

Desafío QA Conductor

Plano de Testes

Introdução

Este documento relaciona os casos de uso a serem testados, os bugs encontrados e os detalhes para serem reproduzidos. Com isso será possível ver todos os testes realizados no sistema e como o mesmo se comportou a eles.

Escopo

O escopo do projeto de teste, tem como, de levantamento de cenários e as especificações dos casos de teste.

As funcionalidades testadas no sistema são:

- Login;
- Cadastrar Cliente;
- Listar Cliente;
- Realizar Transação;
- Listar Transação;

O projeto engloba também a descrição dos bugs encontrados, conforme os casos de teste, e como eles acontecem. É descrito também algumas melhorias de layout e usabilidade, para que os fluxos do sistema sejam mais bem aproveitados pelo usuário.

No final do documento, é apresentada a automação, as funcionalidade que ela aborda e os cenários que estão automatizados

Casos de Teste

Login

#	Ação	Resultado esperado	Status do Resultado
1	Acessar com usuário válido e senha válida	Acessar sistema normalmente	OK
2	Acessar com usuário inválido e senha inválida	Responder com mensagem de erro	OK
3	Acessar com usuário válido e senha inválida / usuário inválido e senha	Responder com mensagem de erro	OK

	válida		
4	Apertar para sair da aplicação	Independente da tela que o usuário estiver, o sistema tem que redirecionar o usuário para a tela de login	OK
5	Ativar a check box de "Lembrar"	O usuário, e a senha colocados por último no login devem aparecer na próxima vez que o usuário for acessar o sistema	NOK

Cadastrar Cliente

#	Ação	Resultado esperado	Status do Resultado
1	Incluir cliente com todas as informações necessárias e único.	O cliente deve ser cadastrado com sucesso, e uma mensagem de sucesso deve aparecer.	OK
2	Incluir cliente com CPF repetido.	Responder com mensagem de erro, dizendo que o usuário não deve ter o mesmo CPF.	NOK
3	Inserir valores altos e baixos para o saldo do cliente.	Aceitar todo e qualquer valor passado, ou responder com uma mensagem, dizendo que existe um valor mínimo e/ou limite.	NOK
4	Inserir dados logos no campo nome.	O sistema precisa aceitar todo e qualquer número de caracteres, ou limitar o campo para um número "X" de caracteres.	OK
5	Não inserir dados em campos obrigatórios.	Uma mensagem de erro Precisa aparecer solicitando que o campo seja preenchido.	NOK
6	Alterar dados de usuário já cadastrado	Todos os dados podem ser alterados e continuam mantendo as regras citadas nos outros casos de teste.	OK
7	Apertar o botão "limpar", após preencher os dados do cliente	Todos os dados do cliente devem ser zerados.	NOK
8	Apertar botão "Cancelar", nas telas de inclusão, alteração e visualização.	Todos eles devem redirecionar para a tela de listagem de clientes.	OK
9	Cadastrar clientes inativos.	Os clientes inativos precisam ser cadastrados, seguindo todas as regras citadas acima.	OK

10	Inserir letras e números no campo "saldo".	O campo deve aceitar somente números.	OK
11	Inserir letras e números no campo "CPF".	O campo deve aceitar somente números com 11 posições.	OK

Listar Clientes

#	Ação	Resultado esperado	Status do Resultado
1	Listar todos os clientes.	Todos os clientes já cadastrados devem ser listados com todas as informações passadas no cadastro.	OK
2	Pesquisar cliente por nome.	Todos os clientes com o mesmo nome pesquisado, ou com partes do nome igual ao pesquisado, devem aparecer na lista.	OK
3	Pesquisar cliente que não foi cadastrado	Deve retornar uma mensagem de erro falando que não existe nenhum cliente com o nome procurado.	NOK
4	Pesquisa de cliente por data de validade.	os clientes que tem a data de validade dentro da data pesquisada, deve aparecer na pesquisa.	NOK
5	Limpar base da lista.	Todos os usuários já cadastrados no sistema, devem ser deletados.	OK
6	Realizar transação com cliente, e verificar saldo do mesmo.	O saldo do cliente deve ser igual a subtração do saldo disponível, pelo valor da transação.	NOK
7	Deletar registro de um usuário.	Somente o usuário selecionado deve ser deletado da lista.	NOK
8	Clicar no botão "Cliente Bloqueado".	Deve Listar somente os clientes inativos.	NOK
9	Clicar no botão "Cliente Ativo".	Deve Listar somente os clientes ativos.	NOK
10	Clicar para visualizar cliente.	Os dados do cliente devem ser apresentados na tela de visualizar cliente.	OK

