



departamento de economia, gestão, engenharia industrial e turismo

41933 Competências Transferíveis 42884 Gestão de Projetos

Aula 03

Daniel Ferreira Polónia/Nilton Gomes Furtado 41933 Competências Transferíveis 42884 Gestão de Projetos

# ► Agenda



- Sumário
- Gestão de Calendário de Projeto
- Gestão de Custos de Projeto
- Gestão de Recursos de Projeto
- Gestão de Riscos de Projeto
- Quiz



# ▶ Sumário



### Sumário

#### • Aula 3:

> Waterfall: Gestão de prazos, custos, recursos e riscos

# Conteúdo Programático:

> CON3: Waterfall: Gestão de Cronograma, Custo, Recursos e Riscos

#### • Resumo:

- > Exploração da abordagem da metodologia Waterfall para agendamento, orçamento e alocação de recursos.
- › Ênfase na importância da previsão precisa e da utilização eficiente de recursos.



# ▶ Sumário



### Sumário

#### Plano de Leitura:

- > [PMIWF2017]
  - > 1.6. PROJECT SCHEDULE MANAGEMENT,
  - > 1.7. PROJECT COST MANAGEMENT
  - > 1.9. PROJECT RESOURCE MANAGEMENT
  - > 1.11 PROJECT RISK MANAGEMENT

#### Estado da tarefa:

- Conclusão do tutorial em [MSPro2023]
- Distribuição de trabalho do Projeto Baseado em Desafios (Trabalho de Grupo)

### Objetivos:

- > OBJ1: Compreensão abrangente das metodologias de gestão de projetos,
- OBJ2 Domínio do Microsoft Project 2021





### 01: Visão geral da gestão do calendário do projeto

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-6.xhtml

### Objetivo:

> Assegurar a conclusão atempada do projeto através da gestão do seu calendário.

#### Processos:

- > Planear a gestão do calendário
- Definir atividades
- Sequenciar atividades
- > Estimar a duração das atividades
- Desenvolver cronograma
- > Controlo do calendário





# 01: Visão geral da gestão do calendário do projeto

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-6.xhtml

#### Conceito-chave:

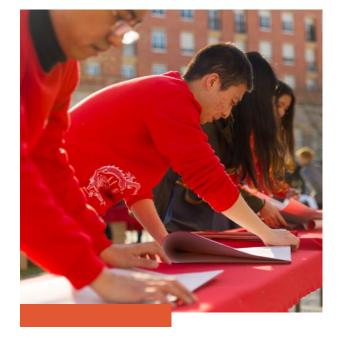
O calendário atua como uma ferramenta de comunicação, gerindo as expectativas das partes interessadas e servindo de base para a elaboração de relatórios de desempenho.

#### • Tendências:

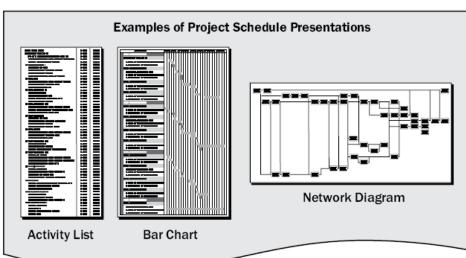
- > Planeamento adaptativo: Reconhecer a mudança de prioridades e atualizar os planos em conformidade.
- > Planeamento iterativo: Planeamento em ondas contínuas com base em ciclos de vida adaptativos.
- Programação a pedido: Planeamento baseado no "pull", equilibrando a procura com a capacidade de entrega.



# ► Gestão de Calendário de



(e.g., WBS, activities, resources, durations, dependencies, constraints, calendars, milestones Scheduling Schedule Scheduling Project Information Model Method Tool For example, CPM Generates Output Project Schedule





eto

<u>)/part\_1-6.xhtml</u>

# 02: : Planear a gestão do calendário

https://learning.oreilly.com/library/view/a-quide-to/9781628253900/part 1-6.xhtml

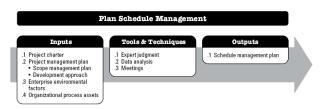


Figure 6-3. Plan Schedule Management: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

#### Objetivo:

> Estabelecer as bases para a forma como o calendário do projeto será gerido.

#### Resultado:

- > Plano de Gestão do Calendário
  - Metodologia e ferramenta de calendarização: Define a abordagem e o software/ferramenta a serem utilizados.
  - Duração do lançamento e da iteração: Períodos de tempo para projetos ágeis.
  - Precisão e unidades: Define o intervalo aceitável para as estimativas de duração da atividade e as unidades para os recursos.
  - > Limiares de controlo: Limites de variação acordados antes de serem tomadas medidas.



