

LUIS ENRIQUE POSADA OSORIO

Barrio Cristóbal Cra.87#35C-05 | C.C: 1.020.441.980 | Teléfono: 3104080350 | Correo: Luise.posadao@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Autónomo y autodidacta, con formación en sistemas y experiencia en soporte técnico, bases de datos y desarrollo web. Apasionado por la tecnología y en constante aprendizaje para mejorar mis habilidades en desarrollo y optimización de sistemas. Cuento con **1 año** de experiencia en soporte a infraestructuras de TI, **6 meses** como desarrollador web con ReactJS y **1 año y 7 meses** como agente bilingüe.

HABILIDADES

Nivel intermedio en HTML, CSS, JavaScript y ReactJS. Conocimientos básicos en PHP, Python, Java y .NET. Conocimiento en diseño de APIs, autenticación con JWT y consumo de servicios REST con Node.js y Express, aplicando la arquitectura MVC. Manejo básico de bases de datos MySQL, SQL Server y MongoDB.

EXPERIENCIA

Teleperformance – Medellín, Antioquia

09/09/2022 – 09/04/2024

Agente bilingüe - Gestionar consultas, quejas y solicitudes de clientes sobre productos y servicios en inglés a través de llamadas, correos electrónicos y chat en tiempo real.

Academia Geek – Medellín, Antioquia (Bootcamp)

01/04/2021 – 01/08/2021

Desarrollador Front-end(trainee) - Formación intensiva en Desarrollo Web Front-end con ReactJS, aplicando herramientas de Design Thinking para la ideación de soluciones y Scrum en gestión ágil de proyectos.

Humanity & Inclusion (HI) – Medellín, Antioquia

01/07/2019 – 28/02/2020

Soporte técnico y bases de datos – Ingreso y gestión de información, elaboración de informes técnicos y operativos, capacitación a socios en uso de herramientas y sistemas, así como instalación, configuración y mantenimiento básico de equipos. Además, soporte y mantenimiento de infraestructuras de TI.

EDUCACION

SENA – CESGE – Medellín, Antioquia (En pausa, 6.º trimestre cursado) De 02/10/2023 – 21/02/2025

Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software

SENA – CESGE – Medellín, Antioquia

De 01/07/2018 – 05/02/2019

Técnico en sistemas

CERTIFICADOS Y CURSOS

Academia Geek – Front-end HTML, CSS, JAVASCRIPT, ReactJS – 220h

01/04/2021 – 01/08/2021

Universidad Tecnológica de Pereira – Fundamentos de programación – 200h

01/07/2020 – 05/01/2021

– Desarrollo web – 200h

SENA – Cisco Networking Academy, IT Essentials: PC Hardware- Software

02/09/2018 – 21/12/2018

CEMPED (Centro Empresarial Educativo) – Digitador y operador de sistemas

01/09/2013 – 15/11/2013