

## PCS-2039 Modelagem e Simulação de Sistemas Computacionais

Graça Bressan gbressan@larc.usp.br



## Redes de Filas e Leis Operacionais

Graça Bressan LARC-PCS/EPUSP



## Introdução

- O objetivo é apresentar a solução de sistemas que envolvem múltiplas filas.
- O enfoque dado é o de aplicar as soluções encontradas em sistemas reais;
- As leis operacionais de sistemas de filas são introduzidas;
- Se não existe soluções exatas, soluções numéricas aproximadas são fornecidas.



## Tópicos a serem cobertos:

- Inicialmente são apresentadas as condições para se ter a solução na forma de produto para as redes de filas;
- A solução de sistemas de filas é apresentada;
- A aplicação de tais soluções em sistemas reais é discutida.

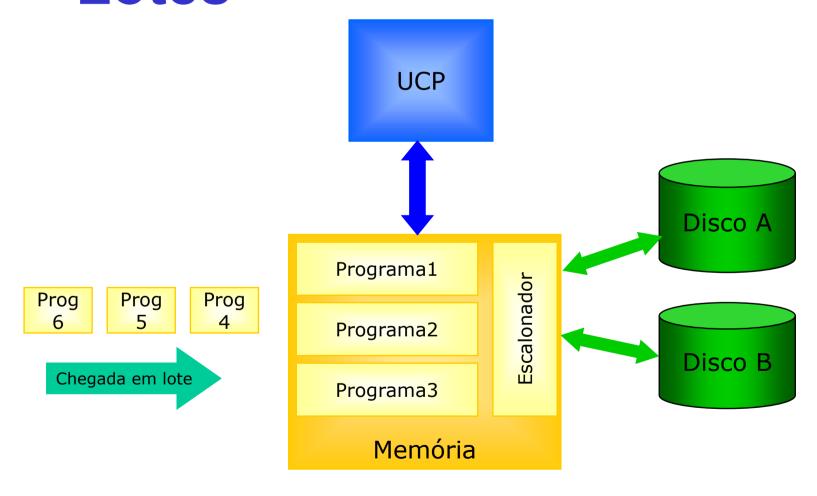


### Redes de Filas

- Os sistemas de filas são classificados em:
  - redes abertas;
  - redes fechadas;
  - redes mistas.



