

# 5W2H

Geraldo Xexéo

DCC/IM & PESC/COPPE

Universidade Federal do Rio de Janeiro

xexeo@cos.ufrj.br

<http://www.cos.ufrj.br/~xexeo>

<http://www.xexeo.net/>

# O que é?

- 5W2H é o acrônimo em inglês para as palavras
  - What
  - Who
  - When
  - Where
  - Why
  - How
  - How Much
- “Os Sete Bom Amigos”

# Traduzindo

- What? • O quê?
- Who • Quem?
- When • Quando?
- Where • Onde?
- Why • Por que?
- How • Como?
- How Much • Quanto Custa?

# A Técnica 5W2H

- São perguntas abertas
  - Não incluem a resposta dentro delas
- Ao tentar resolver uma situação, responda a todas essas questões
- Algumas podem ser feitas mais de uma vez
  - Depende do contexto
    - Quem é o cliente?
    - Quem vai pagar?
    - Quem vai desenvolver?
- Cada resposta deve ser clara ou
  - Não ser necessária, por não fazer sentido no contexto
  - Precisa ser melhor esclarecida

# **Exemplo de Uso:**

- Em uma reunião de projeto, cada item deverá ser resolvido definindo
  - O que deve ser feito
  - Quem é responsável
  - Quando deve ser feito/entregue?
  - Onde deve ser feito/entregue?
  - Por que deve ser feito?
  - Como vai ser feito?
  - Por quanto será feito?

# **Em um Modelo Qualquer**

- O que é essa parte?
  - Como explicá-la
- Quem apresentou, solicitou ou necessita dessa parte?
- Por que essa parte está presente? O que ela significa?

# **Em um Modelo Qualquer (2)**

- Onde essa parte vai ser usada?
- Quando essa parte vai ser usada?
- Como essa parte vai ser usada?
- Quanto custará usar essa parte?

# Ao definir uma entidade

- Perguntas 5W2H
  - O que ela é?
  - Quem é o responsável por ela?
    - Quem pediu, quem indicou, quem usa
  - Quando deve ser utilizada?
  - Em que parte do sistema será utilizada?
  - Por que ela é necessária
  - Como ela é? (como será implementada, quais seus atributos?)
  - Quanto espaço ela ocupará (fator de custo)?
- Que outras perguntas você pode imaginar?

# **Por que isso é útil**

- Essas perguntas são abertas, não exigem apenas uma resposta sim ou não, mas sim que pensemos sobre elas
- Elas cobrem grande parte das preocupações que temos ao desenvolver um modelo
- Vamos usá-las para verificar nossos modelos

# Extensões

- What?
- Who?
- When?
- Where?
- Why?
- How?
- How Much?
- How Many?
- How Long?
- Whom?
  - Quem sofre a ação
    - Who did that?
    - Whom is this film about?
- Whose?
  - De quem é ...
- Wins?
  - Quais as condições de sucesso?

# **5W2H: FIM**

Geraldo Xexéo