



## Plano de Ensino para o Ano Letivo de 2020

IDENTIFICAÇÃO		
Disciplina: Teoria Geral dos Sistemas		Código da Disciplina: ADM124
Course: General Systems Theory		
Materia: Teoría General de Sistemas		
Periodicidade: Semestral	Carga horária total: 80	Carga horária semanal: 04 - 00 - 00
Curso/Habilitação/Ênfase: Administração Administração	Série: 1 1	Período: Matutino Noturno
Professor Responsável: David Garcia Penof	Titulação - Graduação Bacharel em Administração	Pós-Graduação Mestre
Professores: David Garcia Penof	Titulação - Graduação Bacharel em Administração	Pós-Graduação Mestre
OBJETIVOS - Conhecimentos, Habilidades, e Atitudes		
<p>Capacitar os discentes para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ter a percepção dos relacionamentos de causalidades, enfatizando as relações de causa(s) - efeito(s) entre os diferentes elementos de um sistema e o meio ambiente;</li> <li>- ter visão e postura sistêmicas na análise de cenários e dos problemas apresentados;</li> <li>- aplicar ferramentas de abordagem sistêmica no encaminhamento de melhores soluções (alternativas), considerando a multidisciplinaridade e a contextualização dos problemas reais considerados.</li> </ul>		
EMENTA		
<p>1. Conceituação e definição(s) de SISTEMA. 2. Visão e abordagem sistêmicas - os paradigmas e as mudanças. 3. Caracterizações e estruturas de sistemas. 4. Modelos e modelagem de sistemas (relacionamentos de causalidades). 5. Metodologia e ferramentas de desenvolvimento de modelos. 6. Sistemas comportamentais. 7. Os relacionamentos homem-meio no contexto sistêmico - a \\\\"escala da inferência\\\\". 8. Dinâmica dos sistemas - causalidades circulares 9. Visão sistêmica da organização e as estruturas organizacionais, as interações e as comunicações entre os elementos de um sistema. 10. Conceituação sistêmica e Soft Systems Methodology. 11. A busca dos resultados sistêmicos.</p>		



## SYLLABUS

1. Conceptualization and definition (s) SYSTEM. 2. Vision and systemic approach - the paradigms and changes. 3. Characterizations structures and systems. 4. Models and modeling system (relationships causalities). 5. Methodology and model development tools. 6. Behavioral systems. 7. Relationships man-environment in the systemic context - \ \ \ "scale inference \ \ \". 8. Dynamic systems - circular causalities 9. Systemic view of the organization and the organizational structures, interactions and communications between elements of a system. 10. Systemic Conceptualization and Soft Systems Methodology . 11. The pursuit of systemic result

## TEMARIO

Conceptualización y definición (s) SISTEMA. 2. Visión y enfoque sistémico - los paradigmas y cambios. 3. Caracterizaciones estructuras y sistemas. 4. Modelos y sistema de modelado (relaciones causalidades). 5. Herramientas de desarrollo Metodología y modelos. 6. Sistemas de comportamiento. 7. Las relaciones hombre-ambiente en el contexto sistémico \ \ \ "inferencia escala \ \ \". 8. Los sistemas dinámicos - causalidades circulares 9. Visión sistémica de la organización y las estructuras organizativas, las interacciones y comunicaciones entre los elementos de un sistema. 10. Conceptualización Sistémico y Soft Systems Methodology. 11. La búsqueda del resultado sistémico

## ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM - EAA

Aulas de Teoria - Sim

## LISTA DE ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM

- Problem Based Learning
- Peer Instruction (Ensino por pares)

## METODOLOGIA DIDÁTICA

A disciplina ADM124 é desenvolvida através de aulas teóricas (conceituações, princípios, metodologias utilizadas para análise sistêmica), estudos de casos / "business games" (análise de cenários e possíveis alternativas) e trabalhos/projetos (análise de dinâmica dos sistemas e concepção de sistemas).

## CONHECIMENTOS PRÉVIOS NECESSÁRIOS PARA O ACOMPANHAMENTO DA DISCIPLINA

Nenhum conhecimento prévio específico é necessário

## CONTRIBUIÇÃO DA DISCIPLINA

Esta disciplina deve promover uma mudança de paradigma de como o aluno enxerga as diversas relações de um fenômeno, capacitando-o a "sair da caixa", observando um problema de forma holística.



## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografia Básica:

AMARAL, João Alberto Arantes do. Os consertos que estragam: uma introdução ao pensamento sistêmico. 3. ed. São Paulo, SP: Editora do autor, 2011. 277 p. ISBN 9788591158003.

MARTINELLI, Dante Pinheiro (Org.); VENTURA, Carla Aparecida Arena (Org.). Visão sistêmica e administração: conceitos, metodologias e aplicações. São Paulo, SP: Saraiva, 2006. 242 p. ISBN 8502053876.

SENGE, Peter M. A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. Trad. de OP Traduções e Gabriel Zide Neto. 26. ed. Rio de Janeiro, RJ: Best Seller, 2010. 530 p. ISBN 9788576843719.

