



Universidade Federal do Rio Grande

Henrique Bertochi

Tarefa - Fontes de Vantagem Competitiva

**Mercado de skins de Counter-Strike**

Rio Grande, RS

2024

## Descrição do Mercado

O mercado de skins de Counter-Strike é um segmento de nicho dentro da indústria de jogos eletrônicos. Skins são itens cosméticos que alteram a aparência das armas no jogo e não afetam o desempenho do jogador. Este mercado envolve a compra, venda e troca de skins através de plataformas oficiais como o Steam Marketplace, bem como por sites de terceiros especializados em comércio de skins. O valor das skins pode variar significativamente, com algumas alcançando preços elevados devido à sua raridade e demanda.

## Análise das 5 Forças de Porter

### Grau de Rivalidade

- **Alto:** Existem várias plataformas e mercados onde os jogadores podem comprar, vender e trocar skins. A rivalidade é intensificada pela presença de sites de terceiros que competem com a plataforma oficial da Steam, oferecendo serviços adicionais ou taxas mais baixas.
- **Fontes de vantagem competitiva:** Oferecer uma plataforma segura e confiável, com taxas competitivas e uma boa experiência do usuário. Diferenciação através de funcionalidades adicionais, como a possibilidade de ver a skin em 3D antes da compra.

### Ameaça de Entrada

- **Moderada:** Embora o mercado seja acessível a novos entrantes, estabelecer uma presença significativa requer investimento em tecnologia, segurança, e marketing para atrair usuários. A confiança do usuário é crucial devido ao risco de fraudes.
- **Fontes de vantagem competitiva:** Reputação e confiança estabelecida. Um histórico de transações seguras e suporte ao cliente eficaz pode ser um forte diferencial.

### Ameaça de Substitutos

- **Baixa:** Não existem substitutos diretos para skins de CS dentro do próprio jogo. Entretanto, jogadores podem optar por gastar seu dinheiro em outros jogos ou itens cosméticos de outros jogos, representando uma ameaça indireta.
- **Fontes de vantagem competitiva:** Exclusividade e raridade das skins. Eventos especiais e colaborações que introduzem novas skins podem manter o interesse dos jogadores.

### Poder do Comprador

- **Alto:** Os jogadores têm várias opções onde podem adquirir skins, tanto na plataforma oficial quanto em sites de terceiros. A disponibilidade de informações e a transparência de preços aumentam o poder de barganha dos compradores.
- **Fontes de vantagem competitiva:** Promoções, descontos e programas de fidelidade. Melhorar a experiência do usuário através de interfaces amigáveis e funcionalidades adicionais, como alertas de preço.

### **Poder do Fornecedor**

- **Moderado:** O desenvolvedor do jogo, Valve Corporation, tem controle significativo sobre o mercado, pois é o criador das skins e operador da plataforma Steam. Entretanto, fornecedores de sites de terceiros precisam negociar taxas e acesso à API da Steam.
- **Fontes de vantagem competitiva:** Relacionamento com a Valve e acesso privilegiado a dados de mercado. Parcerias que permitem acesso exclusivo a certas skins ou funcionalidades.

### **Fontes de vantagem competitiva**

O mercado de skins de Counter-Strike incluem segurança e confiabilidade, estabelecendo-se como uma plataforma segura para transações e protegendo os usuários contra fraudes. A experiência do usuário também é crucial, oferecendo uma interface intuitiva com funcionalidades avançadas como visualização em 3D e histórico de preços. Além disso, promoções e descontos atraem usuários através de promoções regulares, programas de fidelidade e descontos em taxas de transação. A exclusividade de skins, através de parcerias com influenciadores e desenvolvedores para lançar skins exclusivas, também é uma vantagem significativa. Por fim, um suporte ao cliente eficaz e acessível, que resolve problemas rapidamente e mantém a satisfação do usuário, é essencial para se destacar no mercado.

### **Estratégia de Posicionamento**

Se eu fosse entrar nesse mercado, me posicionaria através de:

- **Custo:** Oferecendo taxas de transação mais baixas em comparação com a concorrência, juntamente com promoções e descontos regulares.
- **Diferenciação:** Focando em uma plataforma de alta segurança, com uma experiência do usuário superior, incluindo visualização de skins em 3D e um suporte ao cliente robusto.

**Vocês acham que as informações que vocês encontraram são suficientes para as análises feitas?**

Acredito que sim, apesar de ser leigo na questão de gerir um mercado, conheço o mercado de skins de Counter-Strike e, partindo da proposta da tarefa e dos slides fornecidos, consegui realizar uma análise fundamentada. As informações obtidas foram suficientes para aplicar as 5 Forças de Porter e identificar as principais fontes de vantagem competitiva nesse mercado.