



universidade de aveiro
theoria poiesis praxis



departamento de economia, gestão,
engenharia industrial e turismo

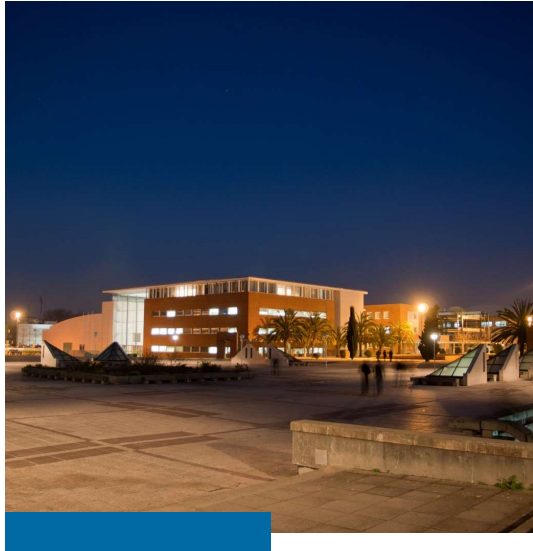
41933 Competências Transferíveis
42884 Gestão de Projetos

Aula 01

Daniel Ferreira Polónia/Nilton Gomes Furtado
41933 Competências Transferíveis
42884 Gestão de Projetos

2023/2024

► Agenda



- Apresentação
- Sumário
- Introdução à Gestão de Projetos
- O gestor de projetos
- Quiz

► Apresentação

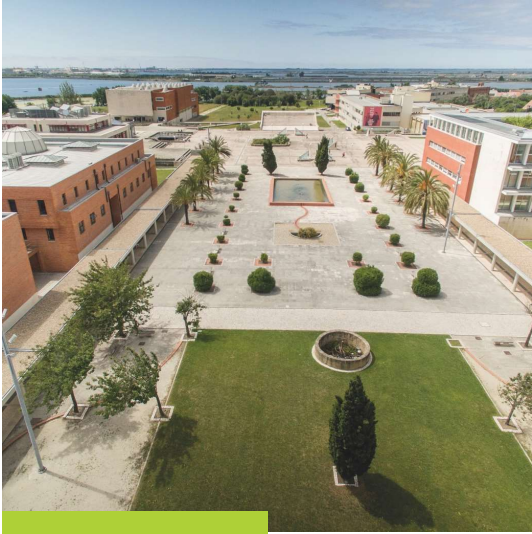


Corpo docente

Daniel Ferreira Polónia (TP1 e TP3)
Professor Auxiliar Convidado
Gab. 10.3.38
dpolonia@ua.pt

Nilton Gomes Furtado (TP2)
Professor Auxiliar Convidado
Gab. 10.3.38
nilton.furtado@ua.pt

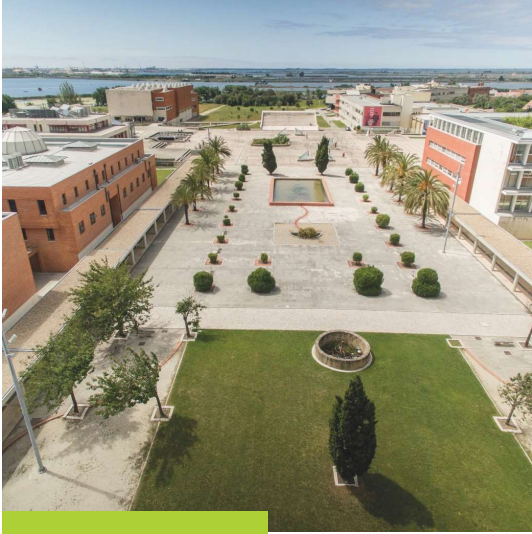
► Apresentação



Objetivos

- OBJ1: Compreensão global das metodologias de gestão de projetos
- OBJ2: Domínio do Microsoft Project 2021
- OBJ3: Gestão eficaz de riscos e resolução de problemas
- OBJ4: Colaboração e liderança de equipas em ambientes de projeto
- OBJ5: Aplicação de práticas sustentáveis e éticas na gestão de projetos

► Apresentação



Conteúdos

- CON1: Gestão de Projetos e Metodologia Waterfall
- CON2: Waterfall: Integração do Projeto e Gestão do Âmbito
- CON3: Waterfall: Gestão de Cronograma, Custo, Recursos e Riscos
- CON4: Introdução ao Ágil e à Mentalidade Ágil
- CON5: Práticas Ágeis e Seleção do Ciclo de Vida
- CON6: Entrega num Ambiente Agile
- CON7: Considerações organizacionais para a agilidade do projeto

► Apresentação



Avaliação

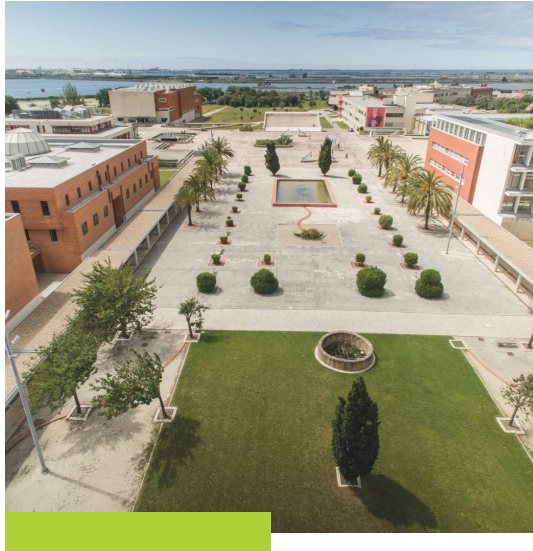
- **M1: Avaliação individual - Elemento (EVAL1): Prova escrita individual**
 - › Ponderação: 40%.
 - › Calendário: Aula 9
 - › Prova escrita individual, os alunos deverão trazer um portátil consigo. Caso não tenham acesso a um portátil, contactar via mail o docente.
- **M2: Avaliação em grupo - Elemento (EVAL2): Relatório de grupo**
 - › Ponderação: 50%.
 - › Calendário: A ser submetido no final da aula 8
 - › Os alunos deverão formar grupos de 4 e escolher um dos desafios colocados no moodle (um desafio por engenharia específico). Assim que constituídos os grupos deverão ser comunicados ao docente.
- **M3: Conclusão do tutorial individual - Elemento (EVAL3): Conclusão do tutorial**
 - › Ponderação: 10%.
 - › Calendário: A ser apresentada no final da aula 8
 - › Descarregar Microsoft Project Professional 2021 <https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>
- **M4: Questionário individual - Elemento (EVAL4): Exercício individual em aula**
 - › Ponderação: 5%.
 - › Calendário: Teste a ser realizado em cada aula
 - › Exercício individual em aula, os alunos deverão trazer um telemóvel consigo em cada aula. Caso não tenham acesso a um telemóvel, contactar via mail o docente.

