



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"

Faculdade de Ciências e Tecnologia
Departamento de Matemática, Estatística e Computação

Casos de Uso Expandido - Fisiocomp

Presidente Prudente
2024

Casos de Uso Expandidos

Caso de Uso: Cadastrar usuário
Atores: Paciente (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o paciente se cadastre no sistema para acessar suas funcionalidades.
Visão Geral: O paciente acessa a plataforma Fisiocomp e seleciona a opção de cadastro. O sistema solicita dados como nome, CPF, e-mail, senha e outros dados necessários. O paciente preenche os dados, e o sistema verifica se as informações são válidas. Se tudo estiver correto, a conta do paciente é criada.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF1

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. Paciente acessa a plataforma e seleciona "Cadastrar"	2. Sistema exibe formulário de cadastro
3. Paciente preenche o formulário com seus dados	4. O sistema valida as informações inseridas
5. Sistema cria a conta e exibe uma mensagem de sucesso	6. Paciente é redirecionado para a página inicial de login

Sequências alternativas:

Linha 4: Dados inseridos estão incorretos ou CPF já registrado. O sistema pede para corrigir as informações.

Caso de Uso: Logar usuário
Atores: Paciente (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o paciente acesse o do sistema para utilizar suas funcionalidades.

Visão Geral:O usuário acessa a plataforma, insere seu nome de usuário e senha. O sistema verifica as credenciais. Se válidas, o usuário é autenticado e redirecionado para a página principal.

Tipo: Primário e Essencial

Referências Cruzadas: RF1, RF3

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. Paciente acessa a plataforma e seleciona "Logar"	2. Sistema exibe formulário de login
3. Paciente preenche seu nome de usuário e senha no campo apresentado.	4. O sistema valida o nome de usuário e senha

Sequências alternativas:

Linha 4: As credenciais são inválidas. O sistema exibe uma mensagem de erro e pede para o usuário tentar novamente.

Caso de Uso: Marcar consulta

Atores: Paciente (iniciador), Sistema

Finalidade: Permitir que os pacientes agendem uma consulta com um fisioterapeuta de sua escolha, de acordo com a disponibilidade.

Visão Geral: O paciente acessa a funcionalidade de agendamento, escolhe o fisioterapeuta, a data e horário disponíveis. O sistema confirma a reserva e atualiza a agenda do fisioterapeuta.

Tipo: Primário e Essencial

Referências Cruzadas: RF2, RF4

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O paciente acessa a área de agendamento	2. O sistema exibe uma lista de fisioterapeutas disponíveis
3. O paciente seleciona um fisioterapeuta e a data desejada	4. O sistema exibe os horários disponíveis
5. O paciente escolhe o horário e confirma o agendamento	6. O sistema reserva o horário e atualiza a agenda do fisioterapeuta

Sequências alternativas:

Linha 4: Não há horários disponíveis. O sistema solicita que o paciente escolha outra data ou fisioterapeuta.

Caso de Uso: Criar conta de fisioterapeuta
Atores: Fisioterapeuta (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o fisioterapeuta se cadastre no sistema para acessar suas funcionalidades.
Visão Geral: O paciente acessa a plataforma Fisiocomp e seleciona a opção de cadastro. O sistema solicita dados como nome, CPF, e-mail, senha e número de registro profissional. O fisioterapeuta preenche os dados, e o sistema verifica se as informações são válidas. Se tudo estiver correto, a conta do paciente é criada.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF3

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. Fisioterapeuta acessa a plataforma e seleciona "Cadastrar"	2. Sistema exibe formulário de cadastro
3. Fisioterapeuta preenche o formulário com seus dados	4. O sistema valida as informações inseridas
5. Sistema cria a conta e exibe uma mensagem de sucesso	6. Fisioterapeuta é redirecionado para a página inicial de login

Sequências alternativas:

Linha 4: Dados inseridos estão incorretos ou CPF já registrado. O sistema pede para corrigir as informações.

Caso de Uso: Definir disponibilidade de horários
Atores: Fisioterapeuta (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o fisioterapeuta configure e atualize os horários disponíveis para atendimento.
Visão Geral: O fisioterapeuta acessa a área de agenda e define os horários em que estará disponível para consultas. O sistema atualiza as opções para os pacientes com base nesses horários.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF4

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O fisioterapeuta acessa a área de gerenciamento de horários	2. O sistema exibe a agenda atual
3. O fisioterapeuta define ou altera os horários de atendimento disponíveis	4. O sistema atualiza os horários na plataforma.

Sequências alternativas:

Linha 3: O fisioterapeuta tenta definir um horário conflitante. O sistema exibe uma mensagem de erro e sugere horários alternativos.