### 03: Definir e sequenciar atividades

https://learning.oreilly.com/library/view/a-quide-to/9781628253900/part 1-6.xhtml

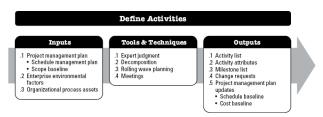


Figure 6-5. Define Activities: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

#### Definir atividades:

> Finalidade: Decompor pacotes de trabalho em tarefas executáveis.

#### Saídas:

- > Lista de atividades: Todas as atividades necessárias com identificadores e descrições.
- Atributos da atividade: Componentes detalhados associados a cada atividade.

#### Sequence Activities Tools & Techniques 1 Project management plan 1 Precedence diagramming .1 Project schedule network Schedule management plan method Dependency determination .2 Project documents updates Scope baseline and integration 2 Project documents · Activity attributes Activity attribute: Leads and lags Activity list · Activity list Project management Assumption log · Assumption log information system Milestone list .3 Enterprise environmental 4 Organizational process assets Figure 6-7. Sequence Activities: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

de aveiro

### Sequência de atividades:

- Objetivo:
  - Estabelecer a ordem e as dependências das atividades.

#### > Resultado:

 Diagramas de Rede do Cronograma do Projeto: Representação gráfica das dependências das atividades.

#### Estimate Activity Durations Tools & Techniques Project management plan Expert judgment 1 Duration estimates Schedule management plan 2 Analogous estimating Basis of estimates Scope baseline 3 Parametric estimatin Project documents updates 2 Project documents 4 Three-point estimating · Activity attributes Activity attribute: 5 Bottom-up estimating Assumption log · Activity list 6 Data analysis · Lessons learned register Assumption log Alternatives analysis Lessons learned register · Reserve analysis Milestone list 7 Decision making · Project team assignments .8 Meetings Resource breakdown structure Resource calendars · Resource requirements

Figure 6-12. Estimate Activity Durations: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

3 Enterprise environmental

4 Organizational process assets

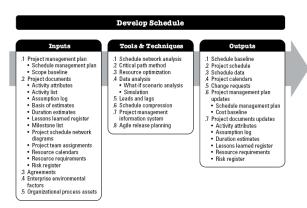


Figure 6-14. Develop Schedule: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs de aveiro

### 04: Estimar a Duração das Atividades e Desenvolver o Calendário

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-6.xhtml

### • Estimar a duração das atividades:

- › Objetivo: Prever quanto tempo cada atividade levará.
- > Fatores: Âmbito do trabalho, tipos de recursos, quantidades de recursos e restrições.
- Resultado: Estimativas de duração: Avaliações quantitativas do tempo necessário para as atividades.

#### Desenvolver cronograma:

- Objetivo: Combinar todas as informações anteriores para criar um calendário abrangente do projeto.
- Etapas principais: Definir marcos, sequenciar atividades, estimar durações.
- Resultados:
  - > Baseline do cronograma: Versão aprovada do modelo de cronograma.
  - > Calendário do Projeto: Plano detalhado com as datas de início e fim de cada atividade.

# ► Gestão de Calendário de Pi

Milestone Schedule Project Schedule Time Frame Activity Description Period 1 Period 5 units Period 2 Period 3 Period 4 1.1.MB Begin New Product Z  $\Diamond$ 0 1.1.1.M1 Complete Component 1 1.1.2.M1 Complete Component 2 1.1.3.M1 Complete Integration of Components 1 & 2 0 1.1.3.MF Finish New Product Z

04: https

1.1.3.MF

Finish New Product Z

		Summary Schedule				,	Data Date			
Act	tivity	Activity Description	Calendar		Project Schedule Time Frame					
Ider	ntifier	Activity Description		Period 1	Period 2	Period 3	Period 4	Period 5		
1.1		Develop and Deliver New Product Z	120							
1.1.	.1	Work Package 1: Component 1	67							
1.1.	.2	Work Package 2: Component 2	53							
1.1.	.3	Work Package 3: Integrated Components 1 and 2	53							
	→ Data Date									

#### Detailed Schedule Project Schedule Time Frame Activity Activity Description units Identifier Period 1 Period 2 Period 3 Period 4 Period 5 Begin New Product Z 0 Develop and Deliver Product Z 120 1.1 Work Package 1: Component 1 1.1.1 67 Design Component 1 1.1.1.D 20 1.1.1.B Build Component 1 33 1.1.1.T Test Component 1 14 1.1.1.M1 Complete Component 1 0 1.1.2 Work Package 2: Component 2 53 1.1.2.D Design Component 2 14 1.1.2.B Build Component 2 28 1.1.2.T Test Component 2 11 1.1.2.M1 Complete Component 2 1.1.3 Work Package 3: Integrated Components 1 and 2 1.1.3.G Integrate Components 1 and 2 as Product Z 1.1.3.T Complete Integration of Components 1 and 2 32 1.1.3.M1 Test Integrated Components as Product Z 0 Deliver Product Z 1.1.3.P



