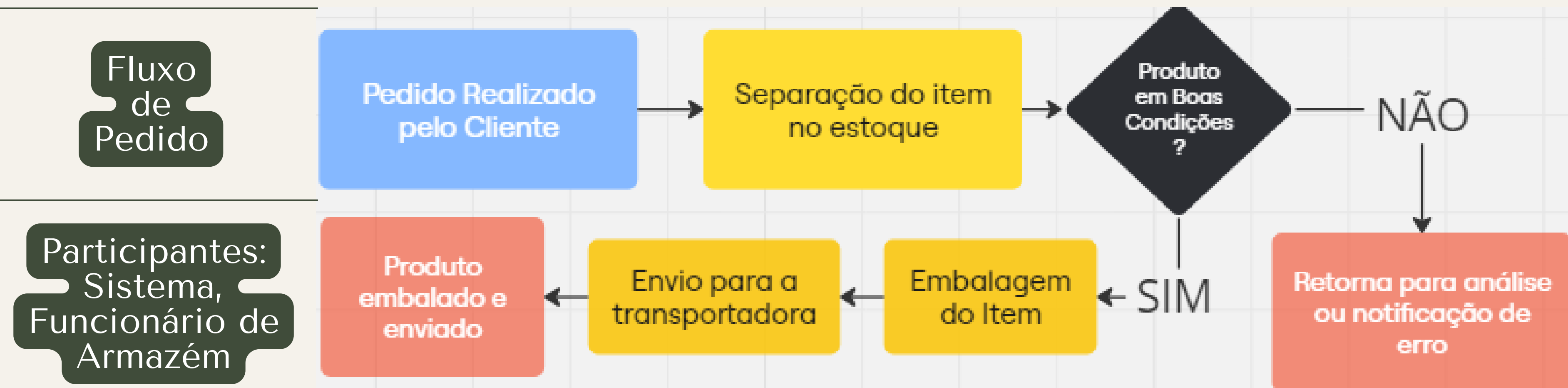
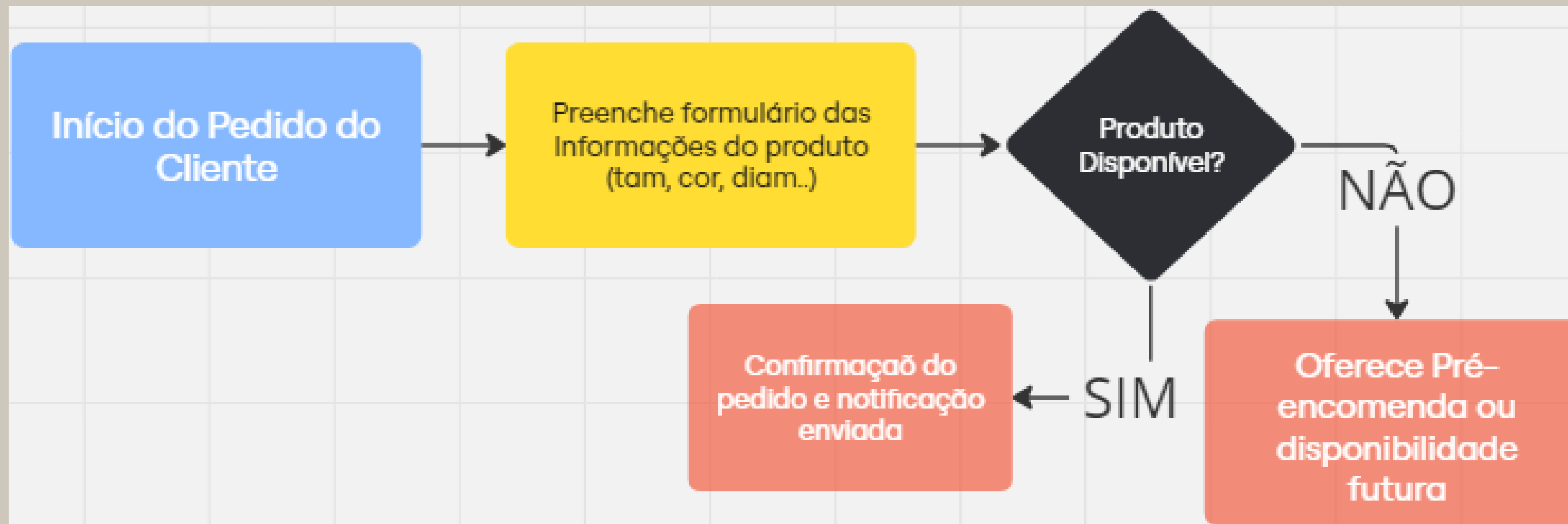
O sistema deve registrar dados como tamanho, cor, diâmetro, material e país de origem do produto. Também deve avisar o cliente sobre produtos fora de estoque, permitindo pré-encomendas ou notificações de disponibilidade.

