



## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##I###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD

### 1. OBJETIVO

Proporcionar las instrucciones necesarias para el acceso a la herramienta SIRECI.

### 2. ALCANCE

Este instructivo aplica a los Analistas Front, Analistas de Soporte y Técnicos de Mantenimiento del Área Mesa de Servicios, al igual que a los equipos que se encuentren conectados a la red de EMCALI EICE ESP. Inicia con el acceso en el escritorio debe estar el icono instalado.

### 3. IDENTIFICACION DE LA TAREA

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO
Gestión de TI (GTI)	Servicios y Soporte de TI (SSTI)	Administrar el soporte	

**Fuente:** Modelo de Operación por Procesos de EMCALI EICE ESP.

### 4. DEFINICIONES

#### 4.1. ARCHIVO

Especie de paquete al que se le da un nombre y una extensión. Normalmente con el nombre describimos de que trata el archivo; y con la extensión especificamos el tipo de archivo: si es



## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD

un documento, si es una imagen jpg, si es un archivo comprimido que en su interior contiene otros archivos, si es un programa, etc. (Fuente: Informática Básica para Usuarios)

### 4.2. CARPETA

Contenedor para almacenar archivos u otras carpetas. Las carpetas son útiles para organizar la información. (Fuente: Guía Práctica para Manejar y Reparar el Computador)

### 4.3. SERVIDOR

Ordenador que actúa como unidad de servicios y de almacenamiento de archivos en una determinada red, que puede ser Lan/Wan. (Fuente: Área de servidores y Bases de Datos – Departamento de Operaciones).

### 4.4. UNIDAD DE RED

Área del Disco Duro de un ordenador cuyo usuario ha hecho accesible a otros ordenadores. Su finalidad es simplificar el intercambio de información (Archivos). (Fuente: <http://web4.cbm.uam.es/>)

## 5. GENERALIDADES

- Configurar las herramientas SIRECI según los requerimientos específicos generados por los solicitantes.
- Se debe instalar la aplicación StormUserCGR que se encuentra alojado en la \\172.19.5.26\\Aplicaciones Mesa de Servicio\\SIRECI
- El usuario debe tener permisos sobre la aplicación para solicitar la instalación de la misma.

Nota: Cuando el usuario no tiene permisos sobre la aplicación el jefe de Departamento del área encargada es quien genera el requerimiento para la asignación de permisos sobre la aplicación.



## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##I###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD

### 6. DESCRIPCIÓN

#### 6.1. EQUIPO Y/O ELEMENTOS UTILIZADOS

##### 6.1.1. Equipos

- Equipo de escritorio o portátil con conexión a internet.

##### 6.1.2. Elementos

- Recibir la solicitud de servicio a través de la herramienta de gestión Service Manager.
- Archivos requeridos para la instalación de la herramienta.
- Conexión a servidor ftp.

#### 6.2. NORMAS DE SEGURIDAD

- La instalación y configuración del Aplicativo solo puede ser realizada por un usuario que tenga perfil de Administrador.

#### 6.3. DESARROLLO

6.3.1. Ingresar al **escritorio en el equipo** y proceder a la instalación StormUserCGR y configuración del aplicativo SIRECI como se mostrará a continuación:

