



『 외화보통예금 』 상품설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 예금상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료로, 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에서 은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공하는 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우(유선 가입시는 녹취 기록을 남기는 경우), 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징



- 상품명 : 「외화보통예금」
- 상품특징 : 가입자격과 예치한도에 제한이 없으며, 자유롭게 입출금 거래를 하실 수 있는 외화예금입니다.

2 거래 조건

: 금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약내용은 수령하시는 통장(증서)이나 계약서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

(2025.09.01 현재, 세전)

| 구 분 | 내 용 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|
| 가입대상 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 상품유형 | 입출금이 자유로운 예금 (보통예금) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 거래방법 | ■신규 : FLOBANK 웹사이트 및 모바일 앱 ■해지 : FLOBANK 웹사이트 및 모바일 앱 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 가입금액 | 미화 1백불 상당액 이상 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 가입기간 | 1 ~ 12개월 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 예치통화 | 4개국 통화(USD, EUR, JPY, GBP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 기본금리 (연환산 이율(%), 세전) | <div>- 가입일 당시 영업점 및 당행 홈페이지에 고시된 외화보통예금 이율 (통화코드, %)</div> <div>※ 아래 내용은 고시이율 예시입니다.</div> <table><tr><td colspan="2">통화</td><td colspan="2">이율</td><td colspan="2">통화</td><td colspan="2">이율</td><td colspan="2">통화</td><td colspan="2">이율</td></tr><tr><td>USD</td><td>0.01</td><td>NZD</td><td>0.01</td><td>IDR</td><td>0.00</td><td>HUF</td><td>0.00</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr><tr><td>EUR</td><td>0.00</td><td>HKD</td><td>0.00</td><td>SAR</td><td>0.01</td><td>PLN</td><td>0.00</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr><tr><td>JPY</td><td>0.00</td><td>SGD</td><td>0.01</td><td>AED</td><td>0.01</td><td>MXN</td><td>0.00</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr><tr><td>GBP</td><td>0.00</td><td>DKK</td><td>0.00</td><td>KWD</td><td>0.01</td><td>CNY</td><td>0.01</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr><tr><td>CHF</td><td>0.00</td><td>NOK</td><td>0.01</td><td>BHD</td><td>0.01</td><td>TRY</td><td>0.00</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr><tr><td>CAD</td><td>0.01</td><td>SEK</td><td>0.00</td><td>RUB</td><td>0.00</td><td>CZK</td><td>0.00</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr><tr><td>AUD</td><td>0.01</td><td>THB</td><td>0.00</td><td>ZAR</td><td>0.00</td><td>RON</td><td>0.00</td><td>통화</td><td>이율</td><td>통화</td><td>이율</td></tr></table> | | | | | | | | | | 통화 | | 이율 | | 통화 | | 이율 | | 통화 | | 이율 | | USD | 0.01 | NZD | 0.01 | IDR | 0.00 | HUF | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | EUR | 0.00 | HKD | 0.00 | SAR | 0.01 | PLN | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | JPY | 0.00 | SGD | 0.01 | AED | 0.01 | MXN | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | GBP | 0.00 | DKK | 0.00 | KWD | 0.01 | CNY | 0.01 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | CHF | 0.00 | NOK | 0.01 | BHD | 0.01 | TRY | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | CAD | 0.01 | SEK | 0.00 | RUB | 0.00 | CZK | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | AUD | 0.01 | THB | 0.00 | ZAR | 0.00 | RON | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 |
| | 통화 | | 이율 | | 통화 | | 이율 | | 통화 | | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | USD | 0.01 | NZD | 0.01 | IDR | 0.00 | HUF | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EUR | 0.00 | HKD | 0.00 | SAR | 0.01 | PLN | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | JPY | 0.00 | SGD | 0.01 | AED | 0.01 | MXN | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | GBP | 0.00 | DKK | 0.00 | KWD | 0.01 | CNY | 0.01 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | CHF | 0.00 | NOK | 0.01 | BHD | 0.01 | TRY | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | CAD | 0.01 | SEK | 0.00 | RUB | 0.00 | CZK | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | AUD | 0.01 | THB | 0.00 | ZAR | 0.00 | RON | 0.00 | 통화 | 이율 | 통화 | 이율 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 이자지급방식 | 매년 3월, 6월, 9월 및 12월의 셋째주 금요일에 셈하여 기준일의 익일에 원금에 가산 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 휴면예금 및 출연 | ■ 외화 휴면 예금은 서민금융진흥원의 출연대상에서 제외되므로, 별도의 서민금융진흥원 출연과 관련된 절차를 적용하지 않음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 원금 및 이자지급제한 | <p>■ 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자지급이 제한 될 수 있습니다. ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.</p> <p>■ 예금잔액증명서 발급 당일 잔액 변동 불가</p> <p>■ 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기 이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음</p> | |
| 예금 해지 시 불이익 | ■ 해당사항 없음 | |
| 연계  제휴서비스 | ■ 해당사항 없음 | |
| 자료열람요구권 | <p>■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.</p> <p>- 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료</p> <p>■ 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</p> | |
| 민원처리 및 분쟁조정 절차 | <p>■ 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0,1), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의주시기 바랍니다.</p> <p>또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자 보호에 관한 법률에 따라 자료열람을 요구할 수 있으며, 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.</p> | |
| 예금자 보호여부 | <p>해당</p>  | <p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "1억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.</p> |

3 유의 사항

- 이 설명서는 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이율은 변동될 수 있으며, 변동될 경우 변동일로부터 변경된 이율을 적용합니다.
- 예금의 입출금시에 적용하는 환율은 은행이 영업점에 고시한 거래시점의 대고객 전신환매매율로 합니다.
- 이 예금은 원화로 인출하는 경우 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있으며, 외화현찰로 입출금하는 경우 현찰수수료가 부과될 수 있습니다.

이 예금은 하나은행 외환사업지원부에서 개발한 금융상품입니다. 상품문의는 영업점 또는 고객센터(1588-1111, 1599-1111)를 통해 문의하시기 바랍니다.

부록**예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내**

| 용어 | 설명 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 압류 | ■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다. |
| 가압류 | ■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다. |
| 질권설정 | ■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예: 적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다. |
| 출연 | ■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다. |
| 경과기간 | ■ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간 |