# volver o Calendário

00/part\_1-6.xhtml

0

◆ Data Date

#### 05: Controlo do calendário

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-6.xhtml

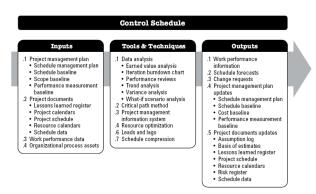


Figure 6-22. Control Schedule: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

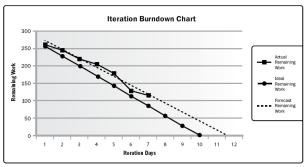


Figure 6-24, Iteration Burndown Cha



### Objetivo:

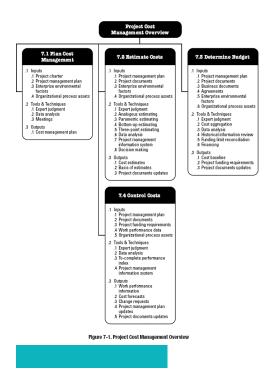
 Assegurar que o projeto se mantém no caminho certo através da monitorização e atualização do calendário.

#### Pontos-chave:

- Gestão de Mudanças: Todas as alterações à linha de base do calendário são submetidas a um controlo formal de alterações.
- Abordagem ágil: Utilização de retrospetivas para melhoria contínua, redefinição de prioridades de trabalho e determinação da velocidade do projeto.
- Gestão de fornecedores: Atualizações regulares dos fornecedores asseguram o alinhamento com o calendário do projeto.

#### Saídas:

- Informações sobre o desempenho do trabalho: Comparação do desempenho real com a baseline do cronograma.
- > Previsões do calendário: Previsões das condições futuras do projeto com base nos dados atuais.





# 01: Gestão de Custos de Projetos

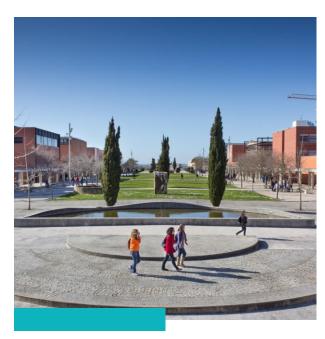
https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-7.xhtml

### Definição:

Processos envolvidos no planeamento, estimativa, orçamentação, financiamento, custeio, gestão e controlo dos custos para a conclusão do projeto dentro do orçamento aprovado.

#### Conceitos-chave:

- > Alternativas de custos e trade-offs.
- > As diferentes partes interessadas avaliam os custos de forma diferente.
- > A definição precoce do âmbito é fundamental para influenciar os custos.



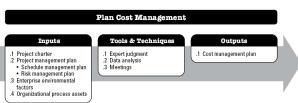


Figure 7-2. Plan Cost Management: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs



### 02: Planear a Gestão de Custos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-7.xhtml

### Objetivo:

 Definir como os custos do projeto serão estimados, orçamentados, geridos, monitorizados e controlados.

#### Resultado:

- > Plano de Gestão de Custos: Estrutura para os processos de gestão de custos.
  - > Unidades de medida, nível de precisão e exatidão.
  - › Ligações de procedimentos organizacionais.
  - > Limiares de controlo e regras de medição do desempenho.
  - > Formatos de relatórios.

### 03: Estimar os custos e determinar o orçamento

https://learning.oreilly.com/library/view/a-quide-to/9781628253900/part 1-7.xhtml

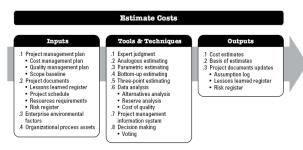


Figure 7-4. Estimate Costs: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

#### Estimar os custos:

- > Processo: Desenvolver uma aproximação do custo dos recursos necessários para o trabalho do projeto.
- Outputs: Estimativas de Custos (avaliações quantitativas) e Base das Estimativas (detalhes de apoio).

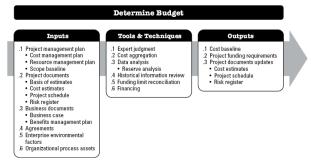


Figure 7-6. Determine Budget: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

### Determinar o orçamento:

- > Processo: Agregar os custos estimados para estabelecer uma baseline de custos autorizada.
- > Saídas: *Baseline* de Custos (versão aprovada do orçamento) e Necessidades de Financiamento do Projeto (necessidades de financiamento totais e periódicas).