► Apresentação



Bibliografia

- [PMIWF2017] Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)—Sixth Edition (ENGLISH) (Sixth edition). The Project Management Institute.
 - › <https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/>
- [PMIAg2017] Project Management Institute (Ed.). (2017). The Agile practice guide. The Project Management Institute.
 - › <https://learning.oreilly.com/library/view/agile-practice-guide/9781628253993/>
- [MSPro2023] Simon Sez IT. (2023). Microsoft Project 2021 for Beginners. Packt Publishing.
 - › <https://learning.oreilly.com/videos/microsoft-project-2021/9781805120148/>
 - › <https://github.com/PacktPublishing/Microsoft-Project-2021-for-Beginners>



Aula 01

- **Aula 1: Introdução à Gestão de Projetos e Metodologia Waterfall**
- **Conteúdo programático:**
 - › CON1: Gestão de Projetos e Metodologia Waterfall
- **Resumo:**
 - › Introdução ao mundo da gestão de projetos, com foco na metodologia Waterfall.
 - › Visão geral de seus princípios, etapas e benefícios.
- **Plano de Leitura:**
 - › [PMIWF2017]1.A GUIDE TO THE PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE (PMBOK Guide)
 - › 1.1. INTRODUCTION
 - › 1.3. THE ROLE OF THE PROJECT MANAGER
- **Estado da tarefa:**
 - › Início do tutorial em [MSPro2023] e início do Projeto Baseado em Desafios (Trabalho de Grupo)
- **Objetivos:**
 - › OBJ1: Compreensão abrangente das metodologias de gestão de projetos

► Introdução à Gestão de Projetos



01: Contexto histórico da gestão de projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- A gestão de projetos é praticada há séculos.
- Exemplos:
 - › Pirâmides de Gizé,
 - › Jogos Olímpicos,
 - › Taj Mahal,
 - › Aterragem na Lua,
 - › Dispositivos GPS,
 - › Estação Espacial Internacional.
- Os resultados foram alcançados através da aplicação de princípios, ferramentas e técnicas de gestão de projetos.



02: A essência dos projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Definição:
 - › Esforços temporários para criar um produto, serviço ou resultado único.
- Características:
 - › Únicos, podem ter elementos repetitivos, realizados em todos os níveis organizacionais.
- Exemplos:
 - › Desenvolvimento de um novo medicamento,
 - › Construção de um edifício,
 - › Melhoria do processo empresarial.
- Os projetos são temporários, mas os resultados podem durar para além do fim do projeto.

► Introdução à Gestão de Projetos

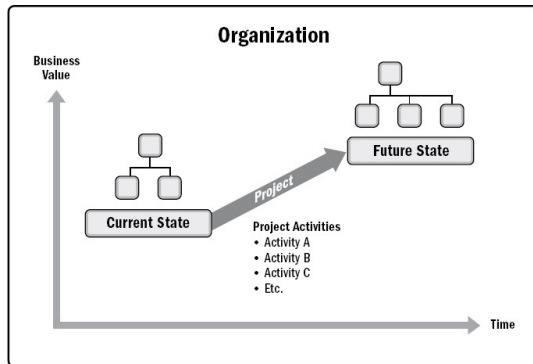


Figure 1-1. Organizational State Transition via a Project

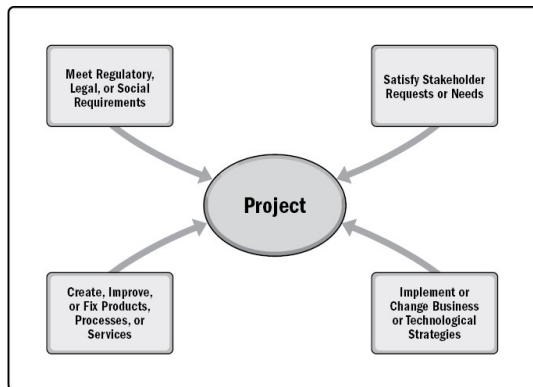


Figure 1-2. Project Initiation Context

03: Os projetos impulsionam a mudança

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Os projetos fazem com que as organizações passem de um estado atual para um estado futuro desejado.
- Permitem a criação de valor empresarial:
 - › Tangível (por exemplo, ativos monetários, quota de mercado)
 - › Intangível (por exemplo, goodwill, reconhecimento da marca).
- Os projetos são iniciados devido a fatores como:
 - › Requisitos regulamentares,
 - › Necessidades das partes interessadas,
 - › Alterações nas estratégias
 - › Para melhorar produtos/serviços.



04: A importância da gestão de projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Aplicação de:
 - › Conhecimentos,
 - › Competências,
 - › Ferramentas e
 - › Técnicas para satisfazer os requisitos do projeto.
- Benefícios:
 - › Cumprir os objetivos,
 - › Satisfazer as partes interessadas,
 - › Otimizar os recursos e
 - › Gerir as restrições.
- Riscos de uma má gestão de projetos:
 - › Prazos não cumpridos,
 - › Custos excessivos,
 - › Má qualidade e
 - › Perda de reputação.



05: O valor estratégico da gestão de projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Os projetos são fundamentais para criar valor e benefícios.
- Num ambiente empresarial dinâmico, a gestão de projetos ajuda as empresas a manterem-se competitivas.
- Associa os resultados do projeto aos objetivos empresariais,
- Ajuda a competir eficazmente,
- Sustenta a organização e
- Ajusta-se às mudanças do ambiente empresarial.

► Introdução à Gestão de Projetos

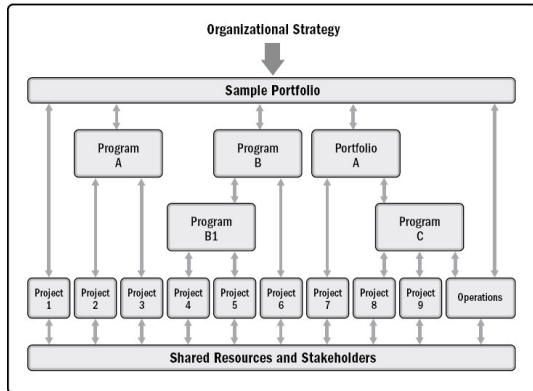


Figure 1-3. Portfolio, Programs, Projects, and Operations

06: Relação entre Gestão de Projetos, Programas, Portfólio e Operações

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Visão geral:
 - › Os projetos podem ser geridos de forma independente, dentro de um programa ou dentro de um portfólio.
- Projeto:
 - › Empreendimento temporário com um objetivo específico.
- Programa:
 - › Grupo de projetos relacionados geridos em conjunto.
- Portfólio:
 - › Projetos, programas e operações geridos como um grupo para atingir objetivos estratégicos.
- Ponto-chave:
 - › A gestão de programas e projetos concentra-se em fazer as coisas da forma "certa", enquanto a gestão de portfólio se concentra em fazer os projetos "certos".

► Introdução à Gestão de Projetos

Table 1-2. Comparative Overview of Portfolios, Programs, and Projects

Organizational Project Management			
	Projects	Programs	Portfolios
Definition	A project is a temporary endeavor undertaken to create a unique product, service, or result.	A program is a group of related projects, subsidiary programs, and program activities that are managed in a coordinated manner to obtain benefits not available from managing them individually.	A portfolio is a collection of projects, programs, subsidiary portfolios, and operations managed as a group to achieve strategic objectives.
Scope	Projects have defined objectives. Scope is progressively elaborated throughout the project life cycle.	Programs have a scope that encompasses the scopes of its program components. Programs produce benefits to an organization by ensuring that the outputs and outcomes of program components are delivered in a coordinated and complementary manner.	Portfolios have an organizational scope that changes with the strategic objectives of the organization.
Change	Project managers expect change and implement processes to keep change managed and controlled.	Programs are managed in a manner that accepts and adapts to change as necessary to optimize the delivery of benefits as the program's components deliver outcomes and/or outputs.	Portfolio managers continuously monitor changes in the broader internal and external environments.
Planning	Project managers progressively elaborate high-level information into detailed plans throughout the project life cycle.	Programs are managed using high-level plans that track the interdependencies and progress of program components. Program plans are also used to guide planning at the component level.	Portfolio managers create and maintain necessary processes and communication relative to the aggregate portfolio.
Management	Project managers manage the project team to meet the project objectives.	Programs are managed by program managers who ensure that program benefits are delivered as expected, by coordinating the activities of a program's components.	Portfolio managers may manage or coordinate portfolio management staff, or program and project staff that may have reporting responsibilities into the aggregate portfolio.
Monitoring	Project managers monitor and control the work of producing the products, services, or results that the project was undertaken to produce.	Program managers monitor the progress of program components to ensure the overall goals, schedules, budget, and benefits of the program will be met.	Portfolio managers monitor strategic changes and aggregate resource allocation, performance results, and risk of the portfolio.
Success	Success is measured by product and project quality, timeliness, budget compliance, and degree of customer satisfaction.	A program's success is measured by the program's ability to deliver its intended benefits to an organization, and by the program's efficiency and effectiveness in delivering those benefits.	Success is measured in terms of the aggregate investment performance and benefit realization of the portfolio.