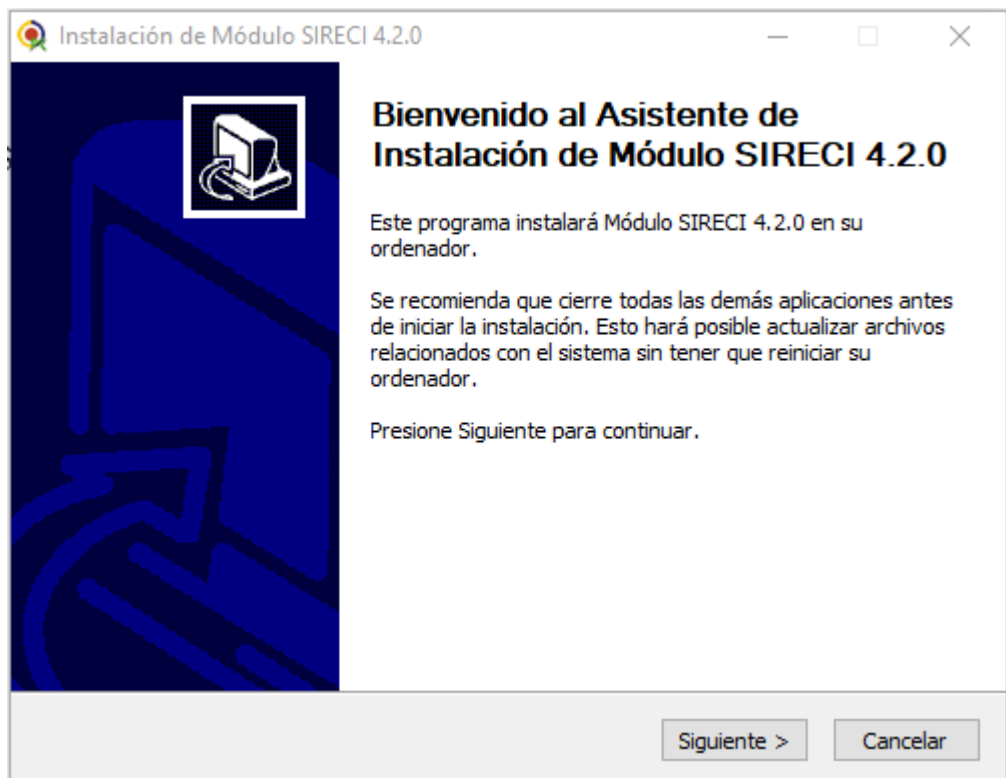


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##\###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



6.3.2. Saldrá la siguiente imagen y se elegirá la opción siguiente.

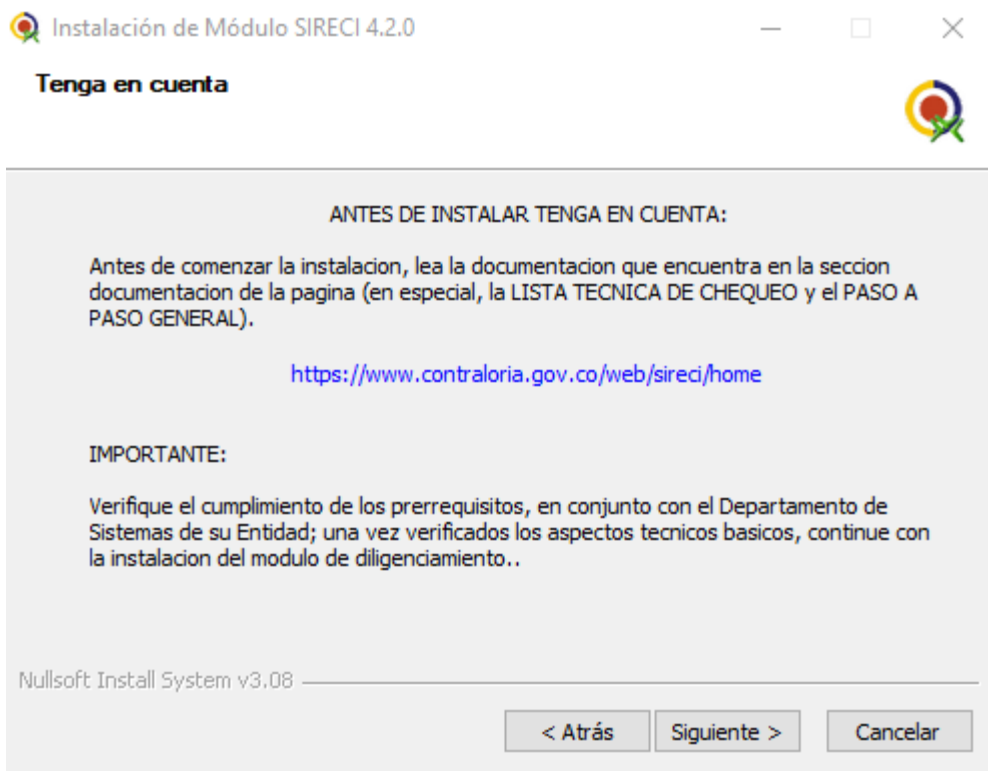


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##I###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



