

En adelante, para las llamadas que se registran con el título “ABN_LLAMADA ABANDONADA”, por favor agregar en la herramienta Interaction el campo “Line”, para agregar a este titulo los campos “3CX” o “EXT”, para identificar si dicho problema técnico que no permitió la interacción fue de una llamada interna por 3CX o de un número externo.

Ejemplo:

ABN_LLAMADA ABANDONADA_3CX
ABN_LLAMADA ABANDONADA_EXT