Лабораторна робота №1

Розробка системи "Дільничний лікар"

Мета роботи

Необхідно виявити й описати високорівневі вимоги до інформаційної системи відповідно до варіанту завдання.

Порядок виконання роботи

1. Провести інтерв'ю із представником Замовника (ранг - керівник, інвестор).
2. Розробити бачення (концепцію АІС), на основі прикладу оформлення роботи № 1, у тому числі:

* Написати вступ;
* Проаналізувати проблемну ситуацію, визначити позицію створюваної АІС.
* Сформулювати короткий опис АІС, визначити її можливості.
* Розробити та описати інші вимоги до АІС.
* Оформити роботу.
* Здійснити захист роботи.

**Дільничний лікар**

Система буде розроблена для людей всіх вікових категорій, та людей з обмеженими можливостями. Для того щоб викликати лікаря достатньо буде написати в системі свою проблему, та вказати своє місцезнаходження. Отримавши інформацію від пацієнта лікар вирушає на виклик та надає медичну допомогу.

Першим ділом користувач цієї системи повинен пройти просту реєстрацію(вказати прізвище, ім’я, номер телефону та дані про своє місцезнаходження). Всю інформацію про користувача отримує менеджер( бот), який її обробляє, та у випадку коли пацієнт все вказав правильно, надсилає її лікареві. Лікар в свою чергу має повідомити пацієнтові приблизний час очікування.

Зміст

1. Вступ 3

1.1 Мета 3

1.2 Контекст 3

1.3 Визначення, акроніми й скорочення 3

1.4 Посилання 3

1.5 Короткий зміст 3

2. Позиціонування 3

2.1 Ділові переваги 3

2.2 Визначення проблеми 3

3. Опис користувачів 4

3.1 Відомості про користувачів 4

3.2 Профілі користувачів 4

3.3 Ключові потреби користувачів 5

4. Короткий огляд виробу 5

4.1 Контекст використання системи 5

4.2 Зведення можливостей 5

4.3 Припущення й залежності 5

5. Можливості продукту 5

5.1 Надання допомоги за малий проміжок часу 5

5.2 Розрахунки нормативного часу виконання запиту 5

5.3 Передача замовлення до виконання 5

5.4 Призначення виконавців 5

5.5 Контроль виконання й оперативне коректування запитами 5

6. Обмеження 6

7. Показники якості 6

7.1 Застосовність 6

7.2 Надійність 6

8. Інші вимоги до виробу 6

8.1 Застосовувані стандарти 6

8.2 Системні вимоги 6

8.3 Експлуатаційні вимоги 6

9. Вимоги до документації 6

9.1 Посібник користувача 6

9.2 Інтерактивна довідка 6

9.3 Посібник з установки та конфігурування 6

10. Маркування й пакетування 6

**Дільничний лікар**

# Вступ

## Мета

Мета створення цієї системи полягає в тому, щоб пацієнти в короткий період часу змогли отримати медичну допомогу. Дана система працює у форматі Пацієнт-Менеджер-Лікар. Менеджер – це спеціальний бот, який збирає дані з пацієнтів, обробляє та надсилає лікареві. Подробиці того, як *система* "*Дільничний лікар*"виконує ці функції, будуть деталізовані в прецедентах і додаткових специфікаціях.

## Контекст

Дана система розробляється в рамках проекту автоматизації виклику лікаря додому.

## Визначення, акроніми й скорочення

Пацієнт – це користувач системи, який звертається за допомогою до лікаря.

Менеджер – це спеціальний бот, який збирає дані з пацієнтів, обробляє та надсилає лікареві.

## Посилання

На даний момент посилання не використовуються.

## Короткий зміст

В даній системі були сформульовані ключові проблеми й способи їх розв'язку, наведені характеристики користувачів системи, можливості системи, обмеження, показники якості й інші вимоги до продукту.

# Позиціонування

## Ділові переваги

Основна перевага – це малі затрати. Для роботи системи потрібно щоб був розроблений бот, який буде виконувати всю роботу, та надсилати результат лікареві. Також спрощення роботи лікаря дозволить йому виконувати свою роботу в декілька раз швидше.

## Визначення проблеми

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Великі черги |
| торкається | Пацієнта |
| Її наслідком є | Лікар затрачає багато часу на пацієнта |
| Успішний розв'язок | Виклик за декілька секунд. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Висока ймовірність хибного виклику |
| торкається | Лікаря |
| Її наслідком є | Безкоштовне звернення. |
| Успішний розв'язок | Реєстрація користувача та занесення його до бази даних і в разі хибного виклику пацієнта буде винесено штраф. |

# Опис користувачів

## Відомості про користувачів

У системи існують три основні користувачі: пацієнт, менеджер, лікар. Пацієнт – це користувач системи, який звертається за допомогою до лікаря. Менеджер – це спеціальний бот, який збирає дані з пацієнтів, обробляє та надсилає лікареві. Лікар - це користувач системи, який отримує сповіщення від менеджера, та надає допомогу пацієнтам.

