

Grupo: UniSync

Nome: Gabriel de Lima  
RM:99659

Nome: Felipe Abrão Marino  
RM: 98805

Nome: Henrique Vieira de Oliveira  
RM:558777

Nome: Pietro Vilani de Oliveira  
RM: 99736

Proponhamos a criação do "Natura Conecta", um aplicativo móvel inovador que transforma a interação das consultoras da Natura com a empresa e seus clientes. Este hub digital centraliza todas as necessidades das consultoras, oferecendo funcionalidades de gerenciamento de estoque inteligente e recomendações personalizadas baseadas em tendências de mercado, permitindo ajustes proativos nas estratégias de vendas.

O aplicativo também inclui um programa de reengajamento para consultoras inativas, utilizando análise de dados para personalizar notificações que incentivam o retorno às atividades. Para novas consultoras, o "Natura Conecta" introduz um onboarding gamificado, com pontos e recompensas que motivam a realização do primeiro pedido, enquanto tutoriais em vídeo e desafios interativos facilitam o aprendizado e engajamento.

Adicionalmente, o app oferece plataformas de aprendizado e desenvolvimento com cursos sobre técnicas de venda e marketing digital, e chatbots para suporte imediato. Este conjunto de ferramentas não apenas melhora a funcionalidade e a apresentação visual, mas também fortalece o engajamento das consultoras, aumenta as vendas e solidifica a marca Natura no mercado digital.

Concorrentes: Outras empresas de vendas diretas, como Mary Kay e Tupperware, também oferecem tecnologias para gestão de vendas e engajamento de consultoras. No entanto, o "Natura Conecta" se destaca pela sua abordagem personalizada e pelo uso intensivo de dados para gerar insights e ações proativas, além de integrar gamificação de maneira a criar um envolvimento mais profundo e eficaz.

## **Engenharia de Software no "Natura Conecta":**

**Modelagem:** A modelagem é utilizada para criar representações abstratas do aplicativo, incluindo modelagem de dados e processos. Essa prática ajuda a estruturar e visualizar como os diferentes componentes do sistema interagem, facilitando a identificação e resolução de possíveis problemas antes da implementação.

**Gerenciamento de Requisitos:** O "Natura Conecta" adota uma abordagem rigorosa no gerenciamento de requisitos, garantindo que todas as funcionalidades atendam às necessidades das consultoras da Natura. Isso envolve a coleta, análise, documentação e revisão contínua dos requisitos ao longo do desenvolvimento, assegurando que o aplicativo seja relevante, funcional e alinhado com as expectativas dos usuários finais.