



Proyecto de mejora proceso de cobranzas



Manual de pago por cupón.



Pago cupones

El pago de cupón se puede realizar en los bancos BCP, BBVA, Interbank y Scotiabank, estos pagos se aplican de forma automática el día útil siguiente de efectuado el pago.

Para pólizas de Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros y Pacífico Salud EPS se pueden utilizar los siguientes canales de atención:

- * Portal de bancos para personas naturales.
- * Portal de bancos para personas jurídicas.
- * Ventanillas y agentes de bancos.

Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros

Portal de bancos personas naturales (ejemplo vía BCP)

Paso 1: Ingresar a www.viabcp.com

Paso 2: Ingresar a las siguientes opciones para **Vía BCP:**

Consultas +

Pagos y transferencias -

> Transferencias

▼ Pago de servicios

- > Directorio de pagos
- > afp
- > agua
- > asociaciones y clubes
- > cable
- > centros de estudio
- > colegios
- > empresas diversas
- > gas y combustibles
- > instituciones
- > luz
- > municipalidades - sat
- > otros
- > productos de belleza
- > recarga virtual celular
- > **seguros y clínicas**
- > tarjetas de crédito
- > telefonía
- > universidades

Pago de seguros y clínicas

Imprimir

Busca la empresa a pagar:

Buscar

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

P - Selecciona la empresa

oncocare sac
oncosalud
pacífico peruano suiza cia de seguros
pacífico salud eps
pacífico vida
plan familiar salud san pablo

Servicios - Selecciona el que deseas pagar y haz clic en continuar

abono pps dolares
abono pps soles
pacífico cupones dólares
pacífico cupones soles
primer cupon pps - dolares

Continuar

*Pago de Servicios/
Seguros y clínicas.

Seleccionar la letra
“P” y buscar la
empresa: **Pacífico
Peruano Suiza Cía.
de seguros** y
seleccionar la cuenta
Pacífico Cupones.

Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros

Paso 3: Ingresar el número de cupón, verificar el monto y proceder con el pago.

**Pago de seguros y clínicas: pacífico peruano suiza
cía de seguros**



1 2 3 4

Ingreso de datos

pacífico cupones dólares

número de cupón

1019840918

Continuar

1 2 3 4

Ingreso de datos

pacífico cupones dólares

Titular del servicio

MAGGI PACHECO FLAVIA GIULIANA

número de cupón

1019840918

Selecciona tus pagos empezando por el más antiguo:

Nº Doc. Pago	Vencimiento	Importe	Pagar
-	05/10/2015	US\$ 167.76	<input type="checkbox"/>

¿Con qué cuenta o tarjeta de crédito deseas pagar?

Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros

Portal de bancos personas jurídicas (ejemplo Telecrédito BCP)

Paso 1: Ingresar a <https://www.telecreditobcp.com/tlcnp/>

Paso 2: Ingresar a las siguientes opciones para **Telecrédito**.

The screenshot displays the Telecrédito BCP web portal. At the top, a navigation bar includes links for Consultas, Operaciones monetarias, Administración, Web Proveedores, and Servicio al cliente. A dropdown menu under Operaciones monetarias lists various services: Transferencias, Pagos Masivos, Factoring Electrónico, Pagos varios, Tarjetas de Crédito, Remesas de efectivo, Pendientes de firma, Pendientes de envío, Consulta de estado de operaciones, and Notas de cargo. The main header area features the text 'Bienvenido a Banca Electrónica' and 'Telecrédito Web' alongside an image of a woman using a laptop. On the left, a 'Sus pendientes' section shows 'Firmas pendientes' and 'Envíos al BCP' with a count of 0. Below this, 'Sus movimientos' includes a link for 'Descarga diaria de movimientos' and notes the last download was on 31/12/2014. The central area displays the date '11/06/2015' and links for 'Campaña de Seguridad Telecrédito Web', 'Área de soporte de Telecrédito', and another '11/06/2015' link. On the right, an 'Acceso directo' section lists links for 'Consulta de saldos', 'Consulta de movimientos del día', 'Transferencias entre cuentas propias', 'Transferencias a terceros', 'Notas de cargo', and 'Guías y manuales'. Further right, exchange rates are shown: 'Dólar venta: S/. 3.440' and 'Dólar compra: S/. 3.300'. At the bottom right, an 'Encuesta de opinión' box states 'No hay encuestas activas por el momento.'

Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros

Paso 3: Pago de servicios/ seguros y clínicas. Seleccionar la letra “P” y buscar la empresa: Pacífico Peruano Suiza Cía. de Seguros y seleccionar la cuenta Pacífico cupones.

