

# Plano de Ensino para o Ano Letivo de 2020

IDENTIFICAÇÃO							
Disciplina:				Código da Disciplina:			
Gerenciamento Técnico de Projetos Complexos			MIN803				
Course:							
Technical Management of C	omplex Projects						
Materia:							
Dirección técnica de proyect	os complejos						
Periodicidade: Semestral	Carga horária total:	80	Carga horária sema	nal: 00 - 00 - 04			
Curso/Habilitação/Ênfase:			Série:	Período:			
Administração			4	Matutino			
Administração			4	Noturno			
Engenharia de Alimentos			5	Diurno			
Engenharia de Controle e Au	utomação		6	Noturno			
Engenharia de Controle e Au	•		5	Diurno			
Engenharia de Computação	-		5	Diurno			
Engenharia Civil			5	Diurno			
Engenharia Civil			6	Noturno			
Design			4	Noturno			
Design			4	Matutino			
Engenharia Eletrônica			5	Diurno			
Engenharia Eletrônica			6	Noturno			
Engenharia Elétrica			6	Noturno			
Engenharia Elétrica			5	Diurno			
Engenharia Mecânica			6	Noturno			
Engenharia Mecânica			5	Diurno			
Engenharia de Produção			5	Diurno			
Engenharia de Produção			6	Noturno			
Engenharia Química			5	Diurno			
Engenharia Química			6	Noturno			
Professor Responsável:		Titulação - Gradua	 ıção	Pós-Graduação			
Mauro Carlos Andreassa		Bacharel em F	ísica	Especialista			
Professores:		Titulação - Gradua	ıção	Pós-Graduação			
Mauro Carlos Andreassa		Bacharel em F	ísica	Especialista			

### **OBJETIVOS - Conhecimentos, Habilidades, e Atitudes**

A disciplina aborda aspectos de gerenciamento técnico e organizacionais. Dentre eles, metodologias para estimar a efetividade de um sistema e/ou suas partes. Como especificar um sistema a partir de orçamentos, metas e tetos de desempenho. A partir da parametrização de efetividade e desempenho, como estabelecer critérios para tomada de decisão - essencial para escolha de soluções alternativas na fase de projeto, mas também aplicável em outros contextos. Identificação e mitigação de riscos também são tratados, assim como uma introdução à confiabilidade de sistemas.

Conhecimentos:

2020-MIN803 página 1 de 9



- C1. Definir o que é um sistema complexo e analisar processos e atividades envolvidos no desenvolvimento destes sistemas.
- C2 Entender como se desenvolve um plano conhecendo metodologias de tangebilizacao de riscos.
- C3 Desenvolver e idealizar medidas de efetividade(MOE)para mitigar riscos.
- C4 Conhecer as ferramentas para tomada de decisao e gerenciar os riscos.

#### Habilidades:

- H1 Desenvolver a capacidade de analisar problemas sob o ponto de vista sistêmico.
- H2- Entender os principais processos e atividades e riscos inerentes no desenvolvimento de projetos de sistemas, de maneira a descrever as necessidades, tomar decisoes e/ou propor soluções.
- H3 Saber analisar e extrair requisitos de sistemas complexos, relacionando com a análise, especificação e projeto de um sistema.

#### Atitudes:

- Al- Integrar conhecimentos de maneira a propor soluções adequadas a cada sistema considerando riscos inerentes.
- A2 Ter interesse em buscar, continuamente, a sua atualização e aprimoramento por meio da participação ativa nas aulas e atividades da disciplina.
- A3 Fomentar junto com os demais colegas o aprofundamento das discussões proporcionada pela disciplina

### **EMENTA**

Princípios básicos de gerenciamento e planejamento, e o papel da Gerência do Projeto e da Engenharia de Sistemas. O SEMP: ¿System Engineering Management Plan; e seus principais itens. Avaliação de propostas e soluções (MOE - Measure of effectiveness). Ferramentas para tomada de decisão: da matriz Pugh a soluções mais avançadas. Gerenciamento de riscos: identificação, monitoramento e estratégias de mitigação. Introdução à confiabilidade de sistemas, análise de falhas (FMEA) e criticidade (FMECA).