Incluir Transação

#	Ação	Resultado esperado	Status do Resultado
1	Incluir transação do cliente ativo, com saldo suficiente.	A transação tem que ser realizada com sucesso, e uma mensagem de sucesso deve aparecer. A página de "visualizar venda" deve mostrar o valor transacionado e para qual cliente foi feito.	NOK
2	Incluir transação do cliente ativo, com saldo insuficiente .	A transação não deve ser realizada, e uma mensagem de erro deve aparecer falando que o saldo do cliente não é suficiente.	NOK
3	Incluir transação do cliente inativo, com saldo suficiente e insuficiente .	A transação não deve ser realizada, e uma mensagem de erro deve aparecer falando que o usuário está inativo.	NOK
4	Incluir transação com saldo vazio.	A transação não deve ser realizada, e uma mensagem de erro deve aparecer falando que o saldo não foi preenchido.	NOK
5	Incluir transação sem nenhum cliente selecionado, com qualquer saldo.	A transação não deve ser realizada, e uma mensagem de erro deve aparecer falando que nenhum cliente foi selecionado.	NOK
6	Clicar no botão de cancelar a inclusão da venda e para cancelar a visualização da venda.	O usuário precisa ser redirecionado para lista de transações.	OK

Listar Transação

#	Ação	Resultado esperado	Status do Resultado
1	Listar todas as transações.	Todos as transações já realizadas devem ser listadas com todas as informações dos clientes que fizeram essa transação.	OK
2	Pesquisar transação por cliente que já realizou uma transação.	A transação do cliente selecionado deve aparecer na lista, com todas as informações do cliente.	NOK

3	Pesquisar transação por cliente que nunca realizou uma transação.	Nenhuma transação deve ser mostrada e uma mensagem de aviso deve aparecer, dizendo que o cliente não realizou nenhuma transação.	NOK
4	Excluir um cliente cadastrado com transação.	Quando um cliente for deletado, todas as suas transações precisam ser deletadas juntas.	NOK
5	Limpar base da lista.	Todas as transações precisam ser deletadas, junto com seus respectivos clientes.	OK
6	Clicar para "visualizar venda" uma transação.	O usuário precisa ser redirecionado para a tela de "Visualizar venda", demonstrando o nome do cliente e o valor da transação.	NOK

Bugs Encontrados

Nesse tópico, os status NOKs dos casos de testes são descritos, para que haja entendimento de quais problemas estão acontecendo com a funcionalidade, caso seja necessário e possível, evidências são inseridas.

Login

#5- O check box que é responsável por lembrar do último usuário e senha que logaram no sistema, porém o mesmo não está fixando os dados nos campos, mesmo após, do mesmo usuário, logar várias vezes no sistema.

Passos para reprodução do bug:

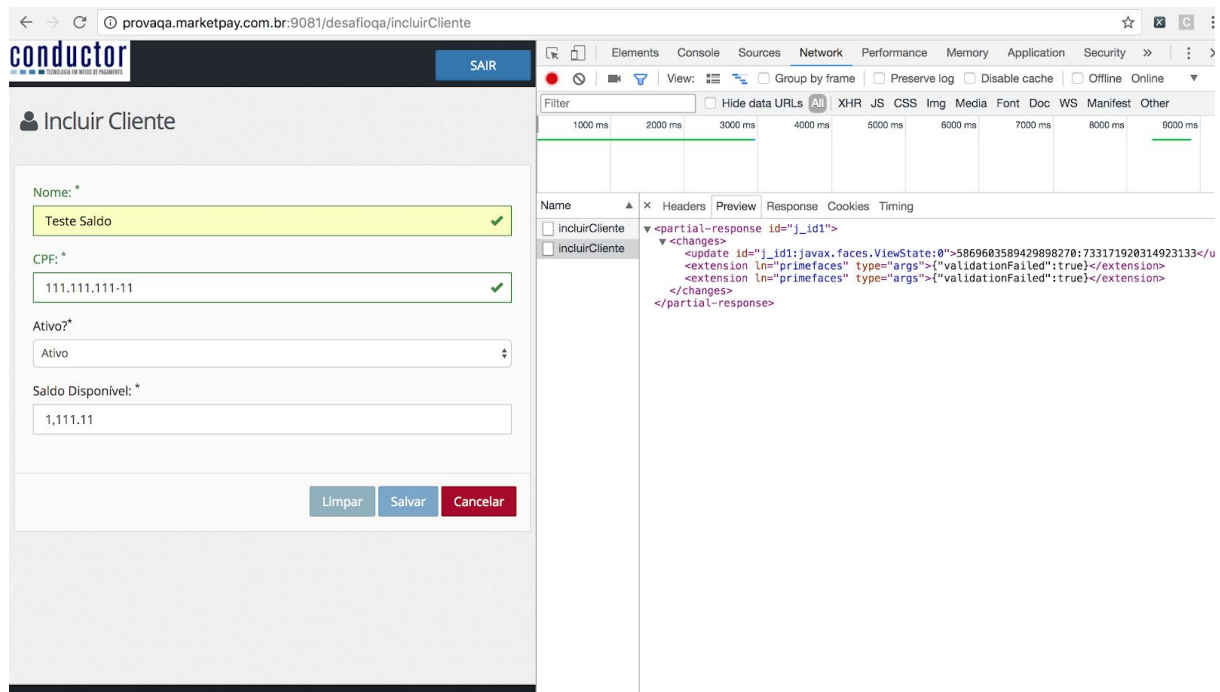
- 1- Acessar o link "<http://provaqa.marketpay.com.br:9081/desafioqa/login>"
- 2- Preencher o campo (com usuário e senha válidos), "Login", "Password", marcar o check box "Lembrar" e logar no sistema.
- 3- Sair do Sistema.

Cadastrar Cliente

#2- Quando um cliente é cadastrado pela primeira vez, ou até mesmo atualizado, é possível repetir o CPF que foi utilizado em outro cliente. É possível repetir o mesmo nome e CPF mais de uma vez no sistema.

#3- Quando um cliente é cadastrado ou atualizado com um valor maior que cinco caracteres, no campo "Saldo Disponível", os sistema trava, e não cadastra o usuário. Além disso, o sistema retorna 200, porém o usuário não foi salvo. Acredito que ele retorne 200, por causa desse método, **""validationFailed":true"** (mostrado na imagem abaixo), que retorna "true". O back deveria devolver "false", para que alguma exceção desse erro seja implementada.

Evidência:



#5- Eu consigo cadastrar ou atualizar um usuário com sucesso, mesmo que eu não coloque nenhum valor no campo "Saldo Disponível". Esse erro acontecesse somente com o campo descrito.

#7- O botão "Limpar", tanto na página de cadastro do cliente, quanto na de atualização, esta com a mesma função que o botão "Salvar". Ou seja, o botão "Limpar" salva os dados do cliente.

Listar Clientes

#3- O sistema não retorna nenhuma mensagem de alerta, mesmo não encontrando nenhum usuário. Parece que não foi realizada nenhuma ação.

#4- Independente da data que é colocado na pesquisa, o sistema retorna todos os clientes cadastrados. A não ser que o usuário também pesquise pelo nome do clientes.

#6- A subtração do saldo disponível pelo valor da transação não acontecem. O valor do saldo disponível não é alterado.

#7- Quando apertado o botão para deletar um único cliente, o mesmo redireciona o usuário para a página "alterar cliente".

#8- O botão "Cliente Bloqueado" não realiza nenhuma ação.

#9- O botão "Cliente Ativo" não realiza nenhuma ação.

Incluir Transação

#1- Após transacionar o valor, na página "visualizar venda" não mostra qual cliente fez a transação.