07: Gestão de operações e sua intersecção com projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Gestão de Operações:
 - › Preocupada com a produção contínua de bens/serviços.
- Gestão de Operações e de Projetos:
 - › Os projetos podem cruzar-se com as operações em vários pontos, como o desenvolvimento de produtos, atualizações ou fim do ciclo de vida do produto.
 - › Os resultados e os conhecimentos são transferidos entre os projetos e as operações.

► Introdução à Gestão de Projetos

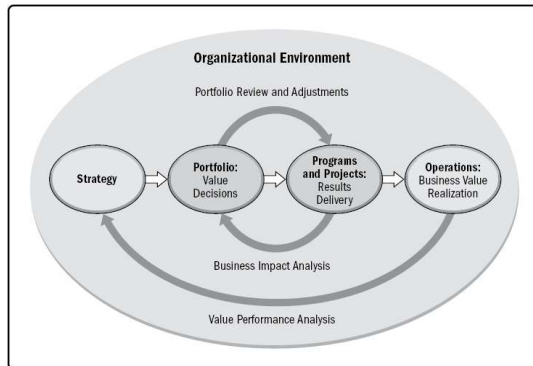


Figure 1-4. Organizational Project Management

08: Gestão Organizacional de Projetos (OPM)

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- **Definição:**

- › Uma estrutura que integra a gestão de portfólio, programas e projetos para atingir objetivos estratégicos.

- **Finalidade:**

- › Assegurar o alinhamento com as estratégias organizacionais, priorizar o trabalho e alocar recursos.

- **Ponto-chave:**

- › A OPM garante que a organização realiza os projetos certos e aloque os recursos adequadamente.

► Introdução à Gestão de Projetos

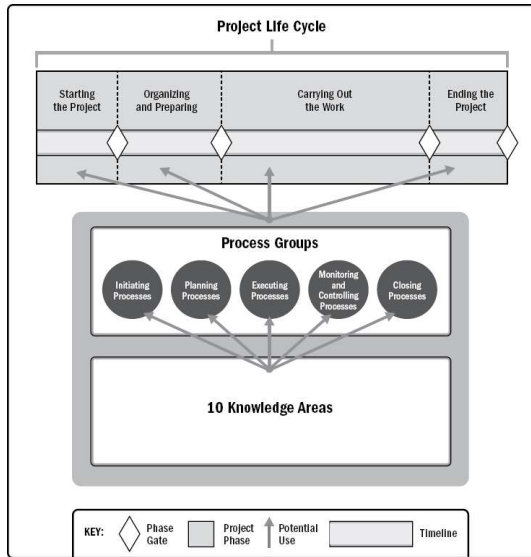


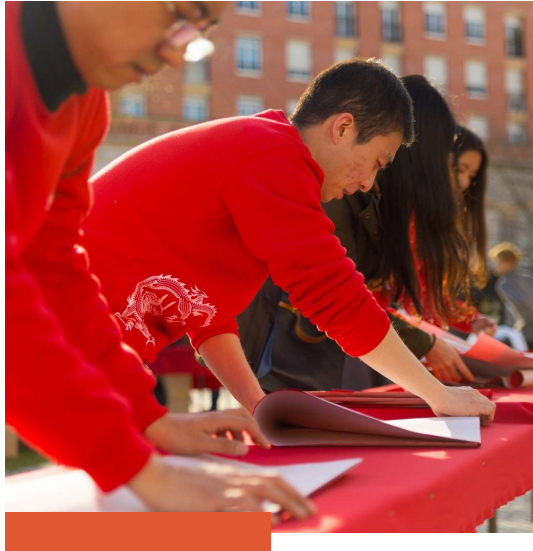
Figure 1-5. Interrelationship of PMBOK® Guide Key Components in Projects

09: Componentes da Gestão de Projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-1.xhtml

- Ciclo de vida do projeto:
 - › Série de fases pelas quais um projeto passa do início ao fim.
- Fase do projeto:
 - › Conjunto de atividades relacionadas com o projeto que conduzem a resultados.
- Stage Gate:
 - › Revisão no final de uma fase para decidir sobre a progressão do projeto.
- Áreas de Conhecimento:
 - › Áreas de gestão de projetos definidas por requisitos de conhecimento.
 - › Por exemplo: Gestão da Integração do Projeto, Gestão do Âmbito do Projeto, etc.
- Documentos comerciais:
 - › Incluem o business case do projeto e o plano de gestão de benefícios do projeto.

► O gestor de projeto

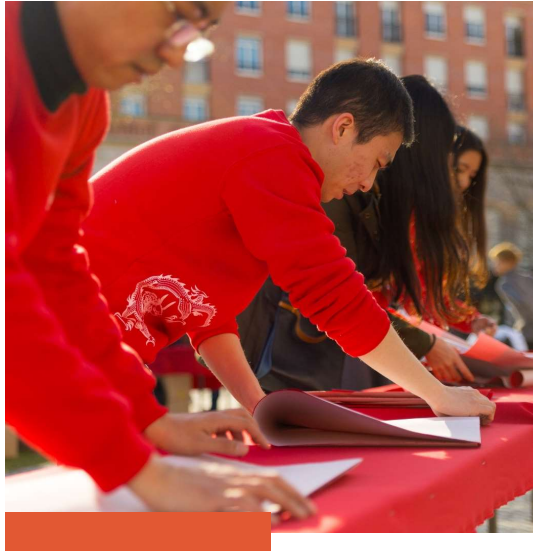


01: O Papel do Gestor de Projeto

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

- Papel crítico de liderança durante todo o ciclo de vida do projeto.
- Está envolvido desde o início até ao encerramento e, por vezes, mesmo antes do início.
- Pode ajudar na análise de negócio, no desenvolvimento de *business case* e na gestão de portfólio.
- A função varia consoante as organizações, mas é adaptada à organização e ao projeto.

► O gestor de projeto



02: O Gestor de Projeto e o Maestro da Orquestra

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

- **Membros e funções:**

- › Orquestra: 100+ músicos, 25+ instrumentos, liderados por um maestro.
- › Projeto: Pode ter mais de 100 membros, várias funções (design, fabrico), liderados por um gestor de projeto.

- **Responsabilidade:**

- › Ambos são responsáveis pelo resultado (projeto ou concerto).
- › Visão holística, alinhamento com a visão, missão e objetivos.

- **Conhecimentos e competências:**

- › Maestro: Conhecimentos musicais, liderança, planeamento, comunicação.
- › Gestor de projeto: Conhecimentos de gestão de projetos, conhecimentos técnicos, liderança, comunicação.