### Bibliografia Complementar:

BERTALANFFY, Ludwig von. Teoria geral dos sistemas: fundamentos, desenvolvimento e aplicações. trad. de Francisco M. Guimarães. 5. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2010. 360 p. ISBN 9788532636904.

SENGE, Peter M. A quinta disciplina: caderno de campo - estratégias e ferramentas para construir uma organização que aprende. Trad. de Antonio Roberto Maia da Silva. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 1995. 543 p.

## AVALIAÇÃO (conforme Resolução RN CEPE 16/2014)

Disciplina semestral, com trabalhos e provas (duas e uma substitutiva).

Pesos dos trabalhos:

$k_1$ : 0,4     $k_2$ : 0,6

Peso de MP( $k_p$ ): 0,7

Peso de MT( $k_T$ ): 0,3

## INFORMAÇÕES SOBRE PROVAS E TRABALHOS

40% das notas atribuídas aos trabalhos corresponderão a trabalhos da disciplina. Os mesmos ocorrerão no transcorrer do semestre letivo e será a média aritmética das atividades desenvolvidas até então. (K1)

60% das notas atribuídas aos trabalhos corresponderão ao trabalho interdisciplinar planejado pelo curso. Será explorada a utilização dos conhecimentos específicos da disciplina na consecução dos referidos trabalhos. (K2)

A critério do professor, estudantes reprovados na disciplina poderão ter as



notas de trabalho (exclusivos da disciplina) recuperados quando estiverem cursando a dependência, desde que as mesmas tenham sido iguais ou maiores do que 6,0.



### OUTRAS INFORMAÇÕES

Disciplina do tipo Cl/2007 (de acordo com a RN CEPE 16/2014)



### SOFTWARES NECESSÁRIOS PARA A DISCIPLINA

Microsoft Office

- \* Word
- \* Power Point
- \* Excel



## APROVAÇÕES

Prof.(a) David Garcia Penof  
Responsável pela Disciplina

Prof.(a) Ricardo Balistiero  
Coordenador(a) do Curso de Administração

Data de Aprovação:



PROGRAMA DA DISCIPLINA		
Nº da semana	Conteúdo	EAA
22 T	Apresentação da disciplina ADM140-TGS. Bem vindo ao curioso dos sistemas (capítulo 1 do livro "Desvendando Sistemas")	0
23 T	Modelos mentais, conceito e barreiras à aprendizagem.(capítulo 2 do livro "Desvendando Sistemas")Uso de técnicas de aprendizagem ativa.	61% a 90%
24 T	Sistemas, componentes, características e pensamento sistêmico.(capítulo 3 do livro "Desvendando Sistemas")Estudo de caso # 1 - modelos mentais e pensamento sistêmico.Uso de técnicas de aprendizagem ativa.	41% a 60%
25 T	Introdução à Modelagem de Sistemas. Diagrama de Laços Causais (DLC). (capítulo 4 do livro "Desvendando Sistemas")	0
26 T	O processo de criação de mapas sistêmicos.Estoques e fluxos em sistemas.(capítulo 5 e 6 do livro "Desvendando Sistemas")Uso de técnicas de aprendizagem ativa.	61% a 90%
27 T	Exercícios propostos sobre o conteúdo ministrado até a data.Debate em sala de aula.Uso de técnicas de metodologia de aprendizagem ativa.	91% a 100%
28 T	Modelos e sistemas reais.(capítulo 9 do livro "Desvendando Sistemas")Estudo de caso # 2 - DLC	0
29 T	Aula reservada para revisão de matéria e atendimento aos TIsUso de técnicas de aprendizagem ativa.	41% a 60%
30 T	Prova P1 2 sem	0
31 T	Sistemas organizacionais, interações e importância das não-linearidades.(material específico preparado pelo professor)	0
32 T	Metodologia de Sistemas Flexíveis - Soft Systems Methodology. Exercícios(Capítulo 8 do livro "Visão Sistêmica e Administração")Uso de técnicas de aprendizagem ativa. Orientação dos TIs.	41% a 60%
33 T	Estudo de Caso: Aplicação Metodologia SSM. Teoria das restrições como ferramenta da TGSUso de técnicas de aprendizagem ativa.	91% a 100%
34 T	Dificuldades empresariais no mundo moderno(capítulo 12 do livro "Desvendando Sistemas")	0
35 T	Apresentações do TIs - Trabalhos Interdisciplinares	0
36 T	Exercícios propostos sobre o conteúdo ministrado até a data.Debate em sala de aula.Uso de técnicas de metodologia de aprendizagem ativa.	91% a 100%
37 T	Revisão semestral e fechamento das notas de trabalho.	0
38 T	Prova P2	0
39 T	Prova P2	0
40 T	Revisão e preparação para prova Sub	0
41 T	Prova Sub	0
Legenda: T = Teoria, E = Exercício, L = Laboratório		