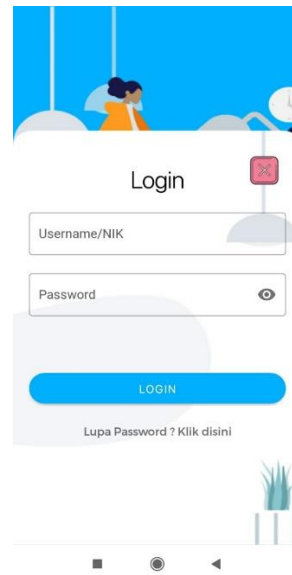




Petunjuk Penggunaan Aplikasi Sawit Jaya

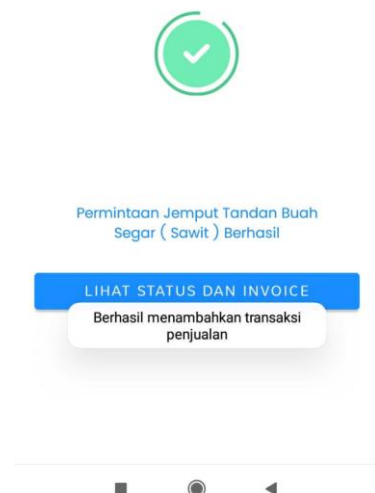
Sawit Jaya – Sustainable Energy



Untuk User

- Aplikasi **Sawit Jaya** membutuhkan izin penggunaan GPS dan Mengakses penyimpanan anda, mohon izinkan Aplikasi Sawit Jaya untuk menggunakan kedua fitur tersebut
- Harga Tandan Buah Segar yang berlaku di hari pemesanan bisa dilihat di halaman beranda/home

Cara Request Penjemputan Sawit



- Geser pin Poin Lokasi penjemputan anda pada maps untuk mengisi kolom alamat secara otomatis, Anda juga bisa mengklik tombol 'my location' di pojok kanan atas untuk langsung mengarahkan pin poin menuju lokasi device anda berada (membutuhkan izin penggunaan GPS), jangan lupa untuk melengkapi detail alamat sesuai dengan lokasi penjemputan

- Kemudian . pilih gambar TBS yang akan dijemput , minimal 4 buah gambar, masukan estimasi berat sawit , isi nomor darurat , dan klik tombol request penjemputan tandan buah segar

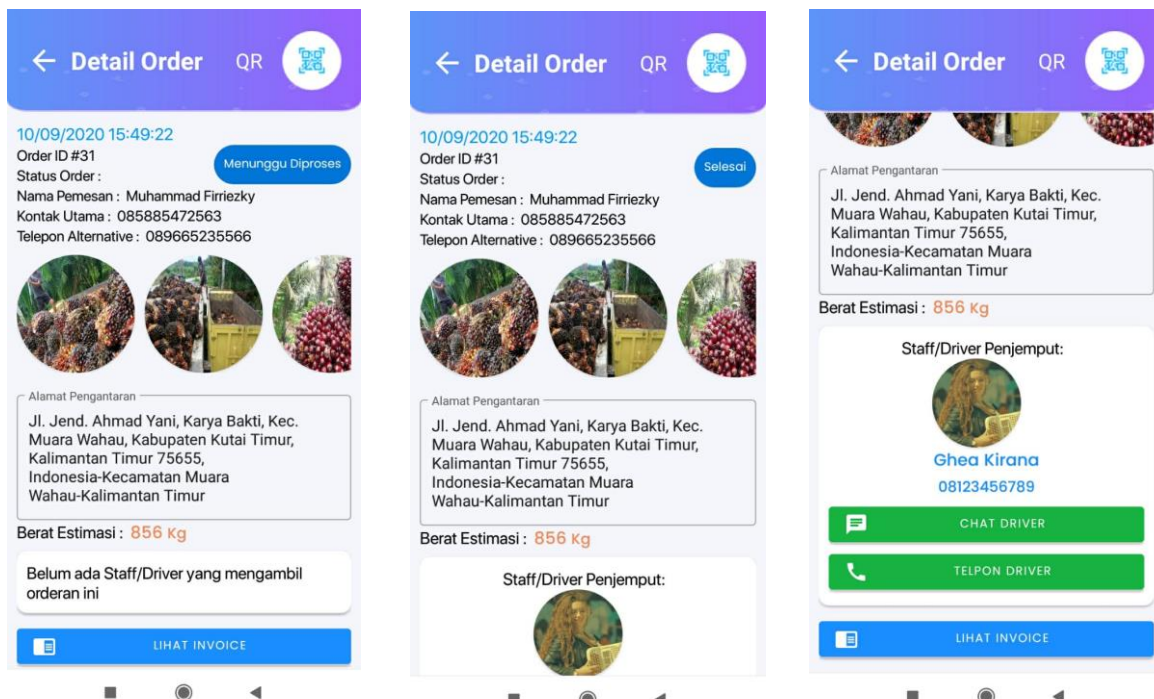
Melihat Status Permintaan Jemput TBS

- Status permintaan jemput TBS bisa diakses di menu Riwayat Pemesanan, Status Order berada didalam lingkaran biru , ada 4 status order :

- Menunggu Diproses, : Order masih dalam antrian dalam system **Sawit Jaya**
- Sedang Diproses : Sedang dijemput oleh petugas **Sawit Jaya**
- Selesai : Transaksi berhasil
- Dibatalkan : Transaksi dibatalkan oleh staff atau user

Catatan : Selama order anda belum diproses oleh petugas **Sawit Jaya** , order anda masih bisa dibatalkan

- Order yang sudah diproses hanya bisa dibatalkan oleh petugas, anda bisa meminta petugas membatalkan penjemputan dengan menghubungi petugas via fitur chat



Catatan :

Fitur chat dan telfon petugas hanya tersedia saat order aktif