► O gestor de projeto

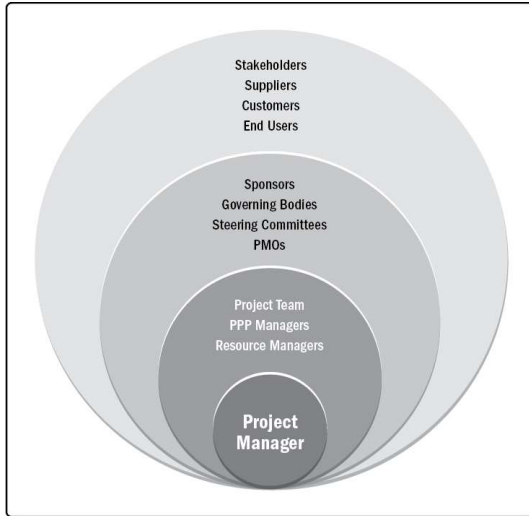
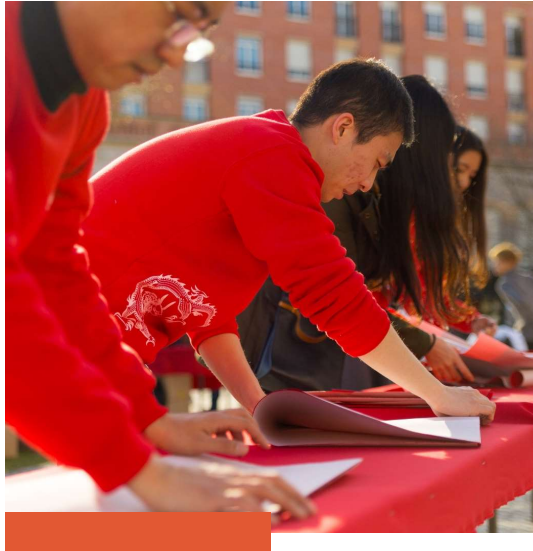


Figure 3-1. Example of Project Manager's Sphere of Influence

03: Definição e esfera de influência

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

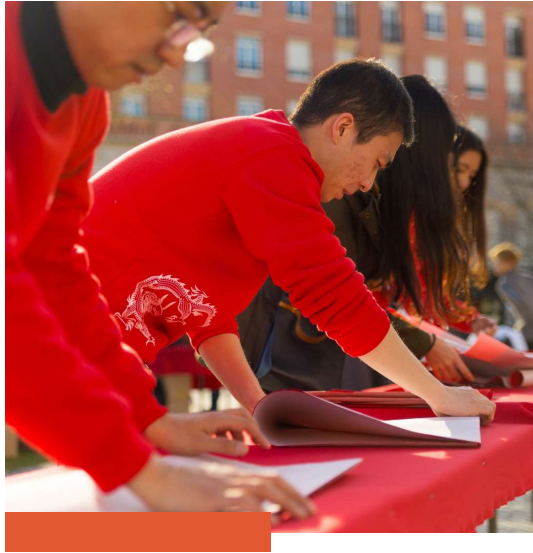
- Definição:
 - › Distinto do gestor funcional ou de operações.
 - › Lidera a equipa para atingir os objetivos do projeto.
- Esfera de influência:
 - › Projeto:
 - › Lidera a equipa, equilibra os constrangimentos, comunica com as partes interessadas, obtém consensos.
 - › Organização:
 - › Interage com outros gestores de projetos, defende o projeto, pode reportar a um gestor de programa.
 - › Sector:
 - › Mantém-se atualizado em relação às tendências, normas e forças económicas do sector.
 - › Disciplina profissional:
 - › Transferência contínua de conhecimento, participação em formação e desenvolvimento.



04: Competências essenciais

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

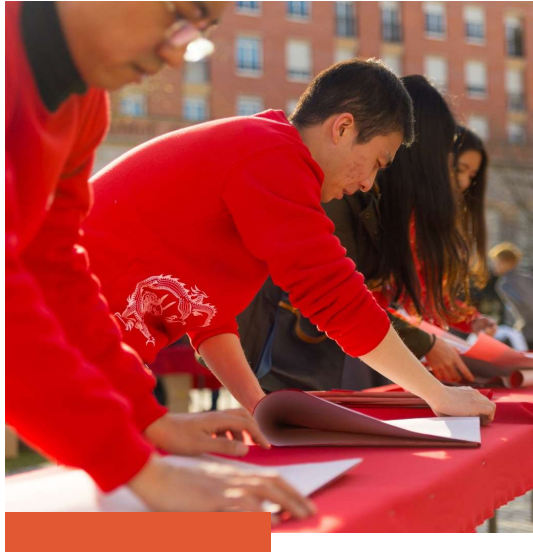
- Competências superiores de relacionamento e comunicação.
- Capacidade de comunicar sobre múltiplos aspetos do projeto.
- As competências incluem:
 - › Comunicação verbal, escrita e não-verbal,
 - › Compreensão das necessidades das partes interessadas,
 - › Comunicação concisa e clara,
 - › Canais de feedback.
- Capacidade de relacionamento:
 - › Desenvolvimento de redes, tanto formais como informais, envolvendo várias pessoas na resolução de problemas.



05: Competências de gestão estratégica e empresarial

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

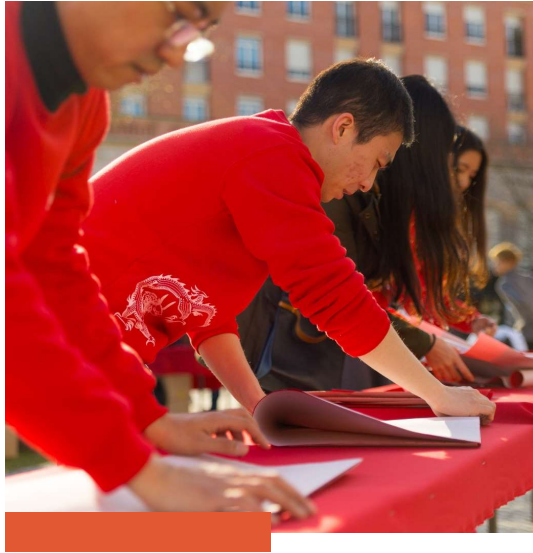
- Definição:
 - › Capacidade de visualizar a visão geral de alto nível da organização e implementar decisões para alinhamento estratégico.
- Importância do conhecimento do domínio e da compreensão dos aspetos comerciais de um projeto.
- Áreas-chave de conhecimento para gestores de projetos:
 - › Estratégia, missão, objetivos, produtos, operações, condições de mercado, concorrência.
 - › A aplicação destes conhecimentos assegura o alinhamento entre o projeto e a organização.



06: Competências de liderança e gestão de pessoas

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

- Definição:
 - › Orientar, motivar e dirigir uma equipa com capacidades essenciais.
- Ênfase no aspeto humano dos projetos.
- Qualidades e competências de um líder:
 - › Visionário,
 - › Otimista,
 - › Colaborativo,
 - › Gestor de relações.
- Importância da compreensão da política, do poder e da influência na liderança.