### **SYLLABUS**

Basic principles of management and planning, and the role of Project Management and Systems Engineering. The SEMP: System Engineering Management Plan and its main items. Proposal and solution evaluation (MOE - Measure of effectiveness). Decision making tools: from Pugh matrix to more advanced solutions. Risk management: identification, monitoring and mitigation strategies. Introduction to system reliability, failure analysis (FMEA) and criticality (FMECA).

2020-MIN803 página 2 de 9



#### **TEMARIO**

Principios básicos de gestión y planificación, y el papel de la gestión de proyectos y la ingeniería de sistemas. El SEMP: "System Engineering Management Plan" y sus elementos principales. Propuesta y evaluación de la solución (MOE - Measure of Effectiveness). Herramientas para la toma de decisiones: desde la matriz Pugh hasta soluciones más avanzadas. Gestión de riesgos: identificación, seguimiento y estrategias de mitigación. Introducción a la confiabilidad del sistema, análisis de fallas (FMEA) y criticidad (FMECA).

### ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM - EAA

Aulas de Laboratório - Sim

## LISTA DE ESTRATÉGIAS ATIVAS PARA APRENDIZAGEM

- Peer Instruction (Ensino por pares)
- Ensino Híbrido
- Sala de aula invertida
- Design Thinking
- Project Based Learning

#### METODOLOGIA DIDÁTICA

Cada aula tem uma parte inicial expositiva para introduzir os conceitos envolvidos e depois, utilizando metodologias e sala de aprendizagem ativa, aplicam-se estudos de casos práticos e projetos, com os alunos divididos em grupos, discutindo e aplicando os conceitos apresentados, e com os grupos interagindo entre si. Também haverá utilizacao de trabalhos extre-classe.

## CONHECIMENTOS PRÉVIOS NECESSÁRIOS PARA O ACOMPANHAMENTO DA DISCIPLINA

Esta disciplina foi idealizada como sequência (tem como pré-requisito) à disciplina "Engenharia de Sistemas: Pensamento Sistêmico e Ciclo de Vida". Conhecimento de diagramas, gráficos e fluxogramas é desejável.

## CONTRIBUIÇÃO DA DISCIPLINA

A complexidade dos projetos vem aumentando enormemente. O curso propicia ao estudante uma abordagem de gerenciamento moderno de projetos, envolve-o em uma cultura multidiciplinar, fazendo com que tenha contato com ferramentas para planejamento, coordenacao, medicao e mitigacao de riscos em toda sua cadeia de valor, i.e. dos "stakeholders", passando pelas dificuldades e riscos até o acesso a tecnologia. O estudante constata que os projetos complexos decorrem em parte da relação não-linear entre as partes. Em um sistema complexo, o todo é mais que a soma das partes.

2020-MIN803 página 3 de 9



### **BIBLIOGRAFIA**

### Bibliografia Básica:

KAI, Yang; EL-HAIK, Basem S. Design for Six Sigma: a roadmap for product development . 2. ed. New York, N.Y: McGraw Hill, c2009. 741 p. ISBN 9780071547673.

PROJECT Management Institute. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: (Guia PMBOK). 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2013. 589 p. ISBN 9788502223721.

WALDEN, David D et al. Systems engineering handbook: a guide for system life cycle processes and activity. 4. ed. Hoboken, N. J: Wiley, c2015. 290 p.

### Bibliografia Complementar:

HELDMAN, Kim. Gerência de projetos: guia para o exame oficial do PMI. FURMANKIEWICZ, Edson (Trad.). 5. ed. atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. 632 p. ISBN 9788535235685.

KOSSIAKOFF, Alexander et al. Systems engineering: principles and practice. 2. ed. Hoboken, N. J: Wiley, c2011. 531 p. (Wiley Series in Systems Engineering and management). ISBN 9780470405482.

PIAZZA, Gilberto. Introdução à engenharia da confiabilidade. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2000. 128 p. ISBN 8570611463.

