

## Atividade do dia: ARA do desenvolvedor de sistemas João Sabe Tudo

João possui uma empresa de desenvolvimento de sistemas. No entanto, com o aquecimento do mercado e aumento da concorrência perdeu uma boa parte de sua clientela, diminuindo o lucro que vinha obtendo em seu negócio. Preocupado com a situação, João chamou empresas de consultoria em administração para analisar seu problema. Quem melhor identificasse as raízes do problema ganharia o contrato para propor soluções e implementá-las. De olho na oportunidade, várias empresas se inscreveram no desafio.

Hoje, uma das empresas é o seu grupo. As concorrentes são os grupos dos colegas.

O desafio está proposto: Utilize a metodologia da ARA para identificar, relacionar e organizar em um diagrama os efeitos indesejáveis da empresa de desenvolvimento de software do João. Ao fim, após identificar e estruturar os problemas, analise-os, propondo soluções.

**Grupo: Henrique Bertochi, Tiago Azevedo, Caio Brito, Tiago Pinheiro, Humberto e Vincenzo.**

- **Diminui lucro**
  - Perdeu clientela
    - Demora para entrega
      - Falta de infraestrutura para funcionários
        - Falta de recursos
      - Gestão de projeto ruim
        - Poucos funcionários
        - Falta de recursos
    - Falta de manutenção
      - Falta de treinamento do pessoal
        - Falta de recursos
    - Falta de novas funcionalidades nos softwares
    - Preço de custo do produto muito alto
      - Margem de lucro alta
        - Falta de planejamento de custo comparado aos rivais
        - Falta de softwares/componentes reutilizáveis
        - Gestão de projeto ruim
      - Custo de produção alta
        - Processo de desenvolvimento mal otimizado
        - Gestão de projeto ruim
    - Software lento
      - Falta de manutenção
        - Falta de treinamento do pessoal
        - Falta de recursos
    - Levantamento de requisitos ruim
      - Falta de treinamento do pessoal
        - Falta de recursos

**ARA na página abaixo!**

