

LUIS ENRIQUE LEÓN HERNÁNDEZ

Av. Ticomán 1133, GAM, 07330 | 5569088555 | luis15ago98@gmail.com



OBJETIVO

Adquirir nuevos conocimientos en nuevas tecnologías y aplicar los conocimientos previamente adquiridos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **IPN Dirección de Sistemas Informáticos**

Analista de proyectos
16/03/2022 – Actualidad

Elaboración de prototipos de software en Figma, análisis de requerimientos con el usuario, elaboración de historias de usuario, capacitación de personal en Figma, manejo de personal del servicio social.

- **RAPPI BANK**

IT Support Analyst
17/08/2021 – 15/03/2022

Control de inventario físico, cotización de materiales, seguimiento de garantías, mantenimiento preventivo, recepción de equipos, enrolamiento en el portal "Control Total" de Telcel, configuración de teléfonos celulares, configuración de equipos de cómputo, elaboración de procedimientos internos de sistemas, soporte remoto y en sitio a usuarios, elaboración de respuestas, atención de tickets, capacitación a usuarios nuevos, administración de licencias de O365, administración de licencias de software, seguimiento al pago de facturas del área.

- **IPN Dirección de Sistemas Informáticos**

Becario Desarrollador
16/03/2021 – 18/10/2021

Líder de equipo, Programación back-end, Programación front-end, Normalización de bases de datos, Creación de propuestas tecnológicas para la automatización de procesos mediante Python, Participación en la planeación de proyectos.

- **Tenneco Vallejo**

IT support engineer trainee
17/08/2020 - 30/07/2021

Migración de computadoras, Instalación y configuración de los equipos nuevos de cómputo, creación de requisiciones en SAP, actualización del inventario de máquinas, actualización del directorio de usuarios, contacto con proveedores, seguimiento a los tickets de atención al cliente, control de consumibles en almacén, capacitaciones a usuarios nuevos, creación de ayudas visuales para el usuario, supervisión de remodelación de canalización del cableado estructurado, soporte a usuarios remoto y presencial, backups, seguimiento de garantía de equipos Dell, revisión de cartuchera ML3, Revisión de backups periódicos del servidor, seguimiento de garantías.

- **IMSS Unidad de Traumatología “Magdalena de las Salinas”**

15/10/2015 - 15/04/2016
Becario de soporte

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, formateo de equipos, Instalación de periféricos, Instalación de paquetería, soporte técnico a los diferentes departamentos de la torre médica.

REFERENCIAS PROFESIONALES

- **IPN Dirección de Sistemas Informáticos**

Ciro David León Hernández - Jefe del Departamento de Ingeniería y Normalización de Software de la Dirección de Sistemas Informáticos en el Instituto Politécnico Nacional
5513295732

- **Rappi Bank**

Oscar Mendez – Analista de Finanzas
5522998832

- **IPN Dirección de Sistemas Informáticos**

Ciro David León Hernández - Jefe del Departamento de Ingeniería y Normalización de Software de la Dirección de Sistemas Informáticos en el Instituto Politécnico Nacional
5513295732

- **Tenneco Vallejo**

Ing. Hugo Patiño – Gerente de Sistemas
5578445713

- **IMSS Unidad de Traumatología “Magdalena de las Salinas”**

Ing. Abraham Flores Rosas – Ingeniero a cargo
5523159630

EDUCACIÓN

- **ESIME Culhuacan**

- 2016 – 2021
- Ingeniería en Computación

- **CECyT 8 Narciso Bassols**

- 2016 - 2021
- Técnico en Computación

HABILIDADES

- **Lenguajes de Programación**

- | | |
|--------------|--------|
| ● Python | ● SQL |
| ● Java | ● HTML |
| ● JavaScript | ● CSS |
| ● PHP | ● GIT |

- **Habilidades de soporte**

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| ● Planeación | ● Trabajar bajo presión. |
| ● Resolución de problemas. | ● Trabajar en equipo. |
| ● Administración de tiempo. | ● Inglés B2 |
| ● Priorizar el trabajo. | |

Herramientas

- | | |
|----------|--------------------|
| ● Figma | ● Jupyter Notebook |
| ● GitHub | ● Bongard |

- Dameware: Remote Access Software
- Anydesk
- Paquetería Office