**Cahier de Charge : Stellar Hotel**

**CRÉATION D’UNE APPLICATION NUMÉRIQUE GRATUITE AU SERVICE DE L’HÔTEL À MADAGASCAR**

29 juillet 2023

Ivandry-Antananarivo

# 1-Présentation Générales :

Nom du projet : Application Hotel Stellar

L'application Hôtel Stellar est un projet visant à développer une application mobile conviviale et innovante pour notre hôtel. Ce cahier des charges détaille les spécifications et les exigences pour la création de cette application, qui offrira à nos clients une expérience personnalisée et simplifiée tout au long de leur séjour.

Objectifs:

L'objectif principal de l'application est de fournir une plateforme intuitive et conviviale, permettant aux clients de gérer leur réservation, d'accéder aux informations de l'hôtel, de réserver des services supplémentaires, et de rester informés sur les événements et les promotions spéciales.

2-Fonctionnalités de l’application :

* 2.1/ Connexion et inscription :
* Les utilisateurs pourront créer un compte ou se connecter via leurs comptes de réseaux sociaux pour accéder à l'application.
* 2.2/ Réservations et check-in en ligne :
* Les clients pourront effectuer des réservations directement via l'application et pré-enregistrer leurs informations pour accélérer le processus d'enregistrement à leur arrivée.

2.3/ Informations sur l'hôtel :

Fournir des informations détaillées sur l'hôtel, les services offerts, les installations, les horaires des restaurants, le centre de remise en forme, etc.

2.4/ Service en chambre :

Mettre à disposition un service en chambre via l'application pour les commandes de nourriture, de boissons, et autres services.

2.5/ Gestion des factures :

Permettre aux clients de consulter et de régler leur facture directement via l'application.

2.6/ Réservation :

Les utilisateurs authentifiés peuvent effectuer des réservations pour des chambres disponibles dans l'hôtel de leur choix.

Les utilisateurs doivent fournir leurs coordonnées personnelles, y compris leur nom, numéro de téléphone et adresse e-mail, lors de la réservation.

Les utilisateurs peuvent sélectionner le type de paiement souhaité (espèces, mobile money, etc.).

Les utilisateurs peuvent annuler leurs réservations jusqu'à 24 heures avant la date d'arrivée prévue (avec un remboursement partiel ou pas de frais selon les conditions d'annulation).

2.7/ Gestion des Réservations :

Le personnel de l'hôtel peut accéder à une interface de gestion des réservations pour visualiser, modifier ou annuler les réservations effectuées.

Les réservations seront mises à jour automatiquement lorsqu'une chambre est réservée ou libérée.

3-Contraintes techniques :

* L'application sera développée en utilisant les langages de programmation web courants tels que HTML, CSS, JavaScript et autre technologie back-end.
* L'utilisation d'une base de données relationnelle (par exemple : MySQL) pour stocker les informations des hôtels, des chambres et des réservations.
* L'application doit avoir une interface utilisateur intuitive et conviviale pour faciliter la recherche, la réservation et la gestion des réservations.
* L'application doit mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles des utilisateurs et éviter les attaques telles que l'injection SQL.

4- Livrables attendus :

4.1/ Application Web de Réservation en Ligne :

Une application fonctionnelle avec toutes les fonctionnalités décrites dans le cahier des charges.

Une interface utilisateur attrayante et réactive.

Des fonctionnalités de recherche, de réservation et de gestion des réservations opérationnelles.

4.2/ Documentation :

Un manuel d'utilisation décrivant les différentes fonctionnalités de l'application et expliquant comment les utiliser.

Un document technique décrivant l'architecture de l'application, les technologies utilisées et les choix de conception.

5- Évaluation :

Les critères d’évaluation seront les suivantes :

o Compréhension des besoins

o Design

o Ergonomie

o Technicité

o Innovation

6- Interlocuteur du projet :

-Anthony : [hei.henintsoa.3@gmail.com](mailto:hei.henintsoa.3@gmail.com) - STD22094

-Rojo Tiana: [hei.rojo.3@gmail.com](mailto:hei.rojo.3@gmail.com) - STD22107

-Fandresena : [hei.fandresena.2@gmail.com](mailto:hei.fandresena.2@gmail.com) - STD22112

-Diary : [hei.diary.2@gmail.com](mailto:hei.diary.2@gamil.com) - STD22117

-Manuellah : [hei.manuellah@gmail.com](mailto:hei.manuellah@gmail.com) - STD22118