



## Plano de Ensino para o Ano Letivo de 2020

| IDENTIFICAÇÃO   |                                    |                                     |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| Disciplina:<br>Operações  |                                    | Código da Disciplina:<br>MIN404     |
| Course:<br>Production Operations  |                                    |                                     |
| Materia:<br>Operaciones de Producción   |                                    |                                     |
| Periodicidade: Semestral  | Carga horária total: 40            | Carga horária semanal: 00 - 02 - 00 |
| Curso/Habilitação/Ênfase:   | Série:                             | Período:                            |
| Administração   | 4                                  | Matutino                            |
| Administração   | 4                                  | Noturno                             |
| Engenharia de Alimentos   | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia de Controle e Automação  | 6                                  | Noturno                             |
| Engenharia de Controle e Automação  | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia de Computação  | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia Civil  | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia Civil  | 6                                  | Noturno                             |
| Design  | 4                                  | Noturno                             |
| Design  | 4                                  | Matutino                            |
| Engenharia Eletrônica   | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia Eletrônica   | 6                                  | Noturno                             |
| Engenharia Elétrica   | 6                                  | Noturno                             |
| Engenharia Elétrica   | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia Mecânica   | 6                                  | Noturno                             |
| Engenharia Mecânica   | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia de Produção  | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia de Produção  | 6                                  | Noturno                             |
| Engenharia Química  | 5                                  | Diurno                              |
| Engenharia Química  | 6                                  | Noturno                             |
| Professor Responsável:  | Titulação - Graduação              | Pós-Graduação                       |
| Marcos Aurelio Martão   | Tecnólogo em Processos de Produção | Mestre                              |
| Professores:  | Titulação - Graduação              | Pós-Graduação                       |
| Duilio Humberto Pinton  | Engenheiro Civil                   | Mestre                              |
| Marcos Aurelio Martão   | Tecnólogo em Processos de Produção | Mestre                              |
| OBJETIVOS - Conhecimentos, Habilidades, e Atitudes  |                                    |                                     |
| Prover ao Estudante conhecimentos, habilidades e atitudes, conforme descrito:   |                                    |                                     |
| CONHECIMENTO  |                                    |                                     |
| Faculdade de conhecer (idéia, noção, informação).   |                                    |                                     |
| C1 - Conhecimento dos principais conceitos e técnicas da gestão de operações, no que se refere ao processo produtivo, fluxo das operações, análise dos resultados operacionais e sistemas da qualidade; |                                    |                                     |
| Estrutura de conhecimentos que lhe proporcione rápida adaptação às situações do   |                                    |                                     |



mercado e direcionamento para novas realizações de interesse social e humano;  
 C9 - Conhecimento para avaliar e desenvolver soluções de problemas operacionais das áreas industrial e de serviços, bem como da gestão dos recursos materiais;  
 C3 - Conhecimento de conceitos, técnicas e sistemas de gestão da qualidade.

#### HABILIDADES

Capacidade de fazer uma coisa com perfeição e conhecimento do que executa.

H1 - Análise de modelos de planejamento, programação e controle em diferentes ambientes de produção (TOC);

H2 - Reflexão dos sistemas produtivos baseada em indicadores de eficiência, eficácia e produtividade;

H3 - Cálculo e avaliação dos resultados operacionais e análise das melhorias em processos (TOC);

H4 - Atuação em equipes de planejamento e gestão de produtos e processos;

H5 - Comunicação eficiente direcionada para atuação em gestão de operações.

#### ATITUDES

Agir de maneira coerente com referência ao seu objetivo.

A1 - Visão sistêmica e ética da gestão da produção e de pessoas;

A2 - Busca da aprendizagem contínua;

A4 - Interdisciplinaridade na solução de problemas técnicos;

A9 - Compromisso com a qualidade do trabalho;

A13 - Tomar decisões com base nos valores, missão e visão organizacional;

A14 - Reconhecer seus próprios limites e os de suas decisões.

#### EMENTA

Diretrizes de liderança para a área de Operações. Indicadores de Desempenho. Normas da Qualidade ISO 9001:2015 e TS 16949. Técnicas Avançadas da Qualidade. Fundamentos de Gestão de Materiais e Manutenção. Teoria das Restrições

#### SYLLABUS

Guidelines for Operations area. Performance indicators. Quality Standards ISO 9001:2015 and TS 16949. Advanced Techniques of Quality. Fundamentals of Materials management and Maintenance. Theory of Constraints.