## Execução de programas em Lotes

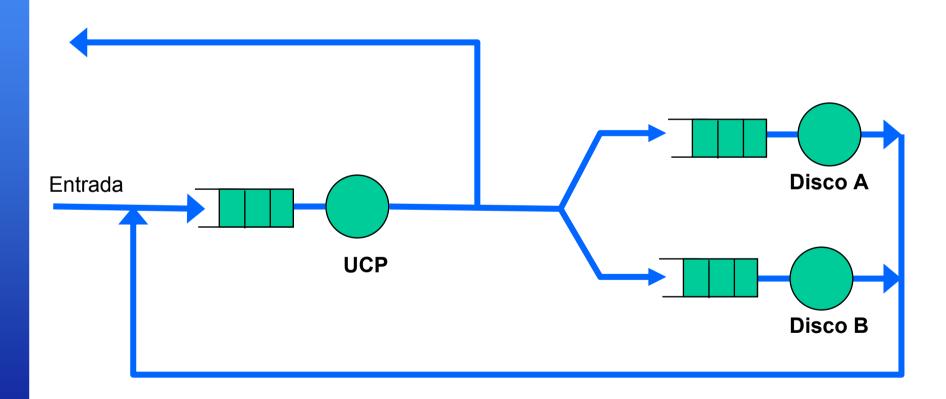


PCS-2039 - 6 © Copyright LARC 2008 LARC/PCS/EPUSP



## Exemplo de Rede Aberta de **Filas**

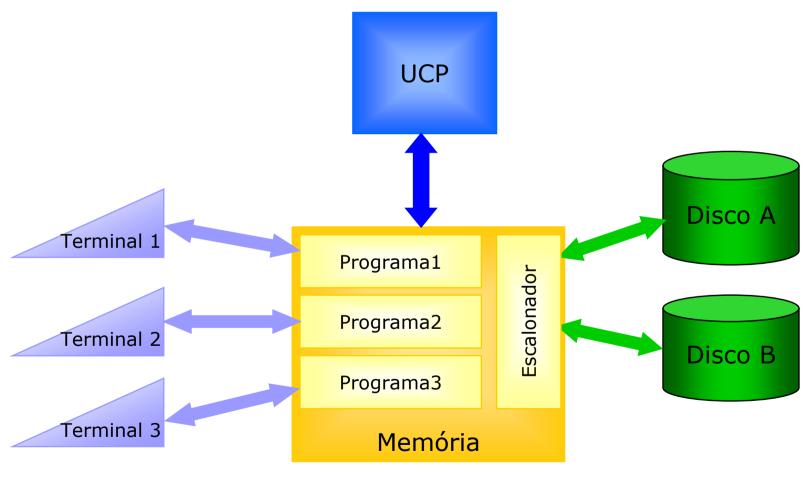
Saída



PCS-2039 - 7 © Copyright LARC 2008 LARC/PCS/EPUSP

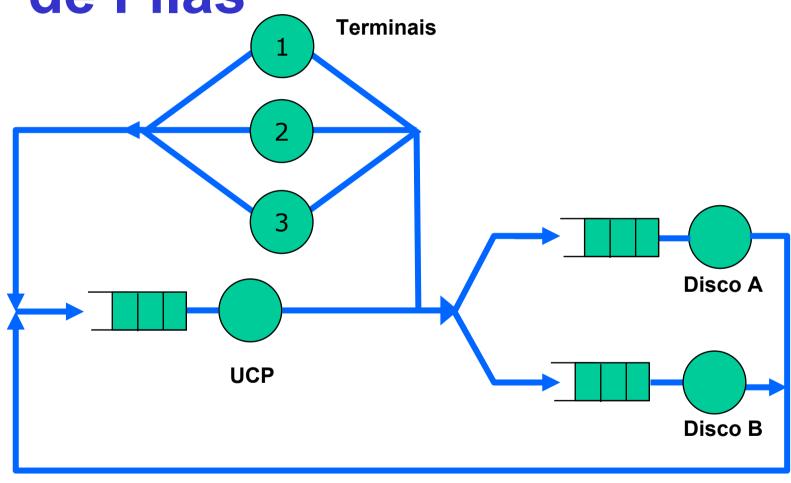


# Execução de programas através de terminais





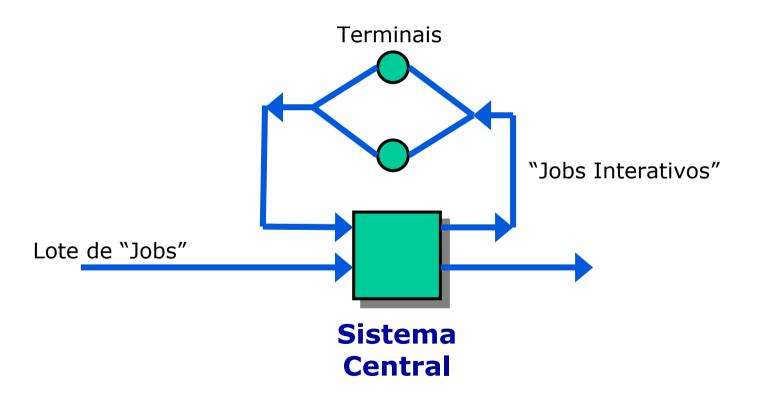
Exemplo de Rede Fechada de Filas de Filas



PCS-2039 - 9 © Copyright LARC 2008 LARC/PCS/EPUSP



# Exemplo de Rede Mista de Filas **Filas**

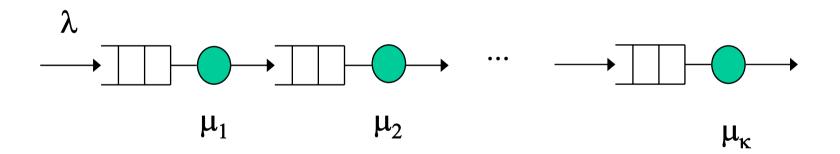


PCS-2039 - 10 © Copyright LARC 2008 LARC/PCS/EPUSP



### Associação série de filas:

 A forma mais simples de uma associação de filas é uma associação em série.





## Associação série de filas:

- Supondo que as filas estão em equilíbrio, tem-se:
  - a taxa de chegada é igual a taxa de saída em todas as filas ( $\lambda$ ).
- Neste caso o fator de utilização da i-ésima fila é:

$$\rho_i = \lambda/\mu_i$$



## Associação série de filas:

 A probabilidade de se ter n<sub>i</sub> usuários na fila i é:

$$p_i(n_i) = (1 - \rho_i)^* \rho_i^{ni}$$

 A probabilidade conjunta de se ter n<sub>i</sub> usuários na fila i, para i = 1,2,...,M é dada por:

$$P(n_1, n_2, ..., n_M) = p_1(n_1)p_2(n_2)...p_M(n_M)$$

 Exemplo: Probabilidade de ter 2 usuários na fila 1, 4 usuários na fila 2, 3 usuários na fila 3 é P(2,4,3) = p<sub>1</sub>(2)p<sub>2</sub>(4) p<sub>M</sub>(3)



## Leis Operacionais

- Leis operacionais em redes de filas são relações entre as grandezas diretamente mensuráveis destes sistemas.
- Algumas grandezas diretamente mensuráveis:
  - A<sub>i</sub>: Número de chegadas;
  - C<sub>i</sub>: Número de partidas;
  - B<sub>i</sub>: Tempo ocupado.



