# 

|  |
| --- |
| **Faculdade de Ciências e Tecnologia** |
| **Departamento de Matemática, Estatística e Computação** |

Casos de Uso Expandido - Fisiocomp

Presidente Prudente

2024

# Casos de Uso Expandidos

| **Caso de Uso:** Cadastrar usuário |
| --- |
| **Atores:** Paciente (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o paciente se cadastre no sistema para acessar suas funcionalidades. |
| **Visão Geral:** O paciente acessa a plataforma Fisiocomp e seleciona a opção de cadastro. O sistema solicita dados como nome, CPF, e-mail, senha e outros dados necessários. O paciente preenche os dados, e o sistema verifica se as informações são válidas. Se tudo estiver correto, a conta do paciente é criada. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF1 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. Paciente acessa a plataforma e seleciona "Cadastrar" | 1. Sistema exibe formulário de cadastro |
| 1. Paciente preenche o formulário com seus dados | 1. O sistema valida as informações inseridas |
| 1. Sistema cria a conta e exibe uma mensagem de sucesso | 1. Paciente é redirecionado para a página inicial de login |

**Sequências alternativas:**Linha 4: Dados inseridos estão incorretos ou CPF já registrado. O sistema pede para corrigir as informações.

| **Caso de Uso:** Logar usuário |
| --- |
| **Atores:** Paciente (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o paciente acesse o do sistema para utilizar suas funcionalidades. |
| **Visão Geral:**O usuário acessa a plataforma, insere seu nome de usuário e senha. O sistema verifica as credenciais. Se válidas, o usuário é autenticado e redirecionado para a página principal. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF1, RF3 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. Paciente acessa a plataforma e seleciona "Logar" | 1. Sistema exibe formulário de login |
| 1. Paciente preenche seu nome de usuário e senha no campo apresentado. | 1. O sistema valida o nome de usuário e senha |

**Sequências alternativas:**Linha 4: As credenciais são inválidas. O sistema exibe uma mensagem de erro e pede para o usuário tentar novamente.

| **Caso de Uso:** Marcar consulta |
| --- |
| **Atores:** Paciente (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que os pacientes agendem uma consulta com um fisioterapeuta de sua escolha, de acordo com a disponibilidade. |
| **Visão Geral:** O paciente acessa a funcionalidade de agendamento, escolhe o fisioterapeuta, a data e horário disponíveis. O sistema confirma a reserva e atualiza a agenda do fisioterapeuta. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF2, RF4 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O paciente acessa a área de agendamento | 1. O sistema exibe uma lista de fisioterapeutas disponíveis |
| 1. O paciente seleciona um fisioterapeuta e a data desejada | 1. O sistema exibe os horários disponíveis |
| 1. O paciente escolhe o horário e confirma o agendamento | 1. O sistema reserva o horário e atualiza a agenda do fisioterapeuta |

**Sequências alternativas:**Linha 4: Não há horários disponíveis. O sistema solicita que o paciente escolha outra data ou fisioterapeuta.

| **Caso de Uso:** Criar conta de fisioterapeuta |
| --- |
| **Atores:** Fisioterapeuta (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o fisioterapeuta se cadastre no sistema para acessar suas funcionalidades. |
| **Visão Geral:** O paciente acessa a plataforma Fisiocomp e seleciona a opção de cadastro. O sistema solicita dados como nome, CPF, e-mail, senha e número de registro profissional. O fisioterapeuta preenche os dados, e o sistema verifica se as informações são válidas. Se tudo estiver correto, a conta do paciente é criada. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF3 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. Fisioterapeuta acessa a plataforma e seleciona "Cadastrar" | 1. Sistema exibe formulário de cadastro |
| 1. Fisioterapeuta preenche o formulário com seus dados | 1. O sistema valida as informações inseridas |
| 1. Sistema cria a conta e exibe uma mensagem de sucesso | 1. Fisioterapeuta é redirecionado para a página inicial de login |

**Sequências alternativas:**Linha 4: Dados inseridos estão incorretos ou CPF já registrado. O sistema pede para corrigir as informações.

| **Caso de Uso:** Definir disponibilidade de horários |
| --- |
| **Atores:** Fisioterapeuta (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o fisioterapeuta configure e atualize os horários disponíveis para atendimento. |
| **Visão Geral:** O fisioterapeuta acessa a área de agenda e define os horários em que estará disponível para consultas. O sistema atualiza as opções para os pacientes com base nesses horários. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF4 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O fisioterapeuta acessa a área de gerenciamento de horários | 1. O sistema exibe a agenda atual |
| 1. O fisioterapeuta define ou altera os horários de atendimento disponíveis | 1. O sistema atualiza os horários na plataforma. |

**Sequências alternativas:**Linha 3: O fisioterapeuta tenta definir um horário conflitante. O sistema exibe uma mensagem de erro e sugere horários alternativos.