6.3.3 Se da clic en el botón siguiente.

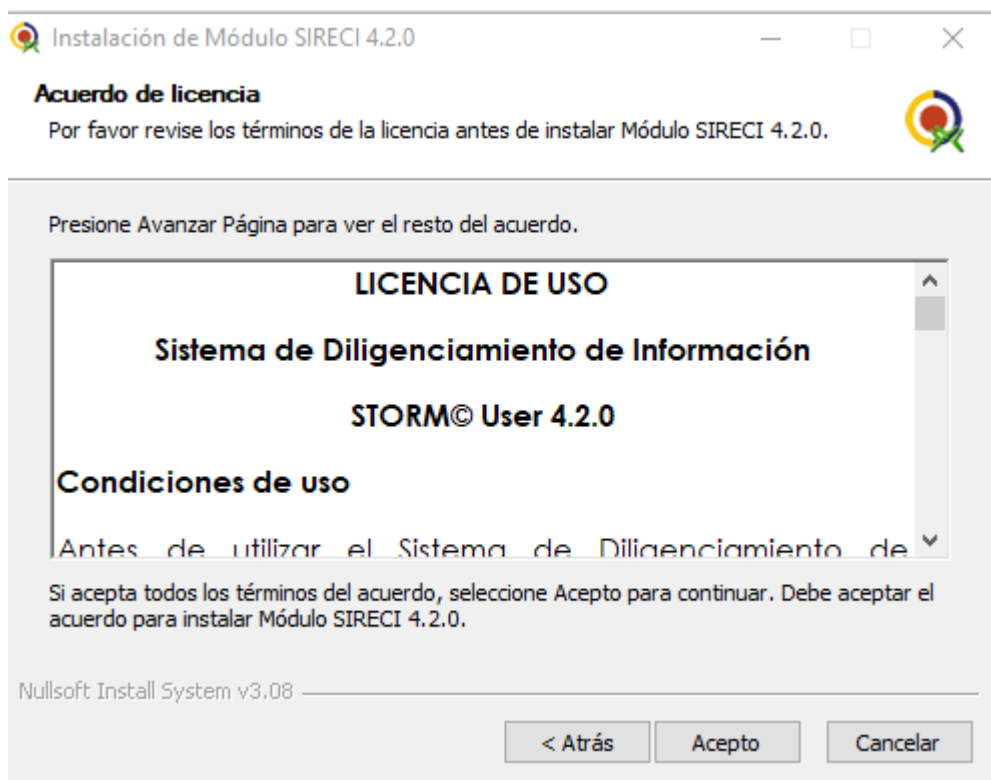


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##I###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