#### 04: Controlar os Custos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-7.xhtml

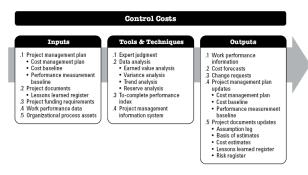


Figure 7-10. Control Costs: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

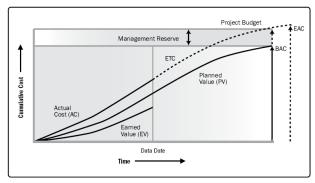


Figure 7-12. Earned Value, Planned Value, and Actual Costs



#### Objetivos:

Monitorizar o estado do projeto para atualizar os custos e gerir as alterações à baseline de custos.

#### • Importância:

Manter a baseline de custos ao longo do projeto.

#### Aspetos-chave:

- > Monitorizar o gasto de fundos em relação ao valor do trabalho realizado.
- › Analisar a relação entre o consumo de fundos e o progresso do trabalho.
- Gerir eficazmente a baseline de custos aprovada.

#### Resultados:

> Informação sobre o desempenho do trabalho (comparação com a baseline de custos).

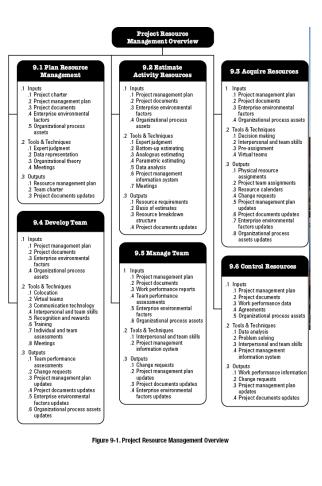


### 05: Principais conclusões

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-7.xhtml

- A gestão dos custos do projeto é fundamental para a conclusão dos projetos dentro do orçamento.
- O planeamento antecipado e a estimativa precisa são fundamentais.
- A monitorização e o controlo dos custos asseguram o alinhamento com o orçamento e os objetivos do projeto.
- As abordagens adaptativas, como o agile, requerem considerações diferentes para a gestão de custos.





### 01: Visão geral da gestão de recursos de projeto

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-9.xhtml

### Definição:

> Processos para identificar, adquirir e gerir recursos para o sucesso do projeto.

#### Processos-chave:

- > Planear a gestão de recursos
- > Estimar os recursos da atividade
- Adquirir recursos
- Desenvolver a equipa
- Gerir a equipa
- Controlar os recursos

### universidade de aveiro

### Importância:

> Assegura que os recursos certos estão disponíveis no momento e no local certos.

#### 02: Planeamento e Estimativa

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-9.xhtml

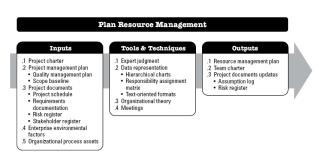


Figure 9-2. Plan Resource Management: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

#### **Estimate Activity Resources** Tools & Techniques 1 Project management plan 1 Expert judgment Resource requirements · Resource management plan .2 Bottom-up estimating 2 Basis of estimates Scope baseline 3 Analogous estimatino 3 Resource breakdown .2 Project documents 4 Parametric estimating structure · Activity attributes 5 Data analysis Project documents updates · Activity list · Activity attributes Assumption log .6 Project management Assumption log Cost astimates information system · Lessons learned registe · Resource calendars 7 Meetings · Risk register .3 Enterprise environmental .4 Organizational process assets

### Planear a gestão de recursos:

- > Estabelece a abordagem para a gestão de recursos.
- Considera tanto a equipa como os recursos físicos.
- > Define as funções, responsabilidades e calendários de recursos.

#### Estimar os recursos da atividade:

- Quantifica as necessidades da equipa, dos materiais, dos equipamentos e dos fornecimentos.
- › Apoia a estimativa de custos e os processos de calendarização.
- › A base das estimativas inclui métodos, restrições e documentação de risco.

Figure 9-5. Estimate Activity Resources: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

# 03: Aquisição de Recursos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part 1-9.xhtml

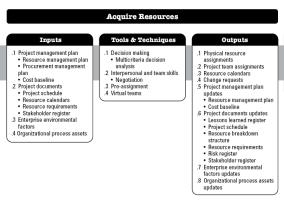


Figure 9-8. Acquire Resources: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs



### Adquirir recursos:

- Obtém os membros da equipa, instalações, equipamento e materiais necessários.
- Os recursos podem ser internos ou externos.
- Fatores a considerar: Negociação, disponibilidade, recursos alternativos e impacto da indisponibilidade.