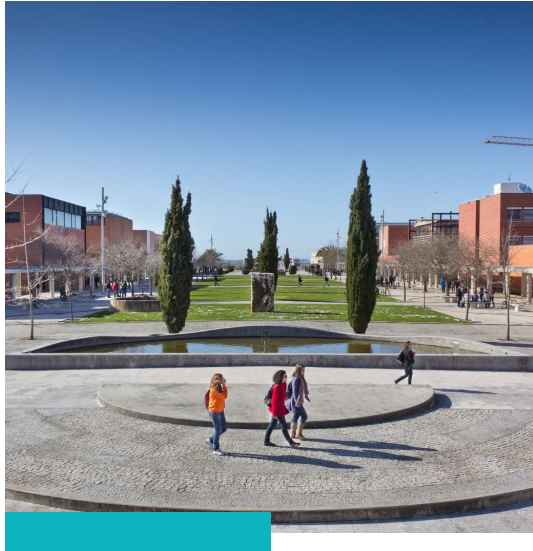


07: Integração na gestão de projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part_1-3.xhtml

- Papel dos gestores de projetos na integração:
 - › 1. Assegurar o alinhamento dos objetivos do projeto com os objetivos estratégicos.
 - › 2. Orientar a equipa para se concentrar nos aspetos essenciais do projeto.
- Níveis de integração:
 - › 1. Nível de processo: Sobreposição de processos e atividades para os objetivos do projeto.
 - › 2. Nível Cognitivo: Competências e habilidades pessoais aplicadas à gestão de projetos.
 - › 3. Nível de contexto: Adaptação às mudanças no ambiente empresarial e de projeto.
 - › 4. Complexidade: Compreender e gerir aspetos intrincados dos projetos.

► Aula 01

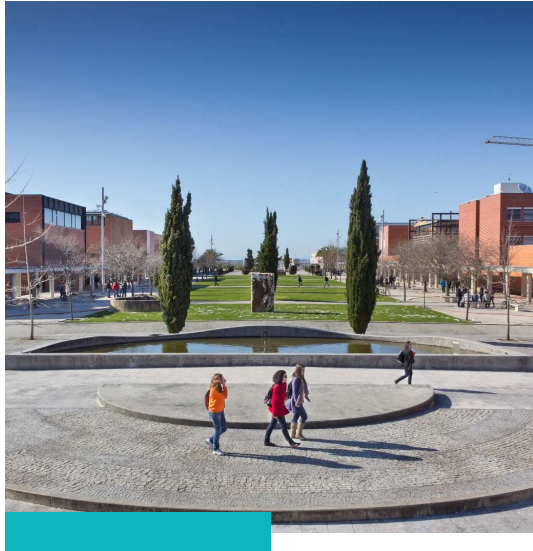


Quiz

- 01.02. A gestão de projetos é praticada há:
 - › A) Algumas décadas
 - › B) Desde o século XX
 - › C) Centenas de anos
 - › D) Apenas na era moderna

- › Resposta: C

- › Justificação: O slide deck menciona que a gestão de projetos é utilizada há centenas de anos, com exemplos como as Pirâmides de Gizé.

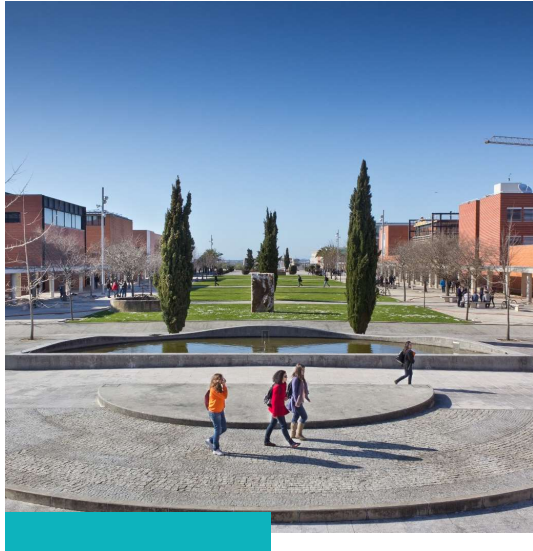


Quiz

- 01.04. O objetivo principal dos projetos é...:
 - › A) Criar sempre produtos tangíveis
 - › B) Promover a mudança nas organizações
 - › C) Permanecer estático e imutável
 - › D) Concentrar-se apenas nas realizações históricas

- › Resposta: B

- › Justificação: O slide deck enfatiza que os projetos impulsionam a mudança, movendo as organizações de um estado atual para um estado futuro desejado.

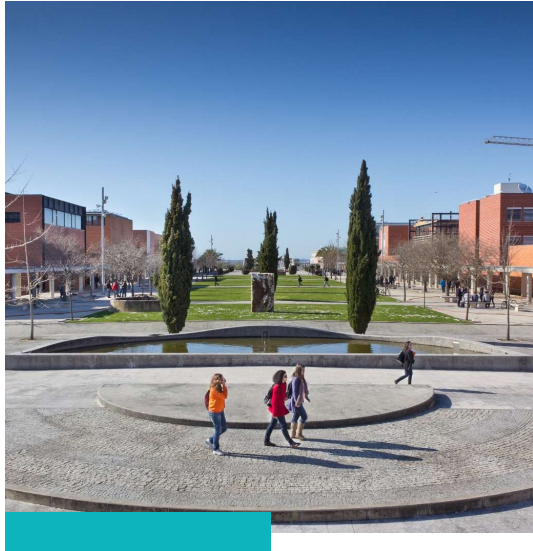


Quiz

- 01.06. Os projetos são iniciados devido a todas as seguintes razões, EXCEPTO:
 - › A) Cumprir requisitos regulamentares
 - › B) Para permanecer estático no mercado
 - › C) Satisfazer as necessidades das partes interessadas
 - › D) Implementar ou alterar estratégias de negócio

- › Resposta: B

- › Justificação: Os projetos são iniciados para impulsionar a mudança e não para permanecerem estáticos.

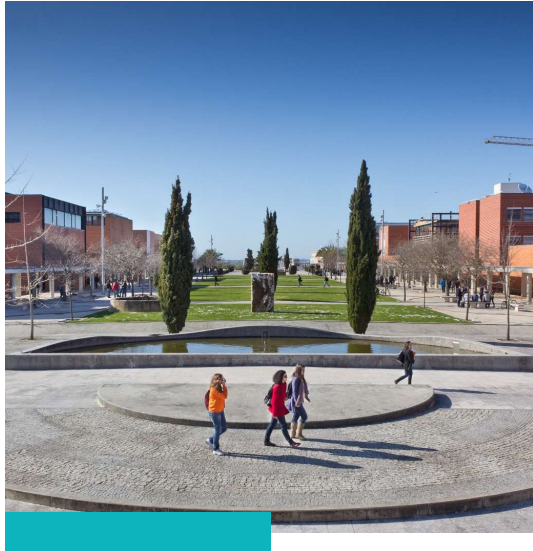


Quiz

- 01.08. A ausência de gestão de projetos pode resultar em:
 - › A) Alcançar sempre os objetivos
 - › B) Excesso de custos
 - › C) Satisfazer sempre as partes interessadas
 - › D) Cumprir sempre os prazos

- › Resposta: B

- › Justificação: O slide deck menciona riscos potenciais como derrapagens de custos devido a uma má gestão de projetos.

