



준법감시인 심의필 제2024-설명서-118호(2025.03.15)

# 『 FLOBANK 외화고단위플러스 정기예금 』

## 요약 상품설명서

[기본정보]

(2025.09.01 현재 세전)

구분	내 용	
상품특징	다양한 금리방식과 이자지급 방식을 제공하는 외화 정기예금	
상품유형	거치식 예금	
가입대상	제한없음	
계약기간	1개월 ~ 36개월	
예치통화	6개국 통화 중 택 1 (USD, EUR, JPY, GBP, AUD, CNH)	
가입금액	미화 1백불 상당액 이상	
적용환율	가입시점의 대고객 전신환매매율 적용	
기본금리	<p>■금리확정형 : 납입금 별로 입금일부터 만기일 전일까지의 기간에 대하여 입금일자에 영업점과 당행 홈페이지에 고시된 예치기간별 해당 외화정기예금이율</p> <p>■금리연동형 : 해당 연동주기(1개월 또는 3개월)에 대한 금리확정형의 고시된 해당 기간 별 금리</p>	
부가서비스	X	해당사항 없음
재예치	O	가능
분할해지	X	해당사항 없음
세제혜택	X	해당사항 없음
예금자보호여부	해당 	이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

[유의사항]

※ 반드시 아래 사항을 확인하시고 궁금하신 사항은 고객센터(1599-1111,0,1) 또는 영업점으로 문의하시기 바랍니다.

중도해지금리	중도해지금리			
	7일 미만	무이자	7일 이상 ~1개월 미만	약정이율 1/10
	3개월 미만	약정이율 3/10	6개월 미만	약정이율 4/10
	12개월 미만	약정이율 6/10	12개월 이상	약정이율 8/10
현찰수수료	외화현찰로 입출금하는 경우 현찰수수료 부과될 수 있음			

# 『FLOBANK 외화고단위플러스정기예금』 상품설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권리 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 예금상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료로, 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거 은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공하는 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우(유선 가입시는 녹취 기록을 남기시는 경우), 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1

## 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : 『FLOBANK 외화고단위플러스 정기예금』
- 상품특징 : 다양한 금리적용방식, 이자지급방식을 제공하는 외화정기예금

2

## 거래 조건

: 금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돋기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장(증서)이나 계약서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

(2025.09.01 현재, 세전)

구 分	내 용																																																
가입대상	제한없음																																																
거래방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■신규 : FLOBANK 웹사이트 및 모바일 앱</li> <li>■해지 : FLOBANK 웹사이트 및 모바일 앱</li> </ul>																																																
상품유형	정기예금																																																
계약기간	1~36개월																																																
가입금액	미화 1백불 상당액 이상																																																
예치통화	6개 통화 (USD, EUR, JPY, GBP, AUD, CNH)																																																
이자지급시기	만기일시지급식, 월이자지급식																																																
금리 연동 주기	1개월, 3개월																																																
기본 금리 (연환산 이율, 세전)	예금종류 및 기간별 영업점 및 당행 홈페이지 고시이율 참조 ※ 아래 내용은 고시이율 예시입니다. - 금리확정형																																																
	(2025.07.24 기준, 거주자 일시지급식)																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>통화</th><th>7 일 이상 1 개월 미만</th><th>1 개월 이상 3 개월 미만</th><th>3 개월 이상 6 개월 미만</th><th>6 개월 이상 12 개월 미만</th><th>12 개월 이상</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USD</td><td>3.4802</td><td>3.6869</td><td>3.7126</td><td>3.5285</td><td>3.1987</td></tr> <tr> <td>JPY</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr> <tr> <td>EUR</td><td>0.8267</td><td>0.9349</td><td>1.1407</td><td>1.1387</td><td>1.029</td></tr> <tr> <td>GBP</td><td>3.1867</td><td>3.2888</td><td>3.0994</td><td>2.8691</td><td>2.4529</td></tr> <tr> <td>CHF</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr> <tr> <td>CAD</td><td>1.2957</td><td>1.9969</td><td>2.0762</td><td>2.0158</td><td>2.0599</td></tr> <tr> <td>AUD</td><td>2.9496</td><td>3.279</td><td>3.0562</td><td>3.1598</td><td>2.7472</td></tr> </tbody> </table>	통화	7 일 이상 1 개월 미만	1 개월 이상 3 개월 미만	3 개월 이상 6 개월 미만	6 개월 이상 12 개월 미만	12 개월 이상	USD	3.4802	3.6869	3.7126	3.5285	3.1987	JPY	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	EUR	0.8267	0.9349	1.1407	1.1387	1.029	GBP	3.1867	3.2888	3.0994	2.8691	2.4529	CHF	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	CAD	1.2957	1.9969	2.0762	2.0158	2.0599	AUD	2.9496	3.279	3.0562	3.1598	2.7472
통화	7 일 이상 1 개월 미만	1 개월 이상 3 개월 미만	3 개월 이상 6 개월 미만	6 개월 이상 12 개월 미만	12 개월 이상																																												
USD	3.4802	3.6869	3.7126	3.5285	3.1987																																												
JPY	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0																																												
EUR	0.8267	0.9349	1.1407	1.1387	1.029																																												
GBP	3.1867	3.2888	3.0994	2.8691	2.4529																																												
CHF	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0																																												
CAD	1.2957	1.9969	2.0762	2.0158	2.0599																																												
AUD	2.9496	3.279	3.0562	3.1598	2.7472																																												