Caso de Uso: Cancelar consulta
Atores: Paciente (iniciador), Sistema

Finalidade: Permitir que o paciente cancele uma consulta agendada, com notificação automática para a outra parte.
Visão Geral: O paciente acessa a lista de consultas agendadas, escolhe a consulta a ser cancelada e confirma o cancelamento. O sistema atualiza a agenda e notifica a outra parte sobre o cancelamento.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF5, RF6

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O paciente acessa a lista de consultas agendadas	2. O sistema exibe as consultas futuras
3. O paciente seleciona um fisioterapeuta e a data desejada	4. O sistema exibe os horários disponíveis
5. O usuário seleciona a consulta que deseja cancelar	6. O sistema exibe uma mensagem de confirmação
7. O usuário confirma o cancelamento	8. O sistema cancela a consulta, atualiza a agenda e envia uma notificação

Sequências alternativas:

Linha 5: O cancelamento é feito com menos de dois dias de antecedência. O sistema exibe uma mensagem informando que o cancelamento não é permitido.

Caso de Uso: Cancelar consulta
Atores: Fisioterapeuta (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o fisioterapeuta cancele uma consulta agendada, com notificação automática para a outra parte.
Visão Geral: O fisioterapeuta acessa a lista de consultas agendadas, escolhe a consulta a ser

cancelada e confirma o cancelamento. O sistema atualiza a agenda e notifica a outra parte sobre o cancelamento.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF5, RF6

Ação do Ator	Resposta do sistema
9. O fisioterapeuta acessa a lista de consultas agendadas	10. O sistema exibe as consultas futuras
11. O fisioterapeuta seleciona um paciente e a data desejada	12. O sistema exibe os horários disponíveis
13. O fisioterapeuta seleciona a consulta que deseja cancelar	14. O sistema exibe uma mensagem de confirmação
15. O fisioterapeuta confirma o cancelamento	16. O sistema cancela a consulta, atualiza a agenda e envia uma notificação para o paciente.

Sequências alternativas:

Linha 5: O cancelamento é feito com menos de dois dias de antecedência. O sistema exibe uma mensagem informando que o cancelamento não é permitido.

Caso de Uso: Enviar prontuário
Atores: Paciente (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o paciente envie seu prontuário médico para o sistema.
Visão Geral: O paciente acessa a área de histórico de contas, realiza o login, e acessa a área para envio do prontuário.
Tipo: Primário e Essencial

Referências Cruzadas: RF7

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O paciente acessa a área de prontuário no sistema	2. O sistema exibe a opção de enviar prontuário
3. O paciente seleciona o prontuário em formato de arquivo ou insere as informações manualmente	4. O sistema valida o arquivo ou as informações inseridas
5. O paciente confirma o envio do prontuário	6. O sistema armazena o prontuário e confirma o envio com uma mensagem de sucesso

Sequências alternativas:

Linha 4: O sistema detecta um erro no arquivo (formato incorreto ou tamanho excedido). O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o paciente tente novamente.

Linha 3: O paciente decide não enviar o prontuário. O sistema cancela o envio e retorna à página anterior.

Caso de Uso: Visualizar Histórico de Consultas
Atores: Paciente (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o paciente acesse seu histórico de consultas anteriores.
Visão Geral: O paciente acessa a área de histórico de consultas, onde pode visualizar todas as consultas passadas, incluindo informações detalhadas sobre cada uma delas, como o tratamento realizado e as observações feitas pelo fisioterapeuta.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF8

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O paciente acessa a área de histórico de consultas	2. O sistema exibe a lista de todas as consultas realizadas pelo paciente
3. O paciente seleciona uma consulta específica para visualizar os detalhes	4. O sistema exibe informações detalhadas da consulta selecionada, incluindo data, horário, fisioterapeuta responsável e anotações

Sequências alternativas:

Linha 3: Não há consultas anteriores registradas. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico de consultas disponíveis.

Caso de Uso: Visualizar Histórico de Consultas
Atores: Fisioterapeuta (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o fisioterapeuta acesse os históricos de consultas de seus pacientes.
Visão Geral: O fisioterapeuta acessa a área de histórico de consultas, onde pode visualizar todas as consultas passadas dos pacientes.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF9

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O fisioterapeuta acessa a área de histórico de consultas	2. O sistema exibe a lista de todos os pacientes atendidos pelo fisioterapeuta.
3. O paciente seleciona um paciente específico.	4. O sistema exibe os detalhes da consulta selecionada para o fisioterapeuta.

Sequências alternativas:

Linha 2: Não há pacientes registrados no sistema. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico de consultas para o fisioterapeuta.

