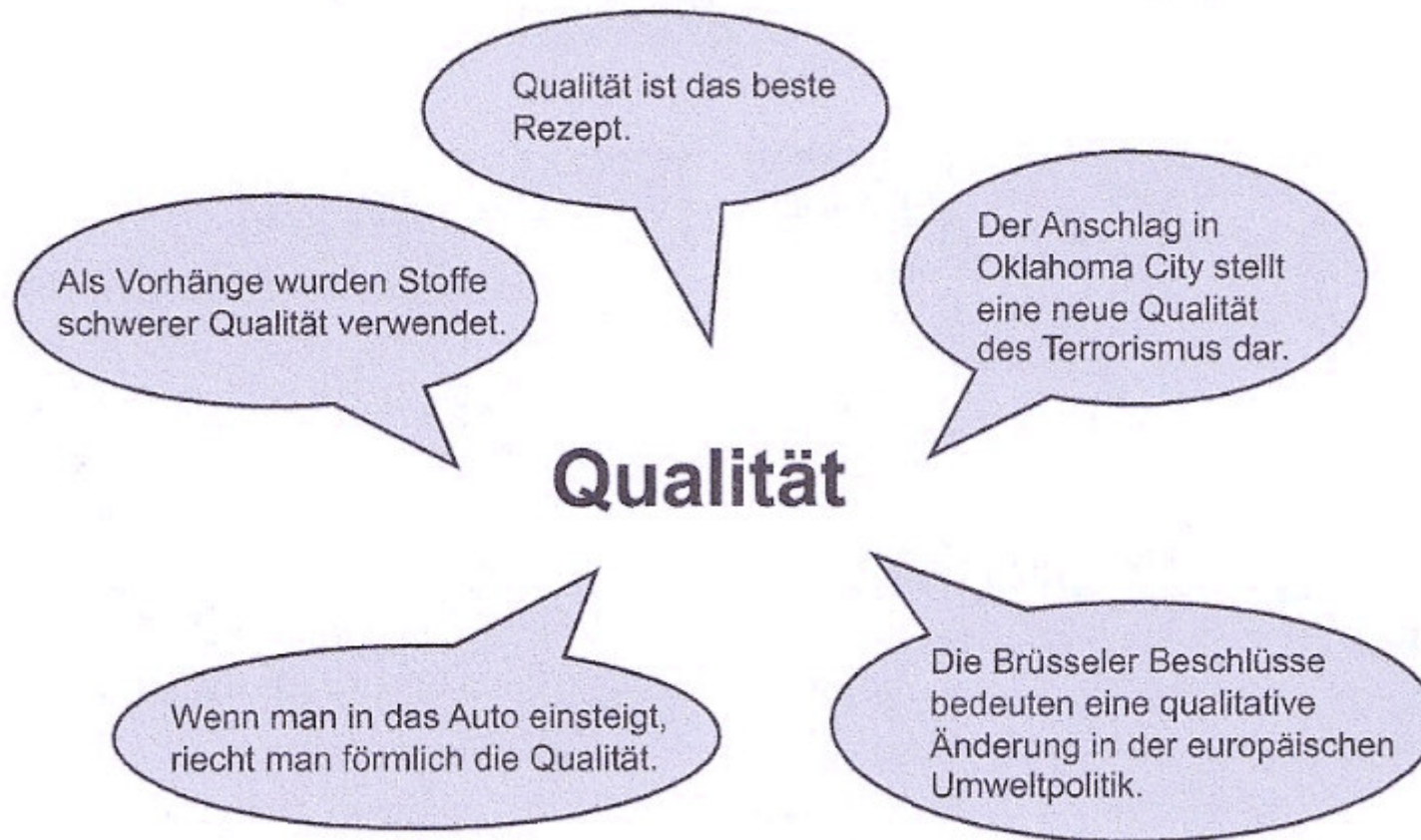


13 – Qualitätsplanung



1. Was heißt Qualität?
2. Qualitätskriterien
3. Kriterien für IT Projekte



Beispiele für die Verwendung von Qualität

Was ist eigentlich Qualität



©Reinhart et al., 2002

Planungsobjekte, Qualitätsplanung

Der Qualitätsbegriff ist in DIN 55350 wie folgt definiert:

- Diejenige Beschaffenheit, die eine oder eine Aktivität zur Erfüllung vorgegebener geeignet macht.
- Die vorgegebenen Forderungen ergeben sich im allgemeinen aus dem

Zur Erreichung der Ergebnisqualität benötigt man demzufolge:

•

sowie

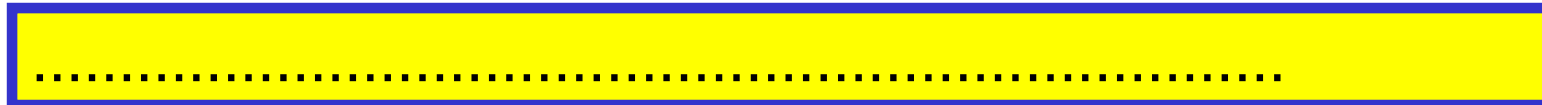
• Die



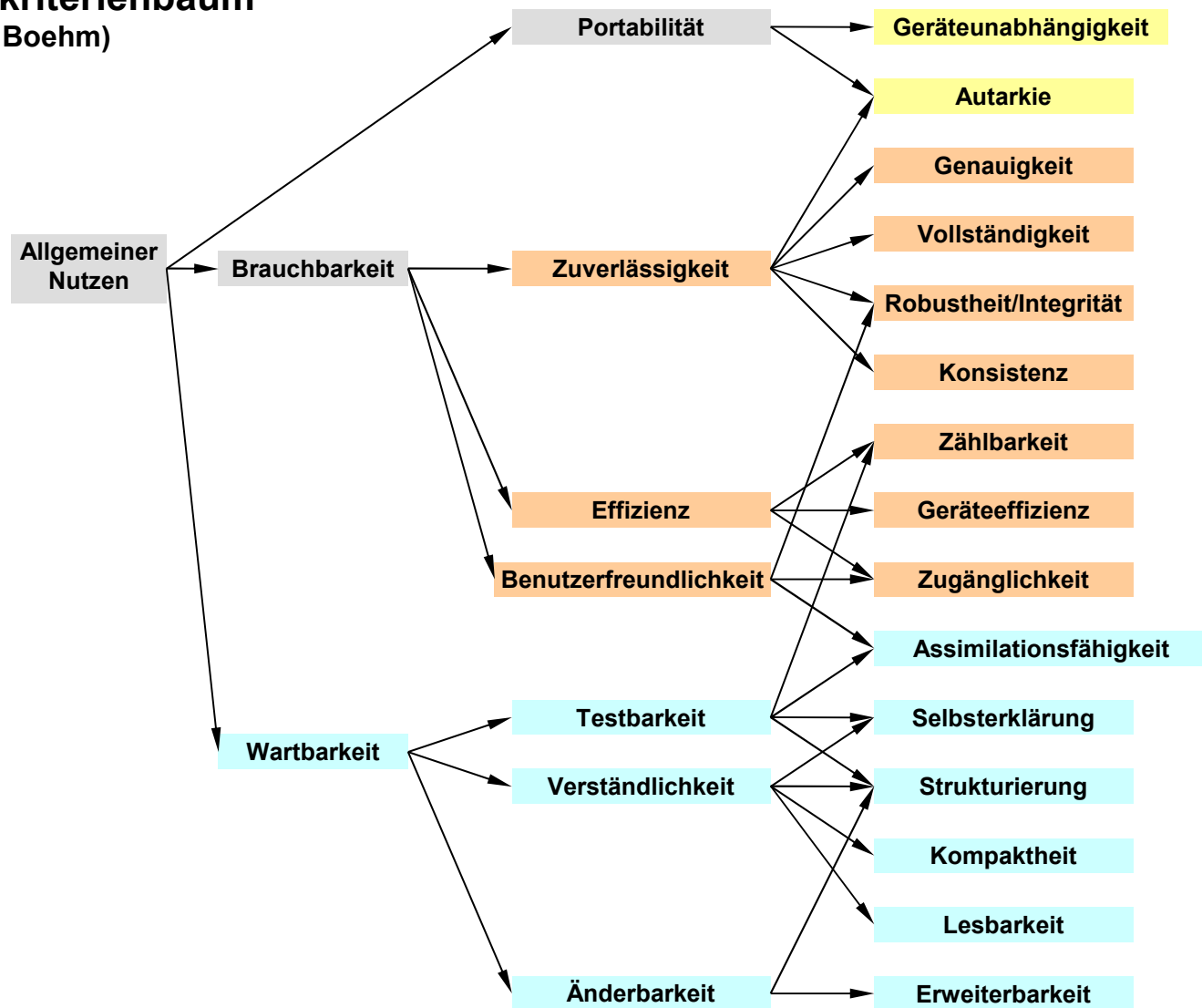
Definition von Qualität

- DIN 55350, ISO 8402: „die Gesamtheit von Merkmalen einer Einheit bezüglich ihrer Eignung, festgelegte und abgeleitete Erfordernisse (Qualitätsanforderungen) zu erfüllen“
- EN ISO 9000:2005: „Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale (eines Objekts) (gegebene) Anforderungen erfüllt“
- Balzert: „die Gesamtheit der Merkmale und Merkmalswerte eines Softwareprodukts, die sich auf dessen Eignung beziehen, festgelegte oder vorausgesetzte Erfordernisse zu erfüllen“

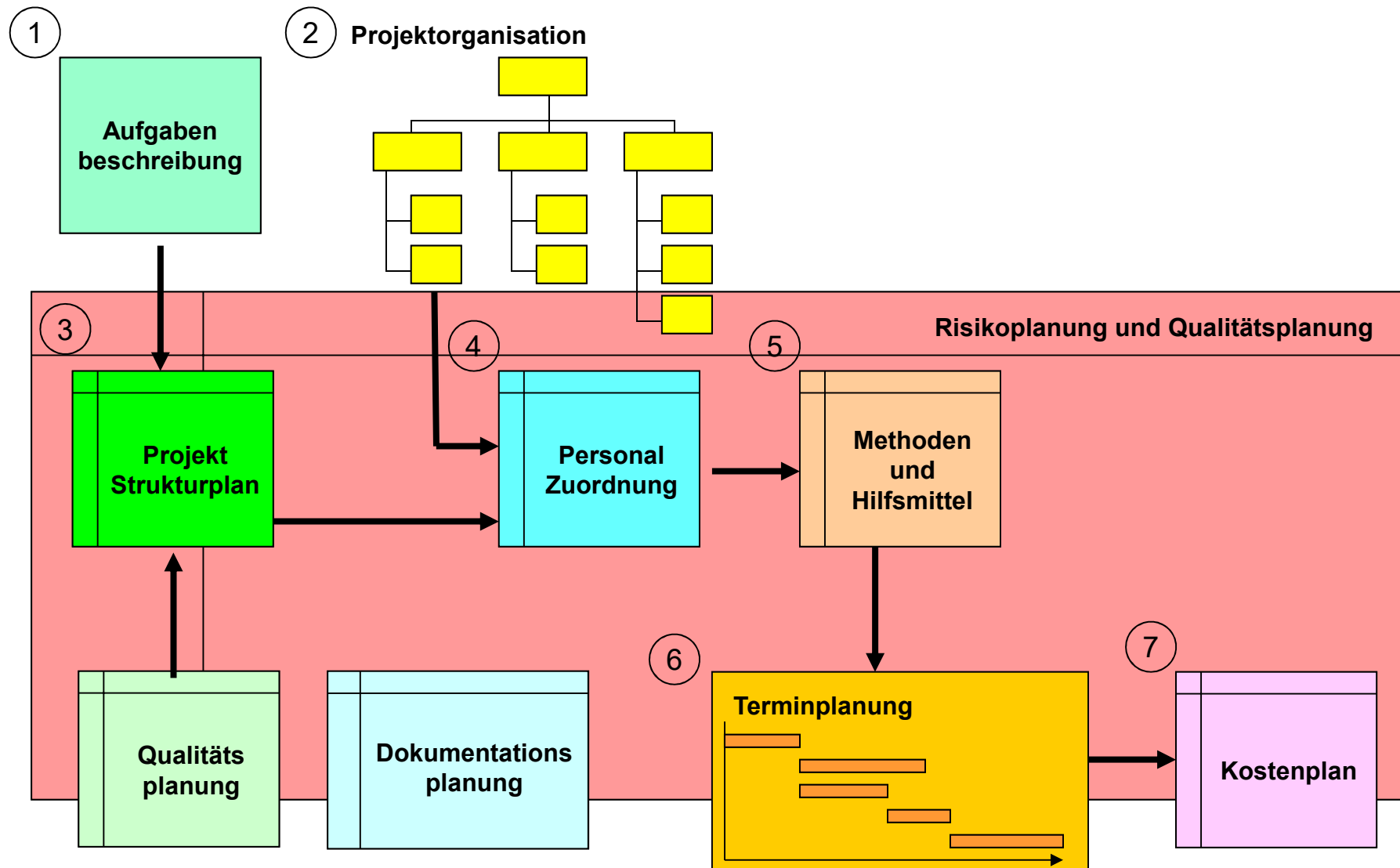
Mit anderen Worten, Qualität ist an den Benutzeranforderungen zu messen (z.B. Korrektheit, Verlässlichkeit, Verwendbarkeit, ...)



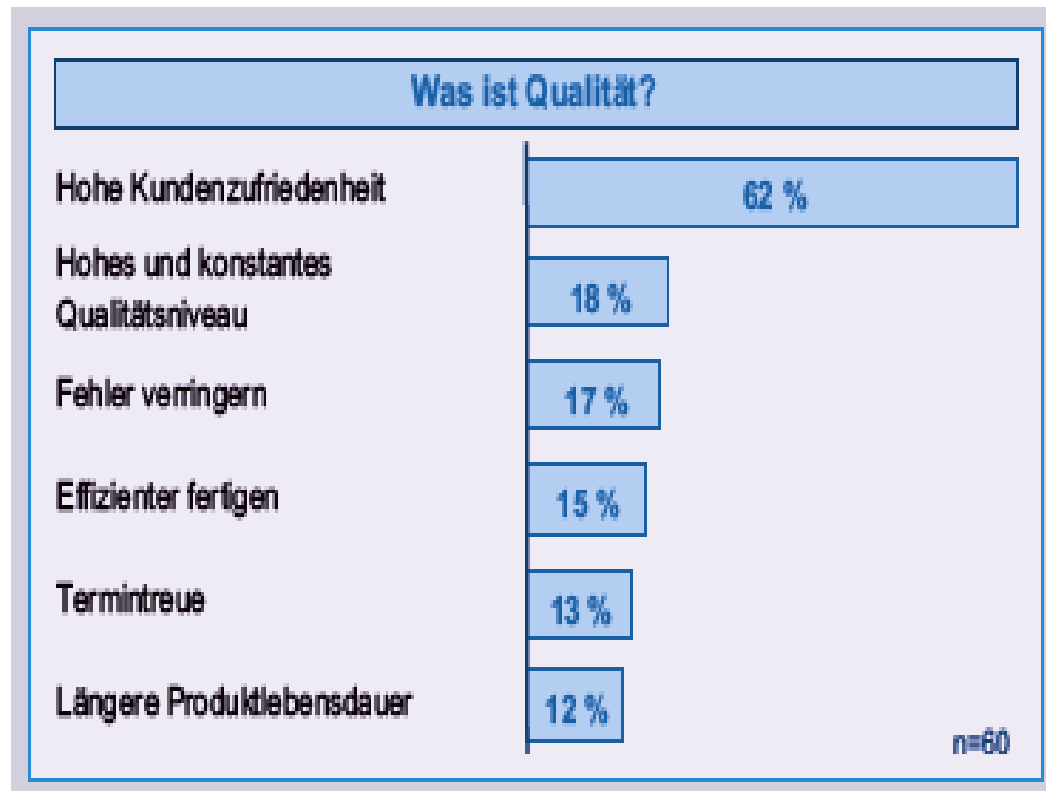
Qualitätskriterienbaum (nach Barry Boehm)



