

5W2H

Geraldo Xexéo
DCC/IM & PESC/COPPE
Universidade Federal do Rio de Janeiro
xexeo@cos.ufrj.br
<http://www.cos.ufrj.br/~xexeo>
<http://www.xexeo.net/>

O que é?

- 5W2H é o acrônimo em inglês para as palavras
 - What
 - Who
 - When
 - Where
 - Why
 - How
 - How Much
- “Os Sete Bom Amigos”

Traduzindo

- What?
- Who
- When
- Where
- Why
- How
- How Much
- O quê?
- Quem?
- Quando?
- Onde?
- Por que?
- Como?
- Quanto Custa?

A Técnica 5W2H

- São perguntas abertas
 - Não incluem a resposta dentro delas
- Ao tentar resolver uma situação, responda a todas essas questões
- Algumas podem ser feitas mais de uma vez
 - Depende do contexto
 - Quem é o cliente?
 - Quem vai pagar?
 - Quem vai desenvolver?
- Cada resposta deve ser clara ou
 - Não ser necessária, por não fazer sentido no contexto
 - Precisa ser melhor esclarecida

Exemplo de Uso:

- Em uma reunião de projeto, cada item deverá ser resolvido definindo
 - O que deve ser feito
 - Quem é responsável
 - Quando deve ser feito/entregue?
 - Onde deve ser feito/entregue?
 - Por que deve ser feito?
 - Como vai ser feito?
 - Por quanto será feito?

Em um Modelo Qualquer

- O que é essa parte?
 - Como explicá-la
- Quem apresentou, solicitou ou necessita dessa parte?
- Por que essa parte está presente? O que ela significa?

Em um Modelo Qualquer (2)

- Onde essa parte vai ser usada?
- Quando essa parte vai ser usada?
- Como essa parte vai ser usada?
- Quanto custará usar essa parte?

Ao definir uma entidade

- Perguntas 5W2H
 - O que ela é?
 - Quem é o responsável por ela?
 - Quem pediu, quem indicou, quem usa
 - Quando deve ser utilizada?
 - Em que parte do sistema será utilizada?
 - Por que ela é necessária
 - Como ela é? (como será implementada, quais seus atributos?)
 - Quanto espaço ela ocupará (fator de custo)?
- Que outras perguntas você pode imaginar?

Por que isso é útil

- Essas perguntas são abertas, não exigem apenas uma resposta sim ou não, mas sim que pensemos sobre elas
- Elas cobrem grande parte das preocupações que temos ao desenvolver um modelo
- Vamos usá-las para verificar nossos modelos

Extensões

- What?
- Who?
- When?
- Where?
- Why?
- How?
- How Much?
- How Many?
- How Long?
- Whom?
 - Quem sofre a ação
 - Who did that?
 - Whom is this film about?
- Whose?
 - De quem é ...
- Wins?
 - Quais as condições de sucesso?



5W2H: FIM

Geraldo Xexéo