## **AVALIAÇÃO** (conforme Resolução RN CEPE 16/2014)

Disciplina semestral, com trabalhos.

Pesos dos trabalhos:

 $k_1: 1,0 \quad k_2: 1,0$ 

## **INFORMAÇÕES SOBRE PROVAS E TRABALHOS**

As notas de trabalho são obtidas bimestralmente, através de avaliações de trabalhos e projetos propostos.

2020-MIN803 página 4 de 9



OUTRAS INFORMAÇÕES				

2020-MIN803 página 5 de 9



SOFTWARES NECESSÁRIOS PARA A DISCIPLINA		

2020-MIN803 página 6 de 9



## **APROVAÇÕES**

Prof.(a) Mauro Carlos Andreassa Responsável pela Disciplina

Prof.(a) Angelo Sebastiao Zanini Coordenador do Curso de Engenharia de Computação

Prof.(a) Cassia Silveira de Assis Coordenador(a) do Curso de Engenharia Civil

Prof.(a) Claudia Alquezar Facca Coordenador(a) do Curso de Design

Prof.(a) David Garcia Penof Coordenador do Curso de Engenharia de Produção

Prof.(a) Edval Delbone Coordenador(a) do Curso de Engenharia Elétrica

Prof.(a) Eliana Paula Ribeiro Coordenador(a) do Curso de Engenharia de Alimentos

Prof.(a) Fernando Silveira Madani Coordenador(a) do Curso de Eng. de Controle e Automação

Prof.(a) Luciano Gonçalves Ribeiro Coordenador(a) do Curso de Engenharia Química

Prof.(a) Ricardo Balistiero Coordenador(a) do Curso de Administração

Prof.(a) Sergio Ribeiro Augusto Coordenador do Curso de Engenharia Eletrônica

2020-MIN803 página 7 de 9



Coordenadora	do Curso de Engenharia I	Mecânica	
Data de Aprov	ação:		

2020-MIN803 página 8 de 9



Nº da	Conteúdo	EAA	
semana			
22 L	Dia nao letivo.	0	
23 L	Semana de provas PS1.	0	
24 L	Apresentacao da disciplina.	0	
25 L	Definição de Sistema Complexos e Princípios básicos de	61% a	90%
	gerenciamento e planejamento.		
26 L	O papel da Gerência do Projeto e da Engenharia de Sistemas.	61% a	90%
27 L	SEMP "System Engineering Management Plan". Modos de predicao e	61% a	90%
	mudanca cultural.		
28 L	Elaboracao de planos. Exemplos de planos nao bem sucedidos.	61% a	90%
	Desenvolvimento de habilidades socioemocionais e técnicas.		
29 L	Entrega de trabalhos. Discussões.	91% a	
		100%	
30 L	Semana de Provas P3.	0	
31 L	Avaliação de propostas e soluções (MOE - Measure of	61% a	90%
	effectiveness).SWOT (Strength, Weakness, Opportunity and Threat).		
	Desempate através do Requisitos Prioritários.		
32 L	Ferramentas para tomada de decisão: matriz de decisao, matriz	61% a	90%
	Pugh e Análise de Pareto.		
33 L	Ferramentas para tomada de decisão: Matriz de Eisenhower, matriz	61% a	90%
	GUT, arvore de falhas, análise de causa-raiz, 5 Why¿s e 8 Steps.		
34 L	Gerenciamento de riscos: identificação, monitoramento e	61% a	90%
	estratégias de mitigação.		
35 L	Introdução à confiabilidade de sistemas, análise de falhas (FMEA)	61% a	90%
	e criticidade (FMECA). System FMEA, Design FMEA e Process FMEA.		
36 L	Desenvolvimento de trabalhos. Discussões.	91% a	
		100%	
37 L	Revisão da disciplina, Apresentação resultados dos	91% a	
	trabalhos.Discussões.	100%	
38 L	Semana de Provas P4.	0	
39 L	Semana de Provas P4.	0	
40 L	Atendimento.	0	
41 L	Semana de Provas PS2	0	
Legenda		-	

2020-MIN803 página 9 de 9