## Leis Operacionais

- Valores derivados das grandezas mensuráveis:
  - $\lambda_i$ : Taxa de chegada =  $A_i/T$ ;
  - X<sub>i</sub>: Vazão = C<sub>i</sub>/T;
  - U<sub>i</sub>: Fator de Utilização = B<sub>i</sub>/T;
  - S<sub>i</sub>: Tempo médio de serviço = B<sub>i</sub>/C<sub>i</sub>.



## Leis Operacionais

- Observe que estas grandezas podem assumir diferentes valores em diferentes períodos de observação. Porém, existem certas relações que permanecem válidas para cada período de observação.
- Estas relações são as Leis Operacionais dos sistemas de filas:
  - Lei de utilização;
  - Lei de fluxo;
  - Lei de Little;
  - Lei to tempo de resposta;
  - Lei to tempo de resposta interativo;
  - Lei do gargalo.



## Lei da Utilização

 Dado um número de partidas C<sub>i</sub>, um tempo de ocupação B<sub>i</sub>, de um sistema de filas i durante um intervalo de observação T, a seguinte relação é válida:

$$U_i = (B_i/T) = (C_i/T)^*(B_i/C_i)$$
 ou  $U_i = X_i^*S_i$ .



- Esta lei correlaciona a vazão global do sistema com as vazões de seus subsistemas;
- Numa rede aberta de filas, o número de usuários partindo da rede na unidade de tempo define a sua vazão;
- Numa rede fechada, a taxa com que se cicla no sistema define a sua vazão.



 Se num dado período T de observação, o número de usuários que entraram é igual ao número de usuários que saíram do sistema, isto é:

$$A_i = C_i$$

pode-se dizer que este sistema satisfaz a hipótese de fluxo balanceado.

Se o intervalo de observação é grande,
 C<sub>i</sub> tende a se aproximar de A<sub>i</sub>.

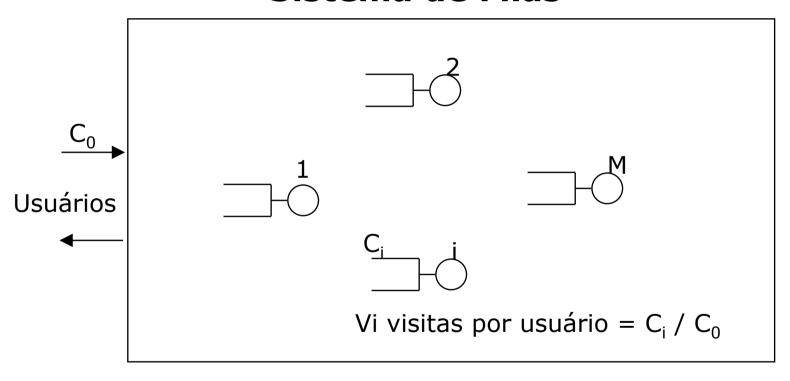


Suponha que cada usuário faça V<sub>i</sub> visitas ao i-ésimo sub-sistema. Se o fluxo deste sistema é balanceado, o número de usuários C<sub>0</sub> que entram ou saem, e o número de visitas ao i-ésimo sub-sistema estão relacionados pela seguinte expressão:

$$C_i = C_0^* V_i$$
 ou  $V_i = C_i / C_0$ 



#### Sistema de Filas





- A variável Vi representa a taxa de visitas ao sub-sistema i para cada usuário.
- A vazão global do sistema durante este período de observação é dada por:

**X**: Vazão do Sistema = C<sub>0</sub>/T



 A vazão do i-ésimo sub-sistema é dada por:

```
X_i: Vazão do sub-sistema i = C_i/T = (C_i/C_0)^*(C_0/T)
```

isto é,

 $X_i = X^*V_i$  Esta é a lei de Fluxo.



 Combinando a lei de utilização com a lei de Fluxo tem-se:

$$U_i = X_i^*S_i = X^*V_i^*S_i$$

ou

 $U_i = X^*D_i$  onde  $D_i = V_i^*S_i$ , e é chamado de demanda total sobre o i-ésimo subsistema.