Fluxo de Pedido

Após a confirmação, o sistema deve separar e analisar o produto, verificando o SKU, e prosseguir com a embalagem e envio. O processo deve ser o mesmo para pedidos de grande volume, mantendo a eficiência.

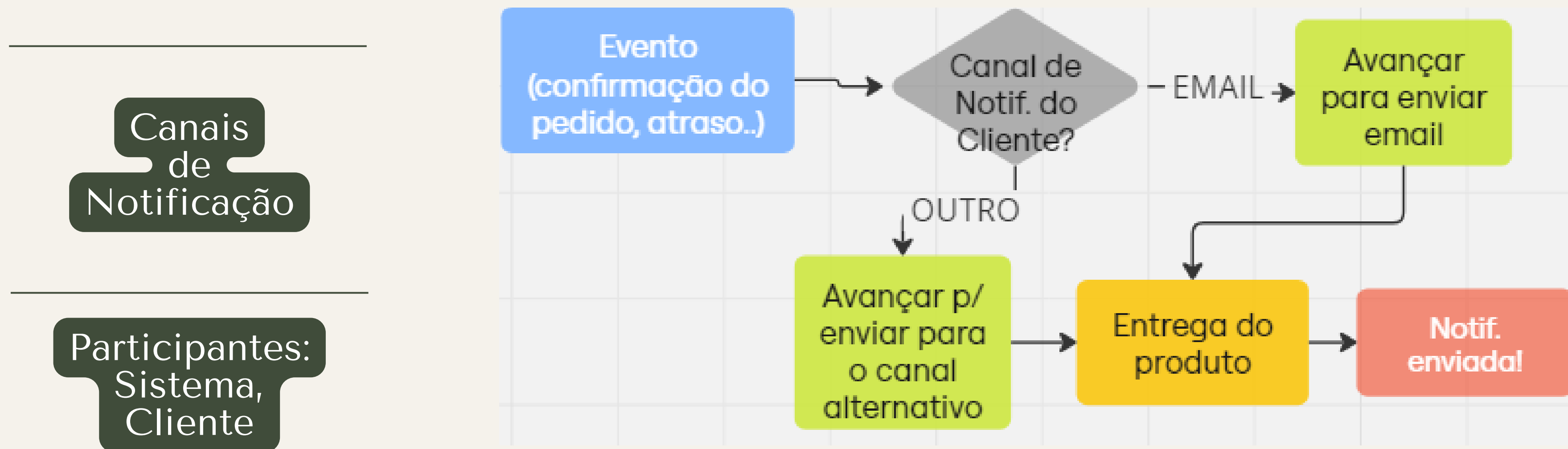
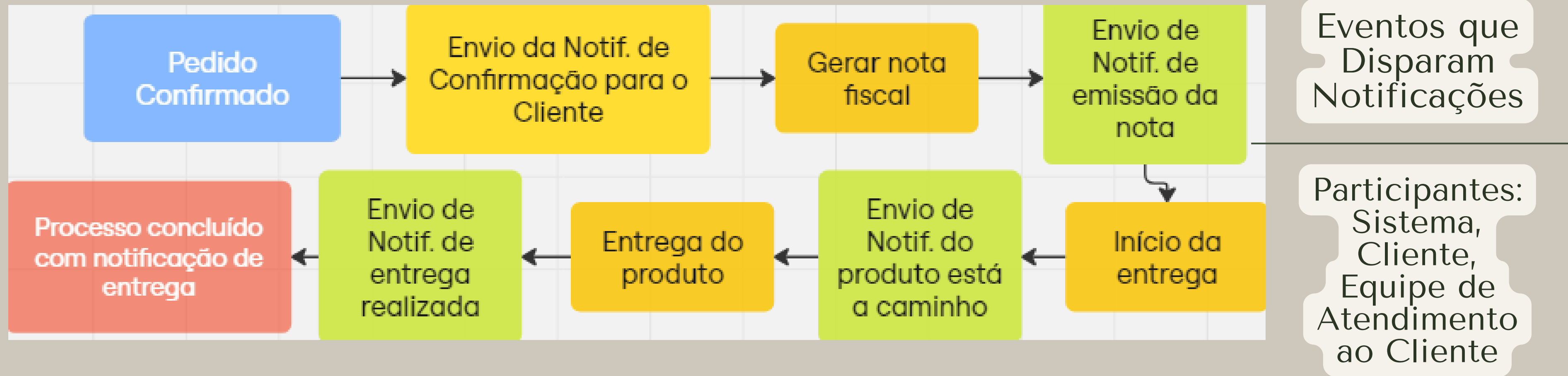
Engenharia de Requisitos