#### Resultados:

- > Atribuição de recursos físicos
- Atribuição de equipas de projeto
- Calendários de recursos



### 04: Conceitos-chave e tendências

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-9.xhtml

#### Conceitos-chave:

- › A equipa é constituída por indivíduos com funções e responsabilidades.
- > Importância do ambiente da equipa, comunicação, política e questões culturais.
- › A gestão dos recursos físicos centra-se numa afetação eficiente e eficaz.

#### • Tendências:

- Mudança para uma gestão colaborativa e de apoio.
- Ènfase na otimização da utilização dos recursos.





# 05: Considerações em ambientes ágeis

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-9.xhtml

- Os projetos com elevada variabilidade utilizam estruturas de equipa para se concentrarem e colaborarem.
- Benefícios das equipas colaborativas:
  - › Aumento da produtividade, resolução inovadora de problemas, melhoria da comunicação.



- Ajustes:
  - > Ajustes de âmbito e cronograma para ficar dentro das restrições de recursos.

# Gestão de Riscos de Projeto

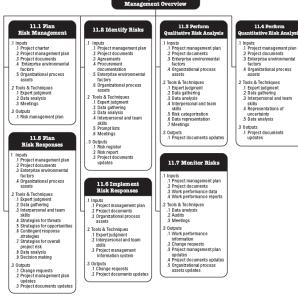


Figure 11-1. Project Risk Management Overview

# 01: Gestão de Riscos de Projetos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-11.xhtml

### • Definição:

> Processos para gerir o risco para o sucesso do projeto.

### Objetivos:

Aumentar a probabilidade/impacto dos riscos positivos e diminuir a probabilidade/impacto dos riscos negativos.

#### Conceitos-chave:

Todos os projetos têm riscos; estes podem ser positivos (oportunidades) ou negativos (ameaças).

### Importância:

> Diretamente relacionados com o sucesso do projeto.



# Gestão de Riscos de Projeto

RBS LEVEL 0	RBS LEVEL 1	RBS LEVEL 2					
		1.1 Scope definition					
		1.2 Requirements definition					
		1.3 Estimates, assumptions, and constraints					
	1. TECHNICAL RISK	1.4 Technical processes					
		1.5 Technology					
		1.6 Technical interfaces					
		Etc.					
		2.1 Project management					
		2.2 Program/portfolio management					
		2.3 Operations management					
	2. MANAGEMENT RISK	2.4 Organization					
		2.5 Resourcing					
		2.6 Communication					
0. ALL SOURCES OF		Etc.					
PROJECT RISK		3.1 Contractual terms and conditions					
	3. COMMERCIAL RISK	3.2 Internal procurement					
		3.3 Suppliers and vendors					
		3.4 Subcontracts					
		3.5 Client/customer stability					
		3.6 Partnerships and joint ventures					
		Etc.					
		4.1 Legislation					
		4.2 Exchange rates					
		4.3 Site/facilities					
	4. EXTERNAL RISK	4.4 Environmental/weather					
		4.5 Competition					
		4.6 Regulatory					
l		Etc.					

Figure 11-4. Extract from Sample Risk Breakdown Structure (RBS)

Table 11-1. Example of Definitions for Probability and Impacts

SCALE	PROBABILITY	+/- IMPACT ON PROJECT OBJECTIVES					
SCALE		TIME	COST	QUALITY			
Very High	>70%	>6 months	>\$5M	Very significant impact on overall functionality			
High	51-70%	3-6 months	\$1M-\$5M	Significant impact on overall functionality			
Medium	31-50%	1-3 months	\$501K-\$1M	Some impact in key functional areas			
Low	11-30%	1-4 weeks	\$100K-\$500K	Minor impact on overall functionality			
Very Low	1-10%	1 week	<\$100K	Minor impact on secondary functions			
Nil	<1%	No change	No change	No change in functionality			

### 02: Visão geral dos processos de gestão de riscos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-11.xhtml

- Planear a gestão de riscos: Definir as atividades de gerenciamento de riscos.
- Identificar os riscos: Documentar os riscos individuais e gerais do projeto.
- Realizar a análise qualitativa de riscos: Priorizar os riscos com base na probabilidade e no impacto.
- Realizar a análise quantitativa de riscos: Análise quantitativa dos riscos sobre os objetivos do projeto.
- Planear as respostas aos riscos: Desenvolver estratégias e ações para os riscos.
- Implementar respostas aos riscos: Executar as respostas planeadas.
- Monitorizar os riscos: Acompanhar e avaliar a eficácia da gestão de riscos.