## Середовище користувача

Користувач може користуватись системою на будь-якій платформі. Крім цього для доступу до системи потрібно мати підключення до інтернету.

Система буде працювати на платформі PC, MAC,Linux, Android. IOS та ін. Операційна система: будь-яка.

## Профілі користувачів

|  |  |
| --- | --- |
| **Типовий представник** | **Пацієнт** |
| **Опис** | Користувач системи, наділений правами на внесення своєї інформації при виклику лікаря. |
| **Тип** | Користувач |
| **Відповідальності** | Вводить свої особисті дані. |
| **Критерій успіху** | Можливість визначення реального строку виконання запиту. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Типовий представник** | **Менеджер** |
| **Опис** | Користувач системи, наділений правами на читання інформації й занесення даних про замовлення. |
| **Тип** | Користувач |
| **Відповідальності** | Виконання роботи за короткий проміжок часу. |
| **Критерій успіху** | Виконання роботи за короткий проміжок часу. Прийняття правильної інформації. Наявність у БД оперативної інформації |

|  |  |
| --- | --- |
| **Типовий представник** | **Лікар** |
| **Опис** | наділений правами на читання інформації й занесення даних про замовлення. |
| **Тип** | Користувач |
| **Відповідальності** | Отримання даних про Пацієнтів |
| **Критерій успіху** | Швидке надання медичної допомоги |

## Ключові потреби користувачів

Пацієнти затрачають значну кількість часу на звернення до лікаря. Лікар потребує систему, яка б прискорила й оптимізувала вищевказані процеси.

# Короткий огляд виробу

## Контекст використання системи

Система є закінченою незалежною розробкою. У перспективі можливе використання системи в комплексі із системами автоматизації інших відділів.

## Зведення можливостей

Система дільничний лікар

|  |  |
| --- | --- |
| **Вигоди замовника** | **Підтримуючі можливості** |
| Спрощення роботи лікаря | Автоматична обробка даних пацієнта. |
| Прискорення обігу інформації | Система дозволить прискорити процес одержання необхідної інформації про час надання допомоги лікаря. |
| Малі затрати | Для даної системи потрібно тільки розробити бота, який буде збирати дані які надають пацієнти. |
| Можливість отримання інформації про лікаря | Після виклику пацієнт отримує про лікаря(статус, категорію) |

## Припущення й залежності

Система незалежна від будь-яких фірм та доступна для кожного.

# Можливості продукту

## Надання допомоги за малий проміжок часу

Можливість надання медичної допомоги людям за малий проміжок часу без великих зусиль.

## Розрахунки нормативного часу виконання запиту

Можливість для кожного замовлення автоматично визначити, на підставі введених параметрів, час виконання роботи.

## Передача замовлення до виконання

Можливість направити замовлення, у якому зазначені всі необхідні параметри, до виконання.

## Призначення виконавців

Можливість для кожної із цехових робіт призначити виконавців.

## Контроль виконання й оперативне коректування запитами

Можливість контролю виконання запиту. Можливість оперативного коректування інформації при зміні ситуацій.

# Обмеження

Обмежень немає.

# Показники якості

## Застосовність

1. Час, необхідний для виклику лікаря – 1-3 хвилини

* Час для реєстрації –1-3 хвилині

## Надійність

1. Захищеність даних
2. Виклик обов’язково буде прийнято.

# Інші вимоги до виробу

## Застосовувані стандарти

Система буде розроблена під будь-яку ОС.

## Системні вимоги

Мінімальні системні вимоги:

1. 64 Mb пам'яті
2. 3 Mb вільного дискового простору
3. процесор з тактовою частотою 850 Mhz
4. Операційна система: будь-яка.

## Експлуатаційні вимоги

База даних повинна зберігати дані про кожного користувача системи.

# Вимоги до документації

## Посібник користувача

В системі має бути прописана покрокова інструкція по її використанню.

## Інтерактивна довідка

Інтерактивна довідка необхідна для вирішення запитань, що виникли під час роботи. У довідці повинна бути інформація про розробника та його інформація по якій можна буде з ним зв’язатись.

## Посібник з установки та конфігурування

Установка дуже проста. Для цього знадобиться месенджер "Телеграм". Після установки користувач переходить по посиланню на телеграм-бота.

# Маркування й пакетування

Система буде працювати в месенджері "Телеграм". Також в цій системі буде присутня інформація щодо її використання.