Notificações de Status

- Eventos que Disparam Notificações
O sistema deve enviar notificações para eventos como confirmação de pedido, emissão de nota fiscal, início e conclusão da entrega. Também deve informar automaticamente em caso de problemas, como atrasos ou falta de estoque.
- Canais de Notificação
Notificações são preferencialmente enviadas por e-mail. Internamente, os funcionários devem ser notificados sobre pedidos grandes ou especiais para garantir o prazo de entrega.



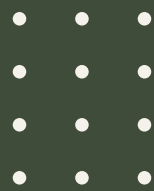
● Métodos de Pagamento

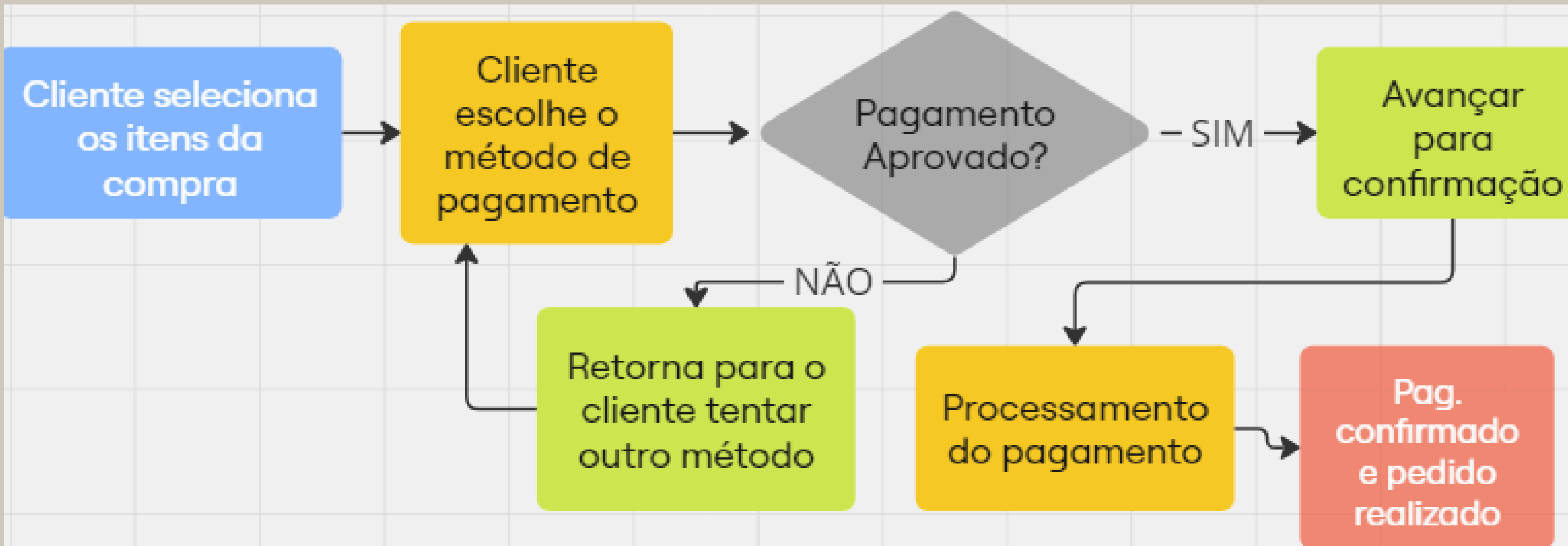
O sistema deve aceitar cartões de crédito (com parcelamento) e PIX, além de suportar pagamentos automáticos recorrentes para compras no atacado.