# ► Gestão de Riscos de Projeto



	Threats				Opportunities						
Very High 0.90	0.05	0.09	0.18			0.72		0.18	0.09	0.05	Very High 0.90
 High 0.70	0.04	0.07	0.14		0.56	0.56		0.14	0.07	0.04	High 0.70
ledium 0.50	0.03	0.05	0.10	0.20	0.40	0.40	0.20	0.10	0.05	0.03	0.70 Medium 0.50
Low 0.30	0.02	0.03	0.06	0.12	0.24	0.24	0.12	0.06	0.03	0.02	Low 0.30
ry Low 0.10	0.01	0.01	0.02	0.04	0.08	0.08	0.04	0.02	0.01	0.01	Very Low 0.10
	Very Low 0.05	Low 0.10	Moderate 0.20	High 0.40	Very High 0.80	Very High 0.80	High 0.40	Moderate 0.20	Low 0.10	Very Low 0.05	
	Negative Impact				Positive Impact						

Figure 11-5. Example Probability and Impact Matrix with Scoring Scheme



# 03: Conceitos-chave na gestão de riscos

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-11.xhtml

- Risco Individual vs. Risco Global do Projeto:
  - Os riscos individuais afetam objetivos específicos, enquanto que o risco global afeta o projeto como um todo.
- Perceção do risco:
  - > Os preconceitos podem afetar a avaliação do risco; necessidade de uma compreensão clara.
- Importância da iteração:
  - > A gestão de riscos é um processo contínuo ao longo do ciclo de vida do projeto.

# ► Gestão de Riscos de Projeto



# 04: Tendências e Considerações

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-11.xhtml

- Alargamento do enfoque:
  - > Considerar todos os tipos de riscos e compreendê-los num contexto mais amplo.
- Riscos não relacionados a eventos:
  - > Riscos que não são baseados em eventos futuros incertos.
- Ambientes Ágeis/Adaptativos:
  - > Uma elevada variabilidade significa mais incerteza; revisões frequentes e equipas multifuncionais ajudam a gerir os riscos.



# ► Gestão de Riscos de Projeto



# **05: Implementação e Monitorização**

https://learning.oreilly.com/library/view/a-guide-to/9781628253900/part\_1-11.xhtml

- Importância da ação:
  - > As respostas aos riscos devem ser implementadas para uma gestão de riscos eficaz.
- Monitorização contínua:
  - Garantir que as respostas aos riscos sejam eficazes, acompanhar os riscos identificados, identificar novos riscos e avaliar o processo de risco.

universidade de aveiro

- Base de Decisão:
  - > Usar informações atuais sobre os riscos para as decisões do projeto.



- 03.02. No contexto do Plano de Gestão do Programa, o que define o intervalo aceitável para as estimativas de duração da atividade?
  - > A) Limiares de Controlo
  - B. Nível de Precisão
  - > C) Metodologia de programação
  - ) D) Duração da iteração
  - Resposta: B
  - Justificação: O nível de precisão define o intervalo aceitável para as estimativas de duração das atividades. O Plano de Gestão do Calendário detalha a forma como o calendário do projeto será gerido. O Nível de Exatidão define os limites ou o intervalo dentro do qual se espera que as estimativas de duração se enquadrem, assegurando que as estimativas são realistas e exequíveis.





- 03.04. Qual é o principal objetivo do processo de Sequência de Atividades?
  - A) Estimar o tempo que cada atividade irá demorar.
  - > B. Estabelecer a ordem e as dependências das atividades.
  - C) Monitorizar e atualizar o calendário do projeto.
  - D) Para decompor os pacotes de trabalho em tarefas executáveis.
  - › Resposta: B
  - Justificação: O processo Sequência Atividades estabelece a ordem e as dependências das atividades. A sequenciação consiste em determinar a ordem em que as tarefas devem ser executadas e compreender as suas interdependências. Isto assegura que o projeto flui de forma lógica e eficiente.





- 03.06. No processo de Controlo da Programação, o que é utilizado para a melhoria contínua numa abordagem ágil?
  - › A) Estimativas de duração
  - ) B) Retrospetivas
  - C) Baseline do cronograma
  - ) D) Atributos de atividade
  - > Resposta: B
  - Justificação: As retrospetivas são utilizadas para a melhoria contínua numa abordagem ágil. Nas metodologias ágeis, as retrospetivas são reuniões regulares em que a equipa reflete sobre o ciclo de trabalho anterior para identificar áreas de melhoria. Isto garante que a equipa melhora continuamente os seus processos.