6.3.4 Se da clic en acepto.

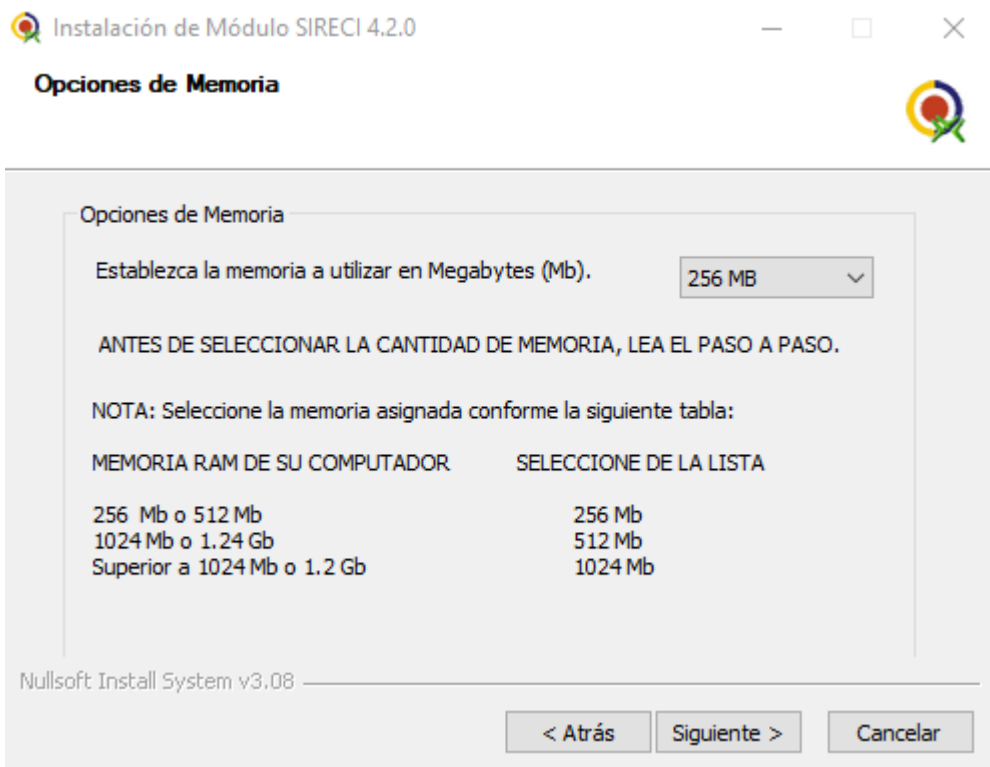


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



6.3.5 Se establece memoria (256 MB), luego siguiente como se muestra en la imagen.

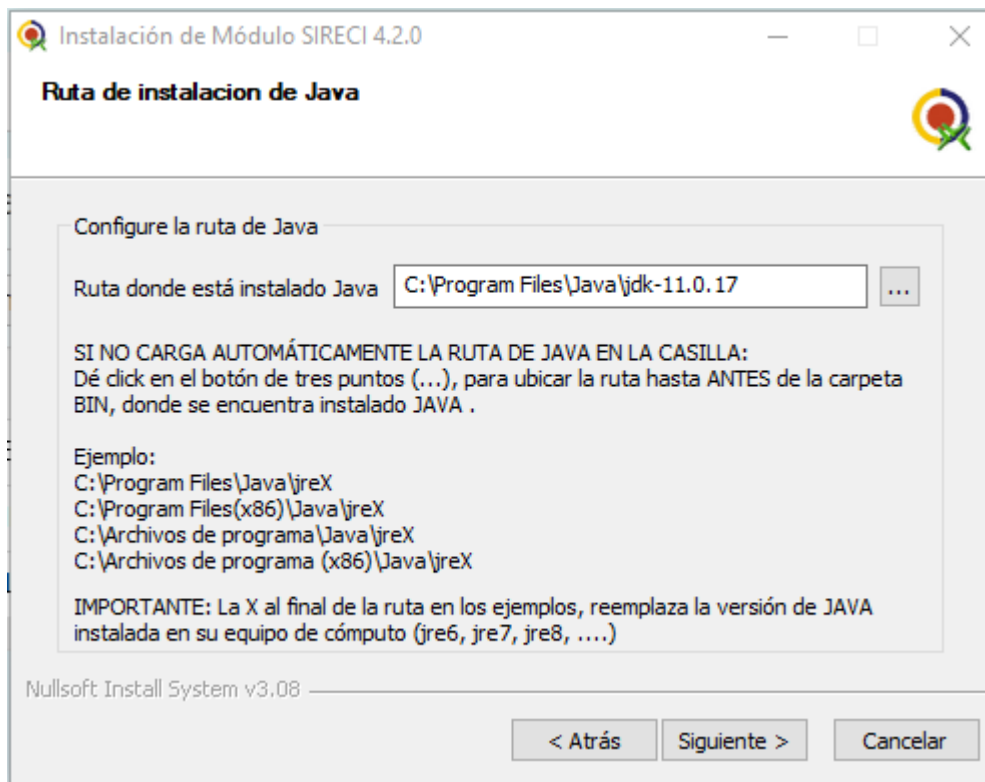


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



6.3.6. Se configura la ruta de java ya previamente instalado (JAVA JDK 11), luego siguiente.



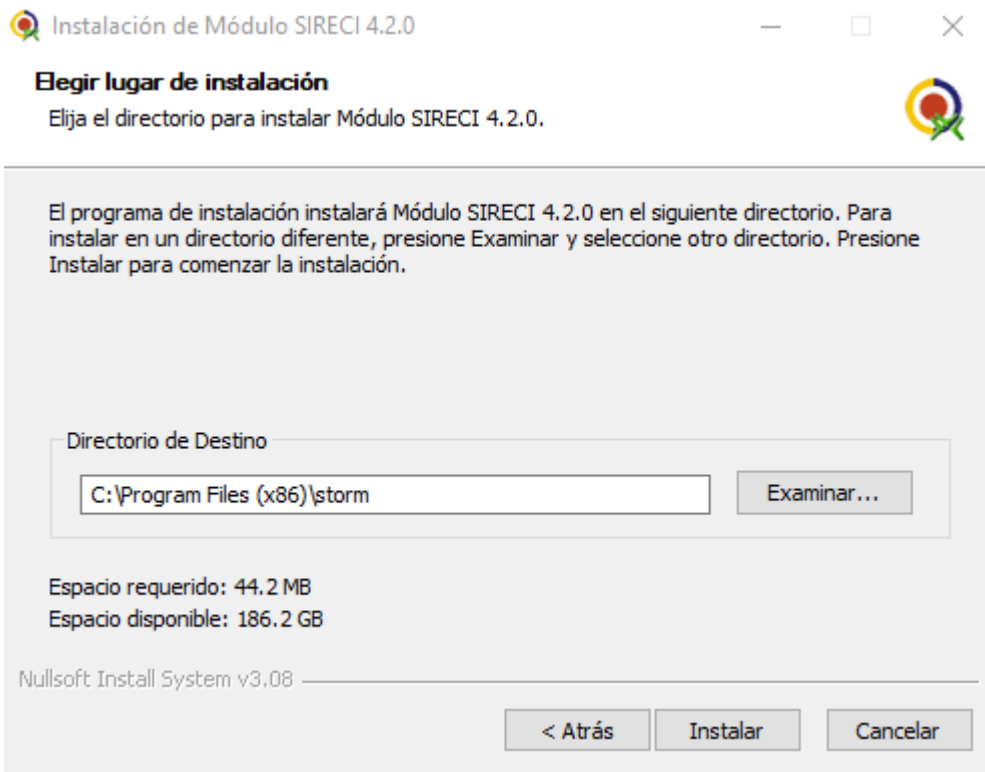


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##\###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



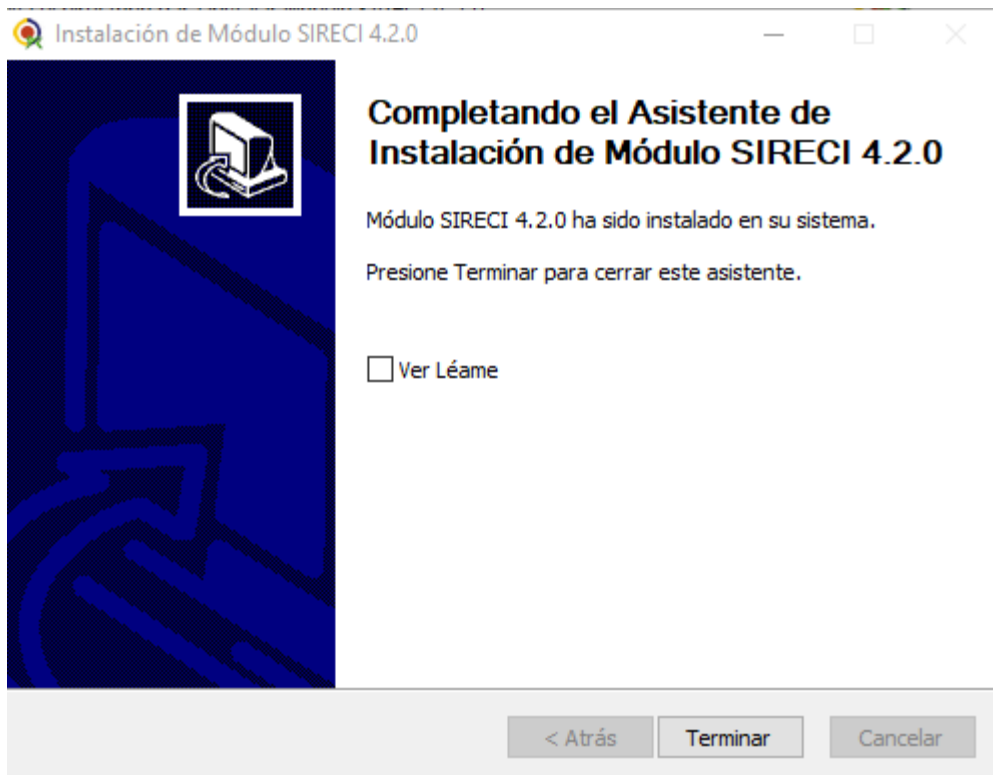


## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##\###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



6.3.7. Se procede a elegir la opción instalar y luego terminar.



## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P##\###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD



STORM User - Ingreso - 4.2.0 task ':build' X



**CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

CÓDIGO ENTIDAD

CONTRASEÑA

6.3.8. Se ejecuta el acceso directo que se crea en el escritorio e inicia la aplicación donde el



## INSTALAR Y CONFIGURAR FPL

CODIGO: ###P###

VERSION: # 1.0

FECHA: AAAA-MM-DD

usuario digita usuario y contraseña suministrada por la contraloria.

### 7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

#### 7.1. DOCUMENTOS INTERNOS

- 335P01 Registrar y Gestionar Requerimientos.

#### 7.2. REGISTROS

- Orden de servicio del Service Manager
- Solicitud de servicio a través del correo.

#### 7.3. DOCUMENTOS EXTERNOS

No Aplica.

### 8. ANEXOS

No Aplica.

Elaborado por: Franklin Pineda	Cargo: Analista de Soporte Operativo	Firma: Franklin Pineda
Revisado por:	Cargo:	Firma:
Aprobado por:	Cargo:	Firma: