**Contexto do trabalho:**

Uma loja online deseja automatizar e melhorar o gerenciamento de pedidos, incluindo desde a realização do pedido até a entrega ao cliente.

Os alunos devem realizar entrevistas e analisar documentos para elicitar os requisitos do sistema de gerenciamento de pedidos, como o fluxo de pedidos, notificações de status e integração com sistemas de pagamento e logística.

**Contextualizando as perguntas:**

* **Fluxo de pedidos**: Como o processo de realizar um pedido funciona, desde o momento em que o cliente faz o pedido até a finalização e entrega.
* **Notificações de status**: Como e quando os clientes ou funcionários serão notificados sobre o status do pedido, como confirmações, atualizações de envio, entre outros.
* **Integração com sistemas de pagamento e logística**: Como o sistema de pedidos vai se conectar com plataformas de pagamento (como PayPal ou cartão de crédito) e com sistemas de transporte e entrega (como correios ou transportadoras).

**PERGUNTAS**

**Fluxo de Pedidos**

1. **Como os clientes geralmente fazem pedidos de utilidades, como panelas? Eles costumam comprar itens únicos ou em conjuntos?**
2. **Quais informações o sistema deve capturar ao realizar um pedido (**Por exemplo, opções de cores, tamanhos, ou tipos de material)**?**
3. **Após a realização do pedido, quais são os próximos passos no processo até que o item seja embalado e enviado?**
4. **Como são tratados pedidos de grande volume, como compras por atacado ou grandes quantidades de panelas?**
5. **Como o sistema deve lidar com pedidos de itens que estão fora de estoque (**Deve permitir pré-encomendas ou notificações para o cliente quando o item estiver disponível**)?**

**Notificações de Status**

1. **Quais eventos devem disparar notificações para o cliente durante o processo de pedido (**Por exemplo, confirmação do pedido, envio do pedido, entrega em andamento**)?**
2. **Como os clientes preferem ser notificados sobre o andamento do pedido (**E-mail, SMS, ou outro método**)?**
3. **Quais tipos de mensagens automáticas devem ser enviadas em caso de problemas, como atrasos ou itens fora de estoque?**
4. **Os funcionários devem receber notificações internas sobre o status dos pedidos, especialmente em casos de pedidos grandes ou especiais?**

**Integração com Sistemas de Pagamento e Logística**

1. **Quais métodos de pagamento são mais comuns para a compra de utilidades domésticas (**possui parcelamento**)?**
2. **O sistema de pagamentos atual é compatível com pagamentos automáticos recorrentes para pedidos por atacado?**
3. **Com quais transportadoras a loja trabalha para o envio de itens? Existe uma transportadora preferencial para diferentes tipos de pedidos (**por exemplo, pequenas vs. grandes encomendas**)?**
4. **O sistema deve calcular automaticamente o valor do frete com base no peso ou volume das panelas?**
5. **O rastreamento de entregas é algo que a loja gostaria de oferecer aos clientes?** **Caso sim, qual seria o nível de detalhe esperado no rastreamento?**