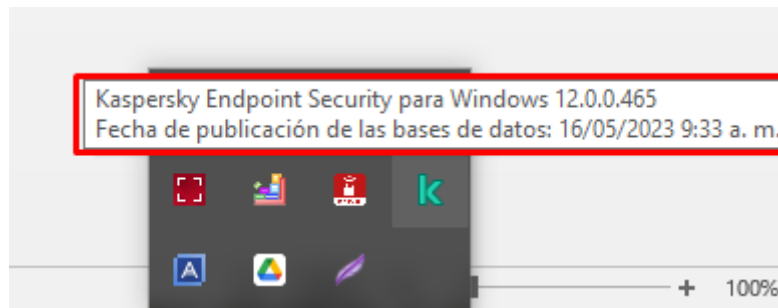


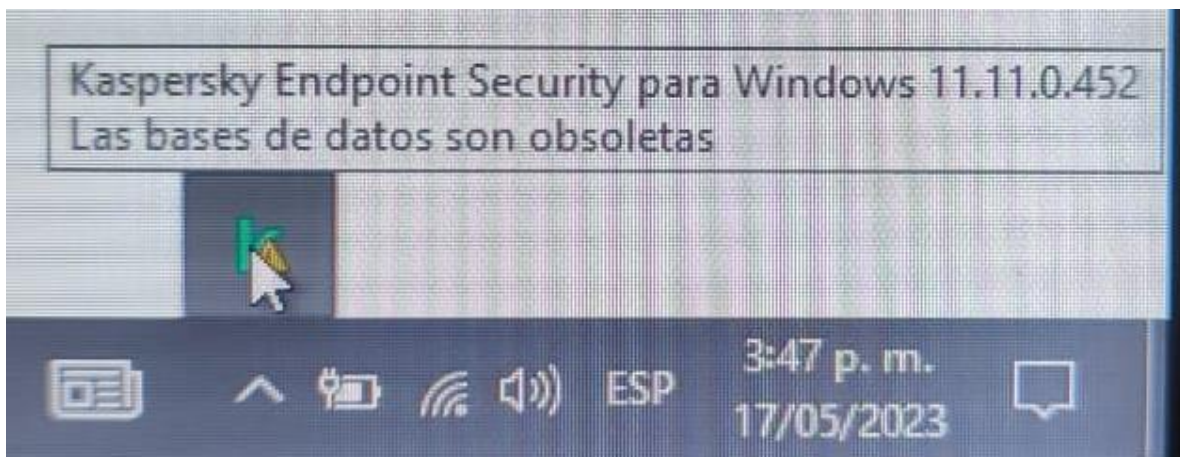
Chek list Validación estado de desconexión en point kaspersky

