

본인확인서비스 이용 약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 FLOBANK(이하 '은행'이라 한다)이 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하

하 '정보통신망법'이라 한다)에 따라 지정된 본인확인기관으로서 "은행"의 FLOBANK인증서(이하 "인증서"라 한다)

를 통한 본인확인서비스를 제공함에 있어 "은행"과 "이용고객" 사이의 권리, 의무 및 기타 제반 사항을 정함을

목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

1. '본인확인서비스'란 '은행'이 이 약관에 동의한 '이용고객'을 대상으로 유무선 인터넷 웹사이트 및 모바일

일 Application 등에서 '이용고객'의 본인확인입력정보를 이용하여, '은행'이 정한 절차에 따라 본인임을

확인하여 주는 서비스를 말합니다.

2. '본인확인입력정보'란 본인확인을 위하여 '이용고객'에게 발급된 '인증서' 및 '이용고객'이 입력하는 '인

증서' 비밀번호 등 부가정보를 말합니다.

3. '본인확인대체수단'(이하 '대체수단'이라 합니다)이란 '이용고객'이 '은행'으로부터 본인 명의로 발급받은

'인증서' 등 '이용고객'의 주민등록번호를 사용하지 아니하고 본인을 확인하는 방법을 말합니다.

4. '본인확인기관'이란 '이용고객'의 주민등록번호를 사용하지 아니하고 본인을 확인하는 방법을 제공하는

자로서 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 방송통신위원회로부터 본인확인기

관의 지정을 받은 자를 말합니다.

5. '이용고객'이란 '은행'으로부터 '대체수단'을 발급받은 고객으로서 '이용기관'의 서비스에서 '본인확인서

비스'를 이용하는 자를 말합니다.

6. '이용기관'이란 온라인 상에서 '이용고객'을 회원으로 가입시키거나 기타 '이용고객'에게 일정한 서비스를

제공하는 과정에서 '이용고객'에 대한 본인확인을 받고자 하는 공공기관, 단체, 기업(법인, 개인) 등을

말합니다.

7. '중복가입확인정보(Duplication Information : DI)'란 웹사이트에 가입하고자 하는 '이용고객'의 중복가

입 여부를 확인하는데 사용되는 정보로서 아이핀 본인확인기관이 '이용고객'의 주민등록번호, 웹사이트

식별번호 및 본인확인기관간 공유비밀정보를 이용하여 생성한 정보를 말합니다.

8. '연계정보(Connecting Information : CI)'란 정보통신서비스 제공자의 온·오프라인 서비스 연계를 위해

아이핀 본인확인기관이 이용자의 주민등록번호와 본인확인기관간 공유 비밀정보를 이용하여 생성한 정

보를 말합니다.

제3조 (본인확인서비스 이용 방법)

① 본인확인서비스 이용을 위해 '이용고객'은 약관, 개인정보 수집 및 이용동의 등 은행 및 이용기관 등이

정한 절차를 준수하여야 합니다.

② 제1항에 따라 절차를 준수한 '이용고객'이 자신의 '대체수단' 및 '본인확인입력정보'를 이용하여 본인확

인서비스 제공 화면 등에 정보를 입력하고, 입력한 정보가 일치하는 경우 '본인확인서비스'를 이용할 수

있습니다.

③ 은행은 본인확인서비스 신청 채널 등을 통해 이용고객의 서비스 이용내역에 대한 조회기능을 제공합니다.

다.

④ '본인확인서비스'는 '이용고객' 본인이 직접 신청·이용하여야 하며, 이를 타인으로 하여금 하게 하거나

'본인확인입력정보', '대체수단'을 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제4조 (본인확인입력정보 및 대체수단의 관리 등)

① '은행'은 '본인확인서비스' 제공시 '이용고객'이 사용한 '대체수단'과 입력된 '본인확인입력정보', '이용기

관'이 제공하는 정보 등을 이용하여, '이용고객'이 요청한 내역을 확인할 수 있습니다.

② '이용고객'은 자신의 '본인확인입력정보' 및 '대체수단'을 제3자에게 자에게 누설·유출·양도·대여·사

용위임 및 담보를 목적으로 제공할 수 없으며, '대체수단'의 분실·도난·위조·변조 또는 '본인확인입력

정보'의 누설·유출 등을 방지하기 위해 충분한 주의를 기울여야 합니다.

③ '이용고객'은 '본인확인입력정보' 또는 '대체수단'의 부정 발급, 분실·도난, 도용, 탈취, 위·변조, 누설·

유출, 본인의 의사에 반하는 개인정보의 변경 등의 사실을 인지한 경우 '은행'에 즉시 통지하여야 합니다.

제5조 (연계정보, 중복가입확인정보의 생성 및 제공)

① 은행은 이용고객의 동의를 얻어 수집한 주민등록번호를 기반으로 연계정보, 중복가입확인정보를 이용기

관에게 제공합니다. 이 경우 연계정보 및 중복가입확인정보는 아이핀 본인확인기관이 생성한 값을 수신

받아 제공합니다.

② 은행은 아이핀 본인확인기관과 안전한 방식으로 통신망을 연결하고 이용고객이 본인확인서비스 이용을

신청할 때마다 아이핀 본인확인기관에 연계정보 및 중복가입확인정보를 요청하여 전달

받습니다.

③ 이용고객의 연계정보 및 중복가입확인정보의 정확성은 생성 주체인 해당 아이핀 본인 확인기관에서 확인

할 수 있으며, 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 은행은 해당 정보의 정확성에 대하여 책임을 지지 아니

합니다.

④ 은행은 본인확인 결과로서 해당 '이용고객'의 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 여부, '중복가입확인정보'

및 '연계정보'를 '이용기관'에게 제공할 수 있으며, 제공된 제공된 정보는 각 '이용기관'이 '이용고객'과

체결한 약관, 계약에 따라 운영·관리·폐기됩니다.

제6조 (서비스 이용시간)

① 본인확인서비스 이용시간은 연중무휴 1일 24시간 이용을 원칙으로 합니다. 다만, 은행 업무상 또는 기

술상 필요에 따라 은행이 정한 기간 동안 본인확인서비스 이용이 일시 중지될 수 있습니다.

② 제1항의 본인확인서비스 이용 일시 중지 또는 이용시간이 변경되는 경우 서비스 화면에 게시하거나 기

타의 방법으로 이용고객에게 사전 통지합니다. 단, 전산장애 등의 사유로 사전통지가 곤란한 경우 통지

장애 사유가 없어진 때 사후 통지할 수 있습니다.

제7조 (서비스 이용제한)

① 은행은 제4조 제3항에 해당하는 사실을 인지하거나, '이용고객'으로부터 통지받은 경우 서비스를 이용제

한하거나 대체수단을 폐기할 수 있습니다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인해 긴

급히 제한할 필요가 있는 경우 그러하지 아니합니다.

② 이용고객은 은행이 별도로 고지한 방법을 통해 서비스를 이용제한하거나 해지할 수

있습니다.

제8조 (사고 장애 시의 처리)

- ① 이용고객은 FLOBANK국민인증서 이용매체 및 인증서 비밀번호의 도난, 분실, 위조, 변조 또는 거래 절차 상 비

밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 이를 은행에 폐기신고하여야 합니다.

- ② 은행은 이용고객의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 이용고

객에게 통지하여야 합니다.

제9조 (은행의 의무)

- ① 은행은 특별한 사정이 없는 한 이용고객이 본인확인서비스를 신청한 날부터 그 서비스를 이용할 수 있도록 합

니다.

- ② 은행은 이용고객의 정보에 대하여 보안을 유지하며, 이용고객의 동의 없이 제3자에게 유출하거나 양도하지 않

습니다. 다만, 법령에 따라 제공하는 경우에는 그러하지 않습니다.

- ③ 은행은 이용고객에게 본인확인서비스의 신뢰성이나 유효성에 영향을 미칠 수 있는 정보를 홈페이지에 공고합

니다.

제10조 (이용고객의 의무)

- ① '이용고객'은 제4조 제2항 및 제3항의 의무를 이행하여야 합니다.

- ② '이용고객'은 이 약관에서 규정하는 사항과 '본인확인서비스'에 대한 이용안내 또는 주의사항 등을 준수하여야

합니다.

- ③ 그 밖에 이용고객은 본인확인서비스를 이용함에 있어서 은행의 사전승낙 없이 본인확인서비스를 이용한 영업

행위 등은 할 수 없습니다.

제11조 (손해배상 및 면책)

① '이용고객'은 대체수단의 도난, 분실, 위조, 변조 등의 거래절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을

때에는 지체없이 은행에 신고해야 합니다.

② '이용고객'으로부터 대체수단 폐기 요청을 은행이 받았음에도 은행이 서비스 이용을 제한하지 아니하고 제3

자가 서비스를 이용하여 이용고객에게 손해가 발생한 경우 은행은 그 손해를 배상합니다.

③ 은행은 본인확인서비스 수행과 관련하여 '이용고객' 또는 '이용기관'에게 손해를 입힌 경우 그 손해를 배상

할 책임을 집니다. 다만, 은행이 고의 또는 과실이 없음을 입증하면 그 배상책임의 전부 또는 일부를 지지

않습니다.

제12조 (약관의 변경)

① 은행이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 변경 예정일 직전 1개월 전에 인증서 발급 앱, 홈페이지 및 은행의 영

업점에 게시합니다. 다만, 법령 또는 제도변경 등으로 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 인증서

발급 앱 및 홈페이지에 최소 1개월 이상 게시합니다.

② 제1항의 변경 내용이 고객에게 불리한 내용인 경우에 은행은 이용고객에 전자우편, SMS 등의 방법으로

개별 통지합니다.

③ 제1항의 게시 또는 제2항의 통지를 할 경우 "이용고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터

변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아

니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 게시하거나 통지해야 합니다.

④ 이용고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 직전 영업일까지 계약

을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한

것으로 봅니다.

⑤ 은행은 약관을 영업점 및 홈페이지에 비치 또는 게시하여 이용고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력)을

포함) 받을 수 있도록 하며 이용고객이 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응해야 합니다.

제13조 (약관 외의 준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 다른 약정이 없는 한 「정보통신망법」 및 같은 법 시행령, 시행규칙,

관련 행정규칙, FLOBANK국민인증서 서비스 이용 약관을 적용합니다.

제14조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 은행과 이용고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의하며, 협의에서도

분쟁이 해결되지 않아 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제15조 (준거법) 본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(2022.11.29.)

제1조 (시행일) 이 약관은 2022년 11월 29일부터 시행합니다.

부 칙 (2023.01.09)

제1조 (시행일) 이 약관은 2023년 1월 9일부터 시행합니다.