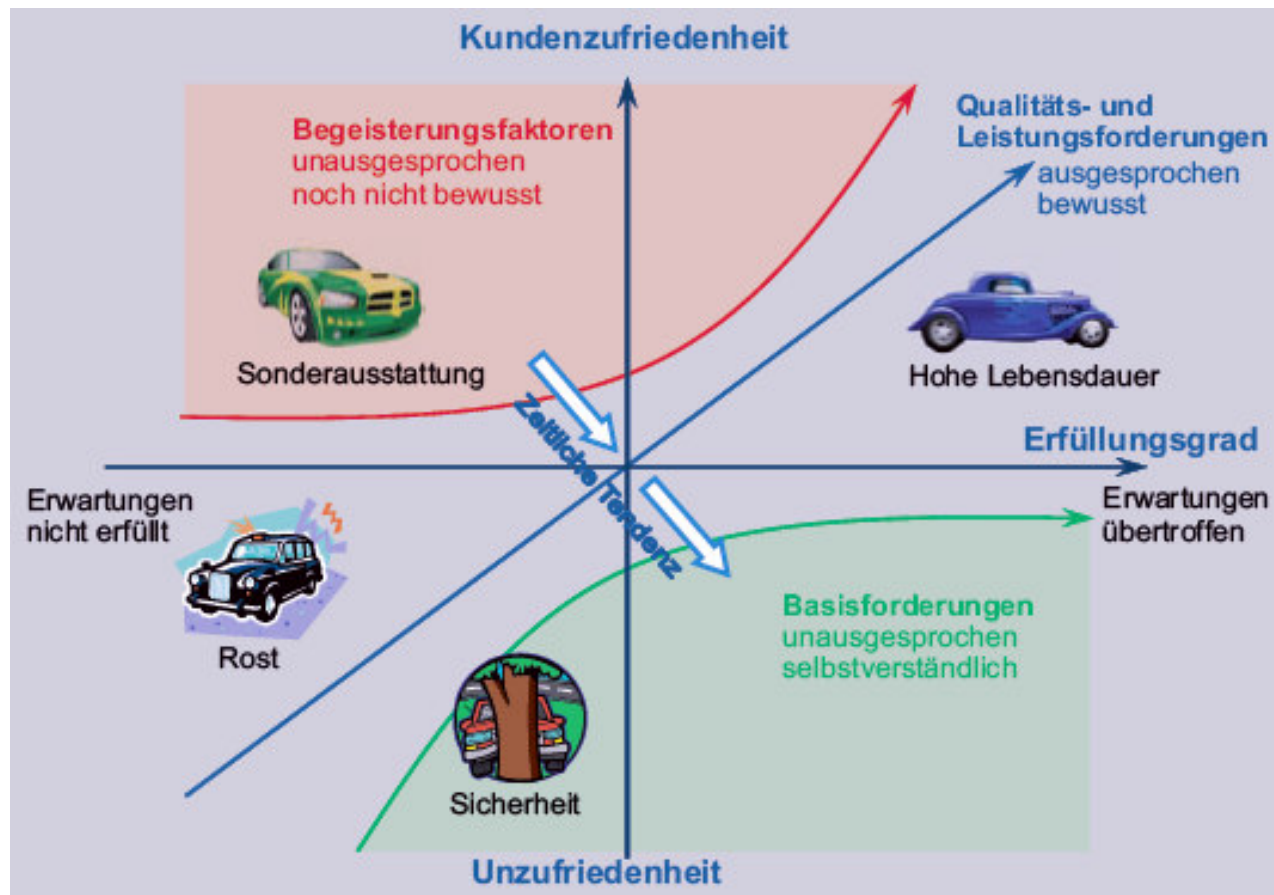
Planungsprozess - Aufgaben bei der Planung einschl. Qualitäts- und Risikoplanung



