

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN ELECTRICIDAD Y COMPUTACIÓN**

**RETROALIMENTACIÓN**

**DESARROLLO DE APLICACIONES   
WEB Y MÓVILES   
(SOFG1006)**

**TÉRMINO ACADÉMICO**

**2020 - I**

# Validación de usuarios

Para finalizar cada etapa de desarrollo deberán realizar la validación de su propuesta de desarrollo con al menos cinco (5) usuarios.

Los usuarios que debe seleccionar pueden ser usuarios finales (utilizan la página web para conocer la información del sitio), clientes (interesado en el desarrollo del sitio web; por ejemplo, el dueño del negocio) o administradores (encargado de dar mantenimiento a los componentes del sistema).

El proceso de validación consiste en una revisión detallada de todos los contenidos de su aplicación web por parte de los usuarios. Esta validación incluye el registro de la retroalimentación de los usuarios mediante la ficha de retroalimentación y evidencias fotográficas.

Para realizar la validación deben tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

* Indique al usuario de qué se trata el proceso de validación.
* Explique al usuario de qué se trata su proyecto.
* Permita que el usuario navegue por su aplicación web.
* Evite entrar en detalles como en qué lugar dar clic para continuar navegando. Así podrá verificar si su aplicación web es fácil de usar.
* Registre todos los comentarios y expresiones del usuario.

Complete por cada usuario la siguiente ficha de retroalimentación

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | 03-12-2020 |
| **Nombre** | Ricardo Cisneros |
|  |  |
| **Retroalimentación** | |
| *Lo que me gusta o me llama la atención* | *Crítica constructiva* |
| La paleta de colores, el formulario de contacto, la página de inicio es agradable. | No utilizar mucho las fuentes especiales (la tipografía usada para títulos).  Falta un poquito de uniformidad. |
| *Dudas que surgieron* | *Ideas que aparecieron* |
| En la sección de servicios el buscador no tenía el típico ícono de búsqueda. | Agregar tipografía adicional para los subtítulos, para no repetir la tipografía principal. |
| *Firma* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Ricardo Javier Cisneros Armas* | |
| *Fotos:* | |

Complete por cada usuario la siguiente ficha de retroalimentación

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | 03-12-2020 |
| **Nombre** | Carlos Xavier Carvajal |
|  |  |
| **Retroalimentación** | |
| *Lo que me gusta o me llama la atención* | *Crítica constructiva* |
| Los colores son amigables, la disposición del menú de la página web.  La agenda, la opción de reservar con la ventanita emergente fue muy agradable. | Abrir en una nueva pestaña las redes sociales del menú superior.  En el administrador, en agenda utilizar otro tipo de letra para el título. |
| *Dudas que surgieron* | *Ideas que aparecieron* |
| Ninguna duda, todo fue muy claro. | Abrir las redes en otra pestaña, y agrandar el tamaño de los íconos de las redes sociales. |
| *Firma* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Carlos Xavier Carvajal Villegas* | |
| *Fotos:* | |

Complete por cada usuario la siguiente ficha de retroalimentación

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | 03/12/20 |
| **Nombre** | Hernan Molina |
|  |  |
| **Retroalimentación** | |
| ***Lo que me gusta o me llama la atención*** | ***Crítica constructiva*** |
| *Opción de subir en la pagina de servicios para no hacer scroll*  *Diseño de landing* | Icono de redes de color respectivo de cada red social  Lupa en input de búsqueda para mas intuición |
| ***Dudas que surgieron*** | ***Ideas que aparecieron*** |
|  | Implementar una pagina de FAQs |
| Hernan Molina\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Nombre* | |
| *Fotos:* | |

Complete por cada usuario la siguiente ficha de retroalimentación

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha:** | **03/12/2020** |
| **Nombre:** | **Kevin Quintero Leon** |
|  |  |
| **Retroalimentación** | |
| *Lo que me gusta o me llama la atención* | *Crítica constructiva* |
| Los servicios que se puedan filtrar | El mapa debe dirigirse a otra pantalla para que no dañe la estética. |
| *Dudas que surgieron* | *Ideas que aparecieron* |
| No muestra información de los servicios  precios. | Servicios que parezcan botones al filtrar servicios. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Nombre* | |
| *Fotos:* | |