



Sales Quotation

PT. Aksi Visitama

Mega Plaza, 7th floor

Jl. H. R. Rasuna Said Kav.C-3,
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Kepada Yth.

Rofiqi

Kuncie

Nomor Quotation : SQ/II/22/MP-01/R03

Tanggal Quotation : 4 Februari 2022

Dibuat oleh : Mardiansyah Putra

Nomor Telepon : 08111046963

Terima kasih untuk kepercayaan dan kesempatannya sehingga kami dapat mempresentasikan platform TADA sebagai solusi terkait kebutuhan **Kuncie** (selanjutnya disebut "**Client**"), khususnya dalam rangka penyediaan dan pengelolaan program *Customer Retention* dalam bentuk **Loyalty and Rewards API Integration** (selanjutnya disebut "**Layanan**"). Oleh karena itu, berikut adalah *quotation* yang telah kami siapkan, dengan rincian biaya sebagai berikut:

Platform Fee

No	Deskripsi	Keterangan	Investasi
1.	Set-up Fee <ul style="list-style-type: none">Account Set Up, System Configuration dan Account InstallationProgram System Set UpHosting, Service Bureau Processing in Remote Co-LocationProject Management; termasuk pengelolaan dan pelatihan untuk interface.	One-time fee, dibayarkan sebelum program berjalan	API Integration Rp 15.000.000, -
2.	Program Support Fee Mengaktifkan dan menjalankan <i>engine</i> dari program yang dipilih serta pengalokasian <i>resources</i> yang digunakan untuk <i>me-maintain</i> program. <ul style="list-style-type: none">Penggunaan Platform dan/atau SoftwareCustomer Service baik berupa complain maupun inquiryAccount ManagementTechnical Support seperti bugs management	Per 6 Bulan atau Per Tahun	Rp. 45.000.000, - atau Rp. 85.000.000, - Dibayarkan setelah Sales Quotation ditandatangani
3.	Transaction Fee Secara umum mencakup <i>referral</i> serta Privilege Submission seperti survey, quiz, feedback, dan lain-lain. Dalam lingkup program terbagi menjadi <ul style="list-style-type: none">Loyalty Program: mencakup <i>activation/sign up</i>, penambahan dan pengurangan poin, pengiriman dan penukaran voucher elektronik. Termasuk jenis aktivitasnya meliputi Mission, Target & Achievement.Pembuatan e-voucher code menggunakan sistem TADA untuk <i>item</i> milik Client atau Partner.	Per MAU (Monthly Active User) Per e-voucher code	Loyalty 0-1.000 MAUs: Rp 3.500.000, - 1.001-2.000 MAUs: Rp 6.000.000, - 2.001-3.000 MAUs: Rp 7.600.000, - Setelah 3.000 MAUs maka setiap penambahan 1.000 MAUs akan dikenakan Rp 1.500.000, - E-voucher code Rp 5.000, -

Additional Fee (Optional)

No	Deskripsi	Keterangan	Investasi
1.	Communication Fee Biaya SMS/Biaya OTP - Untuk setiap penggunaan SMS Blast (Campaign, Send Voucher), SMS penambahan member, SMS/WA OTP, SMS Migrasi. Biaya Email Blast - Untuk setiap penggunaan Email Blast atau layanan Email lainnya. Biaya Push Notification - Untuk setiap penggunaan Push Notification atau layanan Push Notification lainnya.	Per SMS/WA Per Email Blast Per Push Notification	Rp 550, - Rp 75, - Rp 75, -