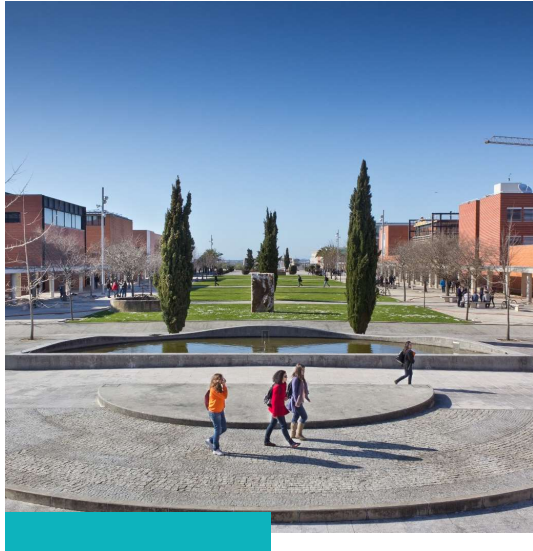


Quiz

- 01.10. A natureza temporária de um projeto indica:
 - › A) Vai durar para sempre
 - › B) Tem um início e um fim indefinidos
 - › C) Tem um início e um fim definidos
 - › D) Concentra-se apenas em produtos intangíveis

- › Resposta: C

- › Justificação: O slide deck define um projeto como um empreendimento temporário com um início e um fim definidos.



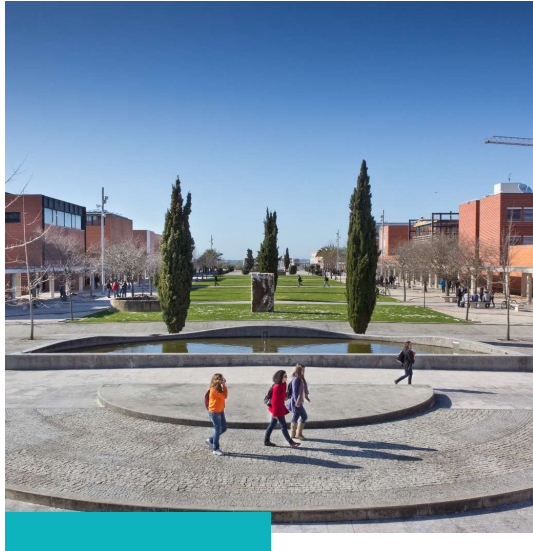
Quiz

- 01.12. Qual das seguintes opções NÃO é uma forma de gerir um projeto?

- › A) Como um projeto de forma independente
- › B) Dentro de um programa
- › C) Dentro de um portfólio
- › D) Dentro de um megaprojeto

› Resposta: D

› Justificação: O slide menciona que os projetos podem ser geridos de forma independente, dentro de um programa ou dentro de um portfólio. Os megaprojetos são definidos como grandes projetos, mas não são um cenário de gestão para outros projetos.

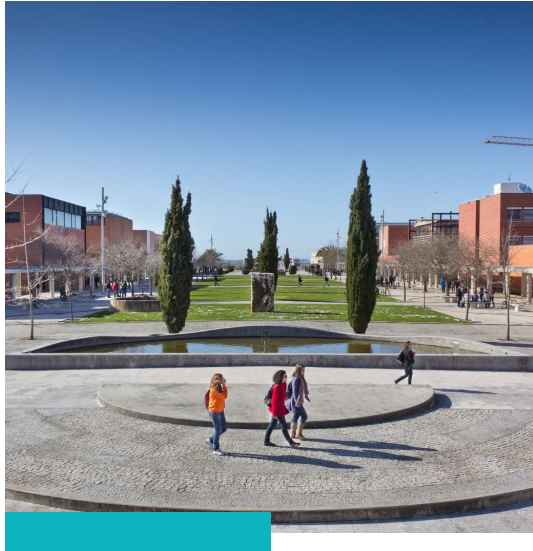


Quiz

- 01.14. Qual das seguintes opções NÃO é um objetivo principal da gestão de portfólio?
 - › A) Orientar as decisões de investimento da organização
 - › B) Dar prioridade à equipa e à atribuição de recursos físicos
 - › C) Gerir os riscos que afetam vários projetos
 - › D) Aumentar a probabilidade de obter o retorno desejado do investimento

- › Resposta: C

- › Justificação: Gerir os riscos que afetam múltiplos projetos é um foco da gestão de programas, não da gestão de portfólio.

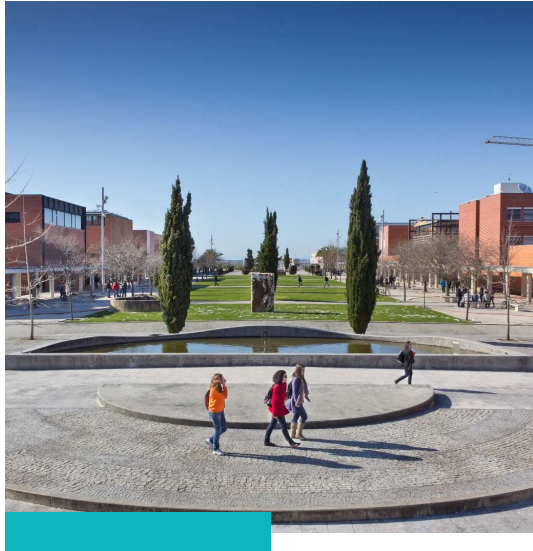


Quiz

- 01.16. Qual é o objetivo da Gestão Organizacional de Projetos (OPM)?
 - › A) Gerir a produção contínua de bens/serviços
 - › B) Assegurar que a organização realiza os projetos certos e atribui os recursos de forma adequada
 - › C) Concentrar-se nas interdependências entre projetos
 - › D) Proporcionar uma revisão no final de uma fase do projeto

- › Resposta: B

- › Justificação: A OPM garante que a organização empreenda os projetos certos e atribua recursos críticos de forma adequada.

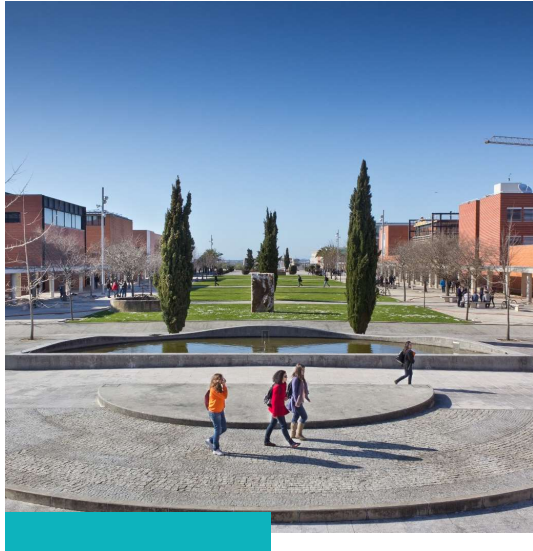


Quiz

- 01.18. Que área de conhecimento envolve os processos necessários para garantir que o projeto inclui todo o trabalho necessário para o concluir com êxito?
 - › A) Gestão da Integração de Projetos
 - › B) Gestão do Âmbito do Projeto
 - › C) Gestão do Calendário do Projeto
 - › D) Gestão de Custos do Projeto

- › Resposta: B

- › Justificação: A Gestão do Âmbito do Projeto inclui processos para garantir que o projeto inclui todo o trabalho necessário.

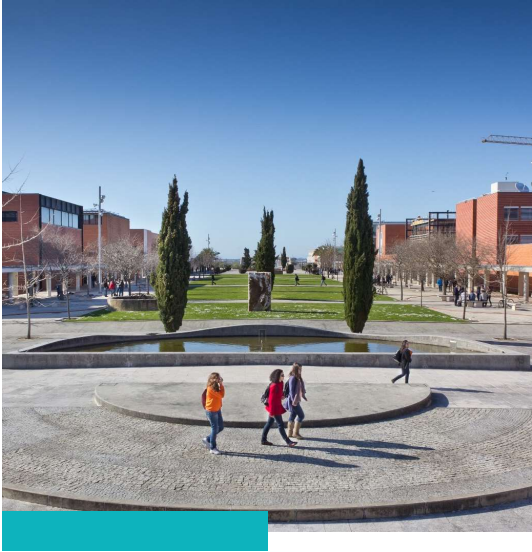


Quiz

- 01.20. Qual das seguintes opções NÃO é um tipo de ciclo de vida do projeto?
 - › A) Preditivo
 - › B) Iterativo
 - › C) Interdependente
 - › D) Adaptativo

- › Resposta: C

- › Justificação: A interdependência não é mencionada como um tipo de ciclo de vida do projeto. Os tipos mencionados são o preditivo, o iterativo e o adaptativo.

