

현재 배민의 상황 확인 & 개인 추천 기능의 의의



하나. 현재 **배민**의 상황 확인

- 01. 배민에는 어떤 기능이 있을까?
- 02. 더 많은 사람들에게 더 다양한 음식을.

둘. **개인 추천 기능**의 의의

- 01. 선택지가 너무 많아요.
- 02. 목록을 넘어서 추천까지



하나. 현재 배민의 상황 확인

01. 배민에는 어떤 기능이 있을까?

배달 & 포장



동근이숯불두마리치킨 진해점
★ 5.0 (100+) 후라이드치킨, 소금숯불구이
⌚ 38~53분, 최소주문 11,000원
배달팁 1,000원



땅땅치킨 진해자은점 쿠폰 포장
★ 5.0 (100+) [전매뉴배달료무료]Set 3(허브...
⌚ 34~49분, 최소주문 16,000원

주변 음식점 목록을
보여주는 리스트 기능

빵 선택

화이트

+0원

파마산 오레가노

+0원

음식의 재료를
선택 가능한 옵션 기능



마카롱은사랑이져 >
★★★★★ 이번 주



저 여기 로제 엄청 좋아하나봐요 😊

다른 이용자의 후기를
볼 수 있는 리뷰 기능

쇼핑라이브

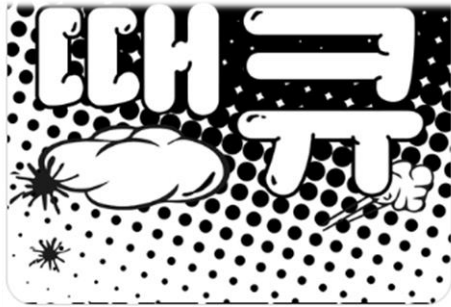


홈쇼핑에 실시간 채팅을 더한
쇼핑 라이브 기능

라이브 커머스 플랫폼

01. 배민에는 어떤 기능이 있을까?

선물하기

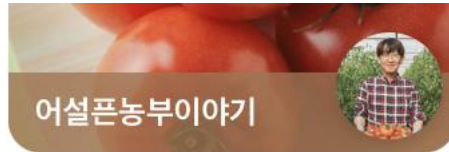


땡큐땡큐
5,000원부터~

배민 메뉴를 키프티콘으로
보낼 수 있는 선물하기 기능

키프티콘 플랫폼

전국별미 & 배민상회



유기농 완숙토마토 전남
건강한 토양에 자라 더욱 풍부한 과즙
18,000원

유기농산물

지역 특산물을 판매하는
전국별미 기능

판매 플랫폼



자영업에 필요한 식재료,
용품을 판매하는
배민상회 기능

판매 플랫폼

01. 배민에는 어떤 기능이 있을까?

배민 아카데미



업소운영

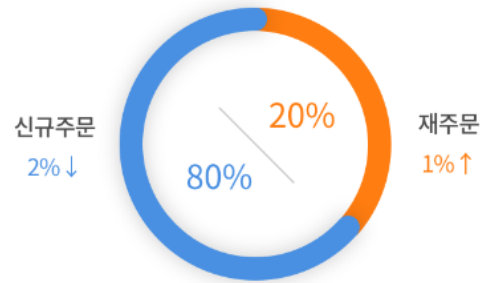
매출 4배 올린 실전 장사 방법(1)

유튜브 파트너 채널 맥형TV

자영업 관련 교육을
제공하는 배민 아카데미 기능

교육 플랫폼

배민장부



주문, 리뷰 데이터를
정리해주는 배민장부 기능

배민의 모든 기능은
바
바 과 관련된
모든 플랫폼과
관련있다.

그래서 배민의 주요 기능은?

결국은 배달



02. 더 많은 사람들에게 더 다양한 음식을



배민이 없던 시절, 배달에 대한 정보는 배달책자와 스티커가 전부였습니다. 그마저도 없으면, 우리는 기억에 의존해야 했습니다.

열악한 배달 플랫폼 때문에 배달 음식점은 치킨과 피자가 대부분이었고, 지금처럼 국밥, 샌드위치, 삼겹살은 배달하는 곳은 거의 없었습니다.

결국 우리는 먹고 싶은 음식을 배달시키는 게 아니라, 배달 가능한 음식 중에 먹고 싶은 음식을 찾아야 했습니다.

음식의 양은 충분한지, 맛은 괜찮은지, 음식의 재료를 선택할 수 있는지 등은 당연히 알 수가 없었습니다. 1인분 배달은 꿈도 못 꿔죠.

02. 더 많은 사람들에게 더 다양한 음식을



그러나 배민이 세상을 바꿨습니다. 이제 우리는 어플을 통해 주변에 있는 배달 가게를 한 눈에 살펴 볼 수 있습니다.

이제 우리는 치킨, 피자 뿐만 아니라 초밥, 라멘, 샌드위치, 국밥, 삼겹살, 파스타, 마라탕...등 다양한 음식들을 배달시킬 수 있습니다.

이제 우리는 먹고 싶은 음식을 배달시킵니다. 심지어 그 음식을 어떤 재료로 만들지도 결정할 수 있습니다. 서브웨이를 생각해 보세요!

이제 우리는 리뷰 기능을 통해 음식의 맛과 양이 괜찮은지 미리 확인할 수 있습니다. 사장님들 또한 음식의 질을 높이기 위해 노력하구요.

둘. 개인 추천 기능의 의의

01. 선택지가 너무 많아요



배민은 사람들에게 다양한 음식을 선물해줬습니다. 이제 사람들은 배민 속 수많은 음식 중 먹고 싶은 걸 골라 먹을 수 있습니다.

하지만 이제 또 다른 문제가 생겼습니다. 아이러니하게도 그건 음식이 너무 다양하다는 점입니다.

배민에 있는 카테고리만 13가지입니다. 그 속에 있는 음식점의 수는 더 많습니다. 이곳, 품호동에만 318개의 치킨집이 존재하네요!

배민에 있는 수많은 음식점을 보면서 고민에 빠진 모습은 이제 흔하게 볼 수 있습니다. 아직 배민은 개선할 점이 남아있습니다.

02. 목록을 넘어서 추천까지



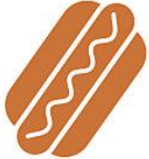
더 이상 음식점 목록으로는 충분하지 않습니다.
배민은 이용자에게 한 걸음 더 가까워져야 합니다.

주문 데이터, 날씨, 리뷰 평점 등을 분석하여
오늘은 어떤 카테고리의 음식을 먹을지 추천해줘야 합니다.

318개의 치킨집 대신에 이용자가 좋아할 만한
5개의 치킨집을 추천해준다면 더 좋겠죠!

3년 동안 배달음식시장은 5배 증가했습니다.
시간이 지날수록 개인 추천 기능은 배달어플의
판도를 가르는 핵심요소가 될 것입니다.

02. 목록을 넘어서 추천까지



그 기능, 우리가 한 번 만들어 보겠습니다!

· 卍

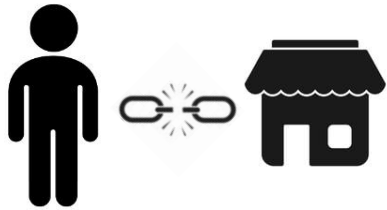
리뷰 해주면 좋겠는 것(회초리 부탁)

- 너무 예쁜 것에 집중한다고 내용이 부실한 거 같은데 괜찮습니까?
- 관점이 딱 '개인, 음식, 선택' 이것 뿐인데, 좀 단순하지 않나요?
- 다음에는 어떻게 할까요? 저, 피드백 반영 잘 합니다

02. 더 많은 사람들에게 더 다양한 음식을

배민이 없던 시절....

가게와 이용자의 단절
다 만드니까
안 쓰는 거
구려서
인분 배달 불가



- 배달에 대한 정보는 배달 책자와 스티커가 전부
- 먹고 싶은 걸 배달시키지 않고, 배달 가능한 음식 중 먹고 싶은 걸 골랐음



- 수요가 안정적인 치킨, 피자 가게가 대부분
- 국밥? 로제 떡볶이? 카레? 삼겹살? 전부 배달 안 함



- 이용자는 음식의 재료에 대한 선택지가 없었음
- 이용자 개인의 니즈를 음식에 반영하는데 기술적 한계가 있었음



- 이용자는 음식의 재료에 대한 선택지가 없었음
- 이용자 개인의 니즈를 음식에 반영하는데 기술적 한계가 있었음