2.	Customization/Integration Fee Jika Client membutuhkan penambahan fitur atau layanan yang tidak tersedia pada sistem TADA secara umum.	Per Man Day	Rp 6.500.000, -
3.	Processing Fee Biaya yang dikenakan untuk penggunaan katalog TADA baik digital rewards maupun barang fisik. Deposit akan digunakan untuk redemption yang terjadi serta biaya lain yang muncul seperti Processing Fee, biaya pengiriman, asuransi.	Per Redemption Per Bulan	7% + Nilai Katalog Hadiah TADA + Biaya Pengiriman (bila ada)
		Deposit	Senilai 2 bulan proyeksi redemption
		Asuransi Pengiriman Barang Fisik	Emas: 0,5% Selain Emas: 0,25%
4.	Masking Fee Untuk pendaftaran SMS Masking ID. Untuk pendaftaran WA Masking ID.	Per Registrasi	SMS: Rp 2.000.000, - WA: Rp 5.000.000, -

KETERANGAN:

1. Penawaran biaya sebagaimana dimaksud dalam *Sales Quotation* ini berlaku sampai dengan **tanggal 17 Februari 2022**.
2. Setelah *Sales Quotation* ini ditandatangani, maka biaya sebagaimana dimaksud dalam *Sales Quotation* ini berlaku mengikat selama 1 (satu) tahun terhitung sejak tanggal pembuatan *Sales Quotation* ini.
3. *Set Up Fee* dibayarkan pertama kali sebelum program *live*.
4. Masa berlaku Program Support Fee sejak program *live*.
5. *Program Support Fee* dan *Transaction Fee* akan ditagihkan setiap bulan dan *invoice* akan diberikan selambat-lambatnya pada akhir bulan.
6. *SMS/WhatsApp Fee*, Push Notification dan *Email Fee* (apabila ada) akan ditagihkan bersamaan dengan penagihan *Program Support Fee* dan *Transaction Fee* untuk setiap bulannya.
7. Semua *invoice* wajib dibayarkan oleh Client kepada TADA dalam jangka waktu **7 (tujuh) hari kalender** setelah *invoice* diterima oleh Client.
8. Apabila Client terlambat melakukan pembayaran, maka TADA berhak untuk menonaktifkan Layanan yang disediakan sampai dengan Client melakukan pembayaran.
9. Semua biaya sebagaimana tertera dalam *Sales Quotation* ini belum termasuk PPN 10%.

KETENTUAN LAINNYA:

1. Para Pihak dengan ini menyatakan bahwa pihak yang melakukan penandatanganan pada *Sales Quotation* ini adalah pihak yang berwenang mewakili kepentingan Client.
2. Dengan menandatangani *Sales Quotation* ini maka TADA berhak menerbitkan *Proforma Invoice* sebagai acuan pembayaran. *Invoice* dan Faktur Pajak akan diterbitkan oleh TADA setelah adanya pembayaran secara penuh.
3. Pembatalan:
 - a. Pembatalan atas *Sales Quotation* yang sudah ditandatangani sebelum Layanan dijalankan akan dikenakan denda pembatalan sebesar *Set Up Fee*.
 - b. Apabila dalam jangka waktu 6 (enam) bulan sejak tanggal *Set Up Fee* dibayarkan, dan Layanan sebagaimana tercantum dalam *Sales Quotation* ini tidak dijalankan maka secara otomatis kerjasama ini akan dibatalkan sepihak oleh TADA dan TADA tidak berkewajiban untuk mengembalikan seluruh biaya yang telah dibayarkan oleh Client sebelumnya dan apabila Client menghendaki untuk layanan tersebut dilanjutkan kembali, maka Client akan dikenakan *Reactivation Fee* sebesar 50% dari *Set Up Fee*.

Demikian *Sales Quotation* ini kami sampaikan untuk dapat disetujui.

Apabila disepakati oleh Para Pihak, *Sales Quotation* ini akan dijadikan sebagai dasar kerjasama antara TADA dengan Client.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,
PT AKSI VISITAMA



Nama : **Mardiansyah Putra**
Jabatan : **GM Of Business Development**

Menerima dan Menyetujui,
CLIENT – Kuncie



Nama : **Rofiqi**
Jabatan : **Head of Product**