

Sistema de Agenda de Fisioterapia – Fisiocomp

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo deste documento é definir os requisitos para a criação de uma plataforma de agendamento de fisioterapia, que seja capaz de facilitar a organização de consultas tanto para os fisioterapeutas quanto para pacientes. A plataforma deverá permitir o agendamento de consultas, o gerenciamento de horários e o acompanhamento do histórico de atendimento e do prontuário dos pacientes.

1.2 Escopo

O software gerado ao fim do processo de desenvolvimento será conhecido como Fisiocomp e deverá ser capaz de auxiliar clínicas, profissionais de fisioterapia e pacientes a organizar as consultas de maneira inequívoca e eficiente, com objetivo de facilitar e agilizar a organização do processo terapêutico.

2. Objetivos

Ao final do desenvolvimento, o produto deve ser capaz de cumprir os seguintes objetivos:

- Facilitar o agendamento de consultas por parte dos pacientes, permitindo a escolha de datas e horários disponíveis.
- Permitir que os fisioterapeutas gerenciem suas agendas e visualizem o histórico de atendimentos de cada paciente.
- Permitir a organização da data de consultas baseadas em critérios de urgência como idade e gravidade.
- Permitir a consulta e atualização eficiente do prontuário de um paciente.
- Permitir que os pacientes consultem suas sessões pendentes de forma facilitada através da interface do produto.
- Disponibilizar uma interface de fácil uso tanto para pacientes quanto para fisioterapeutas.

2.1 Interfaces

2.1.1 Interfaces de Sistema

O software será acessado através de um aplicativo escrito utilizando a linguagem Java.

2.1.2. Interfaces de Usuário

O sistema solicitará dados para agendamento e exibição de horários disponíveis, além de requisitar a criação de uma conta com senha e nome do usuário.

3. Requisitos Funcionais

- **RF1:** O sistema deve permitir que pacientes criem uma conta para acessar suas funcionalidades, devendo a conta possuir um nome de usuário e uma senha.
- **RF2:** O usuário deve ser capaz de marcar consultas pelo sistema, sendo essas consultas disponibilizadas baseadas na disponibilidade dos profissionais. Clientes com prontuários considerados como mais graves recebem prioridade no agendamento. A gravidade do prontuário é baseada na idade e na condição do cliente. Os mais velhos recebem prioridade.
- **RF3:** Fisioterapeutas devem ser capazes de criar contas na plataforma para oferecer seus serviços. Contas de fisioterapeutas devem possuir nome, cpf, senha e o número do seu registro.
- **RF4:** Fisioterapeutas devem poder definir seus horários de atendimento livres.
- **RF5:** Clientes devem ser capazes de cancelar consultas caso desejem, embora devam realizar o pedido de cancelamento com dois dias de antecedência.
- **RF6:** Fisioterapeutas devem ser capazes de cancelar consultas que não tenham como cumprir.
- **RF7:** Clientes devem ser capazes de enviar seu prontuário atual para a plataforma.
- **RF8:** Clientes devem poder acessar seu histórico de consultas e verificar detalhes das sessões anteriores, sendo esses detalhes anotações dos fisioterapeutas responsáveis.
- **RF9:** Fisioterapeutas devem poder visualizar o histórico de consultas de seus pacientes e adicionar anotações sobre os tratamentos realizados.
- **RF10:** O sistema deve enviar notificações ao usuário o lembrando de consultas eminentes em um período de 1 semana e depois novamente 24 horas antes da consulta.

- **RF11:** Fisioterapeutas devem ser capazes de atualizar o prontuário dos seus pacientes.

4. Requisitos Não Funcionais

4.1 Segurança

O sistema deve garantir a segurança dos dados dos pacientes e fisioterapeutas, com proteção adequada das informações pessoais e de saúde.

4.2 Usabilidade

A plataforma deve ser intuitiva e fácil de usar, tanto para pacientes quanto para fisioterapeutas, com uma interface responsiva para dispositivos móveis.

4.3 Manutenção

Deve ser fornecida documentação detalhada para facilitar futuras atualizações e a manutenção do sistema, garantindo sua escalabilidade para acomodar mais profissionais e pacientes.

5. Considerações Finais

Este documento de requisitos define os objetivos e funcionalidades do Sistema de Agenda de Fisioterapia chamado de Fisiocomp. Sua implementação visa proporcionar uma gestão eficiente das consultas, melhorando a comunicação entre pacientes e fisioterapeutas e otimizando o processo de atendimento nas clínicas.