- 03.08. O que fornece a quantidade de tempo que cada atividade levará para ser concluída?
  - › A) Baseline do cronograma
  - > B) Lista de Atividades
  - > C) Estimativas de duração
  - > D) Diagramas de Rede do Cronograma do Projeto
  - Resposta: C
  - Justificação: As estimativas de duração fornecem a quantidade de tempo que cada atividade levará. Estimar as durações das atividades consiste em prever o tempo necessário para cada atividade com base no âmbito, nos recursos e noutros fatores. O resultado, Estimativas de Duração, fornece uma avaliação quantitativa deste tempo.





- 03.10. No contexto da Gestão de Cronograma de Projetos, qual é o principal benefício do planeamento adaptativo?
  - > A) Assegura que o projeto se mantém no caminho certo.
  - > B) Reconhece a mudança de prioridades e atualiza os planos em conformidade.
  - > C) Divide os pacotes de trabalho em tarefas acionáveis.
  - D) Estabelece a ordem e as dependências das atividades.
  - Resposta: B
  - Justificação: O planeamento adaptativo reconhece a mudança de prioridades e atualiza os planos em conformidade. Em ambientes de projeto dinâmicos, as prioridades podem mudar. O planeamento adaptativo reconhece esta fluidez e permite que os planos sejam atualizados à medida que novas informações ficam disponíveis ou que as prioridades mudam.





- 03.12. Qual das seguintes opções NÃO é um processo da Gestão de Custos do Projeto?
  - > A) Planear a gestão dos custos
  - > B) Estimar os custos
  - > C) Determinar as partes interessadas
  - > D) Controlar os custos
  - > Resposta: C
  - Justificação: Determinar as partes interessadas não é um processo da Gestão de Custos do Projeto. Os processos são Planear a Gestão de Custos, Estimar os Custos, Determinar o Orçamento e Controlar os Custos..





- 03.14. Qual é o principal benefício do processo "Plano de Gestão de Custos"?
  - › A) Fornece uma lista dos membros da equipa.
  - > B) Oferece uma estrutura para a gestão das partes interessadas.
  - > C) Fornece orientações sobre a gestão dos custos do projeto.
  - > D) Determina os resultados finais do projeto.
  - › Resposta: C
  - > Justificação: O principal benefício do Plano de Gestão de Custos é oferecer direção e orientação sobre como os custos do projeto serão geridos.





- 03.16. O que é que o processo "Estimar os custos" desenvolve principalmente?
  - > A) Um cronograma detalhado do projeto
  - > B) Uma aproximação do custo dos recursos
  - > C) Uma lista das partes interessadas no projeto
  - > D) Um plano de gestão dos riscos
  - › Resposta: B
  - > Justificação: O processo de Estimativa de Custos consiste em desenvolver uma aproximação dos recursos monetários necessários para o projeto.





- 03.18. No processo "Controlar os custos", o que é fundamental para compreender a saúde financeira do projeto?
  - › A) Monitorizar o consumo de fundos em relação ao valor do trabalho.
  - > B) Aumentar regularmente o orçamento do projeto.
  - C) Ignorar a linha de base de custos aprovada.
  - > D) Concentrar-se apenas nas entregas do projeto.
  - > Resposta: A
  - > Justificação: Para controlar eficazmente os custos, é essencial monitorizar a relação entre a despesa de fundos e o trabalho realizado.





- 03.20. Qual é o principal objetivo do processo de "Controlo de Custos"?
  - › A) O âmbito do projeto
  - ) B) Linha de base de custos
  - C) Moral da equipa
  - > D) Expetativas das partes interessadas
  - › Resposta: B
  - › Justificação: O processo "Controlar os custos" visa manter a baseline de custos ao longo do projeto.





- 03.22: No contexto da Gestão de Recursos de Projetos, o que é que o Calendário de Recursos fornece?
  - A) Uma lista de todos os recursos utilizados no projeto.
  - > B) O orçamento atribuído a cada recurso.
  - > C) Os dias úteis e a disponibilidade de recursos específicos.
  - D) As funções e as responsabilidades de cada membro da equipa.
  - > Resposta: C
  - > Justificação: Um calendário de recursos identifica os dias úteis, os turnos e a disponibilidade de recursos específicos, ajudando a estimar a utilização dos recursos.





- 03.24: No processo Estimar Recursos da Atividade, qual é o principal objetivo?
  - > A) Contratar novos membros para a equipa.
  - > B) Quantificar o tipo e a quantidade de recursos necessários.
  - > C) Atribuir o orçamento para os recursos.
  - > D) Formar a equipa de projeto.
  - › Resposta: B
  - > Justificação: O objetivo principal do processo "Estimar os Recursos da Atividade" é determinar o tipo e as quantidades de materiais, equipamentos e suprimentos necessários para realizar o trabalho do projeto.