#### TEMARIO

Directrices para el área de operaciones. Indicadores de desempeño. Normas de calidad ISO 9001:2015 y TS 16949. Técnicas avanzadas de calidad. Fundamentos de gestión de materiales y mantenimiento. Teoría de las restricciones



## ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM - EAA

Aulas de Exercício - Não

### LISTA DE ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM

- Gamificação
- Sala de aula invertida

### METODOLOGIA DIDÁTICA

Aulas expositivas, utilizando como recursos de apoio:

- Aplicações práticas para consolidação dos conceitos
- Metodologia ativa de aprendizagem: Sala Invertida e QUIZ;
- Jogos de empresa com base na Teoria das Restrições;
- Artigos de pré-leitura;
- Estudos de Casos.

### CONHECIMENTOS PRÉVIOS NECESSÁRIOS PARA O ACOMPANHAMENTO DA DISCIPLINA

O Estudante deverá ter domínio de:

- Matemática;
- Raciocínio Lógico;
- Princípios de Administração.

### CONTRIBUIÇÃO DA DISCIPLINA

Os assuntos ministrados e respectivas práticas aplicadas, fornecerão o conhecimento e domínio de diversos conceitos, técnicas e ferramentas de Gestão de Operações, provendo o Estudante de visão ampla dos negócios e como utilizar os conhecimentos e técnicas absorvidas na solução de problemas e na tomada de decisão, em sistemas produtivos de bens e de serviços.

### BIBLIOGRAFIA

#### Bibliografia Básica:

GOLDRATT, Eliyahu M. A meta na prática: livro de exercícios da TOC. Trad. Maria Lúcia Cumo, rev. tec. Thomas Cobtt, Goldratt Consulting. São Paulo, SP: Nobel, 2006. 91 p. ISBN 9788521313274.

MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações. 4. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001. 619 p. (Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios). ISBN 8522101353.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. Trad. de Maria Teresa Corrêa de Oliveira e Fábio Alher; rev. téc. de Henrique Luiz Corrêa. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2002. 747 p. ISBN 9788522432509.

#### Bibliografia Complementar:



CORRÊA, Henrique Luiz; GIANESI, Irineu G. N; CAON, Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP: conceitos, uso e implantação. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000. 411 p. ISBN 8522425027

GAITHER, Normam; FRAZIER, Greg. Administração da produção e operações. Trad. José Carlos Barbosa dos Santos, Rev. téc. de Petrônio Garcia Martins. 8. ed. São Paulo, SP: Pioneira, 2001. 598 p. ISBN 85-221-0237-6.

MARTINS, Petrônio Garcia; ALT, Paulo Renato Campos. Administração de materiais e recursos patrimoniais. São Paulo, SP: Saraiva, 2000. 353 p. ISBN 85-02-03008-6.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução à administração. 6. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2004. 434 p. ISBN 8522436274.

RITZMAN, Larry P; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da produção e operações. Trad. de Roberto Galman, rev. téc. de Carlos Eduardo Mariano da Silva. São Paulo, SP: Pearson Prentice Hall, 2004. 431 p. ISBN 8587918389.

.

#### **AVALIAÇÃO (conforme Resolução RN CEPE 16/2014)**

Disciplina semestral, com trabalhos.

Pesos dos trabalhos:

$k_1$ : 4,0    $k_2$ : 6,0

#### **INFORMAÇÕES SOBRE PROVAS E TRABALHOS**

Serão desenvolvidas várias atividades ao longo do semestre. A média destas atividades será calculada e publicada como notas de trabalho ( $K_1$  e  $K_2$ ), a partir das quais será definida a média do semestre.



