|  |  |
| --- | --- |
|  | Escola Superior de Tecnologia e Gestão  *Instituto Politécnico de Viana do Castelo*  **CTeSP de Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação** |
|  |  |

**Projeto de Sistemas de Informação**

Especificação do projeto

*<designação do projeto>*

2022/2023

<nº -nome Alunos>

Sumário

[1. Âmbito / Enquadramento do projeto 3](#_Toc113460895)

[*2.* Objetivos 3](#_Toc113460896)

[3. Análise de Requisitos 3](#_Toc113460897)

[4. Design e modelação da solução 3](#_Toc113460898)

[4.1 Modelo de casos de uso 3](#_Toc113460899)

[4.2 Modelo relacional 3](#_Toc113460900)

[4.3 Arquitetura geral da solução 3](#_Toc113460901)

[4.4 Tecnologias envolvidas 3](#_Toc113460902)

[5. Mockups 4](#_Toc113460903)

[6. Cronograma 4](#_Toc113460904)

[7. Implementação 4](#_Toc113460905)

[8. Conclusão 4](#_Toc113460906)

[9. Melhorias futuras 4](#_Toc113460907)

# Âmbito / Enquadramento do projeto

*Criação de uma plataforma para denuncias de ciberataques.*

# Objetivos

*Efetuar vários tipos de denuncia ( Mensagens falsas, chamadas falsas, emails falsos e ciberataques a dispositivos ou empresas );*

*Melhor comunicação com especialistas para resolver os problemas que surgem para melhorar a sua proteção.*

# Análise de Requisitos

*<fazer uma análise detalhada de requisitos, que de sistema, quer de utilizador>*

*Requisitos Funcionais:*

* ***Registo de Utilizadores****: Os utilizadores devem se registrar na plataforma usando um endereço de e-mail válido ou outras credenciais seguras, devem também conseguir aceder ao seu perfil e edita-lo .*
* ***Envio de denuncias****: Os utilizadores devem conseguir enviar denuncias de ciberataques, spams entre outros incidentes de seguranca deve ser possível anexar evidencias, como screenshots ou log, as denuncias.*
* ***Categorização dos incidentes****: Os utilizadores devem conseguir categorizar tipo de incidentes ( ciberataques, spam, phishing, etc ) ao enviar uma denuncia.*
* ***Acompanhamento de denuncias****: Os utilizadores devem ser capazes de acompanhar o status das suas denuncias, como “pendentes”, “em investigação” ou “resolvida”.*
* ***Realização de pedidos de submissão****: Utilizadores que tenham conhecimentos na área de ciberseguranca podem fazer um pedido de submissão para obter o titulo ou um verificado de que e um especialista na área da ciberseguranca para depois conseguir ajudar os utilizadores normais nos suas denuncias.*
* ***Gerenciamento de incidentes****: OS especialistas devem ter capacidade de revistar, investigar e tomar medidas em relação às denuncias recebidas.*
* ***Notificações por E****-mail: Os utilizadores devem receber notificações por e-mail sobre o status das suas denuncias, incluindo atualizações e resoluções.*
* ***Busca e filtros****: Deve ser possível pesquisar e filtrar denuncias com base nos vários critérios e categorias como (mensagens, emails, data, etc… )*
* ***Relatórios e Estatísticas****: A plataforma deve gerar estatísticas sobre o Volume e a natureza das denuncias recebidas. ( Apanhado geral )*

***Requisitos não funcionais****:*

* ***Segurança****: A plataforma deve implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados do utilizador e as suas informações confidenciais relacionadas ás denuncias.*
* ***Estabilidade****: A plataforma deve ser escalavel para lidar com um grande volume de denuncias a medida que o numero de utilizadores e incidentes aumenta.*
* *Desempenho: A plataforma deve ser otimizada para um desempenho rápido e responsivo, garantido tempos de carregamento mínimos.*
* *Disponibilidade: A plataforma deve ser disponivel, minimizando o empo de inatividade planeado e não planeado.*
* *Usabilidade: A interface do utilizador deve ser ituitiva e amigavel para que os utilizadors possam facilmente enviar denuncias e acompanhar seu status.*
* *Manutencao: A plataforma deve ser de fácil manutencao, permitindo atualizacoes e correcoes de forma eficiente.*
* *Monitoramento e Auditoria: Deve ser implementado um sistema de monitoramento e auditoria para rastrear atividades na plaforma e garantir a conformidade.*

*<usar ferramentas e processos lecionados no 1º ano como os use cases>*

# Design e modelação da solução

## Modelo de casos de uso

*<inserir modelo de casos de uso e respetiva descrição>*

## Modelo de dados (modelo relacional)

*<inserir modelo relacional de suporte à solução>*

## Arquitetura geral da solução

*<inserir imagem com as várias componentes e interação entre elas>*

*<inserir explicação textual>*

## Tecnologias envolvidas

*<inserir as tecnologias que serão utilizadas nos diversos componentes do projeto>*

# Mockups

*<inserir aqui os vários mockups e considerações sobre cada um>*

<**Exemplo 1**: neste primeiro ecrã faz-se a validação do login; caso dê erro o utilizador é notificado; senão avança-se para o ecrã seguinte>

<**Exemplo 2:** neste ecrã de mapas, caso não haja internet, o utilizador é notificado e avisa-se que por isso não pode ser apresentado o mapa. Caso não haja GPS, o mapa é apresentado e ao utilizador é perguntado se quer abrir as definições para ativar o GPS e ter assim acesso a todas as seguintes funcionalidades>

<**Exemplo 3**: neste ecrã de listagem de locais é invocado um web service que retornará uma listagem de locais depois de passada a cidada como argumento>

# Cronograma

*<inserir cronograma e planeamento das tarefas de acordo com UC de Gestão de Projetos>*

# Implementação

# Conclusão

# Melhorias futuras