

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS



WZIZTEĽCO			
indo de soluciones	Fecha:	2024-01-24	

HARDWARE:									
Clase de Equipo:	LOW PROFILE DESKTOP	V PROFILE DESKTOP Marca: HE		.RD	Modelo:	HP COMPAQ ELITE 8300 SFF	Serial:	MXL3031KK8	
USUARIO									
Sede:	PTAR				Piso:	1	1		
Gerencia:	GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO								
Funcionario:	MORA BARRIGA LUZ HELENA		Registro:	5634	Departamento:	ABASTECIMIENTO EMPRE	ABASTECIMIENTO EMPRESARIAL		
E-mail:	LHMORA @EMCALI.COM.CO			Área:	GESTION COMERCIAL PO	GESTION COMERCIAL PORTAFOLIO SERVICIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
	Clase de Equipo: USUARIO Sede: Gerencia: Funcionario:	Clase de Equipo: USUARIO Sede: PTAR Gerencia: GERENCIA UNIDAD ESTRATEGIC Funcionario: MORA BARRIGA LUZ HELENA	Clase de Equipo: USUARIO Sede: PTAR Gerencia: GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Funcionario: MORA BARRIGA LUZ HELENA	Clase de Equipo:  LOW PROFILE DESKTOP  Marca:  HEWLETT-PACKA  USUARIO  Sede:  PTAR  Gerencia:  GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  Funcionario:  MORA BARRIGA LUZ HELENA  Registro:	Clase de Equipo: LOW PROFILE DESKTOP Marca: HEWLETT-PACKARD  USUARIO  Sede: PTAR Gerencia: GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  Funcionario: MORA BARRIGA LUZ HELENA Registro: 5634	Clase de Equipo: LOW PROFILE DESKTOP Marca: HEWLETT-PACKARD Modelo:  USUARIO  Sede: PTAR Piso:  Gerencia: GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  Funcionario: MORA BARRIGA LUZ HELENA Registro: 5634 Departamento:	Clase de Equipo: LOW PROFILE DESKTOP Marca: HEWLETT-PACKARD Modelo: HP COMPAQ ELITE 8300 SFF  USUARIO  Sede: PTAR PISO: 1  Gerencia: GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  Funcionario: MORA BARRIGA LUZ HELENA Registro: 5634 Departamento: ABASTECIMIENTO EMPRE	Clase de Equipo: LOW PROFILE DESKTOP Marca: HEWLETT-PACKARD Modelo: HP COMPAQ ELITE 8300 SFF Serial:  USUARIO  Sede: PTAR PISO: 1  Gerencia: GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA NEGOCIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  Funcionario: MORA BARRIGA LUZ HELENA Registro: 5634 Departamento: ABASTECIMIENTO EMPRESARIAL	

ACTIVIDADES MANTENIMIENTO FÍSICO								
¿LIMPIEZA DE PLACA MADRE?	Х	¿LIMPIEZA DE MEMORIA RAM?	Х	¿VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO WINDOWS UPDATE?	Х	¿AGENTE ARANDA INVENTARIO INSTALADO?	Х	¿FORMAS LOCALES DE OPENSMARTFLEX INSTALADAS?
¿LIMPIEZA DE MONITOR?	х	¿BATERÍA DE PORTÁTIL FUNCIONAL Y EN BUEN ESTADO?		¿VERIFICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE PERIFÉRICOS CONECTADOS (IMPRESORA, VALIDADORAS, SCANNER)?	х	¿AGENTE ARANDA360 INSTALADO?		¿SISTEMA RECURSOS FÍSICOS (SRF)?
¿LIMPIEZA DE TECLADO?	Χ	¿SOLENOIDE INSTALADO Y ACTIVO?		¿FIREWALL DESACTIVADO?	Х	¿ANTIVIRUS KASPERSKY INSTALADO?	Х	¿SISTEMA GESTIÓN FINANCIERA (FPL)?
¿LIMPIEZA DE MOUSE?	Χ	ACTIVIDADES MANTENIMIENTO LÓGICO	)	¿ACCESO REMOTO ACTIVO?	Х	¿FASTBACK INSTALADO?		¿SISTEMA RECURSOS HUMANOS (SRH)?
¿LIMPIEZA FUENTE DE PODER?	Х	¿ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS TEMPORALES?	Х	¿DISCO CON PARTICIÓN DE DATOS?	Х	¿USUARIO CON PERMISOS DE ADMINISTRADOR?	Х	¿DIGITURNO SERVIDOR?
¿LIMPIEZA Y VALIDACIÓN DE UNIDAD ÓPTICA CD, CD-RW, DVD?	Х	¿DISCO DURO DESFRAGMENTADO?	Х	¿NAVEGADORES FIREFOX, CHROME E IE INSTALADOS Y CONFIGURADOS?	Х	¿ACTA DE BUEN USO DE PERFIL FIRMADA? (APLICA SI EL USUARIO ES ADMINISTRADOR)		¿SE INSTALO SAP?
¿LIMPIEZA DE CHASIS?	Х	¿VERIFICACIÓN Y REPORTE DE SOFTWARE NO AUTORIZADO?	Х	¿CONFIGURACIÓN DE DNS Y DIRECCIÓN IP AUTOMÁTICA?	Х	APLICACIONES DE NEGOCIO INSTALADAS		NOTA: EN CASO DE REALIZAR MODIFICACIONES DE NOMBRES DE EQUIPOS Y
&LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL DISIPADOR?	х	¿EQUIPO VINCULADO AL DOMINIO EMCALI.COM.CO?	Х	¿USUARIOS ADMINISTRADOR LOCAL ACTIVO?		¿SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL OPENSMARTFLEX?	Х	EL USUARIO CUENTA CON SRF, FPL O SRH INSTALADA, INFORMAR AL COORDINADOR PARA REALIZAR EL TRÁMITE RESPECTIVO CON LOS LÍDERES DE LAS APLICACIONES

EMCALI EICE ESP le hace entrega de los elementos arriba relacionados en perfecto estado de funcionamiento, delegándole la responsabilidad de custodia de los mismos. Para ello debe tenerse en cuenta lo siguiente:

A través de este formato Usted se compromete a:

- No realizar copias de los programas de computador, ni la documentación relacionada, propiedad de EMCALI EICE ESP.
- No remplazar ni extraer ninguna de las partes físicas de hardware que son instaladas o entregadas sin autorización de la Gerencia de Tecnología de Información.
- Utilizar los programas de computador legalmente licenciados y actualizados de EMCALI EICE ESP.
- El usuario es el responsable de respaldar sus archivos de trabajo.
- Utilizar de forma adecuada las redes de área local (metropolitana/mundial), computadores, servidores y elementos de cómputo en general.
- Los archivos de carácter personal como videos, música o juegos no deben estar almacenados en los equipos de cómputo de EMCALI EICE ESP, únicamente se debe almacenar información pertinente a su labor.
- No instalar, borrar, modificar o actualizar versiones del software, en caso de ser necesario, debe solicitarlo a la Gerencia de Tecnología de Información.
- Reportar a la Gerencia de Tecnología de Información la detección de software no autorizado en el equipo de cómputo.
- No realizar instalaciones de Software sin la respectiva autorización de la Gerencia de Tecnología de Información. Únicamente se considerarán autorizaciones firmadas por la Gerencia.
- Recuerde que toda la información procesada en su equipo es de naturaleza reservada de la Empresa, motivo por el cual no debe ser divulgada a terceros, salvo autorización expresa de EMCALI EICE ESP.
- No dejar ninguna sesión abierta con su Perfil de Usuario en el sistema, mientras no esté en el puesto de trabajo.
- No usar una cuenta de usuario ajena a la que le fue asignada, ni facilitarle a otra persona su cuenta y contraseña.

## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- Lo anterior se encuentra debidamente normado en las políticas, normas y procedimientos reglamentados en EMCALI para el buen uso de los activos de información y seguridad de la información.
- Podrá realizar las respectivas consultas a través del aplicativo DARUMA y en la INTRANET corporativa y el no cumplimiento de las mismas acarreará las respectivas sanciones según sea el caso.
- Cualquier inconveniente, solicitud, queja o información adicional comunicarse a la Gerencia de Tecnología de Información, a la mesa de servicios \*111 o al 8995440.
- El funcionario ( ) la cláusula de responsabilidad

SERVACIONES. RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	FRVA
RVACIONES. RECOMENDACIONES V/O ACTIVIDADES PENDIENTES	RVA
VACIONES. RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	V A
CIONES, RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	•
IONES. RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	~
NES. RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	TC
ES. RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	N
S. RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	н
RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	S
RECOMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	L
COMENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	F
OMENDACIONES V/O ACTIVIDADES PENDIENTES	C
MENDACIONES V/O ACTIVIDADES PENDIENTES	C
MENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	7(
ENDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	ΔΠ
NDACIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	R.T
DACIONES V/O ACTIVIDADES PENDIENTES	VI
ACIONES V/O ACTIVIDADES PENDIENTES	n
CIONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	Δ
IONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	C
ONES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	T
NES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	O)
ES Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	N
S V/O ACTIVIDADES PENDIENTES	$\mathbf{F}^{\prime}$
Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES	ς.
O ACTIVIDADES PENDIENTES	$\mathbf{v}$
ACTIVIDADES PENDIENTES	10
ACTIVIDADES PENDIENTES	)
CTIVIDADES PENDIENTES	Δ
TIVIDADES PENDIENTES	C
IVIDADES PENDIENTES	Т
VIDADES PENDIENTES	r
IDADES PENDIENTES	V.
DADES PENDIENTES	IT
DES PENDIENTES	) 4
DES PENDIENTES	١
ES PENDIENTES	1
S PENDIENTES	$\mathbf{F}^{\prime}$
PENDIENTES	C
ENDIENTES	p
NDIENTES	F
DIENTES	N
DIENTES	JT
ENTES	ì
NTES	F
ITES	'n
ES	IT
75	Ŧ
	75

OBSERVICTORIES, RECORDING TO INCITY BINDES TEXTBERVIES								
MANTENIMIENTO								
MANTENIMIENTO FÍSICO	Х	MANTENIMIENTO LÓGICO	Х					
FIRMAS								
NOMBRE Y APELLIDOS TÉCNICO: ANDRES FELIPE LOZANO ZUÑIGA		NOMBRE Y APELLIDOS FUNCIONARIO: MORA BARRIGA LUZ HELENA						
CEDULA: 1143870145		CÉDULA: 31889194 REGISTRO: 5634						
FIRMA:		FIRMA:						