● Cálculo de Frete

O sistema deve calcular o valor do frete automaticamente com base no peso ou volume dos produtos, agilizando o orçamento para cliente e vendedor.

Sistemas de
Pagamento



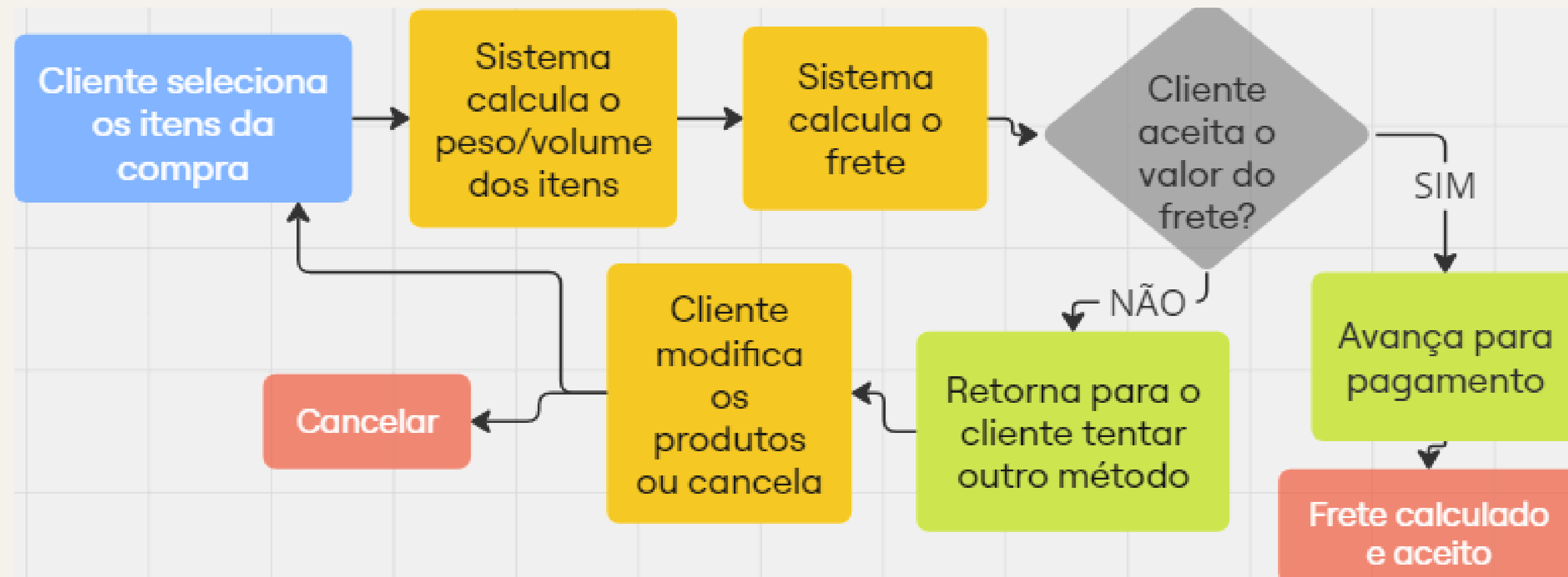


Métodos de Pagamento

Participantes: Cliente, Sistema de Pagamento, Sistema

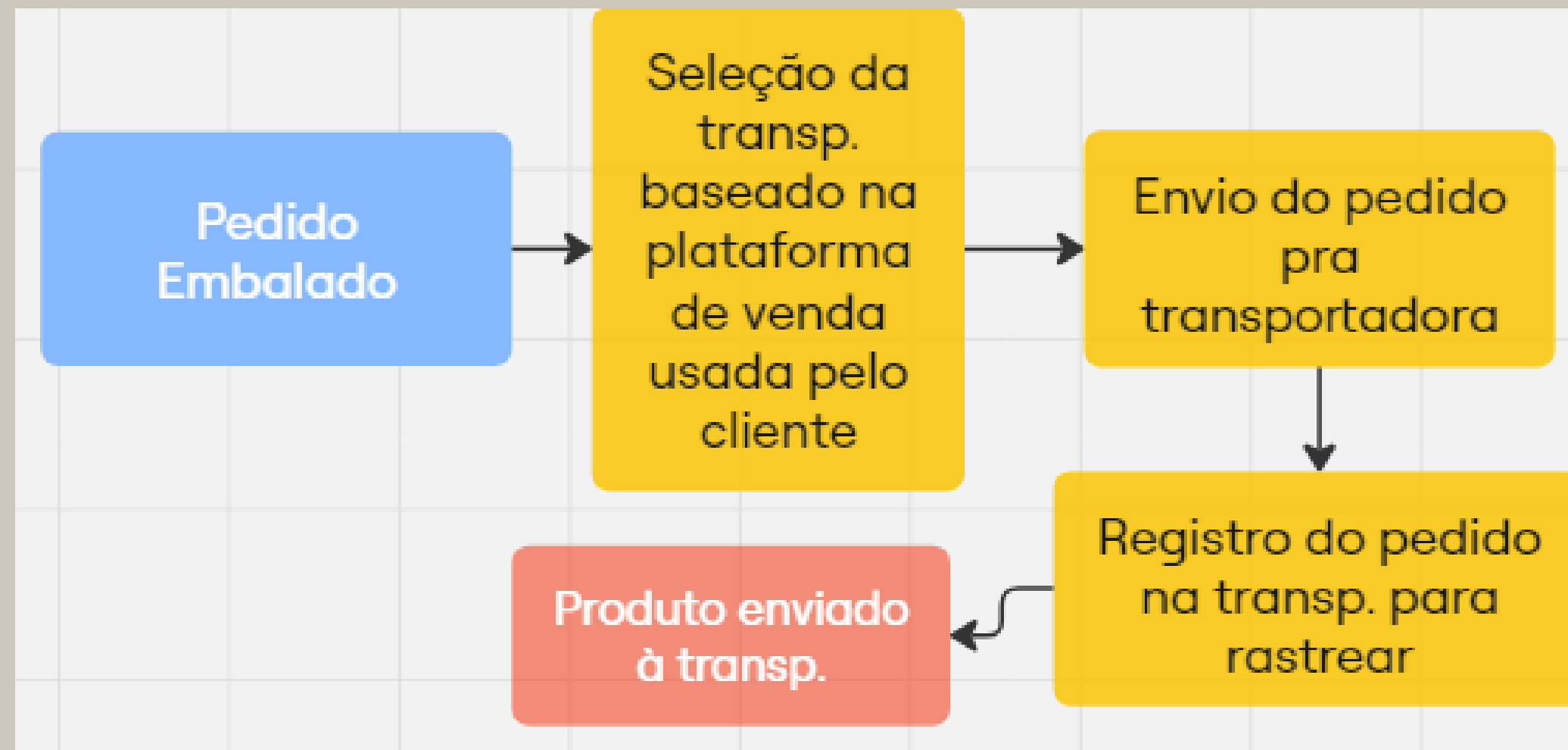
Cálculo de Frete

Participantes: Sistema, Cliente



Sistemas de Logística

- ❑ **Integração com Transportadoras**
O sistema deve integrar-se com as transportadoras usadas pela plataforma de vendas, como Correios ou transportadoras contratadas. Isso independe do tamanho do pedido, garantindo flexibilidade e eficiência no envio.
- ❑ **Rastreamento de Entregas**
Deve oferecer rastreamento detalhado, incluindo status como postado, em trânsito, chegada em cidades, a caminho e entregue.