1. consulta > 2. verificación de datos > 3. autorización de firma > 4. envío al BCP > 5. confirmación

Paso 1 de 2

Filtros:

Clasificación de pago:

SEGUROS Y CLINICAS

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | Ñ | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Busque la empresa a pagar:

Buscar

Empresa - Seleccione la empresa proveedora:

LA POSITIVA SANITAS SA EPS
MAPFRE PERU
PACIFICO PERUANO SUIZA CIA DE SEGUROS
PACIFICO SALUD EPS
PACIFICO VIDA

Servicios - Seleccione el servicio que desee pagar y haz clic en continuar:

ABONO PPS SOLES
PACIFICO CUPONES DOLARES
PACIFICO CUPONES SOLES
PRIMER CUPON PPS - DOLARES
PRIMER CUPON PPS - SOLES

Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros

Paso 4: Ingresar el número de cupón, verificar el monto y proceder con el pago.

Pago de servicios

[Imprimir](#) [Ayuda](#)

Los datos marcados con * son considerados como obligatorios.

Si desea realizar un pago realizado anteriormente seleccione Pagos frecuentes. Si desea realizar un nuevo pago seleccione Clasificación de pagos, Empresa proveedora, Servicio e ingrese su número a buscar.

1. consulta > 2. verificación de datos > 3. autorización de firma > 4. envío al BCP > 5. confirmación

Paso 2 de 2

Pago de SEGUROS Y CLINICAS : PACIFICO PERUANO SUIZA CIA DE SEGUROS

Ingreso de datos:

PACIFICO CUPONES DOLARES

NUMERO DE CUPON

1019840918 *

Buscar

Titular: MAGGI PACHECO FLAVIA GIULIANA

Vencimiento	N° Documento	Importe	Pagar
05/10/2015		US\$167.76	<input checked="" type="checkbox"/>

Continuar

Regresar

[Consultas](#) [Operaciones monetarias](#) [Administración](#) [Web Proveedores](#) [Servicio al cliente](#)

» Operaciones monetarias / Pagos varios / Pago de servicios

Pago de servicios

[Imprimir](#) [Ayuda](#)

Los datos marcados con * son considerados como obligatorios.

Seleccione la cuenta de origen y verifique los datos que muestra el sistema. Si Usted es un Usuario Firmante presione el botón *Firmar ahora* o *Enviar a firma* para autorizar la operación posteriormente. Si desea realizar otra consulta o modificar la selección actual de documentos presione el botón *Regresar*.

1. consulta > 2. verificación de datos > 3. autorización de firma > 4. envío al BCP > 5. confirmación

Datos de la cuenta de origen

Cuenta:

Seleccione...

Regresar

Pacífico Peruano Suiza Cía. de seguros

Ventanillas y agentes de bancos:

Paso 1: Indicar que se desea realizar el pago a la cuenta recaudadora.

Paso 2: Indicar el nombre de la cuenta recaudadora (no se requiere el número de cuenta): Pacífico cupones.

Paso 3: Indicar el número de cupón, verificar el monto y proceder con el pago.

Pacífico Salud EPS

Portal de bancos personas naturales (ejemplo vía BCP)

Paso 1: Ingresar a www.viabcp.com

Paso 2: Ingresar a las siguientes opciones para **Vía BCP:**

Consultas

Pagos y transferencias

> Transferencias

▼ Pago de servicios

- > Directorio de pagos
- > afp
- > agua
- > asociaciones y clubes
- > cable
- > centros de estudio
- > colegios
- > empresas diversas
- > gas y combustibles
- > instituciones
- > luz
- > municipalidades - sat
- > otros
- > productos de belleza
- > recarga virtual celular
- > **seguros y clínicas**
- > tarjetas de crédito
- > telefonía

Pago de seguros y clínicas

Imprimir

Busca la empresa a pagar:

Buscar

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

P - Selecciona la empresa

oncosalud
oncosalud
pacífico peruano suiza cia de seguros
pacífico salud eps
pacífico vida
plan familiar salud san pablo

Servicios - Selecciona el que deseas pagar y haz clic en continuar

abonos eps dolares
abonos eps soles
aportaciones de salud m.e
aportaciones de salud m.n
recaudacion salud dolares
recaudacion salud soles

Continuar

• Pago de servicios/seguros y clínicas.

Seleccionar la letra “P” y buscar la empresa: **Pacífico Salud EPS** y seleccionar la cuenta **Aportaciones de salud**.

Pacífico Salud EPS

Paso 3: Indicar el número de cupón, verificar el monto y proceder con el pago.