| **Caso de Uso:** Cancelar consulta |
| --- |
| **Atores:** Paciente (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o paciente cancele uma consulta agendada, com notificação automática para a outra parte. |
| **Visão Geral:** O paciente acessa a lista de consultas agendadas, escolhe a consulta a ser cancelada e confirma o cancelamento. O sistema atualiza a agenda e notifica a outra parte sobre o cancelamento. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF5, RF6 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O paciente acessa a lista de consultas agendadas | 1. O sistema exibe as consultas futuras |
| 1. O paciente seleciona um fisioterapeuta e a data desejada | 1. O sistema exibe os horários disponíveis |
| 1. O usuário seleciona a consulta que deseja cancelar | 1. O sistema exibe uma mensagem de confirmação |
| 1. O usuário confirma o cancelamento | 1. O sistema cancela a consulta, atualiza a agenda e envia uma notificação |

**Sequências alternativas:**Linha 5: O cancelamento é feito com menos de dois dias de antecedência. O sistema exibe uma mensagem informando que o cancelamento não é permitido.

| **Caso de Uso:** Cancelar consulta |
| --- |
| **Atores:** Fisioterapeuta (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o fisioterapeuta cancele uma consulta agendada, com notificação automática para a outra parte. |
| **Visão Geral:** O fisioterapeuta acessa a lista de consultas agendadas, escolhe a consulta a ser cancelada e confirma o cancelamento. O sistema atualiza a agenda e notifica a outra parte sobre o cancelamento. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF5, RF6 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O fisioterapeuta acessa a lista de consultas agendadas | 1. O sistema exibe as consultas futuras |
| 1. O fisioterapeuta seleciona um paciente e a data desejada | 1. O sistema exibe os horários disponíveis |
| 1. O fisioterapeuta seleciona a consulta que deseja cancelar | 1. O sistema exibe uma mensagem de confirmação |
| 1. O fisioteprapeuta confirma o cancelamento | 1. O sistema cancela a consulta, atualiza a agenda e envia uma notificação para o paciente. |

**Sequências alternativas:**Linha 5: O cancelamento é feito com menos de dois dias de antecedência. O sistema exibe uma mensagem informando que o cancelamento não é permitido.

| **Caso de Uso:** Enviar prontuário |
| --- |
| **Atores:** Paciente (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o paciente envie seu prontuário médico para o sistema. |
| **Visão Geral:** O paciente acessa a área de histórico de contas, realiza o login, e acessa a área para envio do prontuário. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF7 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O paciente acessa a área de prontuário no sistema | 1. O sistema exibe a opção de enviar prontuário |
| 1. O paciente seleciona o prontuário em formato de arquivo ou insere as informações manualmente | 1. O sistema valida o arquivo ou as informações inseridas |
| 1. O paciente confirma o envio do prontuário | 1. O sistema armazena o prontuário e confirma o envio com uma mensagem de sucesso |

**Sequências alternativas:**Linha 4: O sistema detecta um erro no arquivo (formato incorreto ou tamanho excedido). O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o paciente tente novamente.

Linha 3: O paciente decide não enviar o prontuário. O sistema cancela o envio e retorna à página anterior.

| **Caso de Uso:** Visualizar Histórico de Consultas |
| --- |
| **Atores:** Paciente (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o paciente acesse seu histórico de consultas anteriores. |
| **Visão Geral:** O paciente acessa a área de histórico de consultas, onde pode visualizar todas as consultas passadas, incluindo informações detalhadas sobre cada uma delas, como o tratamento realizado e as observações feitas pelo fisioterapeuta. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF8 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O paciente acessa a área de histórico de consultas | 1. O sistema exibe a lista de todas as consultas realizadas pelo paciente |
| 1. O paciente seleciona uma consulta específica para visualizar os detalhes | 1. O sistema exibe informações detalhadas da consulta selecionada, incluindo data, horário, fisioterapeuta responsável e anotações |

**Sequências alternativas:**Linha 3: Não há consultas anteriores registradas. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico de consultas disponíveis.

| **Caso de Uso:** Visualizar Histórico de Consultas |
| --- |
| **Atores:** Fisioterapeuta (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o fisioterapeuta acesse os históricos de consultas de seus pacientes. |
| **Visão Geral:** O fisioterapeuta acessa a área de histórico de consultas, onde pode visualizar todas as consultas passadas dos pacientes. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF9 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O fisioterapeuta acessa a área de histórico de consultas | 1. O sistema exibe a lista de todos os pacientes atendidos pelo fisioterapeuta. |
| 1. O paciente seleciona um paciente específico. | 1. O sistema exibe os detalhes da consulta selecionada para o fisioterapeuta. |

**Sequências alternativas:**Linha 2: Não há pacientes registrados no sistema. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico de consultas para o fisioterapeuta.

