

Visão Geral do Sistema de Avaliação de Desempenho de Gerentes

Desenvolvido por:

- Filipe Costa Junqueira
- Henrique Torres Campos
- Douglas Neres Cavalcanti

1. Introdução

Este documento apresenta uma visão geral do Sistema de Avaliação de Desempenho de Gerentes, uma ferramenta desenvolvida para otimizar e padronizar o processo de avaliação de lideranças dentro de uma organização. O sistema, operado via console, permite a coleta de feedback sobre as habilidades gerenciais, a classificação do perfil de cada líder e a geração de relatórios estratégicos, visando o desenvolvimento contínuo e a alocação eficaz de talentos.

2. O que é o Sistema de Avaliação de Desempenho de Gerentes?

É uma aplicação focada em apoiar o departamento de Recursos Humanos e gestores na avaliação objetiva do desempenho de gerentes. Ele funciona através de uma interface de linha de comando, tornando-o leve e direto para o uso.

As principais funcionalidades do sistema incluem:

- **Registro e Gestão de Avaliadores:** Permite que os funcionários (avaliadores) se identifiquem ou se registrem para realizar avaliações.
- **Avaliação Estruturada:** Guia o avaliador através de um conjunto predefinido de características e indicadores de habilidades para pontuar o desempenho de um gerente.
- **Classificação de Perfil:** Determina automaticamente o "Tipo de Gestor" (Administrativo, Técnico, Pessoal ou Outro) com base nas pontuações atribuídas.
- **Feedback Personalizado:** Gera um feedback estratégico detalhado para cada perfil de gestor, destacando pontos fortes e áreas para desenvolvimento.
- **Relatórios Analíticos:** Oferece relatórios estatísticos abrangentes sobre todas as avaliações realizadas, fornecendo uma visão consolidada do desempenho da liderança.

3. Como o Sistema é Utilizado (Perspectiva do Usuário)

O sistema é acessado e operado através de um console (linha de comando), seguindo

um fluxo de menus intuitivo:

3.1. Acesso ao Sistema

1. Ao iniciar o aplicativo, o usuário é saudado com um menu principal.
2. **Login/Identificação:** O usuário seleciona a opção para "Entrar como Funcionário" e informa seu nome.
 - Se o nome for reconhecido, o sistema realiza o login.
 - Se for um nome novo, o sistema registra o funcionário automaticamente e gera um e-mail de identificação padrão.

3.2. Realizando uma Avaliação

1. Após o login, o avaliador acessa o "Menu do Funcionário Logado".
2. Seleciona a opção "Avaliar um Gerente".
3. O sistema exibe uma lista dos gerentes disponíveis para avaliação, com seus respectivos IDs.
4. O avaliador escolhe o ID do gerente a ser avaliado.
5. Para cada característica de desempenho apresentada (e.g., "Visão de Oportunidades", "Conhecimento Técnico", "Incentivo e Encorajamento"), o avaliador atribui uma pontuação de 1 a 5.
6. Ao final, o sistema processa as pontuações e determina o perfil do gerente (Tipo de Gestor).
7. Um feedback estratégico detalhado para aquele perfil é exibido no console.
8. A avaliação completa é salva para futuras consultas e relatórios.

3.3. Visualizando Avaliações Existentes

1. No "Menu do Funcionário Logado", o avaliador pode selecionar "Ver Detalhes de Avaliação".
2. O sistema lista todas as avaliações realizadas, com informações básicas como título, avaliado e avaliador.
3. O avaliador insere o ID da avaliação que deseja consultar.
4. O sistema exibe todos os detalhes da avaliação selecionada, incluindo as características pontuadas, o tipo de gestor determinado e o feedback estratégico.

3.4. Gerando Relatórios Estatísticos

1. No "Menu Principal", qualquer usuário pode acessar a opção "Ver Cálculos Estatísticos".
2. Dentro do menu de relatórios, o usuário seleciona "Gerar Relatório Completo".
3. O sistema processa os dados de todas as avaliações e apresenta no console um relatório abrangente, que inclui:

- Total de avaliações realizadas.
- Distribuição dos tipos de gestores na empresa.
- Médias de pontuação por tipo de gestor e por categoria de habilidade.
- Estatísticas detalhadas (média, mediana, desvio padrão, mínimo, máximo) para cada categoria de habilidade.
- A frequência com que cada pontuação (de 1 a 5) foi atribuída em todas as avaliações.

4. Utilização no Dia a Dia da Empresa

Este sistema pode ser uma ferramenta valiosa para o dia a dia de uma empresa de diversas formas:

- **Identificação de Talentos:** Ajuda a identificar gerentes com perfis específicos (administrativos, técnicos, pessoais) que se destacam em determinadas áreas, auxiliando na alocação de projetos e responsabilidades.
- **Planejamento de Desenvolvimento:** O feedback estratégico gerado oferece direcionamentos claros para programas de treinamento e desenvolvimento individualizados, focando nas áreas que precisam de aprimoramento.
- **Tomada de Decisão Estratégica:** Os relatórios estatísticos fornecem uma visão macro do desempenho da liderança, permitindo que a alta gerência e o RH tomem decisões mais informadas sobre sucessão, promoções e investimentos em capacitação.
- **Cultura de Feedback:** Fomenta uma cultura de feedback contínuo e estruturado, onde os colaboradores têm um canal formal para contribuir com a avaliação de seus líderes.
- **Melhora Contínua:** Ao analisar as tendências nos relatórios, a empresa pode identificar lacunas de habilidades em sua liderança e ajustar suas estratégias de recrutamento e desenvolvimento para construir uma equipe mais forte e alinhada aos objetivos organizacionais.
- **Ferramenta de Suporte ao RH:** Simplifica a coleta e análise de dados de desempenho, liberando tempo do RH para focar em iniciativas mais estratégicas.

5. Considerações Finais

O Sistema de Avaliação de Desempenho de Gerentes, com sua interface de console robusta e capacidade de análise de dados, é uma ferramenta eficiente para a gestão de desempenho de lideranças. Ele oferece uma base sólida para a tomada de decisões baseadas em dados, contribuindo para o crescimento e a eficiência da equipe gerencial da empresa.