Caso de Uso: Consultar Prontuário
Atores: Fisioterapeuta (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o fisioterapeuta consulte e atualize o prontuário dos pacientes.
Visão Geral: O fisioterapeuta acessa a área de prontuário para verificar as informações médicas dos pacientes e adicionar ou editar dados após as sessões de tratamento.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF9, RF11

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O fisioterapeuta acessa a área de prontuário	2. O sistema exibe as informações dos prontuários dos pacientes
3. O fisioterapeuta verifica ou edita o prontuário do paciente	4. O sistema atualiza as informações e salva as alterações

Sequências alternativas:

Linha 3: O prontuário já foi atualizado anteriormente. O sistema informa que não há novos dados para serem adicionados.

Caso de Uso: Atualizar Prontuário
Atores: Fisioterapeuta (iniciador), Sistema
Finalidade: Permitir que o fisioterapeuta adicione ou edite informações no prontuário do paciente após uma consulta ou sessão de tratamento.
Visão Geral: Após o atendimento de um paciente, o fisioterapeuta acessa o prontuário correspondente, insere novas informações sobre o tratamento e o progresso do paciente, e salva as atualizações.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF9, RF11

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O fisioterapeuta acessa a área de prontuários	2. O sistema exibe a lista de pacientes atendidos
3. O fisioterapeuta seleciona o prontuário do paciente atendido	4. O sistema exibe o prontuário do paciente
5. O fisioterapeuta insere novas anotações sobre a sessão realizada	6. O sistema salva as atualizações e notifica o paciente sobre a nova anotação

Sequências alternativas:

Linha 2: Não há consultas anteriores registradas. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico de consultas disponíveis para o paciente.

Caso de Uso: Enviar notificação de consulta agendada
Atores: Sistema, Paciente, Fisioterapeuta
Finalidade: Enviar uma notificação automática ao paciente e ao fisioterapeuta quando uma nova consulta é agendada.

Visão Geral: Quando o agendamento de uma consulta é concluído com sucesso, o sistema envia notificações automáticas para o paciente e o fisioterapeuta, informando sobre a data e o horário da consulta.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF10

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. Uma nova consulta é agendada pelo paciente ou fisioterapeuta	2. O sistema recupera os detalhes da consulta (data, horário, fisioterapeuta e paciente)
	3. O sistema envia uma notificação ao paciente e ao fisioterapeuta com os detalhes da consulta

Sequência Alternativas:

Linha 3: Se houver um erro ao enviar a notificação ao usuário (paciente ou fisioterapeuta), o sistema exibe uma mensagem de erro e tenta reenviar a notificação.

Caso de Uso: Enviar Notificação de Lembrete de Consulta
Atores: Sistema, Paciente, Fisioterapeuta
Finalidade: Enviar notificações automáticas de lembrete para o paciente e o fisioterapeuta antes da data da consulta (uma semana e 24 horas antes da consulta).
Visão Geral: O sistema envia lembretes automáticos para o paciente e o fisioterapeuta em dois momentos: uma semana antes da consulta e 24 horas antes do horário marcado.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF10

Ação do Ator	Resposta do sistema
--------------	---------------------

1. O sistema detecta que há uma consulta agendada para daqui a uma semana	2. O sistema envia um lembrete de consulta ao paciente, informando a data e o horário
	3. O sistema envia um lembrete de consulta ao fisioterapeuta, informando a data e o horário.

Sequência Alternativas:

Linha 2: Se houver um erro ao enviar a notificação ao usuário (paciente ou fisioterapeuta), o sistema exibe uma mensagem de erro e tenta reenviar a notificação.

Caso de Uso: Enviar Notificação de Cancelamento de Consulta
Atores: Sistema, Paciente, Fisioterapeuta
Finalidade: Notificar automaticamente o paciente ou fisioterapeuta quando uma consulta é cancelada por uma das partes.
Visão Geral: Quando uma consulta é cancelada, o sistema notifica automaticamente a outra parte (paciente ou fisioterapeuta) sobre o cancelamento, informando a data e o horário da consulta que foi desmarcada.
Tipo: Primário e Essencial
Referências Cruzadas: RF6

Ação do Ator	Resposta do sistema
1. O paciente ou fisioterapeuta cancela uma consulta	2. O sistema envia uma notificação ao paciente informando o cancelamento da consulta, se o fisioterapeuta a cancelou.
	3. O sistema exibe uma confirmação de que as notificações de cancelamento foram enviadas
	4. O cancelamento é concluído e as agendas são atualizadas

Sequência Alternativas:

Linha 2: Se o sistema não conseguir enviar a notificação de cancelamento para a outra parte, ele tentará novamente.