<b>증도해지금리</b>	NZD	2.1541	2.3898	2.6642	2.6776	2.5241
	HKD	0.0	0.0	0.4808	0.7693	1.29
	SGD	0.6835	0.9489	0.7993	0.6873	0.8019
	SEK	0.8726	1.1613	1.0283	0.5514	0.0512
	DKK	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	NOK	2.4759	2.4826	2.4356	2.1295	1.5421
	KWD	1.302	0.0447	0.6654	0.9065	0.9963
	CNY	0.25	0.6	0.6	0.6	1.0
	-금리연동형 (2025.07.24 기준, 거주자 일시지급식)					
	통화	1개월변동	3개월변동			
	USD	3.6869	3.7126			
	JPY	0.0	0.0			
	EUR	0.9349	1.1407			
	GBP	3.2888	3.0994			
	CHF	0.0	0.0			
	CAD	1.9969	2.0762			
	AUD	3.279	3.0562			
	NZD	2.3898	2.6642			
	HKD	0.0	0.4808			
	SGD	0.9489	0.7993			
	SEK	1.1613	1.0283			
	DKK	0.0	0.0			
	NOK	2.4826	2.4356			
	KWD	0.0447	0.6654			
	CNY	0.6	0.6			
<b>만기 후 이율</b>	■ 분할 인출 외 사유로 만기일 전에 지급 요청 시 다음의 중도해지이율을 적용함.					
	- 금리확정형					
	경과기간					
	중도해지이율					
	7일 이상 ~ 1개월 미만					
	약정이율의 1/10					
	3개월 미만					
	약정이율의 3/10					
	6개월 미만					
	약정이율의 4/10					
	12개월 미만					
	약정이율의 6/10					
	12개월 이상					
	약정이율의 8/10					
<b>자동갱신</b>	- 금리연동형					
	① 연동기준일 경과시:					
	ⓐ 매 연동기준일까지: 해당기간별 약정이율					
	ⓑ 잔여일수: 약정이율의 3/10					
<b>분할 해지</b>	② 연동기준 미경과시: 약정이율의 3/10					
	■ 금리 확정형 :					
	- 납입원금의 최종 잔액에 대해 만기 후 경과일수에 가입일 당시 약정이율의 3/10 적용					
	■ 금리 연동형 :					
	- 납입원금의 최종 잔액에 대해 만기 후 경과일수에 만기일 전 최종적용이율 3/10 적용					
<b>증도해지금리</b>	■ 신규개설 시 또는 만기일 이전/이후에 고객이 예금의 갱신을 신청한 때에는 만기일에 전과 동일한 기간 또는 예금주가 별도로 정한 기간으로 자동 갱신처리					
	■ 금리확정형 / 금리연동형 (만기일시지급식만 분할 중도해지 가능)					
	■ 만기해지 포함 총 3회이내 분할 해지 가능하며 중도해지이율 적용됨.					