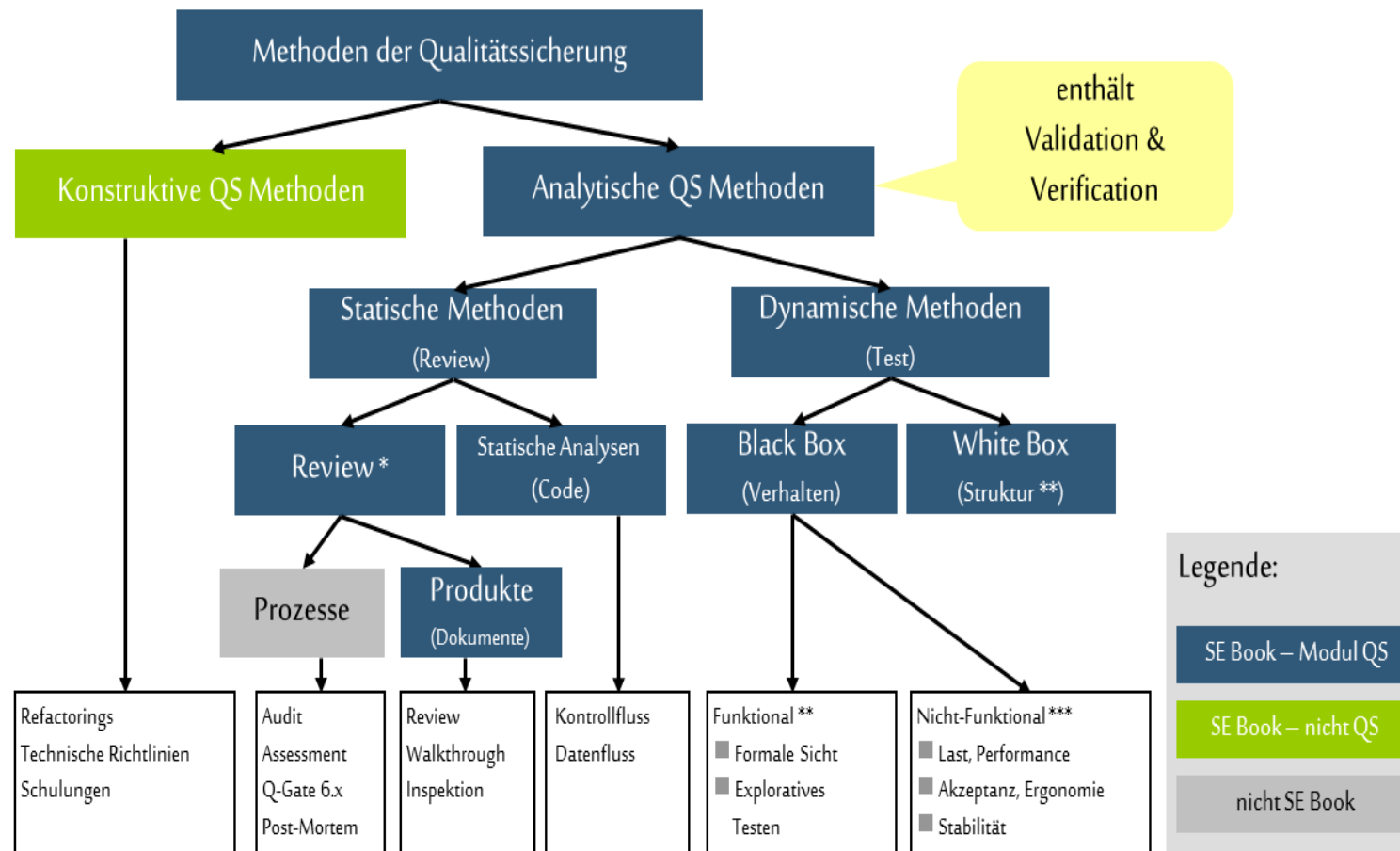
Unternehmenssicht auf Qualität



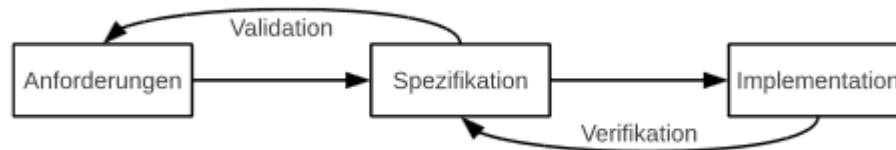
Kano-Modell



13 – Qualitätsplanung



Verifikation und Validierung



Sprachgebrauch im V-Modell nach ISTQB (*International Software Testing Qualifications Board*)

- **Validierung:** Prüfung, ob ein Entwicklungsergebnis die spezifizierten Anforderungen erfüllt („Are we doing the right thing?“)
- **Verifikation:** Prüfung, ob die Ergebnisse einer Entwicklungsphase die Vorgaben der Eingangsdokumente erfüllen („Are we doing the thing right?“)
- **Alternativer Sprachgebrauch**
 - Validierung = informelle Überprüfung
 - Verifikation = formaler Korrektheitsbeweis

Testen bedeutet verifizieren

13 – Qualitätsplanung





Ende des Kapitels Qualitätsplanung