Система Дільничний лікар

«Виклик»

Версия <1.0>

Лист змін

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версія** | **Опис** | **Автор** |
| <28/бер/11> | <1.0> | Звіт про виконання лабораторної роботи № 4 | А.В. Бужак |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Зміст

1. Вступ 4

1.1 Мета 4

1.2 Контекст 4

1.3 Посилання 4

2. Визначення 4

2.1 Визначення,що використовуються при описі вихідної інформації 4

2.1.1 Реєстрація 4

2.1.2 Замовлення 4

2.1.3 Робота 4

2.1.4 Завдання (елемент плану) 4

2.1.5 Працівник 4

2.1.6 Менеджер 4

2.1.7 Зміна 4

2.1.8 Розклад зміни 4

2.2 Визначення, що використовуються при плануванні 5

2.2.1 Статус роботи 5

2.2.2 Допустимий інтервал. 5

2.2.3 Критичний строк виконання робіт. 5

2.2.4 Колізія 5

2.3 Документи, що використовуються 5

2.3.1 Заявка 5

2.3.2 Документ про виклик 5

2.3.3 Довідка 5

«Виклик»

# Вступ

## Мета

«Виклик» містить опис термінів, що використовуються при використанні інформаційної системи для виклику лікаря. Визначаються основні поняття, безпосередньо зв‘язані з плануванням і та отримання лікарем замовлень.

## Контекст

«Виклик» створений в рамках проекту автоматизації роботи лікарень

## Посилання

Супутня інформація представлена в документі [Дільничний лікар.docx](../1/Дільничний%20лікар.docx)

# Визначення

## Визначення,що використовуються при описі вихідної інформації

### Клініка

**Клініка**– медичний лікувальний заклад (установа), в якому здійснюють як лікування хворих, так і навчальну та наукову роботу.

### Лікарня

**Лікарня -** [медичний](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D0%B0) заклад та лікувально-профілактична установа, яка надає стаціонарну кваліфіковану і спеціалізовану [медичну допомогу](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B0).

### Лікар

**Лікар** — [фахівець](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B0%D1%85%D1%96%D0%B2%D0%B5%D1%86%D1%8C) із [повною вищою](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B0#Структура_освіти_України) медичною освітою, який в установленому законом порядку постійно займається підтримкою або відновленням людського здоров'я, через запобігання ([профілактика](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D1%96%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D0%B0)), розпізнавання ([діагностика](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0)) та [лікування](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D1%96%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) [захворювань](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D1%85%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) і [травм](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BC%D0%B0).

### Поліклініка

**Поліклініка –** [лікувальний](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D1%96%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) [заклад](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%96%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D1%96%D0%B2_%D0%BE%D1%85%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%B8_%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%27%D1%8F) для обслуговування населення кваліфікованою [медичною допомогою](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B0).

### Пацієнт

**Пацієнт –** [людина](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0), яка отримує [медичну допомогу](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B0).

### Менеджер

**Менеджер** – головна фігура в управлінні фірмою. Це насамперед людина, яка організує конкретну діяльність підлеглих йому працівників і одночасно сама виконує певний обсяг управлінських функцій.

### Фармацевт

**Фармацевт**— молодший [спеціаліст](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BF%D0%B5%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%81%D1%82) з середньою фармацевтичною освітою, працюючий в [аптеках](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BF%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0), аптечних складах, контрольно-аналітичних лабораторіях, фармацевтичних фабрика і виробництвах, на підприємствах хіміко-фармацевтичної промисловості, в органах управління фармацевтичної служби, фармацевтичних фірмах, підрозділах державної служби України лікарських засобів, науково-дослідницьких інститутах й навчальних закладах.

### Перша медична допомога

**Перша Медична Допомога** – комплекс невідкладних медичних заходів, які проводяться людині, що раптово захворіла або постраждала, на місці пригоди та під час її транспортування до медичного закладу.

### Диспетчерська служба

**Диспетчерська служба**– комплекс невідкладних медичних заходів, які проводяться людині, що раптово захворіла або постраждала, на місці пригоди та під час її транспортування до медичного закладу.

## Визначення, що використовуються при плануванні

### Статус роботи

**Статус роботи** – стан роботи в автоматизованій системі. При користуванні статус роботи змінюється. Спочатку коли користувач зареєструвався в системі статус змінюється на «зареєстрований», після цього, якщо користувач залишає заявку на виклик статус змінюється на «Очікує обробки», коли заявка оброблена, то статус змінюється на «Очікуєте приїзду лікаря»

### Допустимий інтервал.

**Допустимий інтервал** – строки, в які може бути виконана (запланована) робота, не порушуючи технологічну послідовність та строки виконання замовлення.

### Критичний строк виконання робіт.

В середньому строк виконання роботи може зайняти деякий час, але не великий (15-30 хв).

### Колізія

**Колізія** – суперечлива інформація в плані, що приводить або до неможливості виконання плану, або до порушення зобов'язань перед замовником.

Колізії можливі у випадках:

• два завдання з обробки однієї і тієї ж одиниці продукції мають поєднання на часовій шкалі;

• два завдання з обробки різних одиниць продукції, що використовують один і той же ресурс, мають поєднання на часовій шкалі;

• робота закінчується після терміну здачі замовлення.

## Документи, що використовуються

### Заявка

**Заявка** – електронний документ, в якому є дані про Пацієнта, та його проблема зі здоров’ям.

### Документ про виклик

**Документ про виклик** – це електронний документ, в якому вказано номер виклику, дані про Пацієнта, сама проблема зі здоров’ям, дані Лікаря який приїде на виклик, та орієнтований час надання допомоги.

### Довідка

**Довідка** – офіційний документ, в якому вказано діагноз який виявив Лікар.