원금 및 이자지급 제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자지급이 제한될 수 있습니다.</li> </ul> <p style="color: red; margin-top: 5px;">※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예금잔액증명서 발급 당일 잔액 변동이 불가</li> </ul>												
계약의 해지	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 영업점, 비대면채널(인터넷/스마트폰 뱅킹)에서 해지 가능합니다.</li> </ul> <p style="color: red; margin-top: 5px;">※ 비대면 채널에서의 해지는 일부 제한사항이 있으니 사전에 확인 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자동 만기해지 서비스 이용 가능합니다.</li> </ul> <p style="color: red; margin-top: 5px;">※ 비대면 채널에서의 자동 만기해지 서비스는 제한사항이 있으니 사전에 확인 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 만기가 휴일인 경우 직전 영업일에 해지가 가능하며, '중도해지'가 아닌 만기해지로 적용되고, 실제 해지일 전일까지의 이자를 계산하여 지급합니다.</li> </ul>												
세제혜택	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해당사항 없음</li> </ul>												
수수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 이 외화예금을 통해 입금 및 출금을 할 경우 외화 현찰수수료가 발생될 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이 예금에 미달러화(USD)이외의 외화현찰을 입금하는 경우</li> <li>- 미달러화 현찰 입금 후 7일 이내에 외화현찰이 아닌 지급수단으로 출금할 경우</li> <li>- 외화현찰 이외의 지급수단으로 입금한 외화예금에서 외화현찰을 출금할 경우</li> </ul> </li> <li>■ 외화현찰 수수료율표</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th>현찰 수수료율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle; text-align: center;">지폐</td> <td>USD,JPY, EUR</td> <td>1.50%</td> </tr> <tr> <td>GBP,CAD,AUD,CHF,NZD,HKD SEK,DKK,NOK,SGD</td> <td>3.00%</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td>3.00%* (변동가능)</td> </tr> <tr> <td>주화(USD, JPY, EUR, GBP, CAD, CHF, HKD, AUD 만 가능)</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	구분		현찰 수수료율	지폐	USD,JPY, EUR	1.50%	GBP,CAD,AUD,CHF,NZD,HKD SEK,DKK,NOK,SGD	3.00%	기타	3.00%* (변동가능)	주화(USD, JPY, EUR, GBP, CAD, CHF, HKD, AUD 만 가능)	50%
구분		현찰 수수료율											
지폐	USD,JPY, EUR	1.50%											
	GBP,CAD,AUD,CHF,NZD,HKD SEK,DKK,NOK,SGD	3.00%											
	기타	3.00%* (변동가능)											
주화(USD, JPY, EUR, GBP, CAD, CHF, HKD, AUD 만 가능)	50%												
휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 외화 휴면 예금은 서민금융진흥원의 출연대상에서 제외되므로, 별도의 서민금융진흥원 출연과 관련된 절차를 적용하지 않음.</li> </ul>												
예금 해지 시 불이익	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 만기 전 예금 해지 시 계약한 금리보다 낮은 중도해지금리 적용</li> </ul>												
연계 제휴 서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해당사항 없음</li> </ul>												
위법계약해지권	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융회사가 금융소비자 보호에 관한 법률 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락여부를 통지해야하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다.</li> <li>■ 금융소비자 보호에 관한 법률 제47조에 따른 위법계약해지 사유가 발생한 경우, 계약체결일로부터 5년 이내 범위에서 위반사실을 안 날로부터 1년이내에 서면 등으로 해당계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담없이 계약해지가 가능합니다.</li> </ul>												

자료열람요구권	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.</li> <li>- 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료</li> <li>■ 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</li> </ul>
민원처리 및 분쟁조정 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111, 0,1), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지 (<a href="http://www.kebhana.com">www.kebhana.com</a>)를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자 보호에 관한 법률에 따라 자료 열람을 요구할 수 있으며, 금융감독원 민원상담 센터 (국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (<a href="http://www.fcsc.kr">http://www.fcsc.kr</a>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.</li> </ul>
예금자 보호여부	<p>해당</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">         예금보험공사  <b>보호금융상품</b>          1인당 최고 1억원       </div> <p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "1억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.</p>

### 3

### 유의사항

- 이 설명서는 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 만기일 전에 해지할 경우 약정한 이율보다 낮은 중도해지이율이 적용됩니다.
- 이 예금의 신규/해지시에 적용하는 환율은 은행이 영업점에 고시한 거래시점의 대고객 전신환매율로 합니다.
- 이 예금은 원화로 인출하는 경우 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있으며, 외화현찰로 입출금하는 경우에는 현찰수수료가 발생할 수 있습니다.

이 예금은 하나은행 외환사업지원부에서 개발한 금융상품입니다. 상품문의는 영업점 또는 고객센터(1588-1111, 1599-1111)를 통해 문의하시기 바랍니다.

### 부록

### 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.

출연	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다.</li><li>■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</li></ul>
경과기간	<ul style="list-style-type: none"><li>■(해당 시간을) 완전히 지나간 기간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간</li></ul>