OUTRAS INFORMAÇÕES



**SOFTWARES NECESSÁRIOS PARA A DISCIPLINA**



## APROVAÇÕES

Prof.(a) Marcos Aurelio Martão

Responsável pela Disciplina

Prof.(a) Angelo Sebastiao Zanini

Coordenador do Curso de Engenharia de Computação

Prof.(a) Cassia Silveira de Assis

Coordenador(a) do Curso de Engenharia Civil

Prof.(a) Claudia Alquezar Facca

Coordenador(a) do Curso de Design

Prof.(a) David Garcia Penof

Coordenador do Curso de Engenharia de Produção

Prof.(a) Edval Delbone

Coordenador(a) do Curso de Engenharia Elétrica

Prof.(a) Eliana Paula Ribeiro

Coordenador(a) do Curso de Engenharia de Alimentos

Prof.(a) Fernando Silveira Madani

Coordenador(a) do Curso de Eng. de Controle e Automação

Prof.(a) Luciano Gonçalves Ribeiro

Coordenador(a) do Curso de Engenharia Química

Prof.(a) Ricardo Balistiero

Coordenador(a) do Curso de Administração

Prof.(a) Sergio Ribeiro Augusto

Coordenador do Curso de Engenharia Eletrônica



Prof.(a) Susana Marraccini Giampietri Lebrao  
Coordenadora do Curso de Engenharia Mecânica

Data de Aprovação:





| PROGRAMA DA DISCIPLINA                              |   |            |
|---|---|------------|
| Nº da semana  | Conteúdo  | EAA        |
| 1 T   | NAO HÁ AULA PROGRAMADA - CONFORME CALENDÁRIO ACADÊMICO 2020   | 0          |
| 2 T   | INTRODUÇÃO À DISCIPLINA*Apresentação Plano Ensino e Critério de Avaliação   | 0          |
| 3 T   | LIDERANÇA OPERAÇÕES*Conceito de Competências; Perfil de competências do líder operações   | 0          |
| 4 T   | LIDERANÇA OPERAÇÕES*O papel do gestor de operações  | 0          |
| 5 T   | INDICADORES DE DESEMPENHO*Eficiência, eficácia, qualidade e produtividade* APLICAÇÃO: QUIZ (Mentimeter - Conhec Gerais)           | 11% a 40%  |
| 6 T   | INDICADORES DE DESEMPENHO*Processo de Mudança - Ambiente Organizacional   | 0          |
| 7 T   | TEORIA DAS RESTRIÇÕES*Princípios da Teoria das Restrições: pré leitura+video* Introdução: GAME TOC* APLICAÇÃO: SALA INVERTIDA TOC | 61% a 90%  |
| 8 T   | SEMANA DE PROVA AVALIAÇÃO P1 - QUIZ (Mentimeter)  | 91% a 100% |
| 9 T   | DIA NÃO LETIVO - FERIADO PAIXAO DE CRISTO   | 0          |
| 10 T  | TEORIA DAS RESTRIÇÕES* Simulador Teoria das Restrições*GAME TOC: JOGO 01 (031) + JOGO 02 (031)                                    | 91% a 100% |
| 11 T  | TEORIA DAS RESTRIÇÕES *05 passos da Teoria das Restrições*GAME TOC: JOGO 03 (031)   | 91% a 100% |
| 12 T  | TEORIA DAS RESTRIÇÕES*Explorar os 05 Passos da Teoria das Restrições *GAME TOC: JOGO 04 (031) + JOGO 05 (030)                     | 91% a 100% |
| 13 T  | TEORIA DAS RESTRIÇÕES*Explorar o Game TOC*GAME TOC: JOGO 05 (060) + JOGO 06 (Livre)   | 91% a 100% |
| 14 T  | DIA NÃO LETIVO - SEMANA SMILE   | 0          |
| 15 T  | GERENCIA DA QUALIDADE* Dimensões da Qualidade; Normas da Qualidade ISO e TS   | 0          |
| 16 T  | GESTÃO DE ESTOQUE E MATERIAIS* Cadeia de Suprimento; Papel do Estoque   | 0          |
| 17 T  | GESTÃO DE ESTOQUE E MATERIAIS* Componentes Decisão Estoques   | 0          |
| 18 T  | MIN 404 - GESTAO OPERAÇÕES* AVALIAÇÃO P2 - QUIZ (Mentimeter)  | 91% a 100% |
| 19 T  | SEMANA DE PROVA - P2  | 0          |
| 20 T  | SEMANA DE PROVA e ENCERRAMENTO AULAS  | 0          |
| Legenda: T = Teoria, E = Exercício, L = Laboratório |   |            |
|   |   |            |