 O sub-sistema que possuir o maior D<sub>i</sub> será o gargalo do sistema.



- A taxa de visitas é uma das maneiras de se especificar o roteamento dos usuários numa rede de filas.
- Uma outra forma é se especificar as probabilidades de transição p<sub>ij</sub> de um usuário ao terminar o serviço em i se mover para j.



 Num sistema com o fluxo balanceado tem-se:

$$C_{j} = \sum_{i=0}^{M} C_{i} p_{ij}$$

- p<sub>i0</sub> é a probabilidade do usuário deixar o sistema tendo terminado o serviço em i;
- C<sub>0</sub> representa o número de usuários que entraram ou sairam do sistema;



 Dividindo ambos os lados da relação por C<sub>0</sub> tem-se:

$$V_j = \sum_{i=0}^{M} V_i p_{ij}$$

Como a tarefa de um usuário termina ao sair do sistema, então  $V_0 = 1$ .

 As duas equações anteriores permitem que se obtenha as relações entre V<sub>i</sub> e p<sub>ij</sub>.



#### Lei de Little

- A lei de Little já foi vista e é expressa por:
  - $\mathbf{Q_i} = \lambda_i^* \mathbf{R_i}$ , onde  $\mathbf{Q_i}$  é o número de usuários em i e Ri é o tempo gasto em i;
- Para o caso de sistemas com fluxo balanceado pode-se escrever:
  - $Q_i = X_i * R_i$ , onde  $X_i$  é a vazão em i.



## Lei do Tempo de Resposta

- Todo sistema de "Time-Sharing" pode ser dividido em dois sub-sistemas: os Terminais e o Sistema Central;
- A lei de Little pode ser aplicada para qualquer destes sub-sistemas desde que ele possua fluxo balanceado:

Q = X\*R, para o sistema Central.



## Lei do Tempo de Resposta

 Conhecendo-se o número de usuários em cada um dos sub-sistemas do Sistema Central, pode-se escrever:

$$Q = Q_1 + Q_2 + ... + Q_{M_i}$$
, como  
 $Q_i = X_i * R_i$ , tem-se:



## Lei do Tempo de Resposta

XR = X<sub>1</sub>R<sub>1</sub>+ X<sub>2</sub>R<sub>2</sub>+ ... + X<sub>M</sub>R<sub>M</sub>,
 dividindo-se ambos os lados por X e usando a lei do fluxo, tem-se:

$$R = \sum_{i=1}^{M} R_{i} V_{i}$$

Esta é a lei do Tempo de Resposta.



## Lei do Tempo de Resposta Interativo

- Num sistema interativo o tempo em que um usuário gasta pensando antes de fornecer uma nova requisição ao sistema é Z;
- Se o tempo de resposta do sistema é R, então o tempo de um ciclo completo pelo sistema é :

(R + Z).



## Lei do Tempo de Resposta Interativo

- Cada usuário produz T/(R+Z) requisições ao sistema num intervalo de tempo T;
- Num sistema com N usuários a vazão do sistema será dada por:

$$X = \{N[T/(R+Z)]/T\} = N/(R+Z)$$
 ou

R = (N/X) - Z, esta é a lei do Tempo de Resposta Interativo.



- Num sistema o dispositivo gargalo é aquele que possui a maior demanda de serviço D<sub>i</sub>, ou equivalentemente, o maior fator de utilização U<sub>i</sub>;
- Suponha que o elemento gargalo seja
   b. Isto implica em D<sub>b</sub> = D<sub>max</sub>, onde D<sub>max</sub>
   é o maior valor entre D<sub>1</sub>,D<sub>2</sub>,...,D<sub>M</sub>;



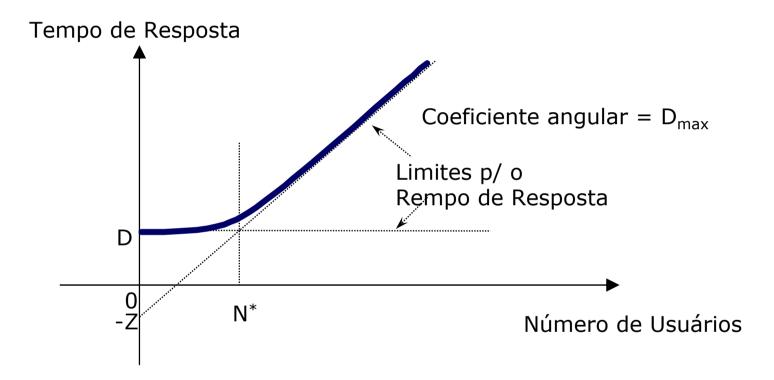
 A vazão e o tempo de resposta do sistema são limitados pelos seguintes valores:

$$X(N) \le \min \{ (1/Dmax), (N/(D+Z)) \}$$

$$R(N) \ge \max\{ D, (NDmax - Z) \}$$

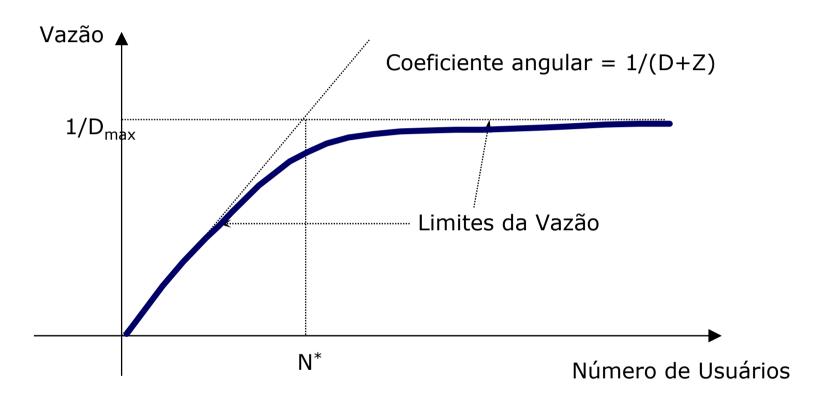
onde D =  $\Sigma D_i$  é a soma da demanda de serviço de todos os sub-sistemas exceto os terminais. Estas inequações são chamadas de limites assintóticos.





Limites do Tempo de Resposta





Limites para a Vazão do Sistema



 O ponto de interseção das duas retas limites é chamado "joelho" do sistema e é dado por:

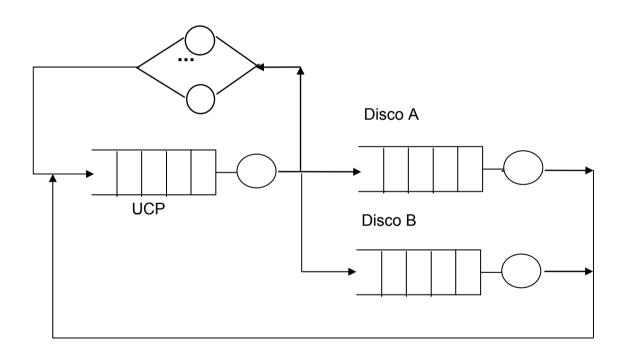
 $N^* = (D+Z)/D_{max}$ , onde  $N^*$  é o número de usuários no "joelho" do sistema.

 Se o número de usuários no sistema for maior que N\*, pode-se dizer com certeza que existirá espera em algum lugar do sistema.



 Em um sistema de timesharing com 2 discos (para usuários e sistema), após o uso da UCP, a probabilidade de um programa utilizar o disco A é de 0,80, de utilizar o disco B é de 0,16 e de utilizar os terminais é de 0,04. O tempo que o usuário fica pensando é de 5 segundos, os tempos de serviço dos discos A e B são de 30 e 25 ms respectivamente, e o tempo médio de serviço por visita à UCP é 40 mseg. Considerando que com 20 usuários a utilização do disco A é 60%, realize a análise do sistema.







#### Perguntas:

- a) Para cada programa, qual é a taxa de visitas à UCP, disco A e disco B?
- b) Para cada dispositivo, qual é a demanda total de serviço?Qual é a utilização da UCP e do disco B?
- c) Qual é o tempo médio de resposta?
- d) Qual dispositivo é o gargalo do sistema?
- e) Qual é o tempo de resposta mínimo do sistema (independente do número de usuários)?
- f) Qual é a utilização máxima do disco A (independente do número de usuários)?
- g) Qual é a vazão máxima deste sistema (independente do número de usuários)?



- h) Qual mudança na velocidade da UCP é recomendada para obter-se um tempo de resposta de 10 segundos com 25 usuários? Também serão necessários discos A e B mais rápidos?
- i) Escreva as expressões para os limites assintóticos da vazão e do tempo de resposta e desenhe os gráficos correspondentes.

Resp.:a) 25; 20 e 4 b) 1; 0,6 e 0,1 c) 1 e 0,1 d) 15 s e) UCP f) 1,7 g) 0,60 h) 1 prog/s; i) R $\geq$ max{D, N Dmax-Z}=> Dmax $\leq$  0.6 e UCP 40% mais rápida j) X  $\leq$  min { N / 6.7 ; 1}; R $\geq$ max{1.7, N-5}.



## Fim do Módulo Leis Operacionais