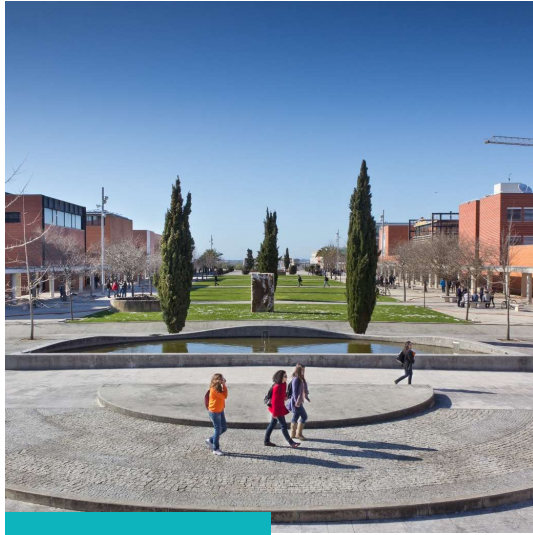


Quiz

- 01.22. Qual das seguintes opções descreve melhor o envolvimento de um gestor de projetos no ciclo de vida de um projeto?
 - › A) Apenas durante a fase de execução.
 - › B) Desde o início até ao encerramento.
 - › C) Apenas durante a fase de planeamento.
 - › D) Da execução ao encerramento.

- › Resposta: B

- › Justificação: O gestor de projeto desempenha um papel fundamental durante todo o ciclo de vida do projeto e está envolvido desde o seu início até ao seu encerramento.

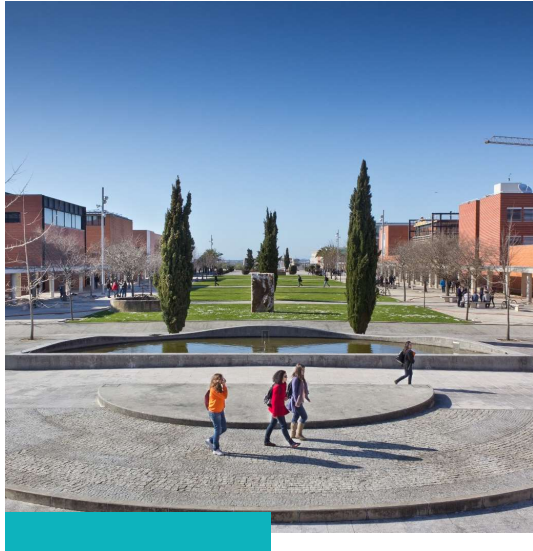


Quiz

- 01.24. Qual das seguintes opções NÃO é uma responsabilidade do gestor de projetos, conforme mencionado nos slides?
 - › A) Liderar a equipa para atingir os objetivos do projeto.
 - › B) Manter-se atualizado com as tendências do sector.
 - › C) Desempenhar todos os papéis no projeto.
 - › D) Defender o projeto dentro da organização.

- › Resposta: C

- › Justificação: Não se espera que o gestor de projeto desempenhe todas as funções no projeto, mas deve possuir conhecimentos de gestão de projetos, conhecimentos técnicos, compreensão e experiência.

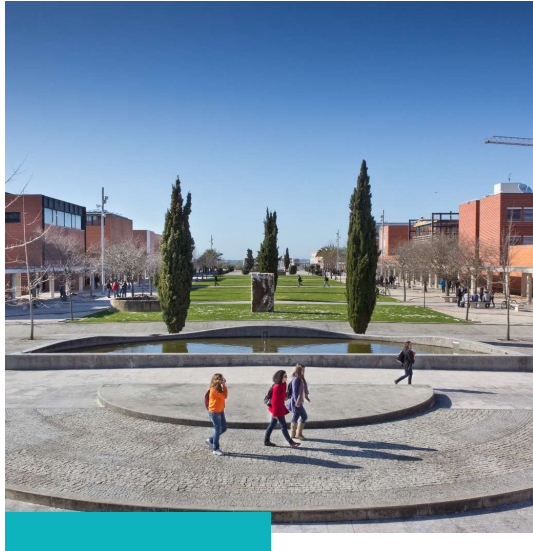


Quiz

- 01.26. No contexto da esfera de influência do gestor de projetos, o que significa consenso?
 - › A) 100% de acordo de todas as partes interessadas.
 - › B) As partes interessadas relevantes apoiam as decisões do projeto mesmo sem um acordo total.
 - › C) Todos os membros da equipa têm igual peso nas decisões.
 - › D) As partes interessadas têm de se comprometer com os seus objetivos principais.

- › Resposta: B

- › Justificação: No contexto da esfera de influência do gestor de projeto, o consenso significa que as partes interessadas relevantes apoiam as decisões e ações do projeto, mesmo quando não há 100% de acordo.

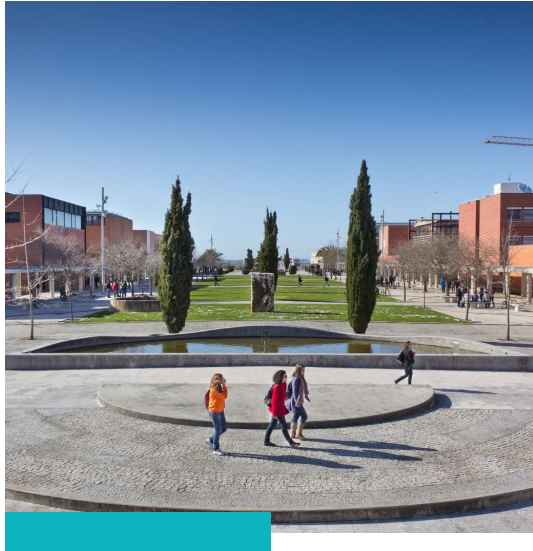


Quiz

- 01.28. Qual é uma das principais competências que distinguem os 2% dos melhores gestores de projetos?
 - › A) Experiência técnica em todas as áreas do projeto.
 - › B) Capacidade de trabalhar sem uma equipa.
 - › C) Capacidade superior de relacionamento e comunicação.
 - › D) Domínio de todas as ferramentas de gestão de projetos.

- › Resposta: C

- › Justificação: A investigação revela que os 2% dos melhores gestores de projetos se distinguem por demonstrarem capacidades superiores de relacionamento e comunicação.