| **Caso de Uso:** Consultar Prontuário |
| --- |
| **Atores:** Fisioterapeuta (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o fisioterapeuta consulte e atualize o prontuário dos pacientes. |
| **Visão Geral:** O fisioterapeuta acessa a área de prontuário para verificar as informações médicas dos pacientes e adicionar ou editar dados após as sessões de tratamento. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF9, RF11 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O fisioterapeuta acessa a área de prontuário | 1. O sistema exibe as informações dos prontuários dos pacientes |
| 1. O fisioterapeuta verifica ou edita o prontuário do paciente | 1. O sistema atualiza as informações e salva as alterações |

**Sequências alternativas**:

Linha 3: O prontuário já foi atualizado anteriormente. O sistema informa que não há novos dados para serem adicionados.

| **Caso de Uso:** Atualizar Prontuário |
| --- |
| **Atores:** Fisioterapeuta (iniciador), Sistema |
| **Finalidade:** Permitir que o fisioterapeuta adicione ou edite informações no prontuário do paciente após uma consulta ou sessão de tratamento. |
| **Visão Geral:** Após o atendimento de um paciente, o fisioterapeuta acessa o prontuário correspondente, insere novas informações sobre o tratamento e o progresso do paciente, e salva as atualizações. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF9, RF11 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O fisioterapeuta acessa a área de prontuários | 1. O sistema exibe a lista de pacientes atendidos |
| 1. O fisioterapeuta seleciona o prontuário do paciente atendido | 1. O sistema exibe o prontuário do paciente |
| 1. O fisioterapeuta insere novas anotações sobre a sessão realizada | 1. O sistema salva as atualizações e notifica o paciente sobre a nova anotação |

**Sequências alternativas:**Linha 2: Não há consultas anteriores registradas. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico de consultas disponíveis para o paciente.

| **Caso de Uso:** Enviar notificação de consulta agendada |
| --- |
| **Atores:** Sistema, Paciente, Fisioterapeuta |
| **Finalidade:** Enviar uma notificação automática ao paciente e ao fisioterapeuta quando uma nova consulta é agendada. |
| **Visão Geral:** Quando o agendamento de uma consulta é concluído com sucesso, o sistema envia notificações automáticas para o paciente e o fisioterapeuta, informando sobre a data e o horário da consulta. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF10 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. Uma nova consulta é agendada pelo paciente ou fisioterapeuta | 1. O sistema recupera os detalhes da consulta (data, horário, fisioterapeuta e paciente) |
|  | 1. O sistema envia uma notificação ao paciente e ao fisioterapeuta com os detalhes da consulta |

**Sequência Alternativas**:

Linha 3: Se houver um erro ao enviar a notificação ao usuário (paciente ou fisioterapeuta), o sistema exibe uma mensagem de erro e tenta reenviar a notificação.

| **Caso de Uso:** Enviar Notificação de Lembrete de Consulta |
| --- |
| **Atores:** Sistema, Paciente, Fisioterapeuta |
| **Finalidade:** Enviar notificações automáticas de lembrete para o paciente e o fisioterapeuta antes da data da consulta (uma semana e 24 horas antes da consulta). |
| **Visão Geral:** O sistema envia lembretes automáticos para o paciente e o fisioterapeuta em dois momentos: uma semana antes da consulta e 24 horas antes do horário marcado. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF10 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O sistema detecta que há uma consulta agendada para daqui a uma semana | 1. O sistema envia um lembrete de consulta ao paciente, informando a data e o horário |
|  | 1. O sistema envia um lembrete de consulta ao fisioterapeuta, informando a data e o horário. |

**Sequência Alternativas**:

Linha 2: Se houver um erro ao enviar a notificação ao usuário (paciente ou fisioterapeuta), o sistema exibe uma mensagem de erro e tenta reenviar a notificação.

| **Caso de Uso:** Enviar Notificação de Cancelamento de Consulta |
| --- |
| **Atores:** Sistema, Paciente, Fisioterapeuta |
| **Finalidade:** Notificar automaticamente o paciente ou fisioterapeuta quando uma consulta é cancelada por uma das partes. |
| **Visão Geral:** Quando uma consulta é cancelada, o sistema notifica automaticamente a outra parte (paciente ou fisioterapeuta) sobre o cancelamento, informando a data e o horário da consulta que foi desmarcada. |
| **Tipo:** Primário e Essencial |
| **Referências Cruzadas:** RF6 |

| **Ação do Ator** | **Resposta do sistema** |
| --- | --- |
| 1. O paciente ou fisioterapeuta cancela uma consulta | 1. O sistema envia uma notificação ao paciente informando o cancelamento da consulta, se o fisioterapeuta a cancelou. |
|  | 1. O sistema exibe uma confirmação de que as notificações de cancelamento foram enviadas |
|  | 1. O cancelamento é concluído e as agendas são atualizadas |

**Sequência Alternativas**:

Linha 2: Se o sistema não conseguir enviar a notificação de cancelamento para a outra parte, ele tentará novamente.