Integração
com
Transportadoras

Participantes:
Sistema,
Transportadora

Rastreamento
de
Entregas

Participantes:
Sistema, Cliente,
Transportadora

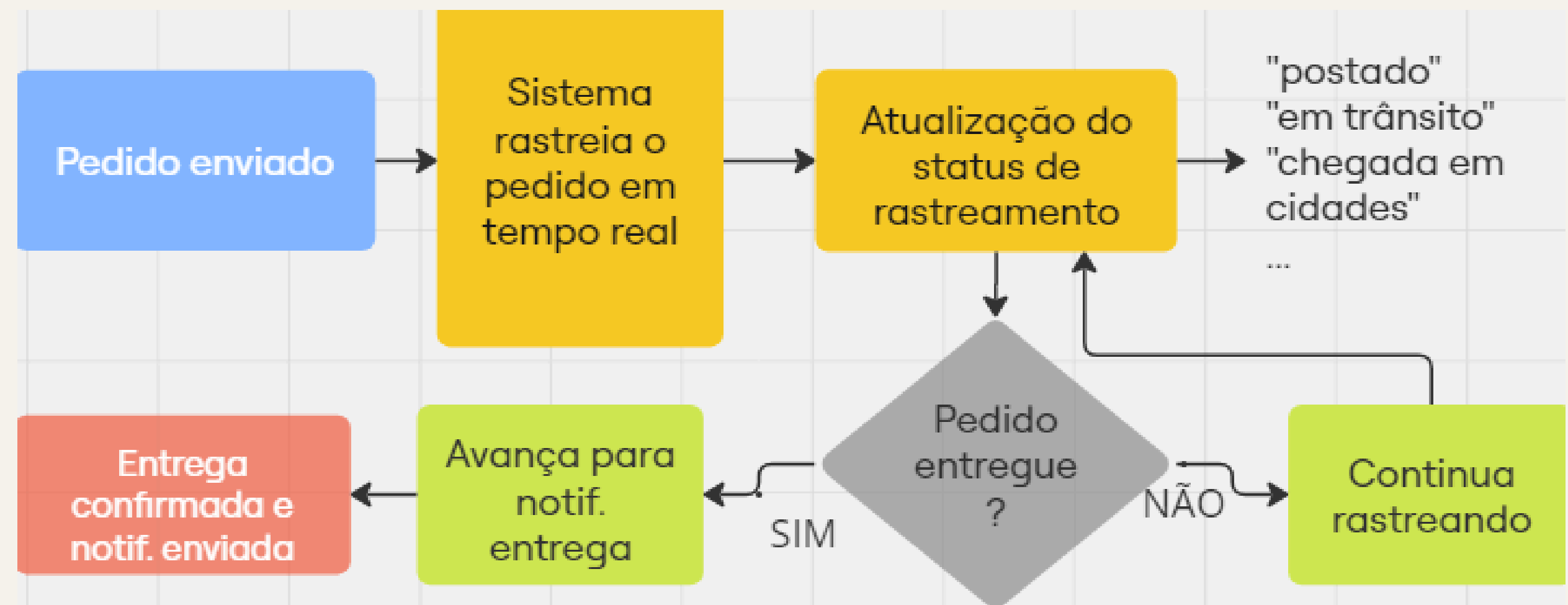
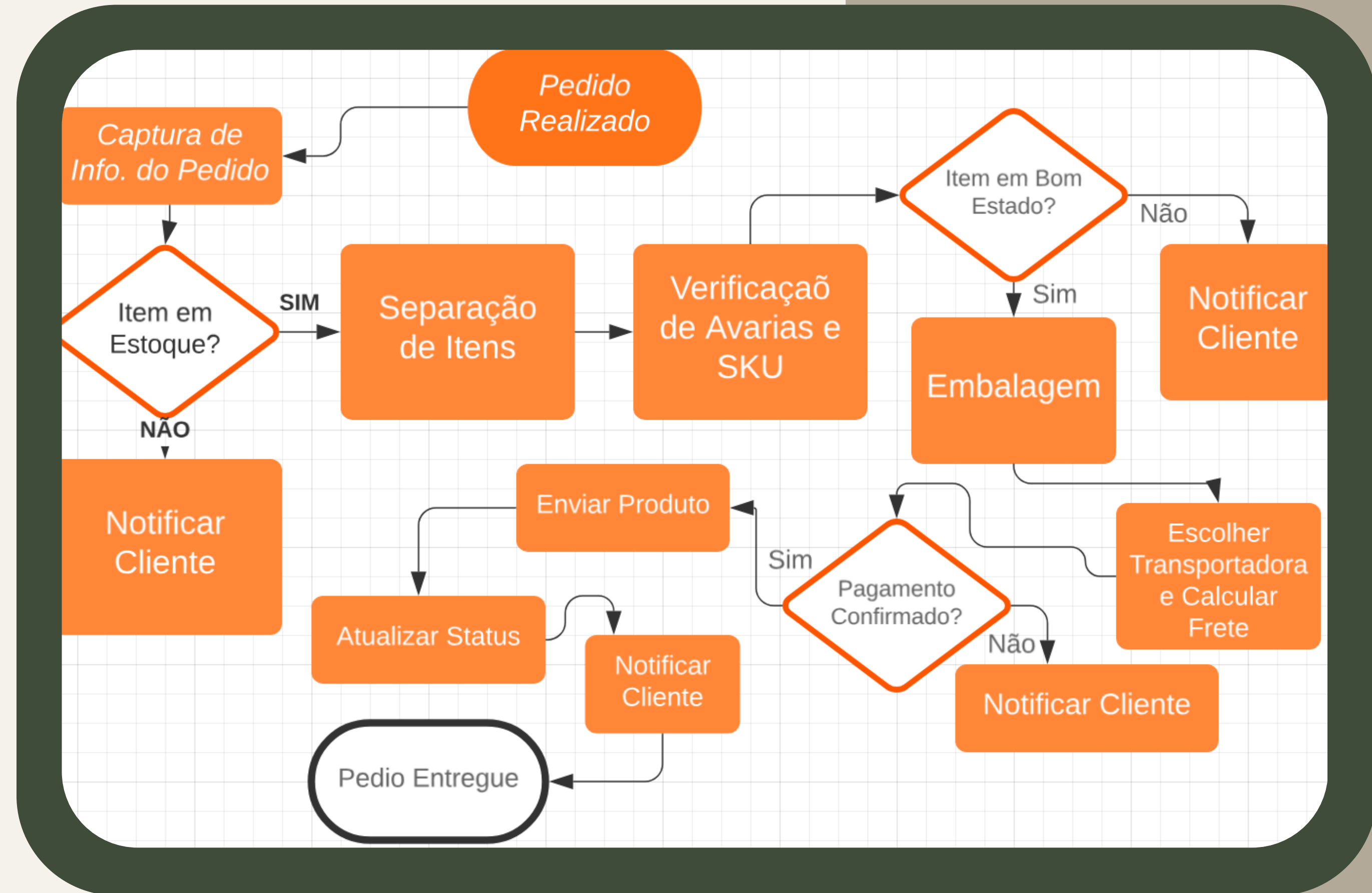