1. Validar el estado de End point por el lado de la hora

- Imagen con la fecha de base de datos sin inconvenientes



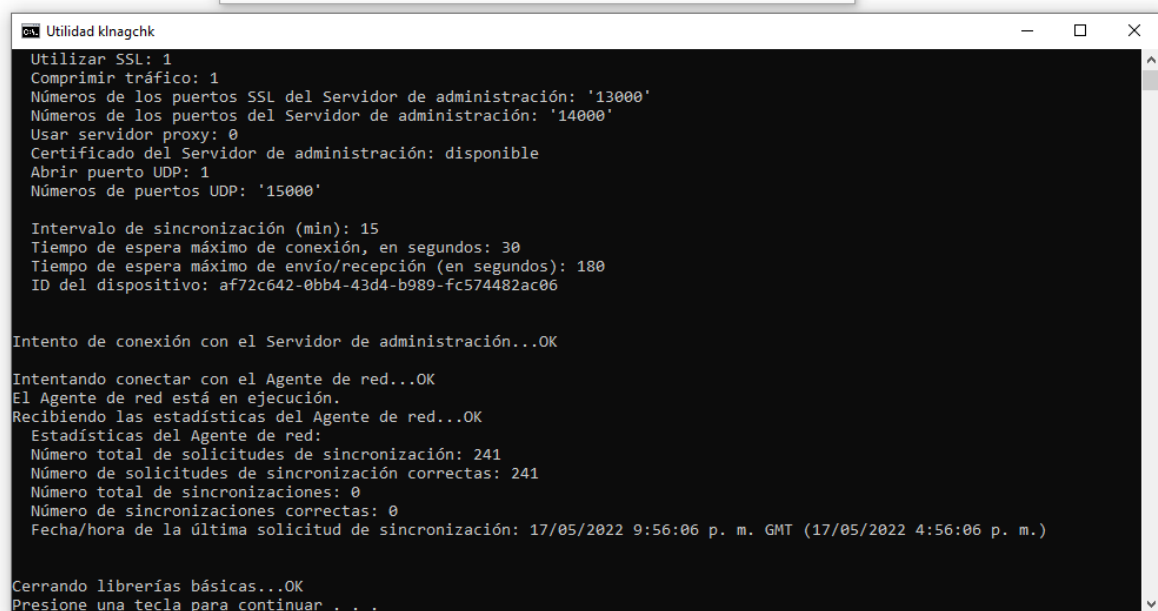
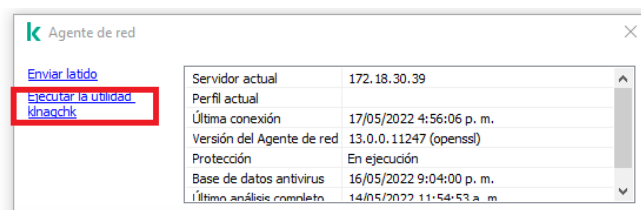
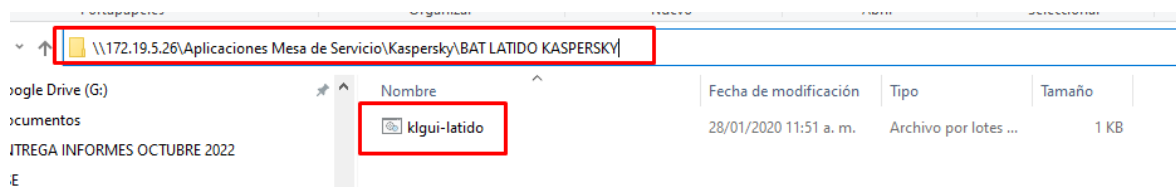
- Imagen con la fecha de base de datos sin actualizar



Al validar la fecha de la base de datos de virus y esta no está actualizada al mes vigente de la consulta realizada, significa que el agente de red de kaspersky no está sincronizando, por lo tanto, se debe realizar:

2. Ejecución bat Klgui-latido

Acceder a la siguiente URL: \\172.19.5.26\Aplicaciones Mesa de Servicio\Kaspersky\BAT LATIDO KASPERSKY copiamos el bat y lo ejecutamos desde el equipo del funcionario como administrador



3. Algunos mensajes de error que podrías obtener debido al archivo Klgui-latido (klcsngtgui.exe)

(klcsngtgui.exe) ha encontrado un problema y tiene que cerrarse. Sentimos la molestia.

- (klcsngtgui.exe) ha dejado de funcionar.

- klcsngtgui.exe. Este programa no responde.
- () – Error de aplicación: la instrucción en 0XXXXXXX hace referencia a un error de memoria, la memoria no se puede leer. Haz clic en OK para finalizar el programa
- (klcsngtgui.exe) no es una aplicación válida de Windows. Error.
- (klcsngtgui.exe) no se encuentra o no está.

las actualizaciones de la base de datos de virus se realiza cada tres días por medio de la consola de kasperky en la imagen adjunta en la parte superior tiene la fecha de 16 mayo 2023 su próxima actualización seria el dia 19 de mayo 2023

“la fecha de base de datos de virus es obsoleta”

“su última sincronización fue el xxxxx”