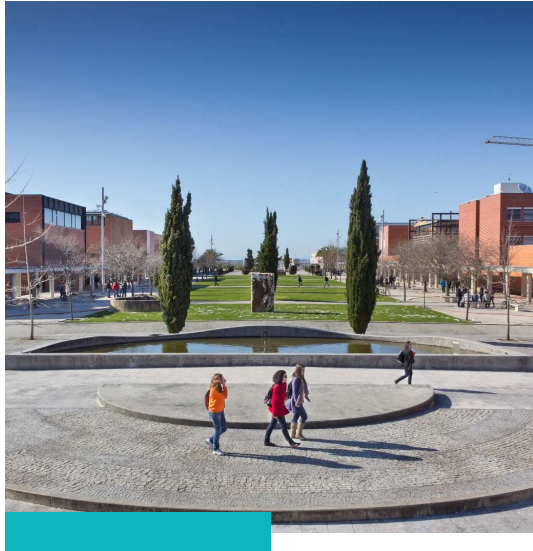


Quiz

- 01.30. Qual das seguintes opções é uma forma de comunicação utilizada tanto pelo maestro da orquestra como pelo gestor de projetos?
 - › A) Movimentos da batuta e do corpo.
 - › B) Planos e calendários documentados.
 - › C) Partituras musicais.
 - › D) Ferramentas técnicas de projeto.

- › Resposta: B

- › Justificação: O maestro fornece à orquestra uma comunicação escrita sob a forma de partituras, enquanto o gestor de projeto fornece comunicações escritas sob a forma de planos e calendários documentados.

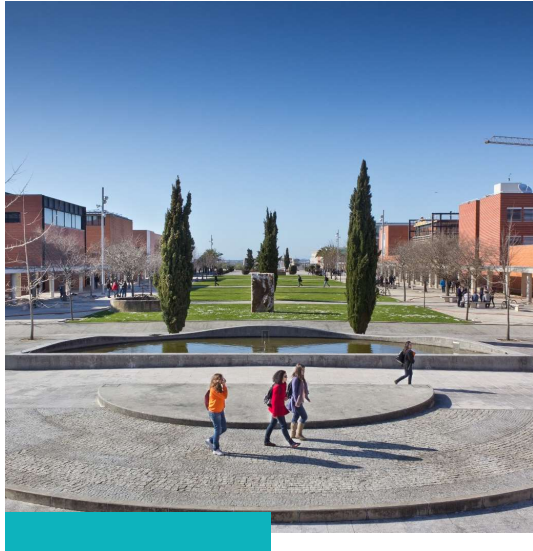


Quiz

- 01.32. Qual das seguintes opções NÃO é um conjunto de capacidades-chave no Triângulo de Talentos do PMI?
 - › A) Gestão técnica de projetos
 - › B) Liderança
 - › C) Gestão financeira
 - › D) Gestão estratégica e empresarial

- › Resposta: C

- › Justificação: O Triângulo de Talentos do PMI concentra-se em três conjuntos de capacidades-chave: Gestão técnica de projetos, Liderança e Gestão estratégica e empresarial. A gestão financeira não é explicitamente mencionada como um desses três conjuntos.

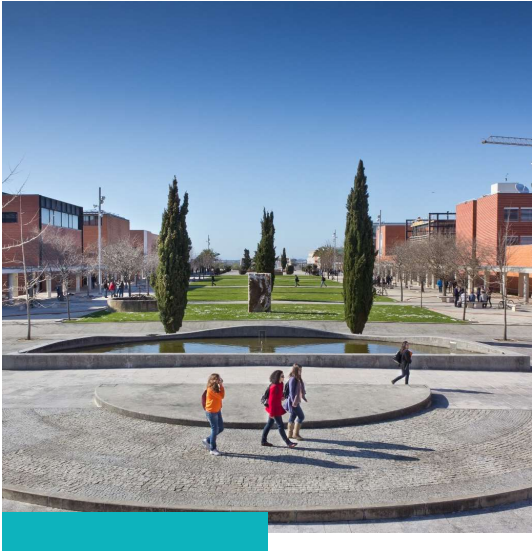


Quiz

- 01.34. Qual das seguintes opções é essencial para um gestor de projetos em termos de competências de gestão estratégica e empresarial?
 - › A) Ser um visionário
 - › B) Adaptar-se às ferramentas ágeis
 - › C) Compreender as condições do mercado
 - › D) Gastar 90% do seu tempo a comunicar

- › Resposta: C

- › Justificação: As competências de gestão estratégica e comercial implicam a compreensão dos aspetos comerciais essenciais de um projeto, incluindo o mercado e as suas condições.

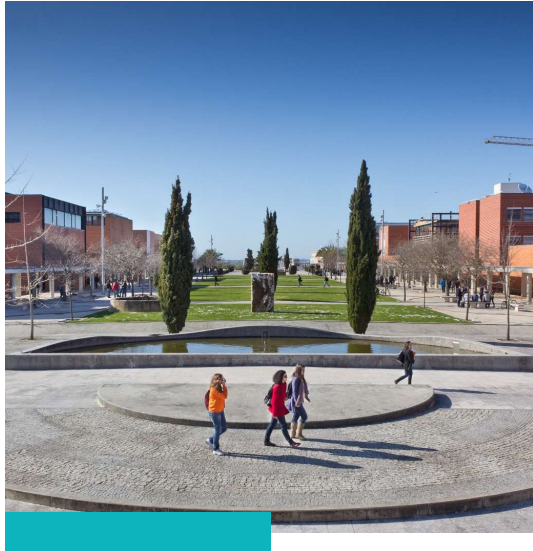


Quiz

- 01.36. O que é um denominador comum em todos os projetos?
 - › A) Sistemas
 - › B) Números
 - › C) Pessoas
 - › D) Modelos

- › Resposta: C

- › Justificação: Um denominador comum em todos os projetos são as pessoas. Os projetos envolvem interações e relações humanas.

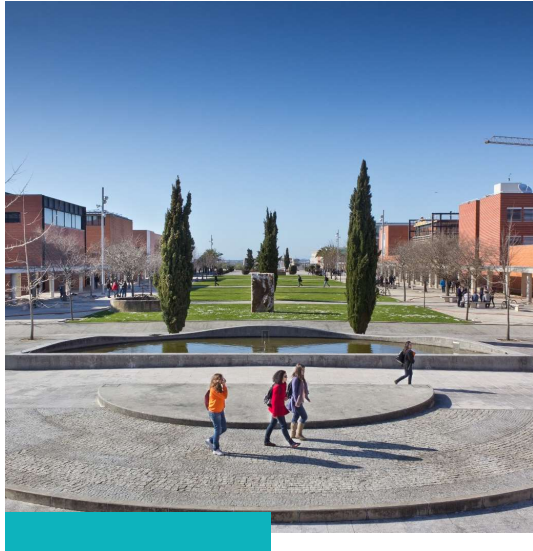


Quiz

- 01.38. No contexto da gestão de projetos, a que é que a complexidade se refere frequentemente?
 - › A) O número de membros da equipa
 - › B) O orçamento do projeto
 - › C) A natureza intrincada ou complicada do projeto
 - › D) A duração do projeto

- › Resposta: C

- › Justificação: A complexidade nos projetos refere-se à natureza intrincada ou complicada do projeto, incluindo o comportamento do sistema, o comportamento humano e a incerteza.



Quiz

- 01.40. Qual é o principal fator que determina o estilo de liderança adotado por um gestor de projetos?
 - › A) O orçamento do projeto
 - › B) A duração do projeto
 - › C) As características do chefe
 - › D) A localização do projeto

- › Resposta: C

- › Justificação: O estilo que um gestor de projeto seleciona pode ser influenciado por vários fatores, incluindo as características do líder, tais como atitudes, estados de espírito, necessidades, valores e ética.



universidade de aveiro
theoria poiesis praxis



departamento de economia, gestão,
engenharia industrial e turismo

41933 Competências Transferíveis
42884 Gestão de Projetos

Aula 01

Daniel Ferreira Polónia/Nilton Gomes Furtado
41933 Competências Transferíveis
42884 Gestão de Projetos

2023/2024