Diagrama BPMN (Sugestão)




- Início do Processo:
Pedido realizado pelo cliente.
- Fluxo:
Separação, análise de estoque, embalagem, envio, notificações ao cliente.
- Término:
Entrega ao cliente.





Sistemas Corporativos

- ERP integrado com (Sugestão)
módulo de gerenciamento de pedidos.
 - Fluxo:
Separação, análise de estoque,
embalagem, envio, notificações ao
cliente.
 - Término:
Entrega ao cliente.
- 



Sistema ERP

Funcionalidades

- Gestão de Pedidos: Captura informações do pedido (produto, cor, tamanho).
- Controle de Estoque: Verifica disponibilidade e atualiza clientes sobre prazos.
- Pagamentos: Suporta cartões, Pix, PayPal, e gerencia pagamentos recorrentes.
- Logística: Integra transportadoras, calcula fretes e gera etiquetas de envio.
- Rastreamento: Oferece relatórios detalhados para clientes e equipe.
- Notificações Automáticas: Envia e-mails sobre cada estágio do pedido.

Pois integra vendas, estoque, pagamentos e logística, centralizando a gestão de pedidos.

Funcionalidades

- Plataformas de Vendas: Sincroniza com e-commerces como Mercado Livre.
- Customização: Adaptado para grandes volumes e pré-encomendas.
- Escalabilidade: Suporta o crescimento, com possíveis adições de CRM e BI.



Conclusão

- O uso de um sistema ERP integrado garantirá que o processo de gerenciamento de pedidos seja eficiente, desde o momento do pedido até a entrega final.
- A modelagem BPMN oferece uma visão clara de todas as etapas do processo, permitindo automatização e melhorias contínuas.
- A integração com sistemas de pagamento e logística proporciona uma experiência fluida tanto para os clientes quanto para a equipe interna.