Evidência:

← → ↺ ⓘ provaqa.marketpay.com.br:9081/desafioqa/visualizarVenda/codigoVenda=24

conductor
TECNOLOGIA EM MEIO DE PAGAMENTO

Inicio QA

Visualizar Transacao

Selecione o Cliente

Valor Transacao: *

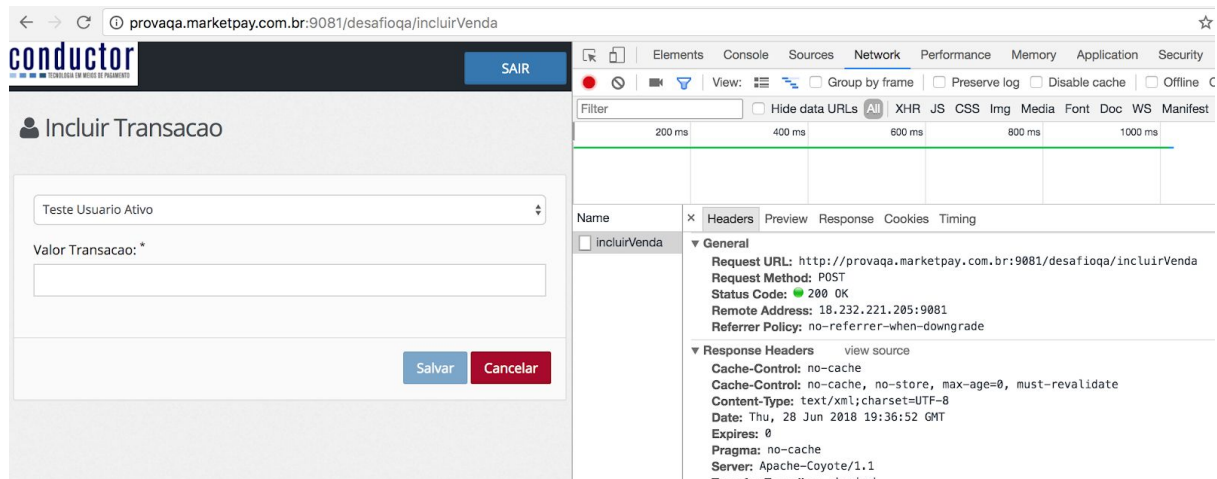
0.01

#2- Mesmo se o cliente estiver com saldo insuficiente, o sistema faz a transação.

#3- A transação é realizada, mesmo se o cliente estiver bloqueado.

#4- O sistema trava e não gera nenhuma mensagem de erro. Além disso o back devolve a mensagem 200, mesmo com a transação não ter acontecido.

Evidência:

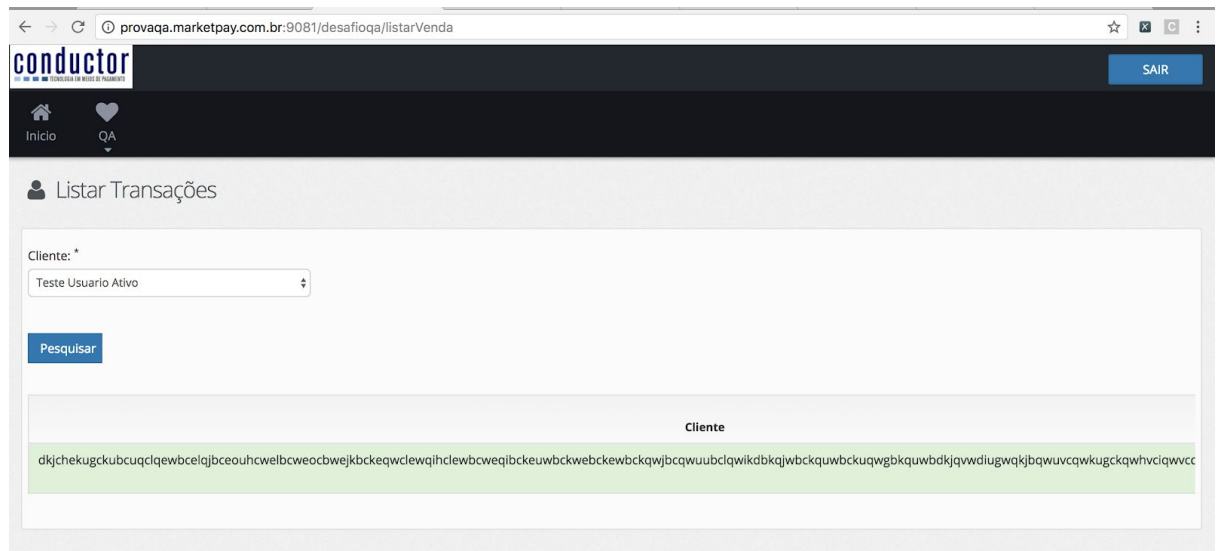


#5- O mesmo erro mencionado no item "#4" acontece.

Listar Transação

#2- Alguns clientes retornam transações de outros clientes.

Evidência:



#3- Não aparece nenhuma mensagem de aviso, para que o usuário saiba que o cliente selecionado não possui nenhuma transação.

#4- Como já citado no "Listar Cliente - #7", não é possível deletar um único cliente, então essa funcionalidade não está ativa para a listagem de transações.

#6- Como já citado no "Incluir Transação - #1", o usuário é direcionado para a tela "visualizar venda", porém nessa tela não aparece qual o cliente que realizou a transação.

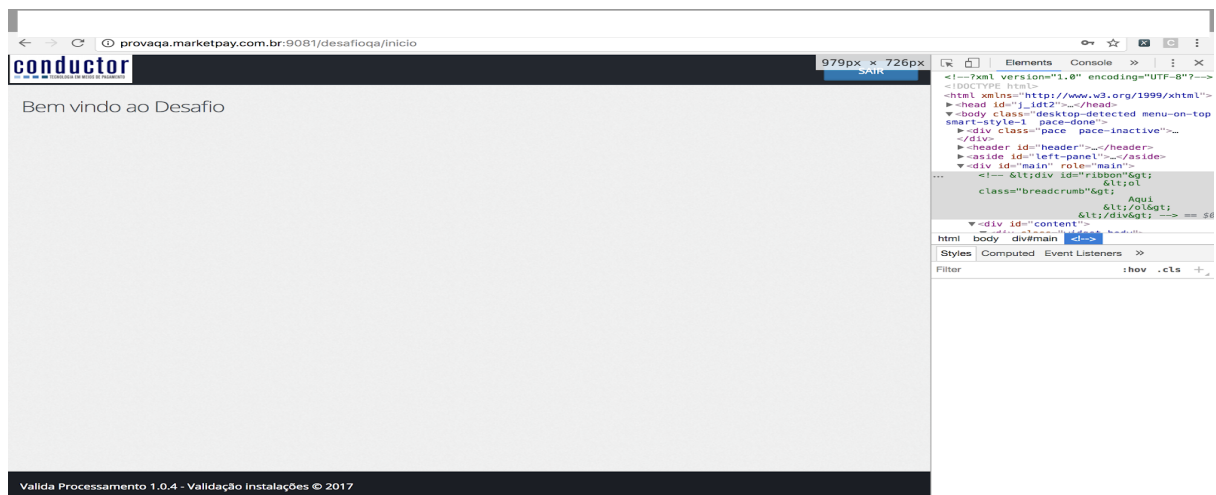
Melhorias & Sugestões

Todas as melhorias e sugestões, relacionadas ao sistema são descritas e justificadas. Como foi feito nos tópicos anteriores, as melhorias serão descritas por funcionalidade.

Menu

Na barra de menu, as funcionalidades relacionadas ao cliente e a transação, podem ser separadas, ao invés de ficar dentro de um botão QA.

Alguns problemas, relacionados ao dimensionamento da página também acontece. Caso a página fique reduzida para um tamanho "979x726" a barra de menu some. Isso atrapalha os testes e a usabilidade, caso o usuário queria trabalhar com duas aplicações ao mesmo tempo.