- 03.26: Qual é o principal benefício do processo "Plano de Gestão de Recursos"?
  - > A) Comprar equipamento e materiais.
  - > B) Atribuir tarefas aos membros da equipa.
  - > C) Estabelecer a abordagem para a gestão de recursos com base no tipo e na complexidade do projeto.
  - D) Monitorizar a utilização dos recursos.
  - > Resposta: C
  - Justificação: O principal benefício do processo "Planear a gestão dos recursos" é definir a abordagem e o nível de esforço de gestão necessário para gerir os recursos do projeto com base no tipo e na complexidade do projeto.





- 03.28: Qual dos seguintes NÃO é um conceito chave na Gestão de Recursos de Projetos?
  - › A) Considerações sobre o ambiente da equipa.
  - > B) Alocação de recursos físicos.
  - > C) C) Cumprimento rigoroso dos planos iniciais sem flexibilidade.
  - > D) Importância da comunicação entre as partes interessadas.
  - › Resposta: C
  - > Justificação: A Gestão de Recursos de Projetos enfatiza a flexibilidade, adaptabilidade e alocação eficiente de recursos. O cumprimento rigoroso sem flexibilidade não é um conceito chave.





- 03.30: Porque é que o envolvimento de todos os membros da equipa no planeamento do projeto é benéfico?
  - A) Reduz a carga de trabalho do gestor de projetos.
  - > B) Garante que apenas os membros seniores tomem decisões.
  - C) Acrescenta os seus conhecimentos ao processo e reforça o seu empenhamento.
  - D) Elimina a necessidade de reuniões de equipa.
  - > Resposta: C
  - Justificação: O envolvimento de todos os membros da equipa no planeamento do projeto permite incluir uma gama diversificada de conhecimentos no processo de planeamento e também ajuda a criar um sentido de propriedade e de compromisso entre os membros da equipa.





- 03.32: Qual processo envolve a definição de como conduzir as atividades de gestão de riscos de um projeto?
  - A) Monitorizar os riscos
  - > B) Planear a gestão do risco
  - C) Identificar riscos
  - > D) Implementar respostas aos riscos
  - > RESPOSTA: B
  - > Justificação: O processo " Planear a Gestão de Riscos" trata de definir como conduzir as atividades de gestão de riscos de um projeto.





- 03.34: Por que o processo "Implementar Respostas aos Riscos" é essencial na Gestão de Riscos de Projetos?
  - > A) Identifica novos riscos.
  - **B)** Garante que as respostas aos riscos acordadas sejam executadas.
  - > C) Analisa quantitativamente os riscos.
  - > D) Ele estabelece a prioridade dos riscos com base no impacto.
  - > RESPOSTA: B
  - > Justificação: O processo "Implementar Respostas aos Riscos" garante que as respostas aos riscos planejadas sejam realmente executadas.





- 03.36: Em que ambiente há um maior nível de incerteza e risco devido à sua variabilidade?
  - › A) Ambiente de previsão
  - > B) Ambiente estável
  - › C) Ambiente ágil/adaptativo
  - > D) Ambiente estático
  - > RESPOSTA: C
  - > Justificação: Ambientes Ágeis/Adaptativos possuem alta variabilidade, levando a mais incerteza e risco.





- 03.38: Qual processo é executado para garantir que as decisões do projeto se baseiem nas informações atuais sobre os riscos?
  - > A) Planear respostas aos riscos
  - > B) Identificar os riscos
  - > C) Monitorizar os riscos
  - > D) Implementar respostas aos riscos
  - > RESPOSTA: C
  - > Justificação: O processo " Monitorizar os Riscos" assegura que as decisões do projeto se baseiam nas informações mais recentes sobre a exposição global ao risco do projeto e os riscos individuais do projeto.





- 03.40: Qual das seguintes opções melhor descreve o risco individual do projeto?
  - > A) O efeito geral da incerteza num projeto.
  - > B) Um evento incerto que afeta vários projetos.
  - C) Um evento incerto que, se ocorrer, tem um efeito sobre um ou mais objetivos do projeto.
  - > D) O efeito combinado de todos os riscos num projeto.
  - > RESPOSTA: C
  - > Justificação: O risco individual do projeto é definido como um evento ou condição incerta que, se ocorrer, tem um efeito positivo ou negativo sobre um ou mais objetivos do projeto.







departamento de economia, gestão, engenharia industrial e turismo