

# ICB Milestone 0 Review

---

- Group Member:
  - R04922029 薛祐婷
  - R05922062 楊宗翰
  - R05944004 巫承威
  - R05922136 黃博政
  - R05922131 祝子軒

## • 遇到的困難

---

- 在word level做LU，有可能因為斷詞錯誤造成完全不可能標出正確的slot。
- PTT NTUCourse的文章格式沒有想樣中容易處理，星星數的寫法就有好幾種，所以很多欄位沒辦法完整的建到資料庫裡。
- RL agent訓練到最後仍然會有一些不穩定的情形，有非常低的機率會採取一些不太合理的action，而且找不到明顯比rule-based強的地方。
- NN-based NLG因為訓練資料是用template產生的，能做到最好的效果就是把template背起來，不太有diversity。

## • 沒有完成的

---

- 評價好、給分甜、loading重等需要從評價文抽取的資訊沒辦法查詢。

User : 有沒有推薦的課程？  
Agent: 請問是要評價高的課程嗎？  
User : 評價高而且給分甜。  
Agent: 目前在 ptt 評價高且給分甜的課程有 ...

- 沒辦法查詢課程內容的細部資訊。

User : 我想要學英文。  
Agent: 好的，請問你想要加強聽、說、讀、寫哪個部份？  
User : 我想要口說課程，loading不要太重的。  
Agent: 以下是口說的課程，loading都不會太重。  
User : 有星期二下午的課嗎？  
Agent: 目前沒有星期二下午的口說課，幫你列出星期二下午的英文課。

- 沒辦法支援有彈性的slot，例如上面的例子裡「口說」這個條件。
- 不支援上午/下午。
- 沒有將“我現在已經選了哪些課程”當作intent在對話中實現，不過可以直接由右上方的預排課表查詢

## • 沒考慮到的

---

- 系統的confirm只是再問一次問題，沒有說出系統聽到的資訊讓使用者回答「是」或「否」，這樣使用者不知道是系統可能有辨識錯誤，所以也不知道要換句話說，造成對話一直無法成功。
- 使用者更改某個slot的資訊時，其他slot的資訊也很可能要重新指定，例如更改課程名稱時，表示使用者要找另一門課了，授課教師的條件應該可以清除，但我們的系統一定要說「謝謝」才能把所有條件清除，使用上不太直覺。