Cadastrar Cliente

Na tela de cliente é possível cadastrar mais de um cliente, com o mesmo nome e com o mesmo CPF. Isso atrapalha a organização dos dados e pode gerar conflito, dependendo como o back está tratando as informações inseridas.

Outra usabilidade que seria bom de ser alterada é, quando clicar no botão "Cancelar", ao invés de redirecionar para a página de listagem de clientes, seria melhor que retornasse para a tela inicial de cadastrar clientes. Isso iria ser útil, caso o usuário erre os dados do cliente e queira iniciar do zero o cadastro, ou simplesmente criar mais um cliente, após finalizar o atual. Além disso o botão "Limpar" pode ser retirado da funcionalidade.

Listar Clientes

Em listar cliente, a barra de pesquisa poderia habilitar procurar pelo CPF, já que teoricamente, o CPF é único por pessoa.

A tabela exibida na lista precisa ter um limite de caracteres para o nome do cliente, pois, caso o cliente tenha um nome muito extenso, ele não venha quebrar a tabela.

Nome	CPF
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
mhjvm	384.127.48 34
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
Teste Usuario Ativo	000.000.00 00
mhjvm	001.970.44 26
dkjchekugckubcuqclqewbcelqjbceouhcwclbcweocbwejkbckeqwclewqihclewbcweqibckeuwbckwebckewbckqwbqbcquuubclqwikdb	111.111.11 11

Incluir Transação / Listar Transação

Seria muito melhor se trocasse a combo box por um campo de pesquisa, pelo nome e pelo CPF. Conforme vai aumentando o número de clientes, fica muito difícil achar pelo nome, principalmente se os clientes tiverem nomes iguais.

O limite de caracteres para a tabela, mencionado na funcionalidade "Listar Clientes", também pode ser replicada para a "Listar Transação"

Listar Transações

Cliente: *

✓ TODOS

Teste Usuario Ativo

mhjvm

Teste Usuario Ativo

Teste Usuario Ativo

Teste Usuario Ativo

Teste Usuario Ativo

Teste Usuario Ativo

Teste Usuario Ativo

Teste Usuario Ativo

mhjvm

dkjchekugckubcuqclqewbcelqjbceouhcwclbcweocbwejkbckeqwclewqihclewbcweqibckeuwbckwebckewbckqwbqbcquuubclqwikdb

Henrique Teste

jhv

Henrique Teste

dkjchekugckubcuqclqewbcelqjbceouhcwclbcweocbwejkbckeqwclewqihclewbcweqibckeuwbckwebckewbckqwbqbcquuubclqwikdb

dkjchekugckubcuqclqewbcelqjbceouhcwclbcweocbwejkbckeqwclewqihclewbcweqibckeuwbckwebckewbckqwbqbcquuubclqwikdb

mhjvm

mhjvm

Teste de transacao

Teste sem Transacao

Teste cliente inativo

Teste Saldo

Teste Usuario Ativo

Automação Front-End & Back-End

A automação foi dividida em dois, a parte de front-end, que testa um sistema web, e o back-end, que testa uma API Rest, que tem um json com produtos cadastrados.

A automação web, tem como principal cenário a regressão, que percorre o caminho da criação, confirmação e listagem de um cliente, e logo depois a transação e a listagem da transação desse mesmo cliente.

Segue funcionalidades com todos os cenários e suas respectivas tags, para que a automação seja iniciada:

Funcionalidade: Cadastro de clientes

Cenário: Cadastrar cliente ativo / @client_register_active

Cenário: Cadastrar cliente inativo / @client_register_inactive_random

Funcionalidade: Listar clientes

Cenário: Listar cliente ativo / @list_active_client

Funcionalidade: Realizar transações

Cenário: Realizar transação com cliente ativo e com saldo / @transaction_active_client

Funcionalidade: Listar transação

Cenário: Listar todas as transação / @list_transactions

Funcionalidade: Percorrer fluxo principal do sistema

Cenário: Regressão / @regression

A automação da api só tem uma feature com um cenário, que faz um "get" no endpoint de produtos e retorna toda a lista de produtos.

Segue funcionalidade com seu cenário e tag:

Funcionalidade: Buscar Produtos

Cenário: Buscar Produtos / @get_api