Consultas



Pagos y transferencias



> Transferencias

▼ Pago de servicios

- > Directorio de pagos
- > afp
- > agua
- > asociaciones y clubes
- > cable
- > centros de estudio
- > colegios
- > empresas diversas
- > gas y combustibles
- > instituciones
- > luz
- > municipalidades - sat
- > otros
- > productos de belleza
- > recarga virtual celular
- > **seguros y clínicas**

Pago de seguros y clínicas: pacífico salud eps



Imprimir

1 2 3 4

Ingreso de datos

aportaciones de salud m.e

código de cliente

400880

Continuar

Pacífico Salud EPS

Portal de bancos personas jurídicas (ejemplo Telecrédito BCP)

Paso 1: Ingresar a <https://www.telecreditobcp.com/tlcnp/>

Paso 2: Ingresar a las siguientes opciones para **Telecrédito**.

The screenshot shows the Telecrédito BCP web portal. At the top is a navigation bar with tabs: Consultas, Operaciones monetarias, Administración, Web Proveedores, and Servicio al cliente. Below this is a dropdown menu for 'Operaciones monetarias' with options: Transferencias, Pagos Masivos, Factoring Electrónico, Pagos varios, Tarjetas de Crédito, Remesas de efectivo, Pendientes de firma, Pendientes de envío, Consulta de estado de operaciones, and Notas de cargo. The 'Pagos varios' option is expanded, showing sub-options: Pago de Documentos and Pago de servicios. The main header area includes 'Bienvenido a Banca Electrónica' and 'Telecrédito Web'. On the right is a banner image of a woman working on a laptop. Below the navigation bar, there are several sections: 'Sus pendientes' (Firmas pendientes: 0, Envíos al BCP: 0), 'Sus movimientos' (Descarga diaria de movimientos, Última descarga al 31/12/2014), 'Acceso directo' (Consulta de saldos, Consulta de movimientos del día, Transferencias entre cuentas propias, Transferencias a terceros, Notas de cargo, Guías y manuales), 'Dólar venta: S/. 3.440', 'Dólar compra: S/. 3.300', and 'Encuesta de opinión' (No hay encuestas activas por el momento).

Pacífico Salud EPS

Paso 3: Pago de servicios/ seguros y clínicas. Seleccionar la letra “P” y buscar la empresa: Pacífico Salud EPS y seleccionar la cuenta Aportaciones de Salud.

1. consulta

2. verificación de datos

3. autorización de firma

4. envío al BCP

5. confirmación

Paso 1 de 2

Filtros:

Clasificación de pago: SEGUROS Y CLINICAS

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | Ñ | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Busque la empresa a pagar:

Buscar

Empresa - Seleccione la empresa proveedora:

LA POSITIVA SANITAS SA EPS
MAPFRE PERU
PACIFICO PERUANO SUIZA CIA DE SEGUROS
PACIFICO SALUD EPS
PACIFICO VIDA

Servicios - Seleccione el servicio que desee pagar y haz clic en continuar:

ABONOS EPS DOLARES
ABONOS EPS SOLES
APORTACIONES DE SALUD M.E
APORTACIONES DE SALUD M.N

Continuar

Regresar

Pacífico Salud EPS

Paso 4: Ingresar el código del cliente, verificar el monto y proceder con el pago.

Paso 2 de 2

Pago de SEGUROS Y CLINICAS : PACIFICO SALUD EPS

Ingreso de datos:

APORTACIONES DE SALUD M.E

CODIGO DE CLIENTE

*

Buscar

Pacífico Salud EPS

Ventanillas y agentes de bancos:

Paso 1: Indicar que se desea realizar el pago a la cuenta recaudadora.

Paso 2: Indicar el nombre de la cuenta recaudadora (no se requiere el número de cuenta): Aportaciones de salud.

Paso 3: Indicar el código del cliente, verificar el monto y proceder con el pago.



Preguntas frecuentes.



Índice

- Débito automático
- Fraccionamiento
- Rehabilitaciones de Pólizas.
- Devoluciones EPS y PPS
- Pago en bancos.
- Factura

Débito automático

1.- ¿Qué tipos de cuentas podemos afiliar al débito automático?

Cuenta de ahorro, corriente y maestra.

2.-¿Con qué tarjetas trabajamos para débito automático?

Tarjetas de crédito: Visa, MasterCard y American Express

Tarjetas de débito: Visa

3.-¿Puedo completar un formato de débito automático para varias pólizas?

Si, es posible presentar el formato por varias pólizas, solo debe detallarse el número de las mismas, además de todos los demás datos asociados al contratante y al tipo de cuenta.

4.- ¿Es necesaria la entrega del formato físico?

El formato físico es nuestro sustento con el banco/operador en caso de algún inconveniente, este debe ser entregado junto con la documentación para la emisión. En caso de cambios o modificaciones, con la finalidad de agilizar el proceso se puede enviar el formato escaneado debidamente llenado al buzón

atencionalcorredor@grupopacifico.com.pe

Débito automático

5.- ¿ En que fecha se cargan los cupones en el proceso de debito automático?

Los cupones se envían al banco/operador aproximadamente 7 días antes de la fecha de vencimiento del cupón y se realiza reintentos durante todo el mes.

6.- ¿Qué más necesito saber?

- Se debe completar todos los datos en el formato de débito automático: # de pólizas, número de tarjeta o cuenta, fecha de vencimiento de la tarjeta, datos de contratante, datos titular de cuenta o tarjeta. Adicionalmente la firma debe de ser similar a la que aparece en el DNI. La falta de cualquiera de estos datos genera un rechazo.
- Cuando la cuenta o tarjeta afiliada corresponde a una Persona Jurídica, debe de ir con la firma y sello del representante legal de la empresa.
- El número de cuenta o tarjeta de crédito o débito debe de ser del contratante o asegurado.

Fraccionamiento

1.-¿En que momento debemos solicitar el fraccionamiento o la afiliación al débito automático?

El fraccionamiento y la afiliación deben realizarse al momento de ingresar la solicitud de emisión de la póliza.

2.-¿A quién debo solicitar el re-fraccionamiento ?

Al buzón de atencionalcorredor@grupopacifico.com.pe. Es importante mencionar que la solicitud de afiliación es un proceso distinto al de fraccionamiento, por lo que no debe incluirse en el formato de afiliación.

Fraccionamiento

4.-¿Cuál son los planes actuales de fraccionamiento que ofrece la compañía?

PERSONA NATURAL	PERSONA JURDICA
Contado	Contado
4 Cuotas sin intereses	4 Cuotas sin intereses
6 Cuotas TEA 17.5%	6 Cuotas TEA 12.0% c/s débito automático
10 Cuotas TEA 17.5%	8 Cuotas TEA 12.0% c/s débito automático
12 Cuotas TEA 17.5%	10 Cuotas TEA 12.0% c/s débito automático
6 Cuotas TEA 12.0% con débito automático	
10 Cuotas TEA 12.0% con débito automático	
12 Cuotas TEA 12.0% con débito automático	

Fraccionamiento

5.- ¿Porqué no es posible modificar la fecha de vencimiento de nuestros cupones?

La compañía actualmente no modifica fechas de vencimiento. Todo refinanciamiento debe respetar el vencimiento que salió desde su emisión. La razón es que el cliente, conforme a la ley de seguros, cuenta con 30 días adicionales de cobertura luego de la fecha de vencimiento.

6.- ¿Cuál es el procedimiento para refinanciar una póliza con cuotas vencidas?

El cliente debe de pagar las cuotas vencidas y sobre las cuotas no vencidas se puede evaluar un refinanciamiento de acuerdo a la Política de fraccionamiento.

Rehabilitaciones de pólizas

1.- ¿Es posible la rehabilitación de una póliza anulada por falta de pago?

De acuerdo a la Ley de Seguro N° 29946 se rehabilita la suspensión de cobertura y no la anulación de la póliza, en estos casos el cliente deberá honrar deuda y solicitar una nueva póliza.

Artículo 22 Ley de Seguro N° 29946: Rehabilitación

La rehabilitación de la cobertura de seguro, cuando el contrato se encuentra suspendido, se aplica hacia el futuro y requiere del contratante el pago total de las cuotas vencidas. La cobertura vuelve a tener efecto a partir de las cero (0:00) horas del día siguiente a aquel en que se cancela la obligación.

La póliza podrá ser rehabilitada a opción del asegurado mientras que el asegurador no haya expresado por escrito su decisión de resolver el contrato.

.

Devoluciones

1.-¿ Puede generarse pagos a un asegurado teniendo deuda pendiente?

No es posible girar devolución en tanto el cliente mantenga deuda vencida en la póliza donde tenga saldo a favor.

2.- ¿Cuánto tiempo tiene el asegurado para pagar su cupón sin perder cobertura?

La cobertura se extiende por 30 días adicionales al vencimiento del cupón

Despacho y pérdida de factura

1.- ¿En cuánto tiempo se envía las facturas al asegurado?

El asegurado recibe su factura en 5 días útiles luego de realizado el pago para caso de Lima y 15 días en provincia.

2.- ¿Se envía boletas por los pagos realizados vía recaudadora?

Se imprimen a solicitud del cliente y/o corredor de seguros, se solicita al buzón atencionalcorredor@grupopacifico.com.pe

3.- Cliente perdió la factura ¿Qué debo hacer?

Adjuntar voucher de pago al Banco de La Nación más la denuncia policial correspondiente para emitir copia legalizada por Contabilidad. Se solicita al buzón atencionalcorredor@grupopacifico.com.pe

El trámite dura 5 días útiles.



***Somos
Corredores***



Juntos somos el equipo que ganará esta carrera