

# RELATÓRIO DE ANÁLISE DE RECLAMAÇÕES

Fonte: Reclame Aqui - Sicredi  
Total de Reclamações: 20  
Data de Extração: 2025-10-02T00:15:00.000000

## RESUMO EXECUTIVO

RELATÓRIO DE ANÁLISE DE RECLAMAÇÕES - Reclame Aqui - Sicredi

### DADOS GERAIS:

- Total de reclamações: 20
- Período analisado: 2025-09-15 a 2025-09-30
- Data da extração: 2025-10-02T00:15:00.000000

### CATEGORIAS MAIS CITADAS:

- Cartão: 4 reclamações (20.0%)
- App: 4 reclamações (20.0%)
- PIX: 3 reclamações (15.0%)

### DISTRIBUIÇÃO POR STATUS:

- Não respondida: 7 (35.0%)
- Não resolvido: 6 (30.0%)
- Resolvido: 4 (20.0%)
- Respondida: 3 (15.0%)

### INSIGHTS IMPORTANTES:

- Taxa de resolução: 20.0%
- Problemas pendentes: 13 (65.0%)
- Categoria mais problemática: Cartão (20.0% das reclamações)
- Palavras mais mencionadas nos títulos: não (6x), cartão (4x), pix (3x)

## ANÁLISE DETALHADA POR CATEGORIA

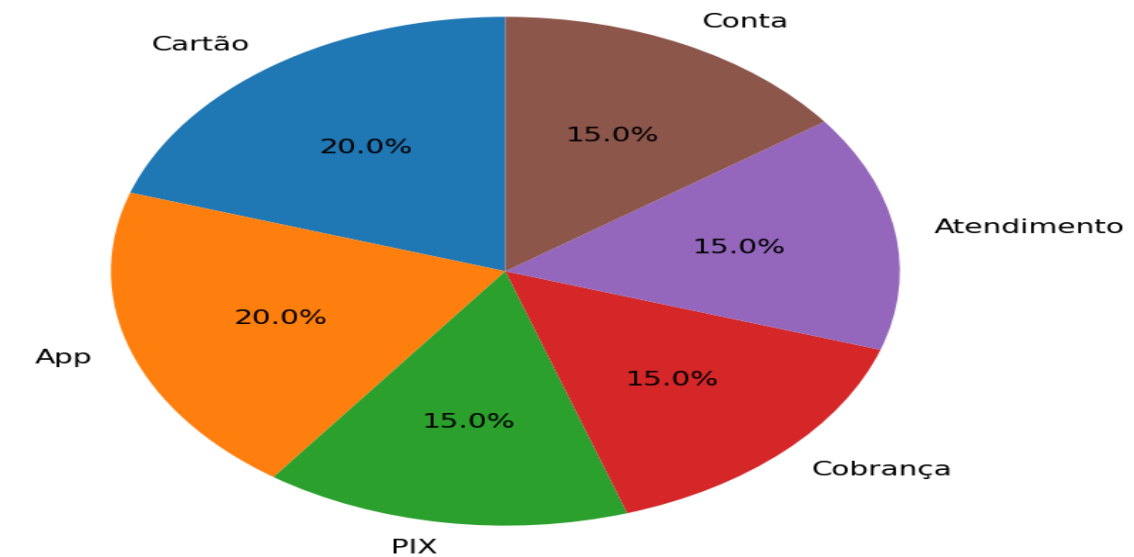
Categoria	Quantidade	Percentual
Cartão	4	20.0%
App	4	20.0%
PIX	3	15.0%
Cobrança	3	15.0%
Atendimento	3	15.0%
Conta	3	15.0%

## ANÁLISE POR STATUS

Status	Quantidade	Percentual
Não respondida	7	35.0%
Não resolvido	6	30.0%
Resolvido	4	20.0%
Respondida	3	15.0%

# GRÁFICOS E VISUALIZAÇÕES

Distribuição de Reclamações por Categoria



Distribuição de Reclamações por Status

