

Mission SIRIUS - Référént P&C

Rapport d'étonnement

Florian TURPIN



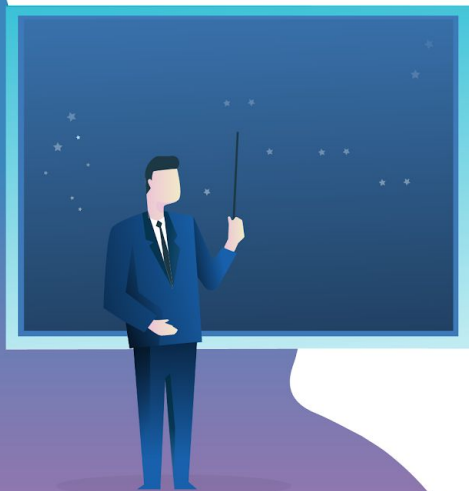
SOMMAIRE

1 | Introduction

2 | Objectif 1 : Maîtriser les outils de pilotage

3 | Objectif 2 : Devenir un sachant P&C

4 | Feedback mutuel



1. Rappel des objectifs de la mission

1.



Assurer la continuité dans l'organisation et le déroulement des formations P&C en prenant en main les outils de pilotage

2.



Être en capacité d'accompagner les équipes lors des bascules à venir en montant en compétences sur les différentes activités P&C

3.



A partir du S2 : Accompagner au cadrage de l'évolution post-programme de Mission SIRIUS et plus globalement du plan de formation/accompagnement

SOMMAIRE

1 | Introduction

2 | Objectif 1 : Maîtriser les outils de pilotage

3 | Objectif 2 : Devenir un sachant P&C

4 | Feedback mutuel



2.1. La continuité opérationnelle des formations est assurée



BESOINS

- Veiller à la bonne tenue et à l'organisation des sessions de formation
- Assurer une communication claire aux stagiaires et managers
- Garantir l'accès des stagiaires à l'ensemble des outils (Waterp, BO, Adopé, Kway, etc.) et ressources (e-learning, documentation...)
- Challenger les contenus des parcours de formations



MOYEN

- Maîtriser l'utilisation des Google Sheets
- Gérer le calendrier et les agendas partagés
- Connaître les procédures d'accès aux différents outils, et les interlocuteurs



STATUT

- **Fait** : Sujet traité lors de la semaine de passation avec Margaux
- **Fait** : Process testé lors de l'ajout de 2 stagiaires et d'organisations des formations

2.2. Une gestion du pilotage industrialisée et documentée

Une gestion industrialisée pour gagner en efficacité opérationnelle...



Google sheets de suivi des formations



Outil d'invitation en masse



Outil d'aide à l'envoi de convocation



Amélioration continue des outils

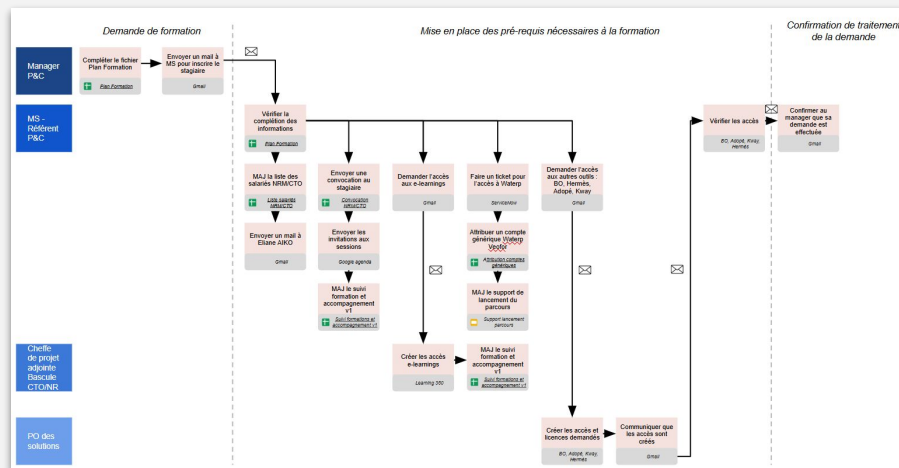
...et documentée pour gérer la complexité des processus



2.3. Des processus complexes à optimiser : le cas de l'ajout d'un stagiaire à un parcours de formation

Un processus complexe, avec des risques d'erreur pour l'inscription à un parcours....

....optimisable en l'intégrant dans un catalogue de services



Charge par ajout de stagiaire pour le référent P&C - MS : 1,5h

PROPOSITION : étudier la possibilité d'ajouter ce process à un catalogue de service (SNOW / Gemini)

3 avantages à l'intégration au catalogue

1. **Standardisation** : Assure une approche uniforme et réduit les erreurs
2. **Accessibilité** : Offre une visibilité claire sur les étapes et les délais
3. **Efficacité** : Automatisation des étapes pour gagner du temps

**Acté en
séance**

1. Présenter cette proposition à Léonie
2. Voir les contacts possibles pour initier le sujet

2.4. Des processus complexes à optimiser : le cas de l'organisation des formations

Un processus complexe, et chronophage pour organiser des sessions de formations...



Identification d'un créneau libre et réalisable si en présentiel



Réservation des salles & nombre de participants adéquat (sessions présentiels)



Validation de la participation et du déplacement des participants



Réservation des plateaux-repas

*Charge référent P&C MS pour l'organisation des formations (mai 2025) : 0,1 ETP
Estimation de la charge en novembre-décembre (préparation des formations pour la bascule SDO/NRM) : 0,5 ETP*

...optimisable via un agent IA pour les sessions de bascule SDO/HDF

PROPOSITION

1. Lister les tâches détaillées derrière le process
2. Identifier les tâches automatisables et à forte valeur sur lesquels tester ce POC
3. Si pas de ROI rapidement ou facilement, arrêter le POC pour ne pas perdre de temps

AVANTAGES ATTENDUS

- *Gain de temps* : pour se concentrer sur l'accompagnement et le contenu de fond
- *Visibilité accrue* : pour Mission SIRIUS et le programme SIRIUS

SOMMAIRE

1 | Introduction

2 | Objectif 1 : Maîtriser les outils de pilotage

3 | Objectif 2 : Devenir un sachant P&C

4 | Feedback mutuel



3.1. Une approche par entonnoir pour monter en compétences sur le métier P&C

	PHASE 1 Compréhension générale du métier P&C et de SIRIUS	PHASE 1 Approfondissement de chaque activité P&C et de l'impact SIRIUS	PHASE 3 Immersions métiers et prise en main des outils
Période	Semaines 20 et 21	Semaines 22 et 23	Semaines à venir
Activités	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supports de présentation, formation cycle de vente et premiers e-learning MS ▪ Échanges avec internes Veolia : <ul style="list-style-type: none"> ○ Sabrina H. ○ Sandrine N. et Rodrigue S. ▪ Présentation des périmètres de chaque consultant de Sia ▪ Échanges avec consultant Sia : <ul style="list-style-type: none"> ○ Baptiste B. ○ Safaa C. ○ Arthur S. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approche "cartographique" de la chaîne d'activités P&C ▪ Produits : <ul style="list-style-type: none"> ○ Tarifs : Sandrine N., e-learning et cas pratiques MS ○ Pilotage : Sabrina H. et cas pratiques e-learning ▪ Cashes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Encaissement : Anne V. ○ Recouvrement : Cédric P. ○ Reversement : Yu S. ○ Comptabilisation : Rodrigue S. ▪ Onboarding SIRIUS avec Hassan 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Immersions métiers à venir : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nantes (focus Hermès) ○ Metz ▪ Réalisation des parcours de formation MS P&C <ul style="list-style-type: none"> ○ Cas pratiques ○ E-learning ○ Approfondissement avec Sandrine et Rodrigue ▪ Focus métiers spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Travaux & factures manuelles ○ Modélisation

3.2. 2 axes d'amélioration pour améliorer l'onboarding dans le programme SIRIUS sur P&C



AXE D'AMÉLIORATION

1

Réaliser de la
documentation métier

2

Définir un parcours
d'onboarding



EXPLICATION

- Très peu de documentation métier P&C, hors formation cycle de vente.
 - Compréhension du métier difficile sans immersion terrain
- Documentation abondante mais peu structurée
 - Ex : les e-learning MS peu compréhensibles sans formation métier

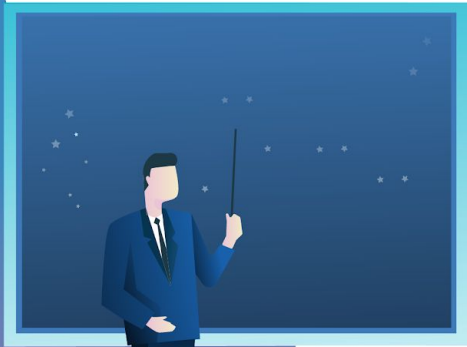
SOMMAIRE

1 | Introduction

2 | Objectif 1 : Maîtriser les outils de pilotage

3 | Objectif 2 : Devenir un sachant P&C

4 | Feedback mutuel





4. Feedback mutuel



Annexes

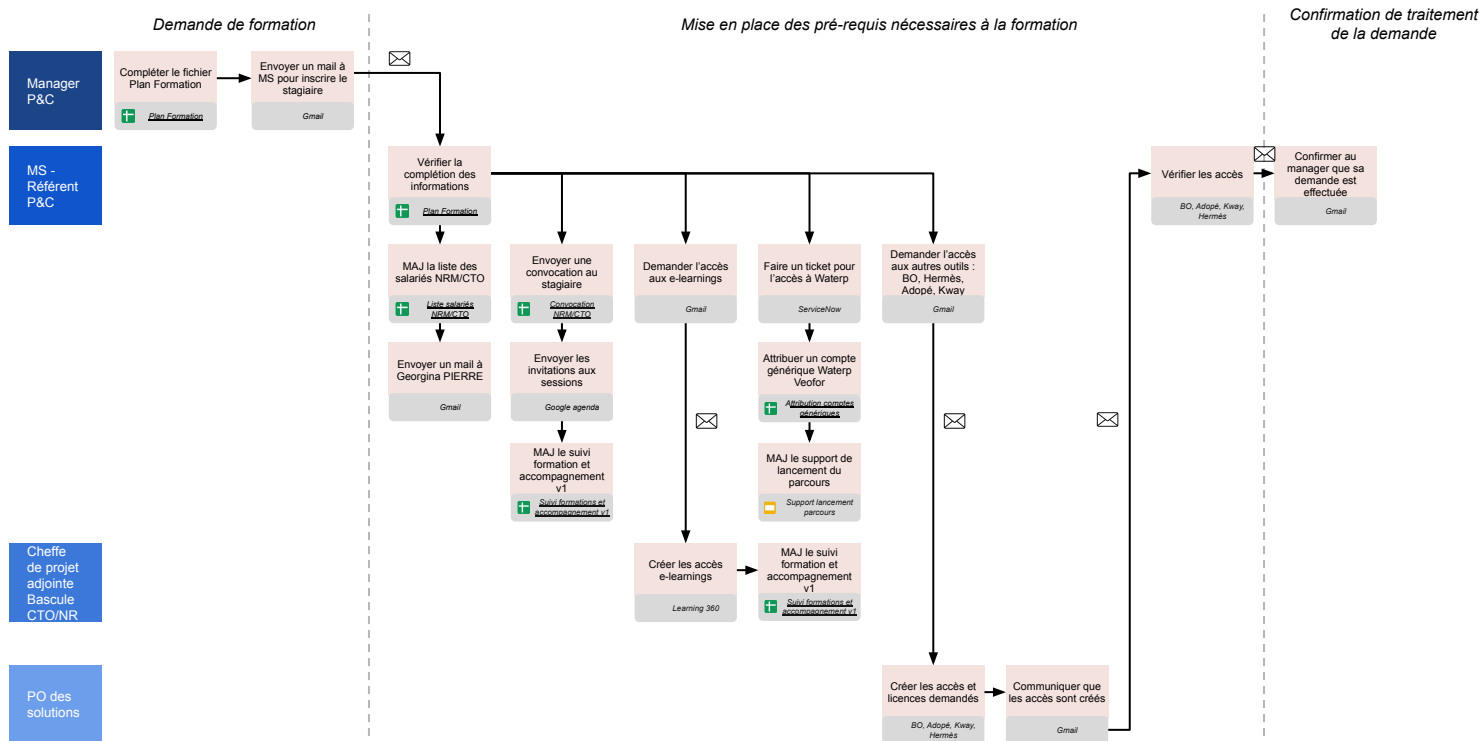
Rapport d'étonnement

Florian TURPIN



Annexe 1

Processus d'ajout d'un stagiaire à un parcours de formation



